

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA UMKM DENGAN LITERASI KEUANGAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**THE EFFECT OF IMPLEMENTING ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS, INTERNAL CONTROL
SYSTEMS, AND HUMAN RESOURCE COMPETENCIES ON
THE PERFORMANCE OF MSMEs WITH FINANCIAL
LITERACY AS A MODERATING VARIABLE**



PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Fachrur Roziy. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM dengan Literasi Keuangan sebagai Variabel Moderasi. Thesis. Jakarta. Program Studi Magister Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Keuangan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta. 2025

Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja umkm dengan literasi keuangan sebagai variabel moderasi. Dengan menggunakan perangkat lunak SPSS 31 dengan teknik non-probability sampling dan metode penentuan sampelnya menggunakan purposive sampling. Sampel penelitian ini mencakup pelaku UMKM yang berperan sebagai pemilik usaha dan yang secara langsung memiliki wewenang dalam mengambil keputusan yang berjumlah 131 responden diberikan kuesioner untuk diisi. Penelitian ini dilakukan dalam kurun waktu empat bulan, terhitung sejak bulan April hingga Agustus 2025. Dengan hasil penelitian sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja umkm. Selanjutnya, literasi keuangan mampu memoderasi sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja umkm. Namun, literasi keuangan memoderasi secara negatif kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja umkm.

Kata Kunci: Kinerja UMKM, Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Literasi Keuangan

ABSTRACT

Fachrur Roziy. The Effect of Implementing Accounting Information Systems, Internal Control Systems, and Human Resource Competencies on The Performance of MSMEs with Financial Literacy as a Moderating Variable. Thesis. Jakarta. Master Of Accounting Study Program Concentration in Financial Accounting. Faculty of Economics and Business. State University of Jakarta. 2025

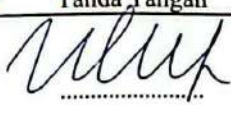
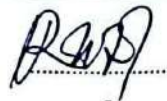
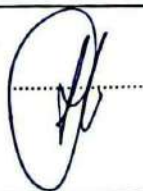
The effect of implementing accounting information systems, internal control systems, and human resource competencies on the performance of MSMEs with financial literacy as a moderating variable. Using SPSS 31 software with non-probability sampling techniques and purposive sampling methods. The research sample included MSME actors who were business owners and who had direct authority in decision-making, totalling 131 respondents who were given a questionnaire to complete. This research was conducted over a period of four months, from April to August 2025. The results of the study show that accounting information systems, internal control systems, and human resource competencies have a positive effect on MSME performance. Furthermore, financial literacy can moderate accounting information systems and internal control systems on MSME performance. However, financial literacy negatively moderates human resource competencies on MSME performance.

Keywords: The performance of MSMEs, Accounting Information systems, Internal Control Systems, Human Resource Competencies, Financial Literacy.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Bizan, SE., M.M
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. IGKA Ulupui, SE., M.Si., Ak NIP. 196612131993032003 (Ketua Sidang)		19 / 2026 01
2	Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 1)		19 / 2026 01
3	Prof. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si NIP. 197205062006041002 (Pembimbing 2)		19 / 2026 01
4	Adam Zakaria, SE., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CFA., QIA., CRP NIP. 197504212008011011 (Penguji 1)		15 / 1 / 26
5	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, M.Ak NIP. 199102282020121010 (Penguji 2)		19 / 2026 01
Nama : Fachrur Roziy No. Registrasi : 1711823019 Program Studi : Magister Akuntansi Tanggal Lulus : 12 Januari 2026			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah dipublikasikan untuk mendapatkan gelar akademik magister di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi Lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengaran dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 24 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Handwritten signature of Fachrur Roziy.

Fachrur Roziy
NIM. 1711823019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fachrur Roziy
NIM : 1711823019
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Magister Akuntansi
Alamat email : froziyverton23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL, DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM
DENGAN LITERASI KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Januari 2026
Penulis

Fachrur Roziy



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fachrur Roziy
No. Registrasi : 1711823042
Jurusan : Magister Akuntansi
Similarity Score (Turnitin) : 13%

Judul Tesis :

Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, dan
Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM dengan Literasi Keuangan
sebagai Variabel Moderasi

