

**ANALISIS SISTEM PENYIMPANAN ARSIP DINAMIS PADA
DIVISI GENERAL LEDGER ACCOUNTING PT KPN
PLANTATION**

ALFARIZKI RAMADHAN

1712422026



**Skripsi ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***ANALYSIS OF THE DYNAMIC ARCHIVE STORAGE SYSTEM
IN THE GENERAL LEDGER ACCOUNTING DIVISION OF PT
KPN PLANTATION***

ALFARIZKI RAMADHAN

1712422026



***This thesis was prepared to fulfill one of the requirements for obtaining an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta***

DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.D., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Munawaroh, M.Si NIP. 197503302008122002 (Ketua Penguji)		19 Januari 2026
2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 1)		19 Januari 2026
3	Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA NIP. 199702102024061001 (Penguji 2)		19 Januari 2026
4	Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M. NIP. 198101142008122002 (Pembimbing 1)		19 Januari 2026
5	Wida Aristanti S.AP., M.AP NIP. 199407052024062002 (Pembimbing 2)		19 Januari 2026
Nama : Alfarizki Ramadhan No. Registrasi : 1712422026 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus :			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfarizki Ramadhan

NIM : 1712422026

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Sistem Penyimpanan Arsip Dinamis Pada Divisi General Ledger Accounting PT KPN Plantation” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarism dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Januari 2026



Alfarizki Ramadhan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfarizki Ramadhan
NIM : 1712422026
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : alfarizkiramadhan02@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Sistem Penyimpanan Arsip Dinamis Pada Divisi General Ledger Accounting

PT KPN Plantation

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Januari 2026

Penulis

(Alfarizki Ramadhan)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfarizki Ramadhan

No. Registrasi : 1712422026

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Alfarizki Ramadhan

ABSTRAK

Alfarizki Ramadhan, 2026 : Analisis Sistem Penyimpanan Arsip Dinamis Pada Divisi General Ledger Accounting PT KPN Plantation. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Di era globalisasi yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan kearsipan menjadi semakin krusial untuk menjamin efisiensi dan efektivitas pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji implementasi sistem penyimpanan arsip dinamis di Divisi General Ledger Accounting PT KPN Plantation. Secara spesifik, penelitian ini mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi serta menganalisis upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi tantangan tersebut. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan data primer dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi dengan informan dari pegawai General Ledger Accounting. Analisis data dilakukan melalui serangkaian proses, meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun tahapan pengelolaan arsip telah berjalan secara sistematis melalui kombinasi prosedur fisik dan digitalisasi menggunakan *E-Archive*, implementasinya masih menghadapi kendala yang signifikan. Permasalahan yang teridentifikasi mencakup aspek manajerial seperti tingginya volume transaksi yang menyebabkan penumpukan dokumen dan keterbatasan ruang, aspek teknis berupa ketidakstabilan *E-Archive*, serta keterbatasan sumber daya manusia yang ahli di bidang kearsipan. Berbagai kendala ini secara kolektif menurunkan tingkat efektivitas dan efisiensi sistem, sehingga diperlukan adanya strategi perbaikan yang komprehensif dan terintegrasi untuk mewujudkan tata kelola arsip yang andal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Sistem Penyimpanan Arsip, Arsip Dinamis, Kearsipan.

ABSTRACT

Alfarizki Ramadhan, 2026 : Analysis of Dynamic Archive Storage Systems in the General Ledger Accounting Division of PT KPN Plantation. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.

In this era of ongoing digitalization, the use of information technology in records management is becoming increasingly crucial to ensure work efficiency and effectiveness. This study aims to examine the implementation of a dynamic archive storage system in the General Ledger Accounting Division of PT KPN Plantation. Specifically, this study identifies the obstacles encountered and analyzes the efforts made to overcome these challenges. Using a qualitative approach, primary data was collected through observation, interviews, and documentation studies with informants from General Ledger Accounting employees. Data analysis was carried out through a series of processes, including data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study show that although the stages of archive management have been carried out systematically through a combination of physical procedures and digitization using E-Archive, its implementation still faces significant obstacles. The problems identified include managerial aspects such as high transaction volumes that cause document backlogs and space limitations, technical aspects such as the instability of the E-Archive system, and limited human resources with expertise in archiving. Collectively, these obstacles reduce the effectiveness and efficiency of the system, requiring a comprehensive and integrated improvement strategy to achieve reliable and sustainable archive management.

Keywords: Archive Storage System, Dynamic Archives, Archiving.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini yang berjudul “Analisis Sistem Penyimpanan Arsip Dinamis Pada Divisi General Ledger Accounting PT KPN Plantation”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak lupa peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. Wida Aristanti S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti serta tidak pernah absen untuk menanyakan peneliti skripsinya sudah sampai mana dan selalu mencari peneliti jika hilang.
5. Dr. Munawaroh, M. Si selaku Ketua Penguji pada seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti.

