

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI DIGITAL BERBASIS
GOOGLE SPREADSHEET PADA BIRO SUMBER DAYA MANUSIA
KEMENTERIAN KEPENDUDUKAN DAN PEMBANGUNAN KELUARGA**

Muhammad Haeqal Alen

1712422086



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF A GOOGLE SPREADSHEET
BASED DIGITAL ADMINISTRATION SYSTEM AT THE HUMAN
RESOURCES BUREAU OF THE KEMENTERIAN KEPENDUDUKAN DAN
PEMBANGUNAN KELUARGA**

Muhammad Haeqal Alen

1712422086



Intelligentia - Dignitas

**This thesis was prepared to fulfill one of the requirements for obtaining a
Bachelor of Applied Science degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

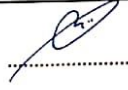
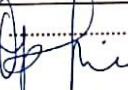
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Ketua)		19 Januari 2026
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1)		19 Januari 2026
3	Rayi Dwipanihin, S.E., S.Kom., M.Kom. NIP. 199508132024061002 (Penguji 2)		19 Januari 2026
4	Dr.Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 1)		19 Januari 2026
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd. M.Pd NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		19 Januari 2026
Nama : Muhammad Haecqal Alen No. Registrasi : 1712422086 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus :			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Masofiyati, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 198004122005012002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 199604272022031012
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

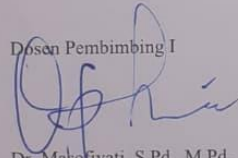
Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muhammad Haeqal Alen
No. Registrasi : 1712422086
Program Studi : D4 Administrasi Perkantora Digital
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Administrasi Digital Berbasis *Google Spreadsheet* pada Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga

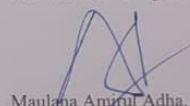
untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 09 Januari 2026

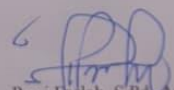
Dosen Pembimbing I


Dr. Masofiyati, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198004122005012002

Dosen Pembimbing II


Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199604272022031012

Mengetahui,
Koord. Program Studi


Roni Fushah, S.Pd., M.M.
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Haeqal Alen

NIM : 1712422086

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul “ANALISIS PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI DIGITAL BERBASIS *GOOGLE SPREADSHEET* PADA BIRO SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN KEPENDUDUKAN DAN PEMBANGUNAN KELUARGA” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarisme dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Januari 2026



Muhammad Haeqal Alen

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Haeqal Alen
NIM : 1712422086
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : haeqalalen6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Sistem Administrasi Digital Berbasis *Google Spreadsheet* Pada Biro

Sumber Daya Manusia Kementerian Kependudukan Dan Pembangunan Keluarga

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Penulis

(Muhammad Haeqal Alen)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Haeqal Alen

No. Registrasi : 1712422086

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Haeqal Alen

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Administrasi Digital Berbasis *Google Spreadsheet* Pada Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Kependudukan Dan Pembangunan Keluarga”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan saran, bantuan, dan dorongan. Oleh karena itu, penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M sebagai Koordinator program studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.
3. Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pendamping I
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II
5. Kak Lukman selaku PIC untuk penelitian di Biro SDM Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberi doa serta dukungan.
7. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2022 yang sudah memberi support satu dengan lainnya.

Peneliti mengakui bahwa laporan ini masih memiliki masalah dalam hal

bahasa dan struktur kalimat. Penulis menyadari bahwa bahasa dan struktur kalimat dalam laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang berguna dari pembaca untuk menyempurnakan penelitian ini lebih jauh lagi. Akhir kata, penulis percaya bahwa setiap orang yang membaca laporan ini akan merasakan manfaatnya.

Jakarta, 11 Januari 2026



Muhammad Haeqal Alen



ABSTRAK

Muhammad Haeqal Alen, 2025 : Analisis Penerapan Sistem Administrasi Digital Berbasis *Google Spreadsheet* Pada Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Kependudukan Dan Pembangunan Keluarga. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan sistem administrasi digital berbasis *Google Spreadsheet* pada Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap pegawai yang secara langsung terlibat dalam pengelolaan administrasi digital. Proses analisis data dilakukan secara sistematis melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan, dengan menerapkan teknik triangulasi guna menjamin keabsahan dan kredibilitas data penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem administrasi digital berbasis *Google Spreadsheet* mampu meningkatkan efisiensi proses administrasi, khususnya dalam pengelolaan data kepegawaian serta mendukung kolaborasi kerja antarpegawai secara waktu nyata. Meskipun demikian, implementasi sistem tersebut masih menghadapi sejumlah kendala, antara lain keterbatasan pemahaman pegawai terhadap pemanfaatan fitur *Google Spreadsheet*, perbedaan tingkat kompetensi digital, serta kendala teknis seperti keterbatasan akses jaringan. Ditinjau dari aspek keamanan data, pengaturan hak akses dan mekanisme berbagi dokumen telah diterapkan, namun masih diperlukan upaya peningkatan pengawasan serta pemahaman pegawai terkait keamanan data digital. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai bahan evaluasi dan rekomendasi dalam pengembangan sistem administrasi digital yang lebih efektif, efisien, dan aman di lingkungan instansi pemerintah.

