

SKRIPSI

**PERANCANGAN UI/UX PROFIL SEKOLAH SMPN 146
JAKARTA BERBASIS WEB DENGAN METODE *USER
CENTERED DESIGN***



**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERANCANGAN UI/UX PROFIL SEKOLAH SMPN 146
JAKARTA BERBASIS WEB DENGAN METODE *USER
CENTERED DESIGN*

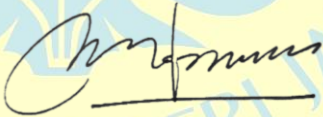
Nama : Agustina

NIM : 1512621046

Disetujui oleh:

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T. NIP. 199002032019031013 (Dosen Pembimbing I)		18 Desember 2025
Via Tuhamah Fauziastuti, S.Si., M.Ed. NIP. 199101102023212029 (Dosen Pembimbing II)		18 Desember 2025

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Ivan Hanafi, M.Pd. NIP. 196005231987031001 (Ketua Penguji)		16 Desember 2025
Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I., CSA NIP. 198909152019032021 (Dosen Penguji I)		17 Desember 2025
Nur Elah, S.Kom., M.T. NIP. 199104042024062002 (Dosen Penguji II)		18 Desember 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 November 2025

Yang membuat pernyataan



Agustina

No.Reg. 1512621046



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agustina
NIM : 1512621046
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : agustina20801@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

PERANCANGAN UI/UX PROFIL SEKOLAH SMPN 146 JAKARTA BERBASIS WEB DENGAN
METODE *USER CENTERED DESIGN*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026
Penulis

(Agustina)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan UI/UX Profil Sekolah Berbasis Web Dengan Metode *User Centered Design*” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, adik, serta keluarga penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Muhammad Ficky Duskarnaen, ST., M.Sc selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.
3. Bapak ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T. selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Via Tuhamah Fauziastuti, S.Si., M.Ed. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan ilmu, serta meluangkan waktu dan perhatian selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh jajaran Dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Seluruh pihak SMPN 146 Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Rekan-rekan kelompok PKM serta teman seperjuangan di PTK angkatan 2021 lainnya yang tidak dapat dirincikan satu per satu namanya.
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan masukan positif untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 24 November 2025

Penulis,



Agustina



PERANCANGAN UI/UX PROFIL SEKOLAH SMPN 146 JAKARTA BERBASIS WEB DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Agustina

Dosen Pembimbing : ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T. dan Via
Tuhamah Fauziastuti, S.Si., M.Ed

ABSTRAK

Penyebaran informasi dan promosi sekolah dengan cara konvensional kurang efisien dari segi biaya, waktu, dan jangkauan pengguna. Berdasarkan wawancara di SMPN 146 Jakarta didapat bahwa sekolah belum memiliki web sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan UI/UX profil sekolah SMPN 146 Jakarta berbasis web dalam bentuk *high fidelity prototype*. Metode penelitian yang digunakan adalah *User Centered Design* (UCD) yang meliputi tahapan *plan the human centered process*, *specify the context of use*, *specify user and organizational requirements*, *produce design solutions*, dan *evaluate designs against user requirements*. Metode ini dipilih agar menghasilkan produk yang efektif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian berupa desain terdiri 11 tampilan informasi sekolah berupa halaman beranda, sejarah sekolah, visi misi, daftar guru dan tenaga kependidikan, fasilitas, ekstrakurikuler, organisasi intra siswa, pengumuman, galeri, dan kontak serta terdapat tambahan fitur mode gelap yang dirancang menggunakan aplikasi Figma. Hasil pengujian *Retrospective Think Aloud* (RTA) menunjukkan bahwa antarmuka web profil sudah baik dan efektif. Sementara itu, hasil *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor rata-rata sebesar 80,5. Skor tersebut melebihi batas minimal skor 68 yang menunjukkan bahwa produk dapat diterima dengan *grade scale* “B” dan *adjective ratings* “Excellent”. Dengan demikian, desain web profil sekolah dinilai efektif serta memenuhi tujuan sebagai media informasi dan promosi sekolah SMPN 146 Jakarta.

