

DAFTAR PUSTAKA

- Addarisalam, A., Supriana, A., Budi, B. S., & Ardyansyah, R. (2025). Tantangan dan Peluang Implementasi Smart Governance di Indonesia: Tinjauan Komparatif Literatur untuk Konteks Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 3(3), 114–125.
- Adila, N., & Mahendra Putri, L. D. (2024). Digitalisasi Tata Kelola SDM Aparatur di Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 4(2), 1–12. <https://doi.org/10.53697/iso.v4i2.2125>
- Afifah, P. A. (2025). Strategi Pengelolaan Administrasi berbasis Digital Dalam Meningkatkan Pelayanan Peserta Didik. *Paedagogos: Journal of Education and Learning*, 1(1), 15–24. <https://doi.org/10.64131/paedagogos.v1i1.20>
- Agustinus Kadja, & Zega, Y. K. (2025). Tinjauan Literatur Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa: Peluang, Tantangan, dan Rekomendasi. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(1), 1–14. <https://doi.org/10.62282/juilmu.v3i1.1-14>
- Aidah, Arifudin, O., & Ibrahim, T. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Dalam Dunia Pendidikan. *Jurnal Tahsinia*, 5(6), 966–977.
- Akma, M. N., & Wardhani, D. F. (2025). Keamanan Data Dalam Cloud Computing untuk Institusi Kesehatan. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 8(3), 1282–1292. <https://doi.org/10.32672/jnkti.v8i3.9053>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu pada Penelitian Pendidikan SosiAlfansyur, Andarusni, and Mariyani. 2020. “Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial.” *Histo. Historis*, 5(2), 146–150.
- Alfiani, H., Kurnia Aditya, S., Lusa, S., Indra Sensuse, D., Wibowo Putro, P. A., & Indriasari, S. (2024). E-Government Issues in Developing Countries Using TOE and UTAUT Frameworks: A Systematic Review. *Policy & Governance Review*, 8(2), 169. <https://doi.org/10.30589/pgr.v8i2.932>
- Amatulloh, D. (2021). Analisis Penerapan E-Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Mal Pelayanan Publik Bojonegoro. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 87–107. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v3i2.12267>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Arieska, A. (2025). Transformasi Digital Administrasi Perkantoran dengan Sistem Informasi berbasis Artificial Intelligence (AI). *Device : Journal of Information System, Computer Science and Information Technology*, 6(1), 275–286. <https://doi.org/10.46576/device.v6i1.6771>
- Audina, I., & Albina, M. (2025). Strategi Analisis Data dalam Penelitian Pendidikan : Telaah Literatur terhadap Model , Teknik , dan Perangkat

Pendukung. 240–250.

