

**PERSEPSI PESERTA DIDIK TENTANG PENGARUH
KOMPETENSI PEDAGOGIK DAN KOMPETENSI
PROFESIONAL GURU TERHADAP MOTIVASI BELAJAR
KELAS X MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN
BISNIS SMK NEGERI 21 JAKARTA**

HERLIANA HERFINE

1709622046



**Skripsi ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis.**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**STUDENTS' PERCEPTIONS OF THE INFLUENCE OF
TEACHERS' PEDAGOGICAL COMPETENCE AND
PROFESSIONAL COMPETENCE ON THE LEARNING
MOTIVATION OF GRADE X STUDENTS IN OFFICE
MANAGEMENT AND BUSINESS SERVICES AT SMK NEGERI
21 JAKARTA**

HERLIANA HERFINE

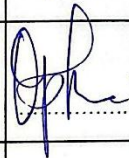
1709622046



**This undergraduate thesis is submitted in partial fulfilment of the
requirements for obtaining the Bachelor of Education degree at the Faculty of
Economics and Business.**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Ketua Penguji)		20/01/2026
2	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 1)		19/01/2026
3	Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom NIP. 198912082024062001 (Penguji 2)		20/01/2026
4	Dewi Nurmalsari, S.Pd., M.M. NIP. 198101142008122002 (Pembimbing 1)		19/01/2026
5	Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA NIP. 199702102024061001 (Pembimbing 2)		21/01/2026
Nama : Herliana Herfine No. Registrasi : 1709622046 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 12 Januari 2026			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M.
NIP : 198101142008122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA
NIP : 199702102024061001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Herliana Herfine
No. Registrasi : 1709622046
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Persepsi Peserta Didik tentang Pengaruh Kompetensi Pedagogik dan Kompetensi Profesional Guru terhadap Motivasi Belajar Kelas X Jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Negeri 21 Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing I

Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M.
NIP. 198101142008122002

Jakarta, 24 Desember 2025
Dosen Pembimbing II

Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA
NIP. 199702102024061001

Mengetahui,
Koord. Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran

Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M.
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Herliana Herfine

NIM : 1709622046

Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan hasil duplikasi karya tulis lain yang telah dipublikasi. Skripsi ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Herliana Herfine

NIM. 1709622046

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Herliana Herfine
NIM : 1709622046
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : Herlianahrfn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Persepsi Peserta Didik tentang Pengaruh Kompetensi Pedagogik dan Kompetensi Profesional Guru terhadap Motivasi Belajar Kelas X Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis SMK Negeri 21 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2026

Penulis

(Herliana Herfine)

ABSTRAK

Herliana Herfine, 1709622046, Persepsi Peserta Didik tentang Pengaruh Kompetensi Pedagogik dan Kompetensi Profesional Guru terhadap Motivasi Belajar Kelas X Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis SMK Negeri 21 Jakarta, Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi peserta didik terhadap pengaruh kompetensi pedagogik dan kompetensi profesional guru terhadap motivasi belajar kelas X di SMK Negeri 21 Jakarta. Motivasi belajar memiliki peranan penting dalam menunjang keterlibatan peserta didik serta keberhasilan mereka dalam mengikuti proses pembelajaran. Guru sebagai pelaksana pembelajaran memegang peran strategis melalui kemampuan pedagogik dan profesional yang dimiliki dalam menciptakan suasana belajar yang efektif dan bermakna. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian mencakup seluruh peserta didik kelas X di SMK Negeri 21 Jakarta, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Unit analisis dalam penelitian ini adalah peserta didik, dengan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket tertutup. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa menurut persepsi peserta didik, kompetensi pedagogik guru tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi belajar peserta didik. Sebaliknya, kompetensi profesional guru terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap motivasi belajar peserta didik. Meskipun secara parsial kompetensi pedagogik tidak berpengaruh signifikan, hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa kompetensi pedagogik dan kompetensi profesional guru secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap motivasi belajar kelas X di SMK Negeri 21 Jakarta. Temuan ini mengindikasikan bahwa kompetensi profesional guru memiliki kontribusi yang lebih besar dalam meningkatkan motivasi belajar peserta didik, sementara kompetensi pedagogik belum menunjukkan pengaruh yang kuat secara parsial. Namun demikian, kombinasi kedua kompetensi tersebut tetap berperan penting dalam mendorong motivasi belajar peserta didik. Oleh karena itu, guru diharapkan dapat terus meningkatkan kompetensi profesional serta mengoptimalkan penerapan kompetensi pedagogik secara berkelanjutan.

