

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN DIVISI SISTEM
TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT XYZ**

**ANINDITHA SULISTYA PUTRI
1712422038**



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta.**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**ANALYSIS OF EMPLOYEE WORK DISCIPLINE IN THE
INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS DIVISION AT PT XYZ**

**ANINDITHA SULISTYA PUTRI
1712422038**



**This thesis was written to fulfill one of the requirements for obtaining an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta.**

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aninditha Sulistya Putri

NIM : 1712422038

Program Studi : D4 - Administrasi Perkantoran Digital

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Disiplin Kerja Karyawan Divisi Sistem Teknologi Informasi Pada PT. XYZ” merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap bagian dalam penelitian ini yang mengutip karya orang lain telah dicantumkan sumbernya secara jelas, sesuai dengan norma, kaidah, serta etika penelitian ilmiah, dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun. Jika di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau mengandung unsur plagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Oktober 2025



Aninditha Sulistya Putri

NIM. 1712422038

ABSTRAK

ANINDITHA SULISTYA PUTRI. 2026. 1712422038. Analisis Disiplin Kerja Karyawan Divisi Sistem Teknologi Informasi Pada PT. XYZ. Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan disiplin kerja karyawan pada Divisi Sistem Teknologi Informasi PT. XYZ, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kedisiplinan kerja karyawan, serta menganalisis upaya yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk memberikan gambaran secara mendalam mengenai kondisi disiplin kerja karyawan. Pendekatan kualitatif ini didasarkan pada pengumpulan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi langsung, wawancara mendalam, serta dokumentasi, termasuk data kehadiran karyawan Divisi Sistem Teknologi Informasi selama satu bulan yang disajikan dalam bentuk grafik untuk menggambarkan tingkat kedisiplinan waktu secara empiris. Sementara itu, data sekunder diperoleh melalui buku, penelitian terdahulu, serta artikel ilmiah yang relevan dengan topik disiplin kerja. Sumber data utama dalam penelitian ini berasal dari transkrip wawancara dengan informan penelitian yang dipilih secara purposif. Informan tersebut terdiri dari karyawan yang menjalankan kedisiplinan kerja secara langsung serta pimpinan divisi yang memiliki kewenangan dalam melakukan pengawasan dan penegakan disiplin kerja. Pemilihan informan didasarkan pada pertimbangan pengalaman kerja, peran, serta pemahaman terhadap penerapan aturan kedisiplinan di lingkungan divisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan disiplin kerja karyawan pada Divisi Sistem Teknologi Informasi PT. XYZ belum sepenuhnya berjalan optimal, khususnya dalam aspek ketepatan waktu kehadiran dan konsistensi penerapan pengawasan. Meskipun demikian, disiplin kerja tetap memberikan kontribusi positif terhadap kelancaran operasional divisi, terutama dalam mendukung koordinasi kerja, efisiensi waktu, serta pencapaian kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Sumber Daya Manusia, Kehadiran Karyawan

ABSTRACT

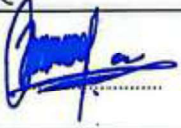
ANINDITHA SULISTYA PUTRI. 2026. 1712422038. Analysis of Employee Work Discipline in the Information Technology Systems Division at PT XYZ. Diploma IV Program in Digital Office Administration. Faculty of Economics and Business. State University of Jakarta.

The main objective of this study is to analyze the implementation of employee work discipline in the Information Technology Systems Division of PT XYZ, to identify the factors that influence the level of employee work discipline, and to analyze the efforts undertaken by the company to improve employee work discipline. This study employs a descriptive qualitative method aimed at providing an in-depth understanding of the condition of employee work discipline. The qualitative approach is based on the collection of primary and secondary data. Primary data were obtained through direct observation, in-depth interviews, and documentation, including employee attendance data of the Information Technology Systems Division over a one-month period, which were presented in graphical form to empirically illustrate the level of time discipline. Meanwhile, secondary data were collected from books, previous studies, and scientific articles relevant to the topic of work discipline. The main data sources in this study consist of interview transcripts from research informants selected purposively. The informants include employees who directly practice work discipline as well as division leaders who have the authority to supervise and enforce work discipline. The selection of informants was based on considerations of work experience, roles, and understanding of the implementation of disciplinary regulations within the division. The results of the study indicate that the implementation of employee work discipline in the Information Technology Systems Division of PT XYZ has not yet been fully optimal, particularly in terms of punctuality of attendance and consistency of supervision. Nevertheless, work discipline still makes a positive contribution to the smooth operation of the division, especially in supporting work coordination, time efficiency, and the achievement of employee performance.