Kata Kunci : *Retrospective Think Aloud*, *System Usability Scale*, UI/UX, *User Centered Design*, Web Profil Sekolah

UI/UX DESIGN OF WEB-BASED PROFILE SMPN 146 JAKARTA USING THE USER CENTERED DESIGN METHOD

Agustina

Supervisors: ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T. and Via Tuhamah Fauziastuti, S.Si., M.Ed.

ABSTRACT

The dissemination of information and promotion of schools through conventional methods was less efficient in terms of cost, time, and user reach. Based on interviews conducted at SMPN 146 Jakarta, it was found that the school did not yet have an official web. This study aimed to produce a web-based UI/UX profile for SMPN 146 Jakarta in the form of a high-resolution prototype. The research used User Centered Design (UCD) method, which included the stages of plan the human centered process, specify the context of use, specify user and organizational requirements, produce design solutions, and evaluate designs against user requirements. This method was chosen to produce an effective product that suited user needs. The results of this research consisted of 11 school information interface displays, including homepage, school history and vision and mission, list of teachers and staff, facilities, extracurricular activities, student organizations, announcements, gallery, and contact page, with an additional dark mode feature designed using Figma application. The Retrospective Think Aloud (RTA) test show that the web profile interface is good and effective. Meanwhile, the System Usability Scale (SUS) test showed an average score of 80.5. This score exceeded the minimum threshold of 68, indicating that the product was acceptable with a grade scale of "B" and an adjective rating of "Excellent." Therefore, the school profile web design was considered effective and fulfilled its purpose as a medium for information dissemination and promotion for SMPN 146 Jakarta.

Keywords : Retrospective Think Aloud, System Usability Scale, UI/UX, User Centered Design, Web-Based Profile