Kata Kunci: kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, motivasi belajar, peserta didik, SMK

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Herliana Herfine, 1709622046. Students' Perceptions of the Influence of Teachers' Pedagogical Competence and Professional Competence on the Learning Motivation of Grade X Students in Office Management and Business Services at SMK Negeri 21 Jakarta. Undergraduate Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2026.

This research seeks to analyze students' perceptions regarding the effect of teachers' pedagogical and professional competencies on the learning motivation of Grade X students at SMK Negeri 21 Jakarta. Learning motivation is a crucial factor that influences students' participation and achievement in the learning process. Teachers play a key role in instructional activities, particularly through their pedagogical skills and professional expertise in fostering an effective and meaningful learning atmosphere. This study applied a quantitative research design using a survey approach. The population of the study consisted of all Grade X students at SMK Negeri 21 Jakarta, and total sampling was employed as the sampling technique. The unit of analysis in this research was students, with data obtained through the administration of closed-ended questionnaires. Data were analyzed using Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) supported by SmartPLS software. The results indicate that, based on students' perceptions, teachers' pedagogical competence does not significantly influence students' learning motivation. Conversely, teachers' professional competence has a significant effect on learning motivation. Although pedagogical competence does not show a significant effect when examined individually, the simultaneous analysis indicates that pedagogical competence and professional competence together have a significant influence on the learning motivation of Grade X students at SMK Negeri 21 Jakarta. These results imply that professional competence has a stronger contribution to enhancing students' learning motivation, while pedagogical competence shows a weaker partial effect. Nevertheless, the integration of both competencies remains essential in supporting students' motivation to learn. Therefore, teachers are encouraged to continuously develop their professional competence and further optimize the application of pedagogical competence in a sustainable manner.

Keywords: pedagogical competence, professional competence, learning motivation, students, vocational high school

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya peneliti dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan penilaian penyelesaian mata kuliah Skripsi dan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada program studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Praktikan menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Skripsi ini tidak luput dari dukungan, motivasi, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak baik yang bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M. selaku Koordinator program studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran dan Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan proposal skripsi.
3. Bapak Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan proposal skripsi.
4. Ibu Tuti Masrihani, S.Pd., M.M selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 21 Jakarta.

5. Ibu Rahayu Wahyuningsih, S.Pd. selaku Kepala Program Keahlian Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis SMK Negeri 21 Jakarta dan Guru Pamong selama program Praktik Keterampilan Mengajar (PKM).
6. Tanpa mengurangi rasa hormat, orang tua serta seluruh keluarga peneliti yang senantiasa mendoakan dan mendukung peneliti selama penyusunan proposal skripsi.
7. Berta, Ica, Jeanny, Jihan, dan Wanda selaku teman selama masa perkuliahan yang selalu menjaga kekompakan, saling mendukung, dan membangun kerja sama yang harmonis.
8. Deci, Diah, Nurul, Putri, dan Kiki selaku teman selama masa Praktik Keterampilan Mengajar yang selalu memberikan semangat, saling membantu, dan saling menghibur selama masa PKM dan penyusunan skripsi.
9. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, tetapi tidak mengurangi rasa terima kasih peneliti atas dukungan, bantuan, serta doanya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Sebagai peneliti, saya menyadari masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya dengan rendah hati menerima saran dan masukan dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 12 Januari 2026



