

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM MENDUKUNG TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN (SDGs) PADA PT BIRO KLASIFIKASI INDONESIA (PERSERO)

INA APRIYANI

1712422007



Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN

ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY PROGRAMS IN SUPPORTING SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS (SDGs) AT PT BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA (PERSERO)***

INA APRIYANI

1712422007



***This Thesis Was Prepared to Meet One of the Requirements to Obtain an Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri
Jakarta***

APPLIED BACHELOR'S DEGREE PROGRAM

DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

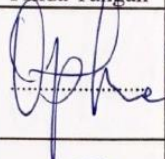
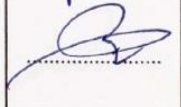
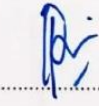
2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		21 Jan 2026
2	Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Penguji 1)		21 Jan 2026
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 2)		21 Jan 2026
4	Darma Rika Swaramarinda, M.SE., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Pembimbing 1)		21 Jan 2026
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		21 Jan 2026

Nama : Ina Apriyani
No. Registrasi : 1712422007
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus :

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ina Apriyani
No. Registrasi : 1712422007
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,


INX254867005
Ina Apriyani

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ina Apriyani

NIM : 1712422007

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "**Analisis Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* dalam Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) pada PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero)**" ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain ini, telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sadar, serta tanpa ada tekanan atau paksaan dari pihak mana pun. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa seluruh atau sebagian karya ilmiah ini bukan hasil karya sendiri atau ditemukan unsur plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi hukum lainnya sesuai dengan ketentuan dan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Desember 2025


Ina Apriyani
NIM. 1712422007

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ina Apriyani
NIM : 1712422007
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : inaapryn21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* Dalam Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) Pada PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Januari 2026

Penulis

(Ina Apriyani)

ABSTRAK

Ina Apriyani. 1712422007. Analisis Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* Dalam Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) Pada PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero). Program Studi Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk implementasi, tantangan, serta dampak program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) dalam mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs), khususnya pada indikator ke-8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi), ke-12 (Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab), dan ke-17 (Kemitraan untuk Mencapai Tujuan). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif, wawancara semi terstruktur kepada empat informan dari unit Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), serta dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan teknik triangulasi dan analisis tematik untuk memastikan keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi CSR di PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) telah bertransformasi dari model bantuan konsumtif menjadi pemberdayaan masyarakat yang terukur dan sistematis, seperti pelatihan digital marketing dan penguatan bisnis UMKM binaan. Tantangan internal yang dihadapi meliputi keterbatasan anggaran, beban kerja sumber daya manusia yang tinggi, serta rendahnya komitmen karyawan terhadap esensi SDGs. Secara eksternal, perusahaan menghadapi dinamika regulasi dan tuntutan pemangku kepentingan yang beragam. Dampak program ini telah memberikan kontribusi nyata pada peningkatan kapasitas ekonomi mitra binaan (SDGs 8), penerapan praktik bisnis sirkular (SDGs 12), serta penguatan kolaborasi strategis melalui pameran internasional (SDGs 17).

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Sustainable Development Goals* (SDGs), BUMN, Pemberdayaan UMKM.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Ina Apriyani. 1712422007. Analysis of Corporate Social Responsibility Program Implementation in Supporting Sustainable Development Goals (SDGs) at PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero). Digital Office Administration Study Program. Faculty of Economics and Business. Universitas Negeri Jakarta. 2025.

This study aims to analyze the form of implementation, challenges, and impacts of Corporate Social Responsibility (CSR) programs of PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) in supporting the Sustainable Development Goals (SDGs), especially in the 8th indicator (Decent Work and economic growth), the 12th (Responsible Consumption and production), and the 17th (partnership to achieve goals). The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through participatory observation, semi-structured interviews to four informants from the unit of social and Environmental Responsibility (TJSL), as well as documentation. Data analysis was conducted using triangulation techniques and thematic analysis to ensure the validity of the data. The results showed that the implementation of CSR at PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) has transformed from a consumptive assistance model into a measurable and systematic community empowerment, such as digital marketing training and strengthening the MSME business. Internal challenges faced include budget constraints, high human resource workload, and low employee commitment to the essence of the SDGs. Externally, companies face regulatory dynamics and diverse stakeholder demands. The impact of this program has contributed significantly to increasing the economic capacity of fostered partners (SDGs 8), implementing circular business practices (SDGs 12), and strengthening strategic collaboration through international exhibitions (SDGs 17).

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), Sustainable Development Goals (SDGs), BUMN, MSME Empowerment.

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSEMBAHAN

وَلَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ وَنَعْلَمُ مَا تُوَسُّوْسُ بِهِ نَفْسُهُ وَنَحْنُ أَقْرَبُ إِلَيْهِ مِنْ حَبْلِ الْوَرِيدِ ﴿١٦﴾

”Dan sesungguhnya Kami telah menciptakan manusia dan mengetahui apa yang dibisikkan oleh hatinya, dan Kami lebih dekat kepadanya daripada urat lehernya”.

(QS. Qaf : 16)

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Analisis Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* Dalam Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) Pada PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero)”. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

3. Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta sekaligus selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, masukan, semangat, serta motivasi yang tiada henti dalam penulisan skripsi ini.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, masukan dan semangat yang tiada henti dalam penulisan skripsi ini.
5. Orang tua, Kakak dan Adik yang tidak hentinya selalu memberi doa, cinta, dorongan, semangat, kasih sayang dan pengorbanan yang tak akan tergantikan oleh apapun dan siapapun serta menjadi alasan bagi penulis untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bu Endah, Pak Alwin, Kak Novel, Kak Dinda dan seluruh pihak yang ikut membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun diharapkan peneliti untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap bahwa hasil penelitian yang terdapat dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi yang positif.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 28 Oktober 2025

Ina Apriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Konsep Yang Diteliti	16
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35

B. Desain Penelitian.....	37
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Teknik Keabsahan Data	46
F. Teknik Analisis Data	48
BAB IV PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data.....	54
B. Hasil Data.....	56
C. Pembahasan Data.....	72
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Implikasi	95
C. Keterbatasan Penelitian.....	97
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	104

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Riset Implementasi Program CSR Sebelumnya.....	8
Gambar 1. 2 Hasil Pra Riset Tantangan Implementasi Program CSR.....	9
Gambar 2. 1 Flowchart Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3. 1 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	47
Gambar 3. 2 Komponen Analisis Data	51



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs)	25
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Daftar Informan Penelitian.....	42



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	104
Lampiran 2 Kuesioner Pra Riset.....	113
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	114
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi.....	115
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	116
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	124
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	125



Intelligentia - Dignitas