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kerangka Teoritik	7
2.1.1 Profil SMPN 146 Jakarta	7
2.1.2 <i>Website</i>	8
2.1.3 <i>User Interface</i>	9
2.1.4 <i>User Experience</i>	10
2.1.5 <i>User Centered Design</i>	11
2.1.6 <i>User Persona</i>	13
2.1.7 <i>Information Architecture</i>	13
2.1.8 Prototipe.....	14
2.1.8 <i>Usability Testing</i>	16
2.1.9 Populasi dan Sampel.....	16
2.1.10 <i>Retrospective Think Aloud</i>	17
2.1.11 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	17
2.1.11 Figma	19
2.2 Penelitian Relevan	19
2.3 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	23
3.2.1	Alat Penelitian.....	23
3.2.2	Bahan Penelitian	23
3.3	Diagram Alir Penelitian	24
3.4	Prosedur pengembangan.....	25
3.4.1	Tahap <i>Plan the Human Centered Process</i>	25
3.4.2	Tahap <i>Specify the Context of Use</i>	25
3.4.3	Tahap <i>Specify User and Organizational Requirements</i>	30
3.4.4	Tahap <i>Produce Design Solutions</i>	32
3.4.5	Tahap <i>Evaluate Design Against User Requirements</i>	35
3.5	Populasi dan Sampel.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	<i>Retrospective Think Aloud (RTA)</i>	38
3.6.2	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	39
3.6.3	Skala Likert.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.1.1	Tahap <i>Plan the Human Centered Process</i>	43
4.1.2	Tahap <i>Specify the Context of Use</i>	43
4.1.3	Tahap <i>Specify User and Organizational Requirements</i>	44
4.1.4	Tahap <i>Produce Design</i>	45
4.1.5	Tahap <i>Evaluate Design Against User Requirements</i>	56
4.2	Analisis Data Penelitian.....	57
4.2.1	Hasil Pengujian <i>User Interface</i>	57
4.2.2	Hasil Pengujian <i>User Experience</i>	59
4.3	Pembahasan	64
4.4	Aplikasi Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	20
Tabel 3. 1 Perangkat Keras dan Lunak.....	23
Tabel 3. 2 Identifikasi Pengguna.....	30
Tabel 3. 3 Kebutuhan Fungsional Web Profil Sekolah	31
Tabel 3. 4 Populasi SMPN 146 Jakarta.....	36
Tabel 3. 5 Rincian Jumlah Sampel SMPN 146 Jakarta.....	37
Tabel 3. 6 <i>Task Scenario</i>	38
Tabel 3. 7 Hasil <i>Task Scenario</i> Pengguna	39
Tabel 3. 8 Daftar Pernyataan SUS	40
Tabel 3. 9 Skor Skala Likert.....	41
Tabel 3. 10 Indikator Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Hasil Skenario Tugas Responden.....	57
Tabel 4. 2 Hasil Persentase Efektivitas	58
Tabel 4. 3 Tabel Analisis RTA.....	58
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian SUS.....	59
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan SUS.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Blog SMPN 146 Jakarta.....	3
Gambar 1. 2 Instagram dan Youtube SMPN 146 Jakarta.....	3
Gambar 2. 1 Logo SMPN 146 Jakarta	7
Gambar 2. 2 Tahapan UCD diacu dalam Siahaan & Syafrianto (2023).....	12
Gambar 2. 3 Contoh Arsitektur Informasi	14
Gambar 2. 4 Contoh <i>Low Fidelity Prototype</i>	15
Gambar 2. 5 Contoh <i>High Fidelity Prototype</i>	15
Gambar 2. 6 Instrumen Pengujian Brooke (1986) diacu dalam (Eugenia et al., 2022)	18
Gambar 2. 7 Kategori Skor SUS (Bangor et al., 2009).....	18
Gambar 2. 8 Logo Figma	19
Gambar 2. 9 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	24
Gambar 3. 2 <i>User Persona 1</i>	28
Gambar 3. 3 <i>User Persona 2</i>	28
Gambar 3. 4 <i>User Persona 3</i>	29
Gambar 3. 5 <i>User Persona 4</i>	29
Gambar 3. 6 <i>User Persona 5</i>	30
Gambar 3. 7 <i>Style Guide</i>	32
Gambar 3. 8 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	33
Gambar 3. 9 <i>Wireframe</i> Halaman Sejarah Sekolah.....	34
Gambar 3. 10 Contoh <i>Mockup</i>	35
Gambar 4. 1 Arsitektur Informasi	44
Gambar 4. 2 Palet Warna	46
Gambar 4. 3 Tipografi.....	46
Gambar 4. 4 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Beranda.....	47
Gambar 4. 5 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Profil	48
Gambar 4. 6 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Informasi.....	48
Gambar 4. 7 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Galeri	49
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Kontak.....	49
Gambar 4. 9 Halaman Beranda	50
Gambar 4. 10 Halaman Sejarah Sekolah	51
Gambar 4. 11 Halaman Visi Misi.....	52
Gambar 4. 12 Halaman Struktur Organisasi Sekolah	52
Gambar 4. 13 Halaman Daftar Guru dan Tenaga Kependidikan	53
Gambar 4. 14 Halaman Fasilitas Sekolah	53
Gambar 4. 15 Halaman Ekstrakurikuler	54
Gambar 4. 16 Halaman Organisasi Siswa.....	54
Gambar 4. 17 Halaman Pengumuman	55
Gambar 4. 18 Halaman Galeri	55
Gambar 4. 19 Halaman Kontak.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Dosen Pembimbing Skripsi	73
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Skripsi	74
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	75
Lampiran 4. Hasil Wawancara	76
Lampiran 5. Validasi Instrumen <i>User Persona</i>	78
Lampiran 6. Hasil Wawancara <i>User Persona</i> Siswa.....	84
Lampiran 7. Hasil Wawancara <i>User Persona</i> Wali Murid.....	88
Lampiran 8. Hasil Wawancara <i>User Persona</i> Guru	90
Lampiran 9. Validasi Instrumen Pengujian	94
Lampiran 10. Hasil Pengujian RTA	98
Lampiran 11. Hasil Pengujian SUS	114
Lampiran 12. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi	116
Lampiran 13. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Akademik	117
Lampiran 14. Lembar Konsultasi Skripsi	118
Lampiran 15. Dokumentasi.....	123