Herliana Herfine

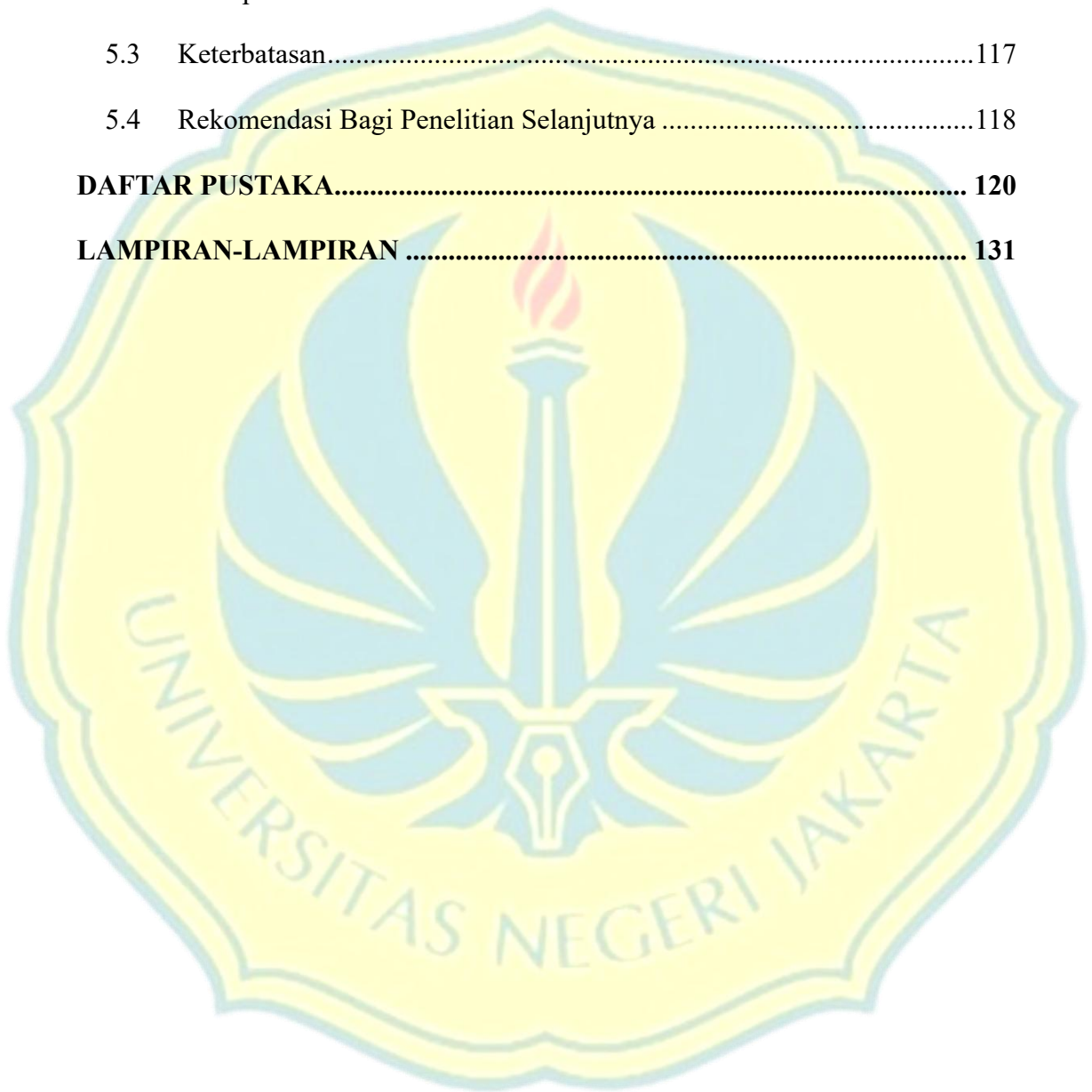
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
2.1 Teori Pendukung	22
2.1.1 <i>Motivation in Education</i>	22
2.1.2 Model ARCS	24
2.1.3 <i>Applied Theory</i>	27
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	44