Keywords: Work Discipline, Human Resources, Employee Attendance

LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP 199110182019031014 (Ketua Penguji)		20 Jan 2026
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP 198810252022031002 (Penguji 1)		21-Jan-2026
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd NIP. 202508100119941101 (Penguji 2)		19-Jan-2026
4	Dr. Munawaroh, M.Si NIP. 197503302008122002 (Pembimbing 1)		20-Jan-2026
5	Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA NIP. 199702102024061001 (Pembimbing 2)		20-Jan-2026
Nama : Aninditha Sulistya Putri No. Registrasi : 1712422038 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aninditha Sulistya Putri
NIM : 1712422038
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan program studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/ Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Aninditha Sulistya Putri

NIM. 1712422038

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aninditha Sulistya Putri
NIM : 1712422038
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/ Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : anindithasulistya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Disiplin Kerja Karyawan Divisi Sistem Teknologi Informasi pada PT. XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

Aninditha Sulistya Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Disiplin Kerja Karyawan Divisi Sistem Teknologi Informasi pada PT. XYZ”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam proses penelitian maupun penulisan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital;
3. Dr. Munawaroh, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti;
4. Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti;
5. Kepala Divisi Sistem Teknologi Informasi;
6. Kepala Departemen Pengembangan Sistem Teknologi Informasi;
7. Mentor, Project Manager, dan rekan kerja satu Tim;

8. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan PT. XYZ;
9. Ayah dan Mamah tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tak pernah berhenti kalian berikan. Setiap dukungan, setiap keyakinan, dan setiap dorongan yang Ayah dan Mamah berikan menjadi cahaya yang terus menguatkan penulis hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini;
10. Sahabat penulis yaitu Faiza, Nasywa, Sasha, Zulfa, Reina, Nessa, Diana, dan Ashila. terima kasih karena telah menjadi rumah untuk saling menguatkan. Terima kasih atas tawa, dukungan, dan perjalanan panjang yang kita lalui bersama sejak awal kuliah hingga akhirnya mampu melewati tahap skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi sumber motivasi dan kebahagiaan yang sangat berarti bagi penulis;
11. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital Kelas B Angkatan 2022 atas kerja sama dan dukungan yang diberikan;
12. Sahabat penulis sejak SMA yaitu Sheila, Naya, Rahma yang selalu memberikan dukungan;
13. Seseorang yang berinisial APW, yang menemani, memberi dukungan, serta masukkan kepada penulis dari awal hingga tahap akhir penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Teoritis.....	15
2. Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	18
A. Konsep Yang Diteliti.....	18
1. Disiplin Kerja.....	18
2. Tujuan Disiplin Kerja	22
3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	25

4.	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
5.	Indikator Disiplin Kerja	32
B.	Telaah Pustaka Terdahulu	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
A.	Tempat Dan Waktu Penelitian	43
1.	Tempat Penelitian	43
2.	Waktu Penelitian.....	44
B.	Desain Penelitian.....	46
C.	Sumber Data dan Sampel Penelitian	50
1.	Sumber Data	50
a.	Data Primer.....	50
b.	Data Sekunder.....	51
2.	Sampel Penelitian.....	52
D.	Teknik Pengumpulan Data	56
1.	Data Primer	57
2.	Data Sekunder.....	65
E.	Teknik Keabsahan Data.....	66
1.	Triangulasi Teknik.....	68
2.	Triangulasi Sumber.....	70
3.	Triangulasi Waktu.....	70

F. Teknik Analisis Data.....	72
1. Pengumpulan Data.....	74
2. Reduksi Data.....	75
3. Penyajian Data	75
4. Penarikan Kesimpulan	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	77
1. Unit analisis dan lingkup penelitian.....	77
2. Deskripsi partisipan	78
3. Deskripsi Data.....	79
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif	81
1. Penerapan disiplin kerja karyawan pada Divisi Sistem Teknologi Informasi PT. XYZ	82
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.....	87
3. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan	91
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	96
1. Penerapan disiplin kerja karyawan pada Divisi Sistem Teknologi Informasi PT. XYZ	96
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.....	102

3. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan

107

BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Implikasi.....	115
1. Implikasi Teoritis.....	115
2. Implikasi Praktis	117
C. Keterbatasan Penelitian	119
D. Rekomendasi	120
1. Rekomendasi bagi Peneliti selanjutnya	121
2. Rekomendasi bagi Perusahaan.....	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	130