- Barqah, F. M. Al. (2021). Pengertian Administrasi Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*, 2–7.
- Charismana, D. S., Retnawati, H., & Dhewantoro, H. N. S. (2022). Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ppkn Di Indonesia: Kajian Analisis Meta. *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan PKn*, 9(2), 99–113. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- CHIZODZA, E. (2020). *DIGITALISATION OF ADMINISTRATIVE PROCESSES AT MIDLANDS STATE UNIVERSITY IN ZIMBABWE*.
- Cynthia, E. P., Saeed, A. H., Rizki, C. A., Khairuniza, N., Komputer, I., Ulama, U. N., & Utara, S. (2025). *Peningkatan Literasi Digital Masyarakat Melalui Pelatihan Pemanfaatan Google Workspace*. 1(1), 29–36.
- Dantika, F. A., & Aliyah, A. (2025). *Penggunaan Google Spreadsheet untuk Meningkatkan Mutu Pendidikandi Sekolah Dasar*. 04(02), 220–237.
- Darmansah, T., Pasaribu, G. A., Juliani, D., Pulungan, S. N., & Pangolongan, C. A. (2025). Optimalisasi Sistem Informasi Administrasi Digital Untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan dan Keamanan Informasi Organisasi. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(11), 108–112. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15535360>
- Diana, B. A., Sigiyo, B., & Montolalu, V. K. (2024). *Sawala MODERN Sawala*. 4039(May), 152–167. <https://doi.org/10.30656/sawala.v12i1.8606>
- Dicapriyo, A., Andreas, E., Firmansyah, F., Nirmala, E., & Kusyadi, I. (2021). Analisa dan Perancangan Aplikasi Cuti atau Ijin Karyawan Menggunakan Aplikasi Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 4(2), 119. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v4i2.10834>
- Djakit Prihartono. (2023). Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Governance. *Sinta 3*, 14(juni), 192–201.
- Fadillah, A. D., & Marsofiyati. (2024). Penerapan Teknologi Digital Pada Administrasi Perkantoran. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 4(2), 234–241. <https://doi.org/10.55606/optimal.v4i2.3547>
- Fatmawati, E., & Rafa, M. F. F. (2024). Membudayakan Pengelolaan Arsip Keluarga: Upaya Membangun Ketahanan Keluarga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 18(3), 167–186.
- Fattachil 'Izza, A., Dwi Nabila, P. A., & Zuhriyah, I. A. (2025). Pemanfaatan Digitalisasi Pesantren Melalui Sistem Administrasi dan Pelaporan Pendidikan Berbasis Aplikasi Santri App. *Tarlim : Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 8(1), 83–98. <https://doi.org/10.32528/tarlim.v8i1.2967>
- Fulusia Nurmawati, Ricardo, A., & Ardika, A. (2024). Pemanfaatan Progam Adaptasi Teknologi Pada Google Spreadsheets Sebagai Media Penilaian Untuk Guru. *Abdi Masya*, 5(2), 137–143. <https://doi.org/10.52561/abdimasya.v5i2.388>
- Gemawaty, C. A., & Yuliani, Y. (2024). Manajemen Identitas Dan Akses Dalam Keamanan Sistem Informasi (Pendekatan Literature Review). *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 4(4), 396–403. <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIJayakarta>
- Hasbi, A., & Syahputra, M. I. (2025). Analisis Tingkat Efektifitas Digitalisasi

- Pelayanan Administrasi Menggunakan Pendekatan Kualitatif di Kecamatan Medan Amplas. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 5(2), 2269–2276. <https://doi.org/10.54082/jupin.1477>
- Hermawan, K. T., Pusparani, I. G., & Solihudin, D. (2023). Transformasi Digital Layanan Kepegawaian Pemerintah Daerah Kota Cirebon: Studi Kasus Kebijakan Sistem Administrasi Manajemen Pemerintahan (SAMPEAN). *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.21787/jskp.2.2023.13-26>
- Ichsan, & Ali, A. (2020). Metode Pengumpulan Data Penelitian Musik Berbasis Observasi Auditif. *Musikolastika: Jurnal Pertunjukan Dan Pendidikan Musik*, 2(2), 85–93. <https://doi.org/10.24036/musikolastika.v2i2.48>
- Idrus, I. A., & Zakiyah, U. (2022). Inovasi Sistem Manajemen Administrasi Kependudukan Warga Berbasis Infomasi Elektronik Pada Aplikasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta. *Journal of Political Issues*, 3(2), 77–85. <https://doi.org/10.33019/jpi.v3i2.69>
- Ihsan, O. M., Haddina, E., Sayhputra, F., & Astuti, E. (2025). Pelatihan Meningkatkan Efisien Pengolahan Data Administrasi berbasis Google Spreadsheet Pada Guru SMK. *Abdimas Iptek*, 5(1), 84–90. <https://doi.org/10.53513/abdi.v5i1.10585>
- Ika Lenaini. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
- Ika Sartika, A. (2023). Kepemimpinan Pemerintahan Dalam Transformasi Digital Di Kabupaten Sumedang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 15(2), 222–236. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD>
- Iwan Ahmad Puji Santoso. (2025). Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintahan. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 2(3), 10. <https://doi.org/10.47134/par.v2i3.4004>
- Jurnal, S., & Kuwera, P. S. (2021). *JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI (SINTEK)*. 1(2), 20–26.
- Kaihlanen, A. M., Laukka, E., Nadav, J., Närvänen, J., Saukkonen, P., Koivisto, J., & Heponiemi, T. (2023). The effects of digitalisation on health and social care work: a qualitative descriptive study of the perceptions of professionals and managers. *BMC Health Services Research*, 23(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09730-y>
- Lestari, G. (2019). Modul 1 Konsep Dasar Sistem. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/1726/9.-BAB-II-LANDASAN-TEORI.pdf>
- Liang, M., & Irawan, M. D. (2023). Analisis Aplikasi Sikar dengan Metode Triangulasi Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(4), 267–276. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i4.226>
- Maison, Astalini, Alrizal, Kurniawan, D. A., Nurhatmi, J., & Dharma, B. E. (2020). Pelatihan Pemanfaatan Google Workspace untuk Meningkatkan Keterampilan Kolaborasi Digital Di Kelas. *Jurnal Pengabdian*, 2(2), 29–31.