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
S2 Magister Akuntansi

Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si
NIP. 197604252001122002



Jakarta, 26 Januari 2026
Mahasiswa,

Fachrur Roziy
1711823019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Tesis ini berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM dengan Literasi Keuangan sebagai Variabel Moderasi.” Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah dalam pengembangan ilmu akuntansi dan manajemen, khususnya dalam upaya meningkatkan kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) melalui penguatan sistem informasi, pengendalian internal, serta kompetensi sumber daya manusia yang didukung oleh literasi keuangan.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr Mohammad Rizan, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Ibu Prof. Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si. Selaku koordinator Program Studi Magister Akuntansi Universitas Negeri Jakarta;
3. Ibu Prof. Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si dan Prof. Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan masukkan kepada penulis;
4. Dosen Penguji Tesis dan seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukkan dan ilmu selama proses perkuliahan;
5. Bapak H. Puad Hasyim Ibu Hj. Yati, Siti Qomariyah, Agung Sunanto, Saeful Ali, Rika Agustin, A.Md yang selalu mendoakan, menyayangi serta menjadi

- pendukung penulis baik secara moril maupun finansial, selalu percaya dan mengingatkan penulis akan mimpi awal penulis;
6. Rekan-rekan mahasiswa Magister Akuntansi Angkatan 2023, khususnya kelas reguler, yang selalu memberikan dukungan, saling mengingatkan, serta berjuang bersama dalam menyelesaikan studi penulis;
 7. Serta semua teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu atas semangat, diskusi dan kebersamaan selama menempuh Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, praktisi, pelaku UMKM, serta pihak-pihak terkait dalam perumusan kebijakan.

Jakarta, 24 Januari 2026

Penulis,

Fachrur Roziy

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	21
2.1 Telaah Pustaka	21
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.1.2 Sistem Pengendalian Internal	23
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	25
2.1.4 Literasi Keuangan	27
2.1.5 Kinerja Perusahaan	29
2.1.6 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Perumusan Hipotesis	40
2.3 Kerangka Pemikiran	49
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Metode Penelitian	54
3.2 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel	54
3.3.1 Unit Analisis	54
3.3.2 Populasi	55
3.3.3 Sampel	55
3.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.3 Operasional Variabel	59
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	61
3.4.1 Uji Validitas	61
3.4.2 Uji Reliabilitas	61
3.5 Teknik Analisis Data	62
3.5.1 Analisis Deskriptif	62
3.5.2 Analisis Verifikatif	63
3.6 <i>Pilot Study</i> Instrument	70

3.6.2 Uji Reliabilitas	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.2 Deskripsi Data	75
4.2.1. Deskripsi Data Diri Responden	75
4.2.2. Statistik Deskriptif	77
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	86
4.3.1 Uji Validitas	86
4.3.2 Uji Reliabilitas	88
4.4. Uji Asumsi Klasik	88
4.4.1. Uji Normalitas	89
4.4.2 Uji Multikolinieritas	90
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	91
4.5 Hasil Uji Hipotesis	93
4.5.1 Hasil Model Moderate Regression Analysis (MRA)	93
4.5.2 Uji Kebaikan Model	95
4.6 Pembahasan	102
4.6.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM	102
4.6.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja UMKM	104
4.6.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM	106
4.6.4 Pengaruh Literasi Keuangan dalam Memoderasi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM	108
4.6.5 Pengaruh Literasi Keuangan dalam Memoderasi Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja UMKM	110
4.6.6 Pengaruh Literasi Keuangan dalam Memoderasi Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM	113
BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	117
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	123
DAFTAR PUSTAKA	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar UMKM di Kecamatan Talun	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Wawancara Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	9
Tabel 1. 3 Hasil Pra Wawancara Penerapan Sistem Pengendalian Internal	11
Tabel 1. 4 Hasil Pra Wawancara Literasi Keuangan	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	59
Tabel 3. 2 Skala Perhitungan Jawaban	62
Tabel 3. 3 Klasifikasi Interval Tanggapan Responden	63
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Diri Responden	75
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif	77
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Informasi Akuntansi	80
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Internal	81
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	82
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Literasi Keuangan	84
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja UMKM	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Scatterplot	91

Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	96
Tabel 4. 15 Hasil Uji F – Uji Simultan	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji t – Uji Parsial	99
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) ...	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
Tabel 4. 18 Hasil Uji F – Uji Simultan	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
Tabel 4. 19 Hasil Uji t – Uji parsial	<i>Error! Bookmark not defined.</i>



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja UMKM di Kecamatan Talun tahun 2021-2023	7
Gambar 1. 2 Data Demografi Pelaku UMKM di Kecamatan Talun Tahun 2025 .	13
Gambar 2. 1 Model Penelitian	53