2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
2.2.2 Kerangka Teori.....	48
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
3.1.1 Waktu Penelitian	57
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	57
3.2 Desain Penelitian	58
3.2.1 Pendekatan Penelitian	58
3.2.2 Metode Penelitian.....	59
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
3.3.1 Populasi Penelitian	63
3.3.2 Sampel Penelitian.....	63
3.4 Pengembangan Instrumen.....	65
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	65
3.4.2 Kisi-kisi Instrumen.....	66
3.4.3 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5.1 Angket.....	74
3.5.2 Studi Pustaka.....	77
3.6 Teknik Analisis Data.....	78
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	79
3.6.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Analisis Deskriptif	83
4.1.1 Analisis Statistik Responden	83
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi Pedagogik (X1).....	84
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi Profesional (X2)	86
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Belajar (Y)	88
4.2 Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	90
4.3 Evaluasi <i>Outer Model</i>	91
4.3.1 Uji Validitas Konvergen	91
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan.....	92
4.3.3 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	93
4.3.4 Uji Reliabilitas Komposit (<i>Composite Reliability</i>)	94
4.4 Uji Inner Model.....	94
4.4.1 Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>).....	94
4.5 Uji Hipotesis	95
4.5.1 Uji <i>Path Coefficient</i>	95
4.5.2 Uji <i>t-statistic</i>	96
4.6 Pembahasan.....	97
4.6.1 Pembahasan Hipotesis H1	99
4.6.2 Pembahasan Hipotesis H2.....	105
4.6.3 Pembahasan Hipotesis H3.....	110
BAB V PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan	115

5.2	Implikasi	115
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	115
5.2.2	Implikasi Praktis.....	116
5.3	Keterbatasan.....	117
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN-LAMPIRAN		131



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Rincian Timeline Penyusunan Penelitian	57
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	65
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen	66
Tabel 3.4 Nilai Uji Coba Outer Loadings	69
Tabel 3.5 Nilai Uji Coba AVE	70
Tabel 3.6 Uji Coba Validitas Diskriminan	71
Tabel 3.7 Hasil Uji Coba Reliabilitas Cronbach's Alpha	72
Tabel 3.8 Hasil Uji Coba Composite Reliability	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Angket Berdasarkan Kelas	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Angket berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kompetensi Pedagogik (X1)	84
Tabel 4.4 Rata-Rata Skor Indikator Kompetensi Pedagogik (X1)	85
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kompetensi Profesional (X2)	86
Tabel 4.6 Rata-Rata Skor Indikator Kompetensi Profesional (X2)	87
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Motivasi Belajar (Y)	88
Tabel 4.8 Rata-Rata Skor Indikator Motivasi Belajar (Y)	89
Tabel 4.9 Nilai Outer Loading X1, X2, dan Y	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Nilai AVE X1, X2, dan Y	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan X1, X2, dan Y	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha X1, X2, dan Y	93
Tabel 4.13 Hasil Uji Composite Reliability	94