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 kepatuhan karyawan terhadap ketentuan jam kerja yang telah ditetapkan perusahaan	8
Gambar I. 2 Penerapan sanksi terhadap keterlambatan karyawan	10
Gambar III. 1 Triangulasi Teknik	68
Gambar III. 2 Triangulasi Sumber	70
Gambar III. 3 Model Analisis Interaktif Miles & Huberman	74
Gambar IV. 1 Grafik kehadiran karyawan Divisi Sistem Teknologi Informasi PT. XYZ periode bulan September 2025 (Data Dokumentasi)	86



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

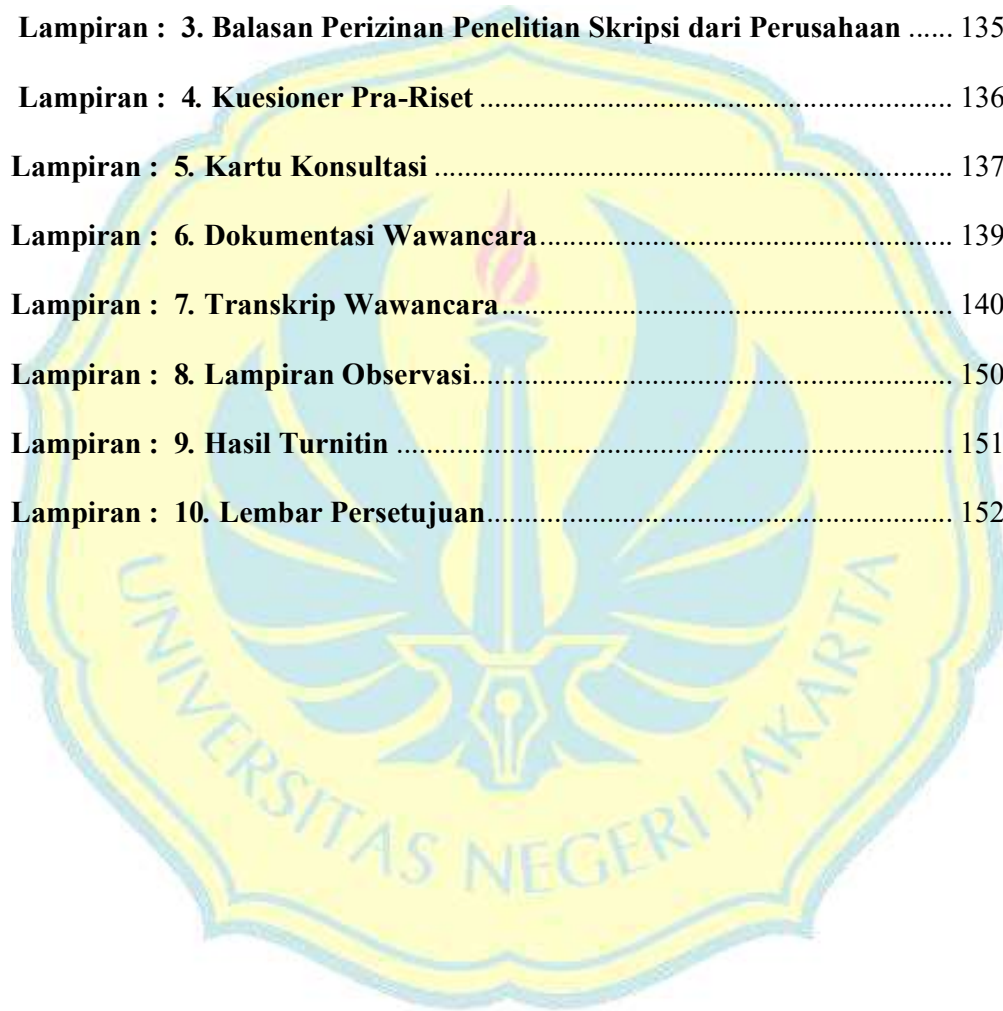
Tabel II. 1 Telaah Pustaka Terdahulu.....	35
Tabel III. 1 Waktu Penelitian.....	45
Tabel III. 2 Kriteria Sampel Penelitian	54
Tabel III. 3 Kualitatif Sampel Size	56



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : 1. Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	130
Lampiran : 2. Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi.....	134
Lampiran : 3. Balasan Perizinan Penelitian Skripsi dari Perusahaan	135
Lampiran : 4. Kuesioner Pra-Riset	136
Lampiran : 5. Kartu Konsultasi	137
Lampiran : 6. Dokumentasi Wawancara.....	139
Lampiran : 7. Transkrip Wawancara.....	140
Lampiran : 8. Lampiran Observasi.....	150
Lampiran : 9. Hasil Turnitin	151
Lampiran : 10. Lembar Persetujuan.....	152



Intelligentia - Dignitas