

DAFTAR PUSTAKA

- Adler, N. J., & Jelinek, M. (1986). Is "Organization Culture" Culture Bound? *Human Resource Management*, 25(1), 73–90. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166411508623870>
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 83–93. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.16>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Baharudin, N. A., Bahari, N. F., & Yusoff, N. M. (2024). Impact of Workplace Environment and Workload on Job Satisfaction. *International Conference on Management and Muamalah 2024 (ICoMM 2024)*, 203–208.
- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan Desember*, 2(2), 125–131. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL/article/view/238/186>.
- Budiasa, I. K. (2021). Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia. In *Suparyanto dan Rosad (2015 (Vol. 5, Nomor 3)*. CV. PENA PERSADA. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/68703727/Beban_Kerja_dan_Kinerja_Sumber_Daya_Manusia_Cover-libre.pdf?1628732417=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBeban_Kerja_dan_Kinerja_Sumber_Daya_Manua.pdf&Expires=1742715008&Signature=RNdizd3WlaNT
- Budilestari, I., B. Setiadi, P., & Dwi, F. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur. *Cakrawala Repositori IMWI*, 7(1), 3215–3230. <https://doi.org/10.52851/cakrawala.v7i1.617>
- Chin, W. W., & Newsted, P. R. (1998). The partial least squares approach to structural equation modeling. Modern methods for business research. *Statistical Strategies for Small Sample Research*, January 1998, 295-336. <http://books.google.com.sg/books?hl=en&lr=&id=EDZ5AgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA295&dq=chin+1998+PLS&ots=47qB7ro0np&sig=rihQBibvT6S-Lsj1H9tXe9dX6Zk#v=onepage&q&f=false>

- Darmawan, D. (2016). Peranan Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Indonesia*, 2(3), 97–106. <https://doi.org/10.31227/osf.io/e32dz>
- Djollong, A. F. (2014). Teknik Pelaksanaan Penelitian Kuantitatif (Technique of Quantitative Research). *Istiqra'*, 2(1), 86–100.
- Fahira, J. N., Abrian, Y., & Wulansari, N. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Rangkayo Basa Kota Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 3(1), 55–61. <https://doi.org/10.24036/jkpbp.v3i1.40072>
- Fahlevi, N. R., & Mahdani, S. (2021). The Role Of Competence, Work Culture, And Workload In Affecting Job Satisfaction And Its Impact On Employee Performance Of Central Aceh District Secretariat. *International Journal of Scientific and Management Research*, 4(2), 33–42.
- Fikri Zaidan, A., & Juariyah, L. (2020). The Influence of Workloads on the Job Satisfaction of the Lecturers of State University of Malang Through Job Stress as Intervening Variable. *KnE Social Sciences*, 2020, 156–176. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i9.7323>
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebagai Variabel Pemoderasi. *JURNAL DIMENSI*, 9(3), 574–597. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2734>
- Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, 1 (2008). <https://jatim.kemenag.go.id/file/file/peraturantentangPNS/hnwi1425872320.pdf>
- Jermittiparsert, K., Petchchedchoo, P., Kumsuprom, S., & Panmanee, P. (2021). the Impact of the Workload on the Job Satisfaction: Does the Job Stress Matter? *Academy of Strategic Management Journal*, 20(Special Issue 5), 1–13.
- Jumawan, J., & Fauzan, D. R. (2024). Determinasi Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature SDM). *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 2(1), 191–203. <https://doi.org/10.55606/jubima.v2i1.2725>
- Kain, J., & Jex, S. (2010). Karasek's (1979) job demandscontrol model: A summary of current issues and recommendations for future research. In *Research in Occupational Stress and Well Being* (Vol. 8, Nomor 1979). Elsevier. [https://doi.org/10.1108/S1479-3555\(2010\)0000008009](https://doi.org/10.1108/S1479-3555(2010)0000008009)

- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (10th ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Manafe, D. (2025). Workload and organizational culture as predictors of job satisfaction and organizational citizenship behavior: Work engagement as a mediating role. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 15(1), 102–125. <https://doi.org/10.12928/fokus.v15i1.12721>
- Markhus, Y. A., Utami, W., & Apriono, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*, 1–8. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/64428>
- Martin. (2020). Job Satisfaction Analysis Through Supervision, Motivation And Organizational Culture. *Journal of Sosial Science*, 1(3), 75–77. <https://doi.org/10.46799/jsss.v1i3.32>
- Memon, M. A., Ramayah, T., Cheah, J. H., Ting, H., Chuah, F., & Cham, T. H. (2021). Pls-Sem Statistical Programs: a Review. *Journal of Applied Structural Equation Modeling*, 5(1), i–xiv. [https://doi.org/10.47263/JASEM.5\(1\)06](https://doi.org/10.47263/JASEM.5(1)06)
- Nuzulman, Safitri, H. M., Budi, A. S., & Nabila, S. S. (2022). Pengaruh Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Mobilitas Penduduk Aceh. *JURNAL VISIONER & STRATEGIS*, 13(1), 65–74. <https://ojs.unimal.ac.id/index.php/visi/article/view/18517>
- Putra, A. T., & Santosa, S. (2025). Pengaruh Fasilitas, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Cipta Selera Semesta. *EMABI: Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 1–6. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emab>
- Putri, G. A. M., Fauzi, A., Saputra, F., Danaya, B. P., & Puspitasari, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM). *JURNAL EKONOMI MANAJEMEN SISTEM INFORMASI (JEMSI)*, 5(2), 99–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i2>
- Reid, G. B., & Nygren, T. E. (1988). Human Mental Workload. *Advances in Psychology*, 52, 185–218. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166411508623870>
- Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel dan Kuesioner*. Penerbit Adab. <https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=UN2vEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA79&dq=teknik+pengumpulan+data+kuesioner&ots=VcVEBhWt3c&sig=DJ8a8fLB7PY5VZbV->

EAhgXk4ao&redir_esc=y#v=onepage&q=teknik pengumpulan data kuesioner&f=false

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*, Seventeenth Edition, Global Edition. In *Pearson Education Limited*.
- Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara dan Kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik*, 3(1), 39–47. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL/article/view/238/186>.
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Saripuddin, J. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sarana Argo Nusantara Medan. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 3(2). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Satyawan, I. P. B. A., Suryani, N. N., & Astiti, N. P. Y. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Kondisi Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) unit Induk Distribusi Bali. *VALUES*, 4(3), 795–805. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/value/article/view/8119>
- Schein, E. H. (1983). *Organizational Culture: A Dynamic Model*.
- Schein, E. H. (2017). *Organizational Culture and Leadership* (5th Editio). John Wiley & Sons, Inc.
- Septiyana, M. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak*. Universitas MercuBuana.
- Setiono, B. A., & Sustiyatik, E. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia, Pendekatan Teoritis dan Praktis. In *Universitas Hang Tuah Surabaya*. <http://dspace.hangtuah.ac.id/xmlui/handle/dx/1006>
- Sholikhah, S., Simanjuntak, A. S., & Parimita, W. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Perum Perumnas Kantor Pusat Jakarta Timur. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(2), 299–319. <https://doi.org/10.21009/JRMSI.009.2.07>
- Sihite, J. (2025). *Analisis Beban Kerja dan Budaya Organisasi pada Tingkat*

Kepuasan Kerja Karyawan di Industri Layanan Internet. UNIVERSITAS MERCU BUANA.

- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731.
- Sunarta. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Jurnal Efisiensi – Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63–75. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i2.27421>
- Swarjana, I. K. (2022). *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias dalam Penelitian*.
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3), 43–56.
- Wajdi, F., Seplyana, D., Juliastuti, Rumahlewang, E., Fatchiatuzahro, Halisa, N. N., Rusmalinda, S., Kristiana, R., Niam, M. F., Purwanti, E. W., Melinasari, S., & Kusumaningrum, R. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif. In *CV WIDINA MEDIA UTAMA*.
- Wallach, E. J. (1983). Organizations: The Cultural Match. *Training and Development Journal*, 37(2), 29–36.
- Wati, F., & Tartiani, Y. A. T. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Patco Elektronik Teknologi. *MULTIPLE: Journal of Global and Multidisciplinary*, 1(4), 475–485. <https://journal.institercom-edu.org/index.php/multiple/article/view/151>
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan. *Society: Jurnal Jurusan Pendidikan IPS Ekonomi*, 6(2), 81–95. <https://journal.uinmataram.ac.id/index.php/society/article/download/1475/752>