

TESIS
PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *DIGITAL LEADERSHIP*
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *PSYCHOLOGICAL*
***EMPOWERMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS**
KESEHATAN KABUPATEN GARUT

AHMAD SANSAN SANUSI

1708823073



Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Mangister Manajemen

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

THESIS
THE INFLUENCE OF TALENT MANAGEMENT AND DIGITAL LEADERSHIP
ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR WITH PSYCHOLOGICAL
EMPOWERMENT AS AN INTERVENING VARIABLE AT THE GARUT
REGENCY HEALT DEPARTEMENT

AHMAD SANSAN SANUSI

1708823073



This Thesis is Prepared as One of the Requirements to Obtain a Master's Degree in
Management

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

ABSTRAK

Ahmad Sansan Sanusi, 1708823073. Pengaruh *Talent Management* dan *Digital Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* dengan *Psychological Empowerment* sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kesehatan Kabupaten Garut. Tesis, Jakarta : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *talent management* dan *digital leadership* terhadap *innovative work behavior*, serta menguji peran *psychological empowerment* sebagai variabel mediasi pada pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Garut. pendekatan penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan model *Structural Equating Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS). Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuisioner terstruktur kepada 221 pegawai fungsional umum di lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Garut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *talent management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *psychological empowerment* dan *innovative work behavior*. Sementara itu, *digital leadership* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *innovative work behavior*, namun memberikan pengaruh signifikan terhadap *psychological empowerment*. Selain itu, *psychological empowerment* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior* serta memediasi hubungan antara *talent management* dan *digital leadership* terhadap *innovative work behavior*. Temuan ini mengindikasikan bahwa perilaku kerja inovatif pegawai berkembang melalui praktik manajemen talenta yang efektif dan pemberdayaan psikologis yang tinggi. Disisi lain, pengaruh kepemimpinan digital lebih terlihat dalam kemampuannya membangun kepercayaan serta memberikan kesempatan bagi pegawai untuk berinovasi dan berkembang. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dalam menjelaskan mekanisme psikologis yang mengaitkan faktor organisasi dan gaya kepemimpinan dengan inovasi disektor publik. Disisi praktis, hasil studi ini menekankan pentingnya penerapan manajemen talenta berbasis kompetensi, pembentukan budaya kerja yang mendukung kreativitas dan pendekatan inovatif dalam proses kerja.

Kata Kunci : *Innovative Work Behavior*, *Talent Management*, *Digital Leadership*, *Psychological Empowerment*

ABSTRACT

Ahmad Sansan Sanusi, 1708823073. *The Influence of Talent Management and Digital Leadership on Innovative Work Behavior with Psychological Empowerment as an Intervening Variable at the Garut Regency Health Department. Thesis, Jakarta : Faculty of Economic and Business, State University of Jakarta, 2025.*

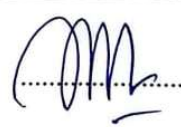
This study aims to analyze the influence of talent management and digital leadership on innovative work behavior and to examine the mediating role of psychological empowerment among employees of the Garut District Health Office. The research employed a quantitative approach using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method. Research data were collected through the distribution of structured questionnaires to 221 functional staff members within the Garut District Health Office. The results indicate that talent management has a positive and significant effect on both psychological empowerment and innovative work behavior. Meanwhile, digital leadership shows a positive but insignificant effect on innovative work behavior; yet it has a significant influence on psychological empowerment. Furthermore, psychological empowerment is found to have a positive and significant effect on innovative work behavior and mediates the relationship between talent management and digital leadership with innovative work behavior. These findings suggest that employees' innovative work behavior develops through effective talent management practices and a high level of psychological empowerment. On the other hand, the impact of digital leadership is more evident in its ability to build trust and provide opportunities for employees to innovate and grow. Theoretically, this research contributes to explaining the psychological mechanisms linking organizational factors and leadership styles with innovation in the public sector. Practically, the study highlights the importance of implementing competency-based talent management, fostering a work culture that supports creativity, and adopting innovative approaches in work processes.

Keywords: *Innovative Work Behavior, Talent Management, Digital Leadership, Psychological Empowerment*

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman M.Bus NIP. 197401152008011008 (Ketua Sidang)		13/01/2026
2	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M NIP. 195909181985032011 (Pembimbing 1)		02/12/2025
3	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 2)		13/01/2026
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 197206272006041001 (Penguji 1)		13/01/2026
5	Prof. Dr. Rd Tuty Sariwulan, M.Si NIP. 195807221986032001 (Penguji 2)		02/12/2025

Nama : Ahmad Sansan Sanusi
No. Registrasi : 1708823073
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 21 November 2025



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Judul Tesis : Pengaruh Talent Management dan Digital Leadership
terhadap Innovative Work Behavior dengan Psychological
Empowerment sebagai Variabel Intervening pada Dinas
Kesehatan Kabupaten Garut

Metode Penelitian : Kuantitatif

Nama Lengkap : Ahmad Sansan Sanusi

NIM : 1708823073

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2026
buat Pernyataan


Ahmad Sansan Sanusi
NIM. 1708823073





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Lengkap : Ahmad Sansan Sanusi

No.Reg : 1708823073

Jurusan : Magister Manajemen

Similarity Score (Turnitin) : 16 %

Judul Tesis : Pengaruh Talent Management dan Digital Leadership terhadap Innovative Work Behavior dengan Psychological Empowerment sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kesehatan Kabupaten Garut

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
S2 Magister Manajemen


Dr. Oshy Usman, M.Bus
NIP. 197401152008011008

Jakarta, 22 Januari 2026


Ahmad Sansan Sanusi
NIM. 1708823073

Catatan :