Kata kunci : Administrasi Digital, *Google Spreadsheet*, Biro Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Muhammad Haeqal Alen, 2025 : Analysis of the Implementation of a Google Spreadsheet Based Digital Administration System at the Human Resources Bureau of the Ministry of Population and Family Development. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty Of Economics And Business, Jakarta State University

This study aims to examine the implementation of a Google Spreadsheet-based digital administration system at the Human Resources Bureau of the Ministry of Population and Family Development. The study employs a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation involving employees who are directly engaged in digital administrative management. Data analysis was conducted systematically through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing, with triangulation techniques applied to ensure the validity and credibility of the research data. The findings indicate that the implementation of a Google Spreadsheet-based digital administration system has improved administrative efficiency, particularly in managing personnel data and supporting real-time collaboration among employees. Nevertheless, the implementation still faces several challenges, including limited employee understanding of Google Spreadsheet features, varying levels of digital competence, and technical constraints such as limited network access. From a data security perspective, access control settings and document-sharing mechanisms have been implemented; however, further enhancement of monitoring and employee awareness regarding digital data security is still required. This study is expected to contribute to evaluation efforts and provide recommendations for the development of a more effective, efficient, and secure digital administration system within government institutions.

Keyword : Digital Administration, Google Spreadsheet, Human Resources Bureau

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERTANYAAN PENELITIAN.....	10
C. TUJUAN PENELITIAN	11
D. MANFAAT PENELITIAN	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA	13
A. Teori Pendukung.....	13
1. Sistem Administrasi Digital.....	13
2. Pengertian Administrasi Digital	16
3. Proses Administrasi Digital	18
4. Fungsi Administrasi Digital.....	20
5. Manfaat Administrasi Digital.....	21
6. Sistem Administrasi Digital Pada Pemerintah	23
7. Pengertian tentang <i>Google Workspace</i>	26
B. Telaah Pustaka Penelitian Penelitian Terdahulu	29
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43

A.	Tempat dan Waktu Penelitian	43
1.	Tempat Penelitian	43
2.	Waktu Penelitian	43
B.	Desain Penelitian	44
C.	Sumber dan Sampel Penelitian	47
D.	Teknik Pengumpulan Data	52
a.	Wawancara	52
b.	Observasi	54
c.	Dokumentasi	54
E.	Teknik Keabsahan Data	55
1.	Triangulasi Sumber	56
2.	Triangulasi Waktu	57
3.	Triangulasi Teknik	57
F.	Teknik Analisis Data	58
1.	Pengumpulan Data	58
2.	Reduksi Data	59
3.	Penyajian Data	59
4.	Penarikan Kesimpulan/Verifikasi	59
BAB IV		61
HASIL DAN PEMBAHASAN		61
A.	Deskripsi Data	61
1.	Unit Analisis dan Lingkup Penelitian	61
2.	Deskripsi Partisipan	61
B.	Hasil Data	63
1.	Proses Sistem Administrasi Digital Berbasis <i>Google Spreadsheet</i>	63
2.	Hambatan dalam Sistem Administrasi Digital Berbasis <i>Google Spreadsheet</i>	67
3.	Kualitas Keamanan Data Administrasi Digital Berbasis <i>Google Spreadsheet</i>	71
C.	Pembahasan	75
1.	Proses Sistem Administrasi Digital Berbasis <i>Google Spreadsheet</i>	75
2.	Hambatan dalam Sistem Administrasi Digital Berbasis <i>Google Spreadsheet</i>	79
3.	Kualitas Keamanan Data Administrasi Digital Berbasis <i>Google Spreadsheet</i>	82
BAB V		85
PENUTUP		85
A.	Kesimpulan	85
B.	Implikasi	87
1.	Implikasi Teoritis	87

2. Implikasi Praktis.....	87
C. Keterbatasan Penelitian.....	88
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra Riset.....	7
Gambar 1. 2 Pra Riset.....	8
Gambar 3. 1 Sketsa triangulasi Teknik pengumpulan data	58
Gambar 3. 2 Komponen Analisis Data.....	60
Gambar 4. 1 <i>Google SpeadSheet</i> yang digunakan pegawai biro sdm	64
Gambar 4. 2 <i>Google SpeadSheet</i> yang digunakan pegawai biro sdm	65
Gambar 4. 3 Pegawai sedang kesusahan input data	71
Gambar 4. 4 SOP tentang keamanan data	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	44
Tabel 3. 2 Daftar Partisipan Penelitian	50
Tabel 3. 3 Kualitatif <i>Sample Size</i>	52
Tabel 3. 4 Rancangan Instrumen Wawancara	53
Tabel 4. 1 Data Partisipan	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Skripsi	96
Lampiran 2 Kusioner Pra Riset	97
Lampiran 3 Lampiran Dokumentasi Wawancara	98
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	99
Lampiran 5 Catatan Observasi	104
Lampiran 6 Surat Balasan Observasi	106
Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	107
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing	108
Lampiran 9 Form Saran & Perbaikan (Seminar Proposal)	109
Lampiran 10 Hasil Turnitin	110
Lampiran 11 Letter Of Acceptance (LOA) Publish Jurnal	111

