

**ANALISIS DISIPLIN KERJA PADA ERA FLEKSIBILITAS PT
XYZ**

Rizka Yuni Aulia

1712422037



**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**ANALYSIS OF WORK DISCIPLINE IN THE FLEXIBILITY
ERA AT PT XYZ**

Rizka Yuni Aulia
1712422037

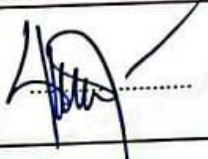


**This thesis was prepared to meet one of the requirements for obtaining an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

**D4 STUDY PROGRAM IN DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr.Munawaroh M.Si NIP. 197503302008122002 (Ketua)		22 January 2025
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1)		21 January 2025
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE.,M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 2)		21 January 2025
4	Susan Febriantina, S.Pd.,M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		15 January 2025
5	Bayu Suhendry, S.Pd.,M.Pd NIP. 199902132024061001 (Pembimbing 2)		15 January 2025
Nama : Rizka Yuni Aulia No. Registrasi : 1712422037 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Yuni Aulia

NIM : 1712422037

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Disiplin Kerja Pada Era Fleksibilitas PT XYZ” merupakan hasil karya saya sendiri. Selanjutnya untuk bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya seperti, kutipan hasil karya orang lain saya cantumkan sumbernya pada daftar pustaka sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini pernyataan yang saya buat dengan keadaan sadar dan tidak sedang dalam keadaan tekanan dari pihak manapun, serta dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 September 2025



NIM. 1712422037



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizka Yuni Aulia

NIM : 1712422037

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital

Alamat email : rizka.yuni04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Disiplin Kerja Pada Era Fleksibilitas PT XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Januari 2026

Penulis

(Rizka Yuni Aulia)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Yuni Aulia

No. Registrasi : 1712422037

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,


Rizka Yuni Aulia

ABSTRAK

**Rizka Yuni Aulia.2025.1712422037.Analisis Disiplin Kerja Pada Era
Fleksibilitas PT XYZ. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.**

Penerapan fleksibilitas kerja mejadi strategi perusahaan dalam menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi dan perubahan pola kerja, namun juga menimbulkan tantangan dalam menjaga disiplin kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan disiplin kerja pada era fleksibilitas di PT XYZ serta mengidentifikasi faktor penghambatnya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi serta dianalisis menggunakan NVivo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berbasis hasil kerja dan tanggung jawab individu. Hambatan yang ditemukan meliputi komunikasi kerja yang belum optimal dan batasan fleksibilitas kerja. Penelitian ini memberikan implikasi bagi perusahaan dalam memperkuat kebijakan mekanisme pengawasan agar fleksibilitas kerja tetap sejalan dengan disiplin kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Fleksibilitas Kerja, NVivo

ABSTRACT

Rizka Yuni Aulia.2025.1712422037. Analysis Of Work Discipline In The Flexibility Era At PT XYZ. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

The implementation of work flexibility has become a corporate strategy to adapt to technological advancements and changing work patterns however it also presents challenges in maintaining employee work discipline. This study aims to analyze the implementation of work discipline in the era of work flexibility at PT XYZ and to identify the factors that hinder its effectiveness. The research employs a qualitative approach using interviews, observations, and documentation, with data analysis conducted using NVivo software. The findings indicate that work discipline is primarily based on performance outcomes and individual responsibility. The obstacles identified include suboptimal work communication and unclear boundaries of work flexibility. This study provides implications for companies to strengthen policies and monitoring mechanisms to ensure that work flexibility remains aligned with work discipline.

Keywords : Work Discipline, Work Flexibility, NVivo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Disiplin Kerja Pada Era Fleksibilitas PT XYZ" dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta,
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
5. Bapak Andreas selaku Chief Executive Officer (CEO) di PT. XYZ yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan kegiatan penelitian.

6. Teruntuk Papa, Mamaku serta adiku tercinta, sosok luar biasa yang menjadi alasan peneliti bisa sampai di titik ini. Terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan tanpa henti yang mengantarkan peneliti berdiri bangga meraih gelar sarjana.

7. Teruntuk teman-teman “Best Friend Till Jannah” yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

9. Serta pihak lain, khususnya kaka tingkat peneliti yaitu Dinda Fitriyani yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Pemilik NIM 1712422005 yang telah menjadi *support system* dan selalu membantu, menemani, dan mendengarkan keluh kesah dalam penyusunan skripsi ini.

11. Karya sederhana ini didedikasikan kepada diri sendiri, sebagai bukti bahwa setiap proses yang dijalani dengan ikhlas dan sungguh-sungguh akan membuahkan hasil yang terbaik.

Jakarta, 11 September 2025

Rizka Yuni Aulia

Nim. 1712422037

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	19
C. Tujuan Penelitian	20
D. Manfaat Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
A. Konsep yang diteliti	22
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Desain Penelitian	56
B. Sumber Data dan Sampel Penelitian	56
C. Teknik Pengumpulan Data	59
D. Teknik Keabsahan Data	63
E. Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	69
B. Hasil Data dan Uji NVivo	70
C. Pembahasan	119
BAB V PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126
B. Implikasi	127
C. Keterbatasan Penelitian	128
D. Rekomendasi	129
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan Tools Digital 2019-2021	3
Gambar 1.2 Aktivitas Pekerjaan Tim Marketing	7
Gambar 1.3 Aktivitas Pekerjaan Tim Web Developer	9
Gambar 1.4 Penerapan Sistem Kerja Fleksibilitas PT XYZ	11
Gambar 1.5 Pengaruh Sistem Kerja Fleksibilitas Pada Disiplin Kerja PT XYZ ...	11
Gambar 1.6 Dukungan Perusahaan Pada Pola Kerja Fleksibilitas	13
Gambar 3.1 Rancangan Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	64
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	55
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian.....	58
Tabel 3.3 Qualitative Sample Size	59
Tabel 3.4 Rancangan Instrumen Wawancara	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Skripsi	147
Lampiran 2 Kusioner Pra Riset	148
Lampiran 3 Lampiran Dokumentasi Wawancara	149
Lampiran 4 Lampiran Transkrip Wawancara	150
Lampiran 5 Catatan Observasi	165
Lampiran 6 Surat Balasan Observasi	166
Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	167
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing	168
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	169
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	170
Lampiran 11 Letter of Acceptance (LOA) Publish Jurnal	171

