

ANALISIS IMPLEMENTASI *INVOICE MANAGEMENT SYSTEM (INES)* PADA DIVISI FINANCE TELKOM *PROPERTY*

MUHAMMAD ZIDAN MA'RUF

1712422021



**Tugas akhir ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF INVOICE MANAGEMENT SYSTEM (INES) IN TELKOM PROPERTY 'S FINANCE DIVISION

MUHAMMAD ZIDAN MA'RUF

1712422021



**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's
Degree in Applied Business Administration at the Faculty of Economics and
Business, Universitas Negeri Jakarta.**

**DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
APPLIED UNDERGRADUATE PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.
NIP/NIDK : 195801101983031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Muhammad Ikhwani, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 0410019402
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muhammad Zidan Ma'ruf
No. Registrasi : 1712422021
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Proposal Penelitian : Analisis Implementasi Invoice Management System (INES) Pada Divisi Finance Telkom Property

untuk mengikuti Seminar Hasil Penelitian.

Jakarta, 21 Desember 2025

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.
NIP. 195801101983031002

Dosen Pembimbing II

Muhammad Ikhwani, S.Pd., M.Pd.
NIDK. 0410019402

Mengetahui,

Koord. Program Studi Administrasi Perkantoran Digital

(Roni Fasliah, S.Pd, M.M.)
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 197306272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Ketua Penguji)		20 Januari 2026
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1)		20 Januari 2026
3	Rayi Dwipanih, S.E., S.Kom., M.Kom. NIP. 199508132024061002 (Penguji 2)		20 Januari 2026
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		20 Januari 2026
5	Muhammad Ikhwan, S.Pd. M.Pd NIDN. 0410019402 (Pembimbing 2)		20 Januari 2026
Nama : Muhammad Zidan Ma'ruf No. Registrasi : 1712422021 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus :			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Zidan Ma'ruf
NIM : 1712422021
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan ini bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **"Analisis Implementasi Invoice Management System (INES) Pada Divisi Finance Telkom Property"** merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya beberapa bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang telah saya kutip, berasal dari hasil karya orang lain ini telah dicantumkan sumbernya dengan jelas mengacu pada norma, kaidah, dan ertika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari dalam skripsi atau hasil karya saya ditemukan pelanggaran berupa plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 October 2025

Muhammad Zidan Ma'ruf

NIM. 1712422021

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Zidan Ma'ruf
NIM : 1712422021
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : mzidanmakruf777@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Implementasi Invoice Management System (INES) Pada Divisi Finance Telkom Property

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Penulis



(Muhammad Zidan Ma'ruf)

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Zidan Ma'ruf

No. Registrasi : 1712422021

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Zidan Ma'ruf

ABSTRAK

Perkembangan digitalisasi telah mendorong perusahaan untuk mengadopsi sistem informasi guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional, terutama di bidang keuangan. Salah satu sistem teknologi informais tersebut adalah *Invoice Management System* (INES), yakni sistem elektronik yang dirancang untuk mengelola alur proses invoice secara menyeluruh, mulai dari tahap penerimaan, verifikasi, persetujuan, hingga penyelesaian pembayaran. Telkom Property, sebagai entitas anak perusahaan PT Telkom Indonesia, telah menerapkan INES di Divisi *Finance* guna mendukung administrasi keuangan organisasi. Meskipun demikian, dalam praktiknya masih teridentifikasi sejumlah hambatan yang memerlukan kajian mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Invoice Management System* (INES) di Divisi *Finance* Telkom *Property*, dengan penekanan pada pemanfaatan sistem dalam mendukung aktivitas kerja, mutu sistem dan pelayanan, serta keuntungan yang diperoleh dari implementasinya. Metode yang diterapkan adalah deskriptif kualitatif, melibatkan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur, observasi lapangan, dokumentasi, serta survei awal penelitian. Subjek penelitian meliputi dua orang manajer dan tiga orang staf Divisi *Finance* Telkom *Property* yang dipilih dengan teknik purposive sampling, berdasarkan pengalaman serta partisipasi aktif mereka dalam operasional INES. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa penerapan INES telah memberikan dampak positif berupa peningkatan efisiensi operasional, percepatan proses administrasi invoice, serta kemudahan dalam memantau status tagihan dan transaksi pembayaran. Sistem ini juga berkontribusi pada peningkatan transparansi serta integrasi data keuangan. Meski demikian, penelitian ini mengidentifikasi sejumlah tantangan dalam implementasi INES, seperti masalah konektivitas jaringan, kegagalan sistem saat beban tinggi, ketidaktepatan dalam kalkulasi pajak, serta performa fitur kliring yang belum sepenuhnya efektif. Pada umumnya, penerapan INES di Divisi *Finance* Telkom *Property* dinilai memadai, tetapi masih membutuhkan perbaikan dan penguatan lebih lanjut dari segi teknis serta operasional untuk mengoptimalkan kontribusinya terhadap performa keuangan perusahaan.

