

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Pembatasan Masalah	20
D. Rumusan Masalah	20
E. Kegunaan Hasil Penelitian	21
F. State of Art Penelitian	23

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	25
1. <i>Work Effectiveness</i>	25
2. Efektivitas Manajemen	30
3. <i>Work Culture</i>	40
4. <i>Trust</i>	55
5. <i>Engagement</i>	67
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	78
C. Kerangka Teoretik	100
1. Pengaruh Efektivitas Manajemen terhadap <i>Trust</i>	100
2. Pengaruh Efektivitas Manajemen terhadap <i>Work Effectiveness</i>	101
3. Pengaruh Efektivitas Manajemen terhadap <i>Engagement</i>	102
4. Pengaruh <i>Work Culture</i> terhadap <i>Trust</i>	102
5. Pengaruh <i>Work Culture</i> terhadap <i>Engagement</i>	103
6. Pengaruh <i>Work Culture</i> terhadap <i>Work Effectiveness</i>	104
7. Pengaruh <i>Trust</i> terhadap <i>Work Effectiveness</i>	104
8. Pengaruh <i>Engagement</i> terhadap <i>Work Effectiveness</i>	105
9. Efektivitas Manajemen berpengaruh tidak langsung positif terhadap work effectiveness melalui <i>Trust</i>	106

10. Efektivitas Manajemen berpengaruh tidak langsung positif terhadap <i>work effectiveness</i> melalui <i>Engagement</i>	107
11. <i>Work Culture</i> berpengaruh tidak langsung positif terhadap <i>work effectiveness</i> melalui <i>Trust</i>	108
12. <i>Work Culture</i> berpengaruh tidak langsung positif terhadap <i>work effectiveness</i> melalui <i>Engagement</i>	109
D. Hipotesis Penelitian	110
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	112
B. Metode Penelitian.....	112
C. Populasi dan Sampel	115
D. Teknik Pengumpulan Data	116
1. Instrumen Efektivitas Manajemen	
a. Definisi Konseptual	118
b. Definisi Operasional	118
c. Kisi-kisi Instrumen	118
2. Instrumen <i>Work Culture</i>	
a. Definisi Konseptual	119
b. Definisi Operasional	119
c. Kisi-kisi Instrumen	119
3. Instrumen <i>Trust</i>	
a. Definisi Konseptual	120
b. Definisi Operasional	120
c. Kisi-kisi Instrumen	120
4. Instrumen <i>Engagement</i>	
a. Definisi Konseptual	121
b. Definisi Operasional	121
c. Kisi-kisi Instrumen	121
5. Instrumen <i>Work Effectiveness</i>	
a. Definisi Konseptual	122
b. Definisi Operasional	122
c. Kisi-kisi Instrumen	122
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	123
F. Teknik Analisis Data	123

G. Hipotesis Statistika.....	128
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Uraian Hasil Penelitian.....	131
B. Perhitungan Persyaratan Analisis	141
1. Uji Normalitas	142
2. Uji Signifikansi dan Linearitas.....	148
C. Pengujian Path Analysis	162
D. Pengujian Model.....	172
E. Pengujian Hipotesis	175
F. Pembahasan Hasil Penelitian	186
G. Novelty Penelitian	200
H. Keterbatasan Penelitian	201
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	204
B. Implikasi	208
C. Saran	213
DAFTAR PUSTAKA.....	217
LAMPIRAN	226
RIWAYAT HIDUP.....	454

