

**PENINGKATAN LITERASI DIGITAL PENGELOLA
BANK SAMPAH ANNISA MELALUI PELATIHAN
LITERASI DIGITAL BERBASIS DIMENSI KOGNITIF,
TEKNIS, DAN SOSIO EMOSIONAL**



Oleh :

NADIYAH PUTRI ZAHERDINI

1104622028

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana

Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PESRSETUJUAN BIMBINGAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Peningkatan Literasi Digital Pengelola bank Sampah
Annisa Melalui Pelatihan Literasi Digital Berbasis
Dimensi Kognitif, Teknis, dan Sosio Emosional

Nama Mahasiswa : Nadiyah Putri Zaherdini

Nomor Registrasi : 1104622028

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Rabu, 14 Januari 2026

Pembimbing I



Dr. Jaenal Mutakim, M.Pd.
NIP. 198306172014041001

Pembimbing II



Setiawan Wibowo, M.M.Par.
NIP. 199011192022031005

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		26 Januari 2026
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		26 Januari 2026
Prof. Dr. Hafid Abbas (Ketua Penguji)***		21 Januari 2026
Fitri Khoiriyah Parinduri, SKM.MKM (Anggota I)****		20 Januari 2026
Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd (Anggota II)****		20 Januari 2026

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

Peningkatan Literasi Digital Pengelola Bank Sampah Annisa Melalui Pelatihan Literasi Digital Berbasis Dimensi Kognitif, Teknis, Dan Sosio Emosional

Nadiyah Putri Zaherdini

ABSTRAK

Di era digital, media sosial memegang peranan penting sebagai sarana edukasi lingkungan, namun pemanfaatannya oleh komunitas pengelola sampah seperti bank sampah sering kali terhambat oleh rendahnya pemahaman literasi digital. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman literasi digital pengelola melalui pelatihan berbasis dimensi kognitif, teknis, dan sosio emosional dalam mengembangkan konten edukasi lingkungan. Intervensi difokuskan pada penguatan tiga dimensi utama: pemahaman kognitif, keterampilan teknis produksi konten, dan sosio-emosional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain Pre eksperimen *One-Group Pretest-Posttest* yang melibatkan 16 orang pengelola sebagai partisipan. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan kemampuan yang signifikan pada seluruh dimensi pasca-pelatihan. Pada dimensi kognitif, terjadi transformasi pola pikir pengelola dari pengguna pasif menjadi kreator strategis dengan rata-rata 4,88 dan nilai Asymp. Sig (2-tailed) sebesar 0,020 ($<0,05$). Pada dimensi teknis, pemanfaatan *Artificial Intelligence* dan aplikasi desain canva terbukti meningkatkan produktivitas dan kualitas visual konten dengan lonjakan skor rata-rata menjadi 4,67 dan nilai Asymp. Sig (2-tailed) sebesar 0,000 ($<0,05$). Sementara itu, pada dimensi sosio-emosional, terbentuk *digital self-efficacy* yang kuat serta kesadaran etika digital yang tinggi dengan skor nyaris sempurna yaitu 4,99 dan nilai Asymp. Sig (2-tailed) sebesar 0,001 ($<0,05$). Penilaian produk akhir menunjukkan bahwa seluruh peserta mampu menghasilkan konten edukasi yang layak publikasi dengan rata-rata nilai 90,17 Kategori Sangat Baik. Kesimpulannya, pelatihan literasi digital efektif memberdayakan pengelola bank sampah menjadi kreator konten yang mandiri, etis, dan strategis dalam mengedukasi isu lingkungan.

Kata Kunci: Pelatihan Literasi Digital, Bank Sampah, Konten Edukasi, Pemberdayaan Masyarakat.

Improving Digital Literacy Of Annisa Waste Bank Managers Through Training Digital Literacy Based On Cognitive, Technical, And Socio- Emotional Dimensions

Nadiyah Putri Zaherdini

ABSTRACT

In the digital era, social media plays an important role as a means of environmental education, but its use by waste management communities such as waste banks is often hampered by low digital literacy understanding. This study aims to improve managers' digital literacy understanding through training based on cognitive, technical, and socio-emotional dimensions in developing environmental education content. The intervention focused on strengthening three main dimensions: cognitive understanding, technical skills in content production, and socio-emotional. This study used a quantitative approach with a One-Group Pre-experimental Pretest-Posttest design involving 16 managers as participants. The results showed a significant increase in abilities in all dimensions after the training. In the cognitive dimension, there was a transformation in the mindset of managers from passive users to strategic creators with an average of 4.88 and an Asymp. Sig (2-tailed) value of 0.020 (<0.05). In the technical dimension, the use of Artificial Intelligence and the Canva design application was proven to increase productivity and visual quality of content with a jump in the average score to 4.67 and an Asymp. Sig (2-tailed) of 0.000 (<0.05). Meanwhile, in the socio-emotional dimension, strong digital self-efficacy and high digital ethical awareness were formed with a near-perfect score of 4.99 and an Asymp. Sig (2-tailed) value of 0.001 (<0.05). The final product assessment showed that all participants were able to produce educational content worthy of publication with an average score of 90.17 in the Very Good Category. In conclusion, digital literacy training effectively empowers waste bank managers to become independent, ethical, and strategic content creators in educating on environmental issues.