6. Ervina Maulida, S.Pd ., MBA selaku Penguji 1 pada seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti.
7. Ferry Setyadi Atmadja, S. Sos., MPA selaku Penguji 2 pada seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti.
8. Kedua orang tua tersayang, Papa Bachtiar H. Hasim dan Mama Asmarah. Terimakasih peneliti ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun Papa dan Mama tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan peneliti pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang laki laki yang kuat, bertanggung jawab, pantang menyerah dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat Papa dan Mama bangga karena telah berhasil menjadikan anak laki-laki bontot ini menyandang gelar sarjana terakhir di keluarga. Besar harapan peneliti semoga Papa dan mama sehat selalu, panjang umur dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan peneliti raih di masa yang akan datang.
9. Kedua saudara kandung tercinta, abang Reza Rudiansyah dan kakak Cinthia Apsari Rosa. Terimakasih selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun dan memberikan pelajaran hidup (*Tumbuh lebih baik di banding diriku*) kepada adik bontot ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi akhir ini.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya "Firda Fadila" yang bertemu tidak sengaja di bangku perkuliahan sejak awal perkuliahan di mulai. Terimakasih karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan dalam bentuk tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih telah menjadi saksi dan menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti serta berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini dan telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik dan semangat pantang menyerah kepada peneliti. Semoga segala harapan baik yang kita impikan dapat terwujud dikemudian hari.
11. Sahabat peneliti yang tergabung dalam grup *Whatsapp* Gang Tikus, Paus dalam keadaan apapun. Indekos, 4 aja, Bangor Reborn, Iqbal for Presiden, Sipaling S.Tr ataupun yang tidak tergabung dalam grup yang disebutkan. Terimakasih karna telah memberikan dukungan langsung atau tidak langsung kepada peneliti, selalu membersamai, juga memberikan kebahagiaan disetiap waktu dan selalu ada dalam keadaan apapun.
12. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2022 dan keluarga besar D4 Administrasi Perkantoran Digital. Terimakasih atas kehadirannya yang selalu menemani peneliti dalam keadaan suka maupun duka.
13. Karyawan yang tidak bisa disebutkan identitasnya sebagai narasumber peneliti dan seluruh karyawan PT KPN Plantation yang telah membantu peneliti sehingga peneliti bisa mendapatkan izin untuk melakukan penelitian dan membantu dalam segi apapun di PT KPN Plantation khususnya Divisi General Ledger Accounting.

14. Terakhir, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam kepada diri sendiri “Alfarizki Ramadhan”. Terimakasih telah bertahan sejauh ini, untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terimakasih kepada kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terimakasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terimakasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Peneliti bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Walaupun terkadang harapan tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang di dapatkan. Jangan pernah lelah untuk berusaha, berbahagialah dimanapun berada. Semoga kedepannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegas dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan.

Jakarta, 18 November 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PENYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Konsep yang Diteliti.....	14
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	35
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian	50

B.	Desain Penelitian	52
C.	Sumber Data dan Sampel Penelitian	55
D.	Teknik Pengumpulan Data	57
E.	Teknik Keabsahan Data.....	62
F.	Teknik Analisis Data	64
BAB IV		67
HASIL DAN PEMBAHASAN		67
A.	Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	67
B.	Hasil Data Pendekatan Kualitatif	68
C.	Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	80
BAB V		88
PENUTUP		88
A.	Kesimpulan.....	88
B.	Implikasi	90
C.	Keterbatasan Penelitian	91
D.	Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra-riset Penyimpanan Arsip	6
Gambar 1.2 Pra-riset Kemampuan Tenaga Ahli Kearsipan	8
Gambar 3.1 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	63
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data	65
Gambar 4.1 Tampilan Halaman pada <i>E-Archive</i>	69
Gambar 4.2 Tampilan <i>Pulling</i> Data Arsip	69
Gambar 4.3 Dokumen Arsip Menumpuk	73
Gambar 4.4 Dokumen Arsip Bercampur Dengan Dokumen Lain	74
Gambar 4.5 Penyusunan Dokumen Berdasarkan Subjek dan Penomoran	77
Gambar 4.6 Dokumen yang akan Masuk ke Gudang	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Timeline Penelitian.....	52
Tabel 3.2 Daftar Informan	56
Tabel 3.3 Rancangan Instrumen Wawancara	60
Tabel 3.4 Profil Partisipan penelitian	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Pra-Riset	101
Lampiran 2: Pedoman Pertanyaan Wawancara	102
Lampiran 3: Transkrip Wawancara.....	103
Lampiran 5: Catatan Observasi.....	112
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 7: Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	114
Lampiran 8: Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 9: Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	116
Lampiran 10: Form Saran dan Perbaikan Skripsi	117
Lampiran 11: Letter of Acceptance (LOA) Publish Jurnal.....	118
Lampiran 12: Hasil Turnitin	120

