

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
<https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book237357>
- De Dreu, C. K. W., & Weingart, L. R. (2003). Task versus relationship conflict. *Journal of Applied Psychology*, 88(4), 741–749.
<https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0021-9010.88.4.741>
- DeVito, J. A. (2015). *The interpersonal communication book* (13th ed.). Boston, MA: Pearson Education.
<https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/interpersonal-communication-book/P200000003295>
- Djamarah, S. B. (2018). *Psikologi belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
<https://rinekacipta.co.id/buku/psikologi-belajar/>
- Himmah, N., & Shofiah, L. (2021). Interaksi interpersonal dan konflik kerja. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), 112–123.
- Iskandar, R., & Lestari, D. (2020). Konflik sosial dan adaptasi mahasiswa. *Jurnal Sosiologi Pendidikan*, 5(1), 33–44.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York, NY: Springer.
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-1-4419-1005-9>
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
<https://rosda.co.id/pendidikan-keguruan/486-metodologi-penelitian-kualitatif.html>
- Nugraheni, D. E. (2022). Komunikasi interpersonal dalam kelompok kerja. *Jurnal Ilmu Sosial*, 8(2), 98–110.
- Putra, A. R. (2023). Konflik interpersonal mahasiswa pekerja. *Jurnal Psikologi Sosial*, 14(1), 44–56.
- Rahim, M. A. (2002). Toward a theory of managing organizational conflict. *The International Journal of Conflict Management*, 13(3).
<https://doi.org/10.1108/eb022874>
- Rahman, F. (2021). Konflik komunikasi dalam hubungan kerja. *Jurnal Komunikasi*, 6(1), 45–58.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). New York, NY: Pearson Education.
<https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/organizational-behavior/P200000003301>
- Salawaty, R. (2023). Konflik kerja pada musisi reguler. *Jurnal Seni dan Budaya*, 5(1), 31–42.
- Sari, D. P. (2022). Stres akademik pada mahasiswa bekerja. *Jurnal Psikologi Pendidikan*, 11(2), 85–97.
- Schwartz, S. H. (2012). Cultural value orientations. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 43(2), 209–229.
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0022022111429405>
- Sibarani, T., Simanjuntak, R., & Napitupulu, M. (2021). Konflik interpersonal dalam organisasi. *Jurnal Humaniora*, 13(1), 55–66.
- Siregar, R. Y. (2022). Manajemen konflik interpersonal. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(2), 101–113.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
<https://cvalfabeta.com/product/metode-penelitian-kualitatif-kuantitatif-dan-rd/>
- Thomas, K. W. (1992). Conflict and negotiation processes. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*.
<https://psycnet.apa.org/record/1992-97368-007>
- Tziner, A., et al. (2023). Conflict management and work relationships. *Journal of Organizational Psychology*, 23(1), 15–28.
- Wibowo, T. (2021). Konflik kerja dan stres emosional. *Jurnal Psikologi Industri*, 9(2), 77–89.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
<https://www.gramedia.com/products/pengantar-ilmu-komunikasi>
- Wulandari, S. (2023). Mahasiswa bekerja dan konflik peran. *Jurnal Pendidikan Sosial*, 10(1), 60–71.
- Yulianti, R. (2024). Konflik interpersonal dan motivasi belajar. *Jurnal Psikologi Pendidikan*, 12(1), 22–35.