

SKRIPSI
PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS
***WEBSITE* PADA MATA PELAJARAN DASAR-DASAR**
PERHOTELAN



Intelligentia - Dignitas

FACHRUROZI NOOR

1504621047

PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Website Pada Mata
Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan
Penyusun : Fachrurozi Noor
NIM : 1504621047

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
NIP. 198907172023212066



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E
NIP. 197511152006042001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Intelligentia - Dignitas



Elmanora, S.Si., M.Si.

NIP. 199003082019032019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Website Pada
Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan
Penyusun : Fachrurrozi Noor
NIM : 1504621047
Tanggal Ujian : 17 Desember 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Prastiti Laras Nugraheni, S.TP., M.Si.

NIP. 198907172023212066

Pembimbing II,

Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.

NIP. 197511152006042001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji

Mulyati, M.Si.

NIP. 197312242024212006

Anggota Penguji

Bimo Kuncoro Jati, M.Par

NIP. 199507082025061005

Anggota Penguji

Rachmadina Rafika Triani, S.Tr., M.Par.

NIP. 199505132025062004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Elmanora, S.Si., M.Si.

NIP. 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 10 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Fachrurozi Noor

NIM 1504621047



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fachrurozi Noor
NIM : 1504621047
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : fachrurozinoor27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :
Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Website* Pada Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Januari 2026
Penulis

Fachrurozi Noor

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Website* Pada Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, Apt., M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
3. Maya Oktaviani, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
4. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., dan Dr. Shinta Doriza, MPd., M.S.E., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, membantu, serta memberikan pengarahan selama penyusunan proposal skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Program Pendidikan Kesejahteraan Keluarga atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Nenry Sularsih, S.Pd. dan Vina Ardelia Effendy, M.T.I. selaku ahli yang melakukan uji validasi pada penelitian penulis.
7. Segenap keluarga besar SMK Negeri 37 Jakarta yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian di sekolah
8. Orang tua penulis, Bapak Suharto dan Ibu Sri Ningsih, beserta keluarga tercinta atas doa, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti.
9. Sahabat tersayang penulis Ayu Friditya Wulaningrum dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, yang telah memberikan dukungan serta semangat sampai dengan saat ini.
10. Teman-teman seperjuangan satu jurusan yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang telah banyak memberi motivasi, masukan, dan pembelajaran selama penulis menuntut ilmu.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 25 Desember 2025
Penulis

Fachrurozi Noor

PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS *WEBSITE* PADA MATA PELAJARAN DASAR-DASAR PERHOTELAN

Fachrurozi Noor

Dosen Pembimbing:

Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., dan Dr. Shinta Doriza, MPd., M.S.E.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum tersedianya media pembelajaran yang disesuaikan dengan Kurikulum Merdeka serta kurang menariknya media pembelajaran yang digunakan pada mata pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan di SMK Negeri 37 Jakarta. Kondisi tersebut berdampak pada rendahnya pemahaman dan hasil belajar peserta didik, khususnya pada elemen Tahapan Operasional Secara Menyeluruh dengan Layanan Prima. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media pembelajaran berbasis *website* serta mengetahui tingkat kelayakan dan efektivitas media yang dikembangkan. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan ADDIE yang meliputi tahap *analyze, design, develop, implement, dan evaluate*. Subjek penelitian adalah peserta didik kelas X jurusan Akomodasi Perhotelan di SMK Negeri 37 Jakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui angket, *pretest* dan *posttest*, serta validasi oleh ahli materi dan ahli media. Data dianalisis menggunakan teknik deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa media pembelajaran berbasis *website* yang dikembangkan dinyatakan sangat layak berdasarkan penilaian ahli materi dan ahli media dengan kategori sangat layak. Uji kelayakan kepada peserta didik juga menunjukkan ke dalam kategori sangat layak (93%). Selain itu, hasil uji efektivitas menunjukkan adanya peningkatan hasil belajar peserta didik setelah menggunakan media pembelajaran berbasis *website*. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa media pembelajaran berbasis *website* yang dikembangkan layak dan efektif digunakan sebagai media pembelajaran pada mata pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan, khususnya pada elemen Tahapan Operasional Secara Menyeluruh dengan Layanan Prima.

Kata kunci: dasar-dasar perhotelan, media pembelajaran, perhotelan

Intelligentia - Dignitas

DEVELOPMENT OF WEBSITE-BASED LEARNING MEDIA FOR THE SUBJECT OF BASIC HOSPITALITY

Fachrurozi Noor

Advisor:

Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., dan Dr. Shinta Doriza, MPd., M.S.E.

ABSTRACT

This study was motivated by the unavailability of learning media aligned with the Merdeka Curriculum and the lack of attractiveness of the learning media used in the Basic Hospitality subject at SMK Negeri 37 Jakarta. These conditions have resulted in low levels of students' understanding and learning outcomes, particularly in the element of Comprehensive Operational Procedures with Excellent Service. This study aimed to develop a website-based learning media and to determine the feasibility and effectiveness of the developed media. The research employed a Research and Development (R&D) method using the ADDIE development model, which consists of the analyze, design, develop, implement, and evaluate stages. The research subjects were tenth-grade students of the Hospitality Accommodation program at SMK Negeri 37 Jakarta. Data were collected through questionnaires, pretests and posttests, as well as validation by material experts and media experts. The data were analyzed using descriptive quantitative techniques. The results showed that the developed website-based learning media was categorized as very feasible based on the evaluations of material experts and media experts. The feasibility test conducted with students also indicated a very feasible category (93%). Furthermore, the effectiveness test demonstrated an improvement in students' learning outcomes after using the website-based learning media. Based on these findings, it can be concluded that the developed website-based learning media is feasible and effective for use in the Basic Hospitality subject, particularly in the element of Comprehensive Operational Procedures with Excellent Service.

Keywords: basic hospitality, hospitality, learning media

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Pengembangan Produk	9
2.1.1 Model Pengembangan Produk	9
2.2 Konsep Produk yang Dikembangkan	13
2.2.1 Media Pembelajaran	13
2.2.2 Mata Pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan	24
2.3 Kerangka Teoritik	29
2.4 Rancangan Produk	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Metode Pengembangan Produk	35
3.2.1 Tujuan Pengembangan	35
3.2.2 Metode Pengembangan	35
3.2.3 Sasaran Produk	36
3.2.4 Instrumen	36
3.3 Prosedur Pengembangan	39

3.3.1	Tahap Penelitian dan Pengumpulan Informasi	39
3.3.2	Tahap Perencanaan.....	39
3.3.3	Tahap Desain Produk	41
3.3.4	Ujicoba Ahli Media dan Ahli Materi	42
3.3.5	Uji Coba Perorangan (<i>One to One</i>).....	43
3.3.6	Uji Coba Kelompok Kecil (<i>Small Group</i>)	43
3.3.7	Uji Efektivitas	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Uji Kelayakan.....	44
3.5.2	Uji Efektivitas	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Hasil Pengembangan Produk	48
4.1.1	Tahap Analisis.....	48
4.1.2	Tahap Desain.....	50
4.1.3	Tahap Pengembangan	51
4.2	Kelayakan Produk (Teoritis dan Empiris).....	54
4.2.1	Uji Validasi Ahli Materi.....	54
4.2.2	Uji Validasi Ahli Media	59
4.3	Kelayakan Produk (Uji Coba Pengguna)	64
4.3.1	Uji Coba Perorangan	65
4.3.2	Uji Coba Kelompok Kecil.....	67
4.4	Efektivitas Produk.....	69
4.4.1	Hasil Belajar.....	69
4.4.2	Uji Normalitas.....	70
4.4.3	Uji N-Gain.....	71
4.4.4	Uji Paired T-Test.....	71
4.5	Pembahasan.....	72
4.4.1	Kelebihan Produk.....	75
4.4.2	Kekurangan Produk.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Implikasi.....	77
5.3	Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	85



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Ahli Media	36
Tabel 3.2 Instrumen Ahli Materi	37
Tabel 3.3 Instrumen Respon Peserta Didik	38
Tabel 3.4 Elemen Materi	40
Tabel 3.5 <i>Storyboard</i> Website yang dikembangkan	41
Tabel 3.6 Pengukuran Skala Likert	44
Tabel 3.7 Kriteria Kelayakan	45
Tabel 3.8 Klasifikasi Nilai N-Gain	46
Tabel 4.1 Hasil observasi identifikasi permasalahan dan solusinya.	49
Tabel 4.2 <i>Storyboard</i> Media Pembelajaran	50
Tabel 4.3 Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis <i>Website</i>	52
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	54
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Validasi Aspek Kebahasaan	55
Tabel 4.6 Hasil Validasi Materi Pertama oleh Neny Sularsih, S.Pd.	56
Tabel 4.7 Hasil Perbaikan Media Berdasarkan Saran Ahli Materi	56
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Validasi Kedua Aspek Materi	57
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Validasi Kedua Aspek Materi	58
Tabel 4.10 Hasil Validasi Materi Kedua oleh Neny Sularsih, S.Pd.	58
Tabel 4.11 Hasil Penilaian Validasi Pertama Aspek Teknis	59
Tabel 4.13 Hasil Validasi Media Pertama oleh Vina Ardelia Effendy, M.T.I.	60
Tabel 4.14 Hasil Perbaikan Media Berdasarkan Saran Ahli Media	61
Tabel 4.15 Hasil Penilaian Validasi Kedua Aspek Teknis	62
Tabel 4.16 Hasil Penilaian Validasi Kedua Aspek Komunikasi Visual	63
Tabel 4.17 Hasil Validasi Media Kedua oleh Vina Ardelia Effendy, M.T.I.	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Coba Perorangan Aspek Teknis	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Coba Perorangan Aspek Komunikasi Visual	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Coba Perorangan	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Coba Aspek Teknis	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Coba Aspek Komunikasi Visual	68
Tabel 4.22 Hasil Uji Coba Kelompok Kecil	69
Tabel 4.23 Hasil Analisis <i>Pretest</i>	69

Tabel 4.24 Hasil Analisis <i>Posttest</i>	70
Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.26 Hasil Uji N-Gain	71
Tabel 4.27 Hasil Uji Paired T-Test	71



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Perbandingan Nilai Siswa dengan KKM	3
Gambar 2.1 Pengembangan Model Borg & Gall (1983)	9
Gambar 2.3 Pengembangan Model ADDIE	12
Gambar 2.4 Penampilan Petugas Hotel.....	27
Gambar 2.5 Kerangka Teoritik	33
Gambar 2.6 Rancangan Media Pembelajaran	34



Intelligentia - Dignitas