- file:///C:/Users/user/Downloads/2093-169-10915-1-10-20220818.pdf
- Maryanah, S., Zahra, M., & Rahmawati, A. (2024). Transformasi Administrasi Publik Diera Digital. *Karimah Tauhid*, 3(7), 8206–8212. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i7.14213>
- Meti Fatimah, Ahmad Yasir Al Amin, & Mahmud Darul Kurniyadi. (2025). Konsep Administrasi Pendidikan. *RISOMA : Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 3(1), 235–244. <https://doi.org/10.62383/risoma.v3i1.564>
- Mohammad Syafriel, Novy Karmelita Indrawati, Roni Angger Aditama, Gusnar Mustapa, & M. Shabry. (2025). Optimalisasi Sistem Informasi Administrasi Desa Melalui Pelatihan Microsoft Excel Dan Google Workspace Bagi Aparatur Pemerintahan Desa Sanankerto, Kabupaten Malang. *Kegiatan Positif: Jurnal Hasil Karya Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 116–123. <https://doi.org/10.61132/kegiatanpositif.v3i2.2130>
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi PERANAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112. https://journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/download/2898/1285/11413?utm_source=chatgpt.com
- Murfi, Y., G, B. S., & Sejarah, S. (2024). *Sishankamrata : Analisis Komprehensif Sistem Pertahanan dan Keamanan Indonesia Terpadu dalam Perspektif Sejarah upaya memastikan kedaulatan dan tantangan yang dengan pertahanan dan keamanan . Sejarah kemerdekaan Indonesia . Sejak proklamasi tantangan keam. 3.*
- Murni Gea, M. R., Rahawarin, M. A., & Y, I. (2023). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Maluku. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(1), 121–126. <https://doi.org/10.37676/professional.v10i1.3732>
- Nastasya, M., Yuliani, F., & As'ari, H. (2025). Pelaksanaan Digital Governance Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial*, 6(1), 16–28. <https://doi.org/10.46730/japs.v6i1.221>
- Njie, B., & Asimiran, S. (2014). Case Study as a Choice in Qualitative Methodology. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSRJRME)*, 4(3), 35–40. <https://doi.org/10.9790/7388-04313540>
- Nurdyansa, N., Fatma, F., Erniwati, E., & Amri, N. F. (2024). Pelatihan Digitalisasi Data Administrasi dan Analisis Data Sederhana Menggunakan Google Workspace dan Kecerdasan Buatan Pada Staf Administrasi Universitas Pancasakti Makassar. *Jurnal Pengabdian Sosial*, 1(9), 1407–1416. <https://doi.org/10.59837/kvmvh620>
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(September), 826–833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Nurrohman, R., Wiradendi Wolor, C., & Kasofi, A. (2025). *MASIP : Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis dan Publik Terapan Analisis Penerapan*