Keywords: *Training Digital Literacy, Educational Content, Waste Bank Community Empowerment.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Nadiyah Putri Zaherdini

No. Registrasi : 1104622028

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Peningkatan Literasi Digital Pengelola Bank Sampah Annisa Melalui Pelatihan Literasi Digital Berbasis Dimensi Kognitif, Teknis, Dan Sosio Emosional” :

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan April 2025- Januari 2026.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 20 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Nadiyah Putri Zaherdini

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadhyah Putri Zaherdini
NIM : 1104622028
Fakultas/Prodi : FIP/Pendidikan Masyarakat
Alamat email : nadyaptrzhrd@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peningkatan Literasi Digital Pengelola Bank Sampah Melalui
Pelatihan Literasi Digital Berbasis Dimensi Kognitif, Teknis,
Dan Sosio-Emosional.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(Nadhyah Putri Zaherdini)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO



“Hasbunallah Wani’mal Wakil”

“Cukuplah Allah sebagai penolong dan Allah sebaik-baiknya pelindung bagi kami”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk mereka yang langkahnya turut membentuk jalan saya hingga sampai di titik ini.

1. Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya, sehingga saya diberikan kekuatan, kesehatan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Ayah saya Ahmad Zaherdy Zakaria dan Mama saya Henny Septianingsih yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam setiap langkah perjalanan hidup saya.
3. Kepada ketiga adik saya yang saya sayangi, Muhammad Dzikri Herdiansyah, Rania Putri Zaherdini dan si bungsu Inara Putri Zaherdini yang selalu memberikan semangat, dan kehadiran sederhana namun berarti, sehingga menjadi sumber motivasi bagi saya untuk terus berjuang dan menjadi contoh baik untuk mereka.
4. Kepada pasangan saya, yang telah memberikan dukungan, pengertian, dan semangat selama proses penyusunan skripsi, sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan penuh ketekunan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menjadi langkah awal untuk menggapai cita-cita serta menjadi amal kebaikan bagi semua pihak yang telah berkontribusi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat berarti. Oleh sebab itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat jenjang Sarjana, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan
4. Bapak Dr. Jaenal Mutakim, M.Pd., dan Bapak Setiawan Wibowo, M.M.par., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dalam hal isi maupun penulisan. Oleh karena itu, masukan dan saran dari berbagai pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama yang diberikan.

Jakarta, 28 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PESRSETUJUAN BIMBINGAN DAN PENGESAHAN PANITIA	
UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah Penelitian.....	5
E. Tujuan Umum Penelitian.....	5
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
BAB II ACUAN TEORITIK.....	8
A. Kajian Teoritik Variabel Terikat (Y).....	8
1. Definisi Literasi Digital.....	8
2. Definisi Pemahaman.....	10
3. Media Sosial.....	12
4. Edukasi Lingkungan Melalui Media Sosial.....	14
5. Bank Sampah.....	16
B. Kajian Teoritik Variabel Bebas (X).....	18
1. Pengertian Pelatihan.....	18
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	19
3. Komponen Pelatihan.....	20
4. Komponen Pelatihan.....	21
5. Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	21
6. Rencana Materi Pelatihan.....	22
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
D. Kerangka Berpikir.....	26
E. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Tujuan Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Metode dan Desain Penelitian.....	29
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
1. Definisi Konseptual Variabel.....	30
2. Kuesioner (Questionnaire).....	31
3. Rubrik Penilaian.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	35
1. Statistik Deskriptif.....	35
2. Uji Wilcoxon Signed Rank.....	36
G. Teknik Validasi Instrumen.....	37

1.	Uji Validitas	37
2.	Uji Reliabilitas	37
H.	Hipotesis Statistik	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
A.	Deskripsi Data.....	39
1.	Deskripsi Lokasi Penelitian	39
2.	Skema Alur Pelatihan	41
B.	Deskripsi Hasil Pelatihan	42
C.	Deskripsi Data Variabel Penelitian	43
1.	Definisi Operasional Variabel Terikat.....	43
2.	Deskripsi Hasil Pretest	43
3.	Deskripsi Hasil Posttest.....	44
4.	Perubahan Hasil Keseluruhan Pelatihan Literasi Digital	45
5.	Deskripsi Hasil Rubrik Penilaian Produk Konten Edukasi	49
D.	Deskripsi Hasil Lembar Pengamatan Pelatihan	51
E.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	52
1.	Hasil Uji Validitas Isi Expert Judgement	52
2.	Deskripsi Data Validitas dan Reliabilitas	53
3.	Pengujian Hipotesis.....	55
4.	Pembahasan Hasil.....	60
5.	Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI & SARAN.....		63
A.	Kesimpulan	63
B.	Implikasi	64
C.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		72



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rancangan pelatihan.....	23
Tabel 2. 2 Perbandingan Penelitian Relevan	23
Tabel 4. 1 Hasil Pretest	44
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Nilai Posttest.....	45
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas.....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i> Dimensi Kognitif.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i> Dimensi Teknis.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i> Dimensi Sosio-Emosional.....	59



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi kegiatan Bank Sampah	17
Gambar 2. 2 Konsep/Kerangka Berpikir Tindakan	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	39
Gambar 4. 2 Skema alur penelitian	41
Gambar 4. 3 Grafik Perbandingan Rata-rata Skor Kompetensi Sebelum dan Sesudah Pelatihan	45
Gambar 4. 4 Grafik dimensi kognitif	46
Gambar 4. 5 Grafik dimensi teknis	47
Gambar 4. 6 Grafik dimensi sosio-emosional	48



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	72
Lampiran 2. Hasil Uji Coba Instrumen	77
Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian.....	82
Lampiran 5. Hasil Uji Wilcoxon	87
Lampiran 6. Silabus dan RPP Pelatihan Literasi Digital.....	88
Lampiran 7. Rubrik Penilaian Peserta.....	100
Lampiran 8. Produk Konten Edukasi Pengelola Bank Sampah Annisa.....	122
Lampiran 9. Surat Keterangan Penelitian.....	128
Lampiran 10. Dokumentasi Pelatihan	129
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup	134



Intelligentia - Dignitas