

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN
KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PADA
KARYAWAN DI PERUM LKBN ANTARA**

AVANDI AKBAR BASYARUDDIN

1712422078



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN CO-WORKER
SOCIAL SUPPORT AND WORK MOTIVATION
AMONG EMPLOYEES OF ANTARANEWS**

AVANDI AKBAR BASYARUDDIN

1712422078



**This Thesis was Prepared as One of The Requirements to Obtain an
Applied Bachelor's Degree at The Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

**STUDY PROGRAM D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Darma Rika Swamarinda, M.SE, Ph.D NIP 198303242009122002 (Ketua Penguji)		20 Jan 2026
2	Suherdi, S.Pd., S.H.,M.M NIP 198810252022031002 (Penguji 1)		21 Jan 2026
3	Rayi Dwipaniilih, S.E., S.Kom, M.Kom NIP 199508132024061002 (Penguji 2)		21 Jan 2026
4	Dr. Rr Sri Kartikowati, MA., M Bus NIP 196102031985032002 (Pembimbing 1)		20 Jan 2026
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP 199508132024061002 (Pembimbing 2)		21 Jan 2026

Nama : Avandi Akbar Basyaruddin
 No. Registrasi : 1712422078
 Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
 Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Avandi Akbar Basyaruddin

NIM : 1712422078

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran Digital

Email : avndiakbr@gmail.com

Dengan ini penulis menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara Tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan



Avandi Akbar Basyaruddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Avandi Akbar Basyaruddin
NIM : 1712422078
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : avndiakbr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan Motivasi Kerja pada Karyawan

Perum LKBN ANTARA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Avandi Akbar.B)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

AVANDI AKBAR BASYARUDDIN, Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Di Perum Lkbn Antara. Skripsi. Jakarta. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta. 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara dukungan sosial rekan kerja dengan motivasi kerja karyawan di Perum Lembaga Kantor Berita Nasional (LKBN) ANTARA. Dukungan sosial rekan kerja dipandang sebagai salah satu faktor penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, terutama dalam organisasi media yang memiliki tuntutan kerja dinamis dan berbasis kolaborasi. Motivasi kerja karyawan menjadi aspek krusial dalam menjaga kinerja, keterlibatan, serta keberlanjutan organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan Divisi Layanan Media dan Komunikasi Perum LKBN ANTARA sebanyak 63 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang mengukur persepsi responden mengenai dukungan sosial rekan kerja dan tingkat motivasi kerja. Data dianalisis menggunakan *IBM SPSS Statistics* versi 25, teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, serta uji korelasi *Pearson Product Moment* untuk menguji hubungan antarvariabel penelitian.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara dukungan sosial rekan kerja dengan motivasi kerja karyawan di Perum LKBN ANTARA. Nilai koefisien korelasi yang diperoleh sebesar $r = 0,650$, yang menunjukkan hubungan searah dengan tingkat keeratan hubungan yang tergolong kuat. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi dukungan sosial yang diterima karyawan dari rekan kerjanya, semakin tinggi pula motivasi kerja yang dimiliki. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain serta menggunakan desain penelitian yang lebih beragam guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif.

Kata Kunci: dukungan sosial rekan kerja, motivasi kerja, karyawan, lingkungan kerja, organisasi media

ABSTRACT

AVANDI AKBAR BASYARUDDIN, *The Relationship Between Social Support from Coworkers and Work Motivation Among Employees at ANTARANEWS. Thesis. Jakarta. D4 Digital Office Administration Study Program. Faculty of Economics and Business. Universitas Negeri Jakarta. 2026.*

This study aims to analyze the relationship between coworker social support and employee work motivation at ANTARANEWS. Coworker social support is considered an important factor in creating a conducive work environment, especially in media organizations that have dynamic and collaboration-based work demands. Employee work motivation is a crucial aspect in maintaining organizational performance, engagement, and sustainability.

This study uses a quantitative approach with a correlational method. The unit of analysis in this study is 63 employees of the Media and Communication Services Division of ANTARANEWS. Data collection was conducted through the distribution of questionnaires that measured respondents' perceptions of coworker social support and work motivation levels. Data analysis was performed using IBM SPSS ver 25, the data analysis techniques used included validity tests, reliability tests, normality tests, and Pearson Product Moment correlation tests to examine the relationship between the research variables.