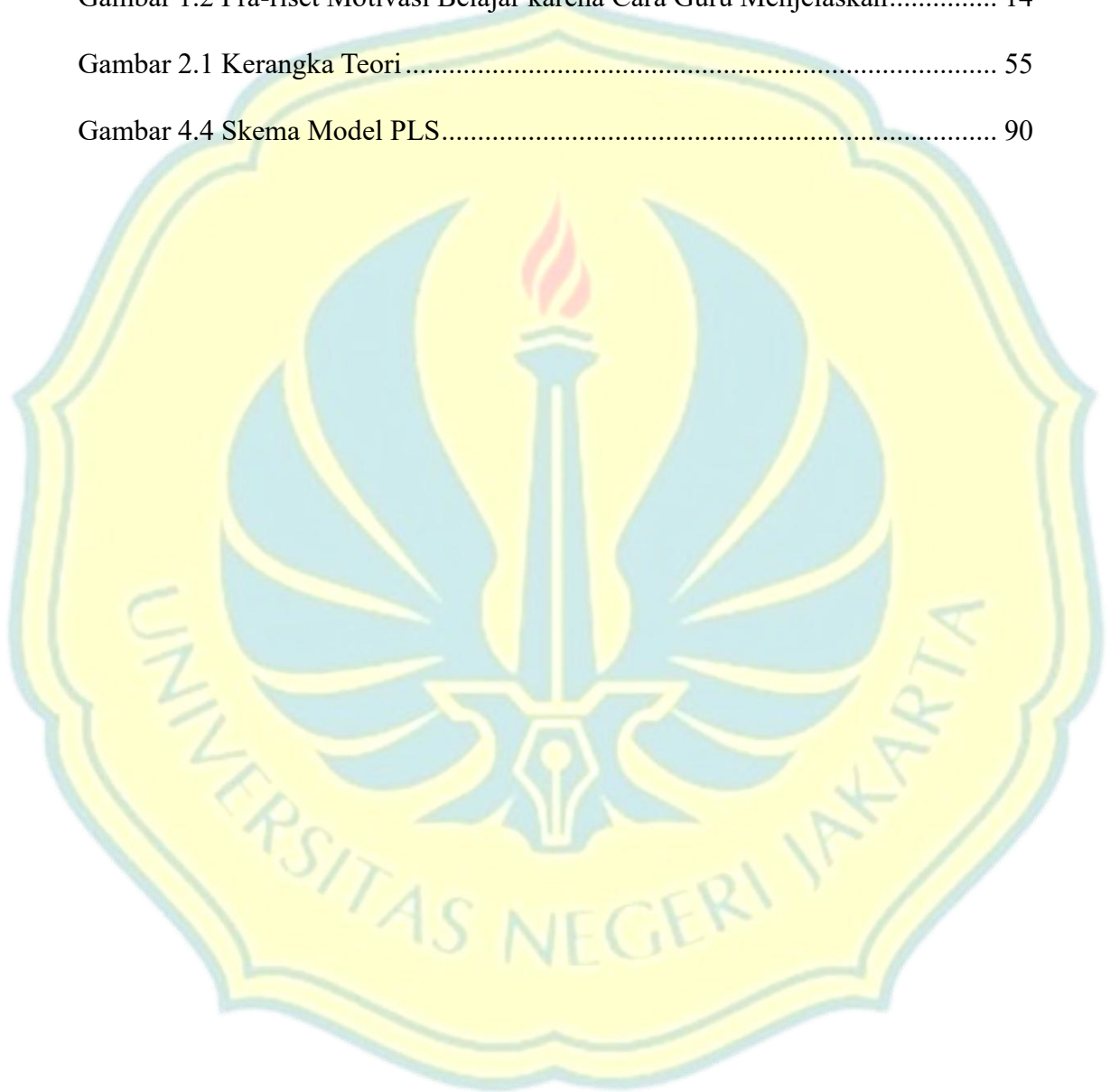
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Path Coefficient	96
Tabel 4.16 Hasil Uji t-statistic.....	96



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra-riset Motivasi Belajar karena Cara Guru Mengajar.....	13
Gambar 1.2 Pra-riset Motivasi Belajar karena Cara Guru Menjelaskan.....	14
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	55
Gambar 4.4 Skema Model PLS.....	90



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	131
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	132
Lampiran 3 Daftar Instrumen Kuesioner	133
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kompetensi Pedagogik.....	136
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kompetensi Profesional	137
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Motivasi Belajar	138
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Outer Loading	139
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE	140
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	141
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	142
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Komposit.....	143
Lampiran 12 Hasil Path Coefficient dan t-statistic	144
Lampiran 13 Hasil R-Square.....	145
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	146
Lampiran 15 Bukti Share Kuesioner.....	147
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	148

Intelligentia - Dignitas