Lampirkan hasil turnitin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Sansan Sanusi
NIM : 1708823073
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Magister Manajemen
Alamat email : Sanusiahmadsansan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

Pengaruh Talent Management dan Digital Leadership terhadap Innovative Work Behavior dengan Psychological Empowerment sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kesehatan Kabupaten Garut

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2026

Penulis

Ahmad Sansan Sanusi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “**Pengaruh *Talent Management* dan *Digital Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* dengan *Psychological Empowerment* sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kesehatan Kabupaten Garut**”. Penulisan tesis ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini dapat diselesaikan atas doa, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang berkontribusi dalam menyelesaikan tesis ini. Selanjutnya, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE.,MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Osly Usman, M.Bus., sebagai Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. dr. Corry Yohana, MM, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan tesis ini.
5. Dr. Widya Parimita, SE.,M.P.A., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu serta bimbingan kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan semua keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam setiap langkah penulis.
8. Keluarga besar Pondok Pesantren Nurulhuda Cibojong Cisurupan Garut, yang telah memberikan ilmu, doa dan dukungan kepada penulis.
9. Keluarga besar Pondok Pesantren Nijamiyah Bungbulang Garut, yang telah memberikan ilmu, doa dan dukungan kepada penulis.

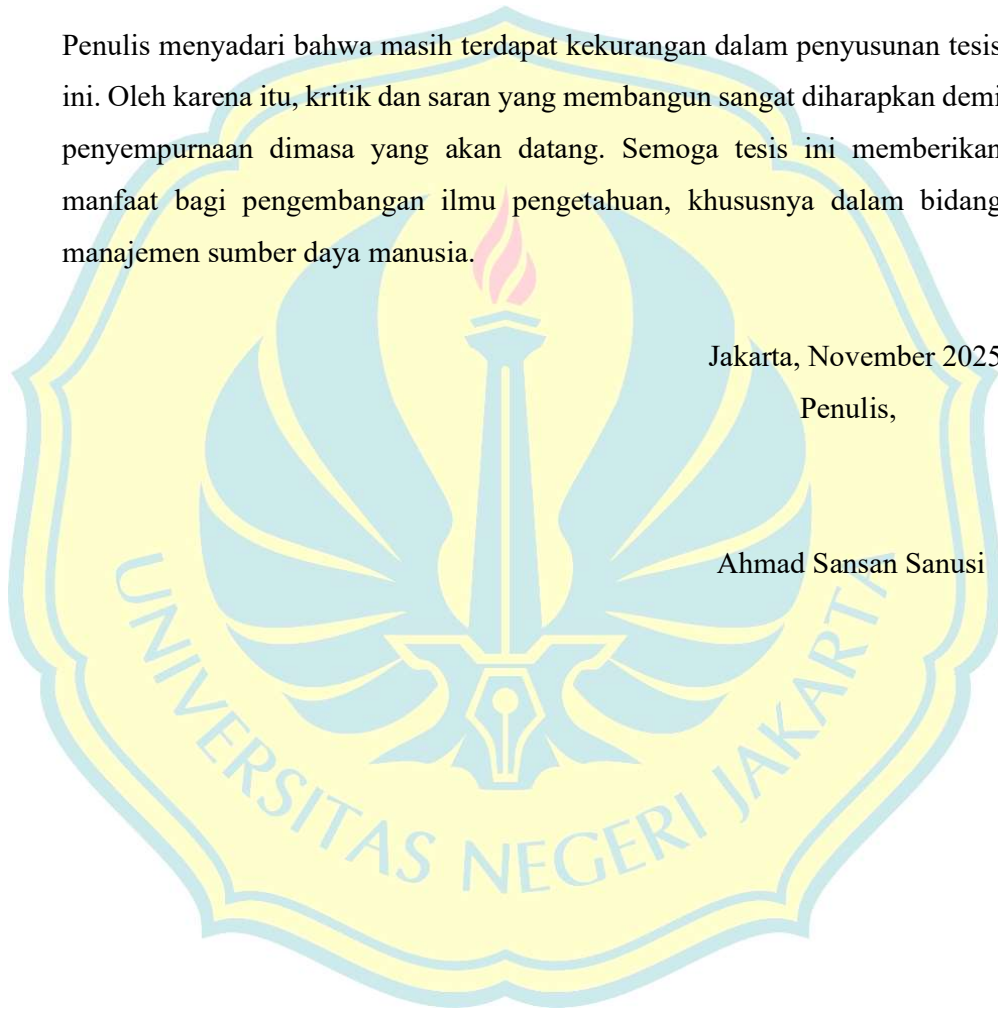
10. Sahabat-sahabat seperjuangan di Program Studi Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah menjadi bagian dalam perjalanan akademik dan berbagi motivasi dan pengalaman selama proses perkuliahan.
11. Sahabat-sahabat Program Beasiswa Santri Berprestasi yang telah menjadi bagian dalam perjalanan akademik dan berbagi motivasi dan pengalaman selama proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan dimasa yang akan datang. Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, November 2025

Penulis,

Ahmad Sansan Sanusi



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori Pendukung	19
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	19
2.2 Deskripsi Konseptual	21
2.2.1 <i>Innovative Work Bbehavior</i>	21
2.2.2 <i>Talent Management</i>	24
2.2.3 <i>Digital Leadership</i>	28
2.2.4 <i>Psychological Empowerment</i>	31
2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	62
3.2 Desain Penelitian	62
3.3 Populasi dan Teknik Sampel	63

3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.6 Teknik Analisis Data	67
3.7 Model Struktural Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	75
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.4 