The results of the hypothesis testing showed that there was a positive and significant relationship between coworker social support and employee work motivation at ANTARANEWS. The correlation coefficient value obtained was $r = 0.650$, indicating a positive relationship with a relatively strong level of closeness. These results indicate that the higher the level of social support employees receive from their coworkers, the higher their work motivation. Further research is recommended to add other variables and use more diverse research designs to gain a more comprehensive understanding.

Keywords: *coworker social support, work motivation, employees, work environment, media organization*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Dalam sayup rintik hujan pemikiran, penelitian ini hadir sebagai serangkai doa dan pengabdian. Segala puji dan syukur terhatur pada Sang Pencipta, Allah SWT. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang dengan limpahan rahmat dan petunjuk-Nya, memuliakan perjalanan ini. penelitian ini adalah perahu kecil yang berusaha menavigasi gelombang-gelombang pemikiran yang bergelora. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan di Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan yang dicapai tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas segala bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut dipersembahkan kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M Selaku Ketua Proqram Studi Pendidikan Eknonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Rr Sri Kartikowati, MA,.M Bus selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan,

masuk, serta memberikan kemudahan dalam proses bimbingan terutama pada saat penyusunan hingga menyetujui skripsi ini.

4. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah sabar dan memberikan kemudahan dalam proses bimbingan terutama pada saat penyusunan hingga menyetujui skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, materi, serta kasih sayang yang tiada henti, yang menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi
6. Terimakasih kepada Nathasya Devana yang telah banyak membantu selama proses penyusunan skripsi ini. Waktu, dukungan, dan masukan yang diberikan yang sangat membantu dalam memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini, penulis juga berterimakasih kepada Rossa Azwa yang telah menemani dan mengerjakan berbagai hal bersama. Kehadiran kalian benar-benar memberikan semangat tambahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Terimakasih juga untuk Ibu Wury selaku mentor di tempat kerja atas kemudahan yang diberikan kepada penulis, selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan Antara yang menjadi subjek penelitian, yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dengan sukarela, sehingga data dalam penelitian ini dapat terkumpul dengan baik.
9. Kepada semua yang berada digrup 'Login', terima kasih atas segala bentuk dukungannya, motivasi yang berupa ejekan ego, dan menjadi

stress release penulis ketika mengalami *burnout* dalam menyusun skripsi. Terima kasih.

10. Terima kasih juga untuk seseorang yang telah hadir sejak masa sekolah dasar, yang menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis hingga masa ini dan nanti. Terima kasih atas segala kebersamaan, dan perjuangan yang pernah dijalani bersama.

11. *Last but not least, I want to thank me. I want to thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for just being me at all times*