- Administrasi Digital pada PT Semesta Integrasi Digital. 2024.*
- Pratiwi, A. I., Ardianti, D. K., Juliana, Aulia, M. A., & Ramadhani, S. N. (2025). *Penerapan Pencatatan Keuangan Sederhana Menggunakan Aplikasi Digital Google Spreadsheet Dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi Keuangan Pada Umkm Pembuatan Tahu 5 Bersaudara Di Desa Bakaran Batu. 14(1), 1–7.*
- Prayitno, A., Chotimah, C., Nugraha, S., & Istanto, T. (2024). Sistem Keamanan Pintu Laboratorium Perikanan Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Riset Rekayasa Elektro, 6(1), 1.* <https://doi.org/10.30595/jrre.v6i1.19710>
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman, *Journal of Management, Accounting and Administration* Vol. 1, No.2 : 2024, hlm 81. *Journal of Management, Accounting, and Administration, 1(2), 77–84.* <https://pub.nuris.ac.id/journal/jomaa/article/view/93>
- Rahim, R. (2024). Strategi Pengembangan Kompetensi ASN di Era Digital. *Jurnal Transformasi Administrasi, 14(02), 2023–2024.*
- Risnawati, V. N., & Suhartomo, A. T. (2024). Fungsi Administratif Dalam Mendukung Profesionalisme Karyawan Di Era Digital. *Jurnal Stie Semarang (Edisi Elektronik), 16(2), 153–161.* <https://doi.org/10.33747/stiesmg.v16i2.715>
- Rumakat, L. Q. M. (2025). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik dalam Penerapan Sistem Administrasi Berbasis Elektronik di Pemerintah Daerah. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 4(2), 4282–4289.* <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1193>
- Safrudin, R., Zulfamanna, Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Kualitatif. *Journal Of Social Science Research, 3(2), 1–15.*
- Salam, R., Rosalin, S., Makassar, U. N., Makassar, U. N., & Brawijaya, U. (2025). *Upaya Meningkatkan Resiliensi Organisasi Pemerintahan Di Indonesia Integration of Technology in Public Services As an Effort To. 7(1).* <https://doi.org/10.61076/jpp.v7i1.5381>
- Salsabila, U. H., Arafah, C. L., Aziza, M., Primaningrum, R. N., & Alfathuri, H. Z. (2024). *Pemanfaatan Fitur Kolaboratif Google Docs dalam Diskusi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam pembelajaran . Terlebih lagi sekarang sudah memasuki era digital , sehingga penggunaan pembelajaran PAI . Pembelajaran PAI yang dilakukan secara daring bisa diinov. 2(1).*
- Sarjito, A. (2023). *FROM BUREAUCRATIC RED TAPE TO DIGITAL GOVERNANCE : EVALUATING PUBLIC SERVICE. 4.*
- Sarjito, A. (2024). Memahami Dinamika Administrasi Publik dan Implementasi Kebijakan. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik, 5(2), 76–88.* <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v5i2.670>
- Setyawan, Y. F., Gumilar, A., Apriliani, I., & Bhaskoro, F. (2025). Nexus between Digital Competency Level and Performance Level of State Civil Apparatus. *Journal La Sociale, 6(2), 293–308.* <https://doi.org/10.37899/journal-la-sociale.v6i2.1832>
- Sugianti, I., Febriyanti, F., & Zulkipli, Z. (2024). Implementasi pengawasan tata usaha dalam mendukung kelancaran proses administrasi pendidikan. *Journal*

- of Law, Administration, and Social Science*, 4(6), 1270–1280. <https://doi.org/10.54957/jolas.v4i6.1111>
- Suherman, Z. F. P., Dina, N., Taryanto, T., & Rustomo, R. (2025). Dampak Penggunaan Google Workspace terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Startup Penyedia Jasa Berbasis Platform Digital di Jakarta. *Jurnal Minfo Polgan*, 14(1), 903–914. <https://doi.org/10.33395/jmp.v14i1.14926>
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Syamsiah, & Darmawan, A. (2021). *SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SISWA PADA SEKOLAH DASAR AL MASNUNIYAH*. 5(2), 369–380. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i2.634>
- Vieri, M., Sugiharto, M. R., Nanda, M., Komputer, F. I., Pamulang, U., Puspitek, J. R., Pamulang, K., & Selatan, K. T. (2025). *EVOLUSI MEKANISME KEAMANAN DATA DALAM CLOUD COMPUTING: SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW TERHADAP TEKNIK ENKRIPSI DAN ACCESS CONTROL (2020-2025)*. XX(03), 154–163.
- Yungkul, Y. (2025). Optimalisasi Sistem Administrasi Publik dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pemerintahan di Era Digital. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 6(7), 3103–3111. <https://doi.org/10.59141/japendi.v6i7.8431>
- Zhilla, M. A., Zebua, P., Hadi, M. K., & Hendayana, A. T. (2024). Pelatihan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dengan Perencanaan Produksi Digital Melalui Google Spreadsheet Guna Meningkatkan Produktivitas Pada Umkm Di Bpr Dana Mandiri Bogor. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(2), 844–855. <https://doi.org/10.62567/micjo.v1i2.87>