

**ANALISIS PENDISTRIBUSIAN SURAT JALAN PADA
FACILITY, WORKSHOP, SAFETY, DEVELOPMENT
DEPARTMENT PT UNITED TRACTORS TBK**

Jundira

1712422030



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

***ANALYSIS OF DELIVERY NOTE DISTRIBUTION IN THE
FACILITY, WORKSHOP, SAFETY, AND DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF PT UNITED TRACTORS TBK***

Jundira

1712422030



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is submitted as one of the requirements to obtain a bachelor's degree
in applied science at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta***

DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

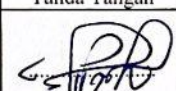
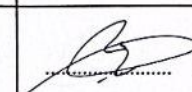
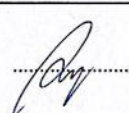
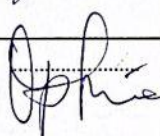
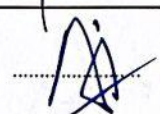
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		20 Januari 2026
2	Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Penguji 1)		20 Januari 2026
3	Rayi Dwipanih S.E., S.Kom., M.M. NIP. 199508132024061002 (Penguji 2)		20 Januari 2026
4	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 1)		20 Januari 2026
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		20 Januari 2026
Nama : Jundira No. Registrasi : 1712422030 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 15 Januari 2026			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jundira
NIM : 1712422030
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : irajundira07@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pendistribusian Surat Jalan Pada Facility, Workshop, Safety Development
Department PT United Tractors Tbk.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Penulis

(Jundira)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jundira

No. Registrasi : 1712422030

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Analisis Pendistribusian Surat Jalan Pada *Facility, Workshop, Safety Development Department* PT United Tractors Tbk

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri untuk memenuhi syarat kelulusan D4 Administrasi Perkantoran Digital. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Negeri Jakarta, apabila saya terbukti melakukan tindakan plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026



JUNDIRA

NIM.1712422030

ABSTRAK

Jundira, 2026: Analisis Pendistribusian Surat Jalan Pada *Facility, Workshop, Safety Development Department* PT United Tractors Tbk. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pendistribusian surat jalan, mengidentifikasi tantangan yang dihadapi, serta merumuskan solusi dalam pendistribusian surat jalan konvensional pada *Facility, Workshop, Safety, Development Department* PT United Tractors Tbk. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah lima orang yang dipilih secara *purposive* berdasarkan keterlibatan dan pemahaman terhadap proses pendistribusian surat jalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pendistribusian surat jalan telah berjalan sesuai dengan prosedur administrasi perusahaan, namun masih menghadapi beberapa kendala, seperti ketidaksesuaian data antara surat jalan dan *Purchase Order (PO)*, risiko kesalahan input akibat pencatatan manual, serta keterlambatan distribusi dan pengarsipan dokumen karena masih bergantung pada dokumen fisik. Selain itu, rotasi personel turut memengaruhi kelancaran alur pendistribusian dokumen. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan sistem pendistribusian surat jalan yang lebih terintegrasi dan berbasis digital dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi, akurasi data, serta keteraturan pengarsipan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam memperbaiki sistem administrasi serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang administrasi perkantoran.

Kata Kunci: pendistribusian surat, surat jalan, sistem administrasi, PT United Tractors

ABSTRACT

Jundira, 2026: Analysis of Delivery Note Distribution in the Facility, Workshop, Safety, And Development Department of PT United Tractors Tbk. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and business, Universitas Negeri Jakarta.

This research aims to analyse the distribution process of delivery orders, identify the challenges encountered, and formulate solutions for the conventional delivery order distribution system at the Facility, Workshop, Safety, Development Department of PT United Tractors Tbk. The research employed a qualitative method with data collection techniques consisting of observation, interviews, and documentation. Five informants were selected using purposive sampling based on their involvement and understanding of the delivery order distribution process. The results indicate that the delivery order distribution process has been implemented in accordance with the company's administrative procedures. However, several challenges remain, including discrepancies between delivery orders and Purchase Orders (PO), risks of data input errors due to manual recording, and delays in document distribution and archiving caused by reliance on physical documents. In addition, personnel rotation also affects the continuity of the document distribution process. Based on these findings, this study concludes that implementing a more integrated and digital-based delivery order distribution system can improve efficiency, data accuracy, and document archiving management. This research is expected to contribute to improving administrative systems within the company and serve as a reference for future studies in the field of office administration.

Keywords: letter distribution, delivery note, administrative system, PT United Tractors Tbk.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Analisis Pendistribusian Surat Jalan Pada *Facility, Workshop, Safety, Development Department* PT United Tractors Tbk." Penelitian ini merupakan salah satu bagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.
3. Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2.
5. PT United Tractors Tbk selaku Perusahaan tempat penelitian dilakukan.
6. Rekan – rekan *Facility, Workshop, Safety, Development Department* yang telah memberikan kesempatan Peneliti untuk pengambilan data penelitian.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberi doa serta dukungan.
8. Teman – teman yang turut memberikan dukungan serta masukan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari hasil yang sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran

yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pembaca.

Jakarta, Januari 2026

Jundira

NIM. 1712422030



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11

A. Konsep yang Diteliti.....	11
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian.....	30
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Keabsahan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif.....	39
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	41
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	48
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Implikasi.....	55
C. Keterbatasan Penelitian.....	56
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62