Bekasi, Oktober 2025

Avandi Akbar Basyaruddin

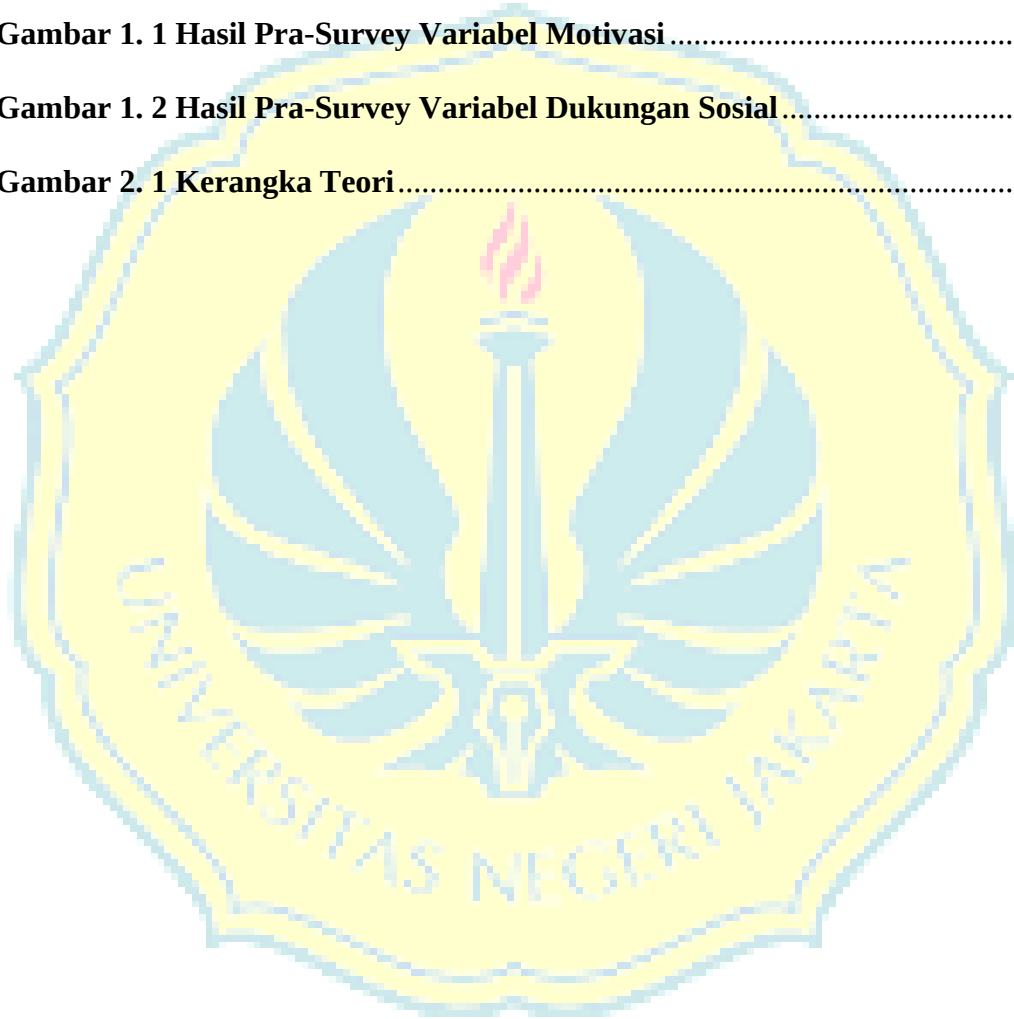
DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Motivasi Kerja.....	11
2.1.1 Definisi Motivasi Kerja.....	11
2.1.2 Dimensi	12
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi	15
2.2 Dukungan Sosial	17
2.2.1 Definisi.....	17
2.2.2 Dimensi	19
2.3 Telaah Penelitian Terdahulu	22
2.3.1 Tabel 2 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Teori.....	26
2.5 Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.1.1 Tempat Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu Penelitian	31
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Pengembangan Instrumen	34
3.4.1 Motivasi Kerja	34

3.4.2 Dukungan Sosial Rekan Kerja	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.2 Uji Asumsi	41
3.6.3 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.1.1 Profil Responden.....	43
4.1.2 Profil Data Penelitian	45
4.2 Hasil	51
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.2.2 Uji Asumsi	56
4.2.3 Uji Hipotesis	59
4.3 Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Implikasi.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.4 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra-Survey Variabel Motivasi	4
Gambar 1. 2 Hasil Pra-Survey Variabel Dukungan Sosial.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	29



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	32
Tabel 3. 2 Skor Item Motivasi.....	36
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi kerja.....	37
Tabel 3. 4 Skor Item Dukungan Sosial.....	38
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Dukungan Sosial.....	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Departemen.....	45
Tabel 4 4 Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	46
Tabel 4 5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4. 6 R Hitung variabel Dukungan Sosial	52
Tabel 4. 7 Koefisien Realibilitas Cronbach's Alpha	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas	53
Tabel 4. 9 R Hitung Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4. 10 Koefisien Realibilitas Cronbach's Alpha	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 4. 12 Pedoman Kategorisasi Normalitas.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 4. 15 Kriteria Koefisiensi Korelasi.....	60

Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi	61
---	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing.....	79
Lampiran 3 Surat Persetujuan Seminar Proposal.....	80
Lampiran 4 Lembar Konsultasi	81
Lampiran 5 Surat Persetujuan Sidang Skripsi	82
Lampiran 6 Lembar Saran dan Perbaikan Seminar Proposal.....	83
Lampiran 7 Lembar Saran dan Perbaikan Skripsi.....	83
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	84
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas dan Linearitas	86
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	87