Kata kunci: *Administrasi Keuangan, Digitalisasi, Invoice Management System, Sistem Informasi, Telkom Property.*

ABSTRACT

The development of digitalization has encouraged companies to adopt information systems to increase operational effectiveness and efficiency, especially in the financial sector. One of these information technology systems is the Invoice Management System (INES), which is an electronic system designed to manage the entire invoice process flow, starting from the stage of acceptance, verification, approval, to payment completion. Telkom Property, as a subsidiary of PT Telkom Indonesia, has implemented INES in the Finance Division to support the organization's financial administration. However, in practice, several obstacles are still identified that require in-depth study. This study aims to analyze the implementation of the Invoice Management System (INES) in Telkom Property's Finance Division, with an emphasis on the use of the system in supporting work activities, system and service quality, as well as the benefits obtained from its implementation. The method applied is qualitative descriptive, involving data collection techniques through semi-structured interviews, field observations, documentation, and initial research surveys. The research subjects included two managers and three staff of Telkom Property's Finance Division who were selected using purposive sampling techniques, based on their experience and active participation in INES operations. The findings of the study revealed that the implementation of INES has had a positive impact in the form of increasing operational efficiency, accelerating the invoice administration process, and making it easier to monitor the status of bills and payment transactions. This system also contributes to increased transparency as well as integration of financial data. However, this study identified several challenges in the implementation of INES, such as network connectivity problems, system failures during high loads, inaccuracies in tax calculations, and the performance of clearing features that are not fully effective. In general, the implementation of INES in Telkom Property's Finance Division is considered adequate, but it still needs further improvement and strengthening in terms of technical and operational aspects to optimize its contribution to the company's financial performance.

Keywords: Financial Administration, Digitalization, Invoice Management System, Information Systems, Telkom Property

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur Peneliti haturkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Invoice Manajemen System (INES) pada Divisi Finance Telkom Property” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital dari Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam atas dukungan dan doa dari semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, dengan penuh rasa syukur dan bahagia, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, MM, selaku dosen pembimbing pertama skripsi
4. Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd, selaku dosen pembimbing kedua skripsi
5. Bapak Ketut Darma Putra, SE., selaku VP Treasury & Tax Telkom *Property*

6. Bapak Fajar Yasin, selaku Manager Treasury, Financing & Cash Management Telkom *Property*
7. Ibu Ria Mentari, selaku Manager Tax Telkom *Property*
8. Rekan-rekan staff Unit Tax & Treasury Telkom *Property*, selaku staff yang membantu mendukung pengambilan data terkait skripsi ini.
9. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2022 yang selalu kompak dan saling support dalam penyusunan skripsi, serta salah satu teman terbaik penulis yang tidak bisa dilupakan selamanya yakni Almarhum Roni Rahmat Surya.
10. Orang tua dan keluarga Peneliti yang turut memberikan doa dan dukungan penuh, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki sejumlah kekurangan, mengingat keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran dari berbagai pihak untuk memperbaiki dan menyempurnakan karya ilmiah ini. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Intelligentia - Dignitas

Bogor, 20 Desember 2025

Muhammad Zidan Ma'ruf

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBER	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB I KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep yang diteliti	12
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain Penelitian.....	38
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Panduan Pertanyaan Wawancara	44
F. Teknik Keabsahan Data	45
G. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Data Penelitian Kualitatif.....	49
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	50
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	73
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Implikasi.....	82
C. Keterbatasan Penelitian.....	85
D. Rekomendasi.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
INSTRUMEN PENELITIAN	91
LAMPIRAN.....	105