

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU DAN ANAK REMAJA DALAM PERILAKU
KESELAMATAN BERKENDARA DI JAKARTA TIMUR**



Intelligentia - Dignitas

Alka Qudriyya Rachman

1410619035

SKRIPSI

Ditulis disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Alka Qudriyya Rachman (1410619035), Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Remaja dalam Perilaku Keselamatan Berkendara di Jakarta Timur, Skripsi: 161 Halaman; 22 Buku; 40 Artikel; 11 Situs; 6 Dokumen Resmi. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, 2026

Masa remaja merupakan masa dimana mereka mulai mencari jati diri dan ingin mencoba banyak hal baru, salah satunya adalah untuk mengendarai kendaraan bermotor. Namun, kerap kali, mereka berperilaku tidak aman dalam membawa kendaraan seperti sembrono hingga melanggar rambu-rambu lalu lintas, dan tidak memperdulikan keselamatan berkendara yang akhirnya menyebabkan kecelakaan lalu lintas. Salah satu kawasan di Jakarta yang paling banyak mengalami kecelakaan dan pelanggaran adalah Jakarta Timur. Remaja ini membutuhkan bimbingan dan edukasi dalam untuk berkendara yang aman, salah satu pihak yang paling utama adalah orang tua, khususnya ibu yang memiliki kedekatan emosional dengan anak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui lebih mengenai komunikasi interpersonal ibu dan anak remaja dalam perilaku keselamatan berkendara di Jakarta Timur.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teori belajar sosial oleh Albert Bandura yang memberi pandangan bahwa perilaku individu tidak terbentuk hanya dari pengalaman pribadi, tapi juga dari hasil mengamati pesan atau perilaku orang lain dalam lingkungan sekitarnya. Teori ini terdiri dalam empat konsep untuk dapat memahami bagaimana proses pesan dan keteladanan dalam komunikasi interpersonal ibu dan anak remaja, yaitu, atensi, retensi, reproduksi dan motivasi, namun peneliti hanya memakai tiga dari empat tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan paradigma konstruktivisme. Subjek penelitian ini adalah anak remaja berusia 14-19 tahun yang pernah mengalami kecelakaan lalu lintas di Jakarta Timur, Ibu dari anak remaja tersebut, serta satu orang informan kunci dari Satlantas Polres Metro Jakarta Timur.

Penarikan infroman dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data diambil melalui wawancara dan dokumen asli milik Satlantas Polres Metro Jakarta Timur, serta menggunakan triangulasi data untuk menguji keabshaan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses belajar sosial anak berlangsung melalui empat dimensi utama, yaitu atensi, retensi, reproduksi, dan motivasi, yang tercermin dalam sembilan indikator pembahasan. Ibu berperan sebagai model utama dalam menyampaikan pesan keselamatan berkendara melalui nasihat, contoh perilaku, serta pengawasan. Namun, tidak seluruh pesan yang disampaikan dapat diterapkan secara konsisten oleh anak, yang dipengaruhi oleh faktor lingkungan pertemanan, kontrol diri anak, serta adanya bentuk disfungsional dalam komunikasi ibu, seperti ketidakkonsistenan perilaku, lemahnya pengawasan, dan komunikasi yang bersifat reaktif. Kondisi disfungsional tersebut menyebabkan proses peniruan, penerapan, dan penguatan perilaku keselamatan berkendara menjadi tidak optimal, sehingga berkontribusi pada munculnya perilaku berkendara berisiko.

Adapun kesimpulan dari penelitian ini komunikasi interpersonal ibu dengan anak remaja dalam perilaku keselamatan berkendara belum sepenuhnya berjalan optimal. Proses belajar sosial anak menunjukkan adanya keterlibatan empat dimensi utama, yaitu atensi, retensi, reproduksi, dan motivasi, namun penerapannya tidak selalu konsisten dalam perilaku sehari-hari anak.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Ibu dan Anak Remaja, Perilaku Keselamatan Berkendara

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Alka Qudriyya Rachman (1410619035), *Mother and Adolescent Child Interpersonal Communication in Driving Safety Behavior in East Jakarta*, Thesis: 161 Pages; 22 Books; 40 Articles; 11 Websites; 6 Official Documents. Communication Studies Program. Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, 2026

Adolescence is a period when they begin to search for their identity and want to try many new things, one of which is riding motor vehicles. However, they often behave unsafely when driving, such as being reckless, violating traffic signs, and disregarding driving safety, which ultimately leads to traffic accidents. One area in Jakarta that experiences the most accidents and violations is East Jakarta. These teenagers need guidance and education on safe driving, and one of the key parties is parents, especially mothers who have an emotional closeness with their children. Therefore, the researcher wants to learn more about the interpersonal communication between mothers and adolescent children regarding driving safety behavior in East Jakarta.

In this study, the researcher uses Albert Bandura's social learning theory, which suggests that an individual's behavior is not shaped solely by personal experience, but also by observing messages or the behavior of others in their environment. This theory consists of four concepts to understand how messages and modeling work in mother-adolescent interpersonal communication, namely attention, retention, reproduction, and motivation; however, the researcher only uses three of the four concepts.

The method used in this study is descriptive qualitative with a constructivist paradigm. The subjects of this study are teenagers aged 14-19 who have experienced traffic accidents in East Jakarta, the mothers of these teenagers, and one key informant from the East Jakarta Metro Police Traffic Unit. Informants were selected using purposive sampling techniques. Data collection was conducted through interviews and original documents from the East Jakarta Metro Police Traffic Unit, and data triangulation was used to test the validity of the data.