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Bisnis Unit dan Divisi.....	10
Tabel 1.2	Matrix Target Kerja.....	11
Tabel 1.2	Penelitian Relevan.....	86
Tabel 3.2	Indikator Efektivitas Manajemen.....	118
Tabel 3.3	Indikator <i>Work Culture</i>	119
Tabel 3.4	Indikator <i>Trust</i>	120
Tabel 3.5	Indikator <i>Engagement</i>	121
Tabel 3.6	Indikator <i>Work Effectiveness</i>	122
Tabel 4.1	Penyebaran data <i>Work Effectiveness</i>	132
Tabel 4.2	Penyebaran data Efektivitas Manajemen.....	134
Tabel 4.3	Penyebaran data <i>Work Culture</i>	136
Tabel 4.4	Penyebaran data <i>Trust</i>	138
Tabel 4.5	Penyebaran data <i>Engagement</i>	140
Tabel 4.6	Perhitungan Statistik Dasar.....	141
Tabel 4.7	Uji Normalitas.....	147
Tabel 4.8	Uji Signifikansi dan Linearitas X_3 atas X_1	148
Tabel 4.9	Uji Signifikansi dan Linearitas Y atas X_1	149
Tabel 4.10	Uji Signifikansi dan Linearitas X_4 atas X_1	151
Tabel 4.11	Uji Signifikansi dan Linearitas X_3 atas X_2	152
Tabel 4.12	Uji Signifikansi dan Linearitas X_4 atas X_2	153
Tabel 4.13	Uji Signifikansi dan Linearitas Y atas X_2	155
Tabel 4.14	Uji Signifikansi dan Linearitas Y atas X_3	156
Tabel 4.15	Uji Signifikansi dan Linearitas Y atas X_4	157
Tabel 4.16	Matriks Koefisien Korelasi Antar Variabel.....	163
Tabel 4.17	Rekap Uji Path Analysis.....	163

Tabel 4.18	Regresi Sub Struktur 1.....	161
Tabel 4.19	Coefficients Model Sub Struktur 1.....	165
Tabel 4.20	Summary Model Sub Struktur 1.....	145
Tabel 4.21	Path Analysis Sub Struktur 1.....	145
Tabel 4.22	Regresi Sub Struktur 2.....	147
Tabel 4.23	Coefficients Model Sub Struktur 2.....	147
Tabel 4.24	Summary Model Sub Struktur 2.....	148
Tabel 4.25	Path Analysis Sub Struktur 2.....	148
Tabel 4.26	Regresi Sub Struktur 3.....	150
Tabel 4.27	Coefficients Model Sub Struktur 3.....	150
Tabel 4.28	Summary Model Sub Struktur 3.....	150
Tabel 4.29	Path Analysis Sub Struktur 3.....	151
Tabel 4.30	Pengaruh Antar Variabel.....	162
Tabel 4.31	Rangkuman Statistik.....	185

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Performance Management.....	12
Gambar 1.2	Turn over karyawan.....	14
Gambar 1.3	Ketidakhadiran karyawan.....	16
Gambar 2.2	Konstelasi Penelitian.....	110
Gambar 3.1	Alur Penelitian.....	114
Gambar 3.2	Populasi dan Sampel.....	116
Gambar 3.2	Persamaan Struktural.....	125
Gambar 4.1	Grafik Histogram <i>Work Effectiveness</i>	133
Gambar 4.2	Grafik Histogram Efektivitas Manajemen.....	135
Gambar 4.3	Grafik Histogram <i>Work Culture</i>	137
Gambar 4.4	Grafik Histogram <i>Trust</i>	139
Gambar 4.5	Grafik Histogram <i>Engagement</i>	141
Gambar 4.7	Koefisien Korelasi	163
Gambar 4.6	Koefisien Jalur Sub Struktur 1.....	164
Gambar 4.8	Koefisien Jalur Sub Struktur 2.....	166
Gambar 4.9	Hubungan Kausal Sub Struktur 2.....	167
Gambar 4.10	Hubungan Kausal Sub Struktur 3.....	169
Gambar 4.11	Hasil X_1 X_2 X_3 X_4 dan Y	171

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	226
Lampiran 2. Hasil Uji Coba Instrumen	247
a. Uji Validitas	257
b. Uji Reliabilitas	282
c. Data Hasil Penyebaran Instrumen	297
Lampiran 4. Analisis Data Statistik.....	303
Lampiran 5. Uji Persyaratan Analisis.....	342
Lampiran 6. Uji Signifikansi	384
Lampiran 7. Perhitungan Koefisien Korelasi	414
Lampiran 8. Perhitungan Analisis Jalur	396
Lampiran 9. Perhitungan Langsung	431
Lampiran 10. Perhitungan Tidak Langsung.....	434
Lampiran 10. Tabel Statistik.....	449