The research results indicate that children's social learning process occurs through four main dimensions: attention, retention, reproduction, and motivation, which are reflected in nine discussion indicators. Mothers play a primary role as models in conveying road safety messages through advice, behavioral examples, and supervision. However, not all messages delivered can be consistently applied by the child, which is influenced by peer environment factors, the child's self-control, and the presence of dysfunctional forms of maternal communication, such as inconsistent behavior, weak supervision, and reactive communication. These dysfunctional conditions cause the process of imitation, application, and reinforcement of road safety behavior to be suboptimal, thereby contributing to the emergence of risky driving behavior.

The conclusion of this study is that interpersonal communication between mothers and their teenage children regarding road safety behavior has not been fully optimal. The child's social learning process shows the involvement of four main dimensions, namely attention, retention, reproduction, and motivation, but their application is not always consistent in the child's daily behavior.

Keywords: *Interpersonal Communications, Mother and Adolescent, Driving Safety Behavior*

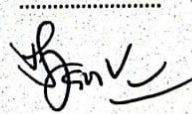
Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Nada Arina Romli, M.I.Kom</u> NIP. 199109142019032022 Ketua		21/01/26
2.	<u>Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D</u> NIP. 199106022024061002 Penguji Ahli I		20/01/26
3.	<u>Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si</u> NIP. 197311212006042001 Penguji Ahli II		23/01/26
4.	<u>Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198402062010122002 Pembimbing I		20/01/26
5.	<u>Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si</u> NIP. 197311152006042001 Pembimbing II		21/01/26

Tanggal Lulus: 23 Januari 2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alka Qudriyya Rachman

NIM : 1410619035

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Remaja Perilaku Keselamatan Berkendara di Jakarta Timur

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Remaja dalam Perilaku Keselamatan Berkendara di Jakarta Timur”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 23 Januari 2026



Alka Qudriyya Rachman

NIM. 1410619035

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ALKA QUDRIYYA RACHMAN
NIM : 141061935
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Ilmu Komunikasi
Alamat Surel : alkaqudriyya6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain

yang berjudul : **Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Remaja dalam Perilaku Keselamatan Berkendara di Jakarta Timur**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Alka Qudriyya Rachman

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Remaja dalam Perilaku Keselamatan Berkendara di Jakarta Timur”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua peneliti yaitu Ibu Misna Farida dan Bapak R.A. Taufiqurrachman yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini. Peneliti pun turut mendapatkan dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak lainnya. Pada kesempatan ini, peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, Wakil Rektor I Universitas Negeri Jakarta Dr. Ifan Iskandar, M.Hum, Wakil Rektor II Prof. Dr. Ari Saptono, S.E. M.Pd, Wakil Rektor III Dr. Andy Hadiyanto, M.A, dan Wakil Rektor IV Prof, Dr. Fahrurrozi, M.Pd.
2. Firdaus Wajdi, M.A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Wakil Dekan I Dr. Kurniawati, M.Si, Wakil Dekan II Dr. Aris Munandar, M.Si, dan Wakil Dekan III Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Dini Safitri, M.Si dan Dr. Elisabeth Nugrahaeni Prananingrum, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D selaku penguji ahli sidang skripsi, Nada Arina Romli, M. I.Kom, selaku ketua sidang skripsi, dan Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M. Si selaku sekretaris sidang skripsi.
6. Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si, Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si, Dr. Elisabeth Nugrahaeni Prananingrum, M.Si, Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc, Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom, Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si, Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si, Nada Arina Romli, M.I.Kom, Sandy Allifiansyah, M.A.,

Ph. D, Dr. M. Fikri Akbar, M.Si, M.M, Mega Ayu Permatasari, M. Si, dan Noprita Herari, M. I.Kom selaku dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.

7. Nur Endah Yunita Sari, A.Md selaku Admin Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta dan para staf akademik Fakultas Ilmu Sosial serta para staf akademik Universitas Negeri Jakarta.
8. Aewanchu, Byun Baekhyun Jenara, Giego, dan teman-teman lainnya yang menjadi penyemangat dalam bebragai hal.
9. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2019.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Juni 2025

Peneliti
Alka Qudriyya Rachman

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori	39
2.2.1 Teori Belajar Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	39
2.3 Landasan Konseptual	47
2.3.1 Komunikasi Interpersonal	47
2.3.2 Remaja.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Paradigma penelitian.....	53
3.2 Metode penelitian.....	54
3.3 Strategi Penelitian	55
3.4 Unit Analisis.....	55
3.5 Subjek Penelitian.....	56

3.6 Teknik Penentuan Informan	57
3.7 Teknik Pengumpulan Data	57
3.8 Coding	59
3.9 Teknik Analisis Data	60
3.10 Teknik Keabsahan Data	61
3.11 Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian	61
3.11.1 Keterbatasan Penelitian	61
3.11.2 Kelemahan Penelitian	62
BAB IV HASIL, PEMBAHASAN, KODING, DAN KEABSAHAN DATA	63
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
4.2 Profil Informan	63
4.3 Hasil Penelitian	64
4.3.1 Efektivitas Teori Belajar Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	65
4.4 Pembahasan Penelitian	95
4.4.1 Efektivitas Belajar Sosial	97
4.5 Pengkodean (<i>Coding</i>)	142
4.6 Keabsahan Data	146
BAB 5 PENUTUP	153
5.1 Kesimpulan	153
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	xiv

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
--------------------------------------	----



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kecelakaan Sepeda Motor di Jakarta Timur	2
Gambar 1.2 Jumlah Kejadian Kecelakaan di Jakarta	2
Gambar 4.1 Bagan Belajar Sosial Ibu dan Anak Remaja	96



Intelligentia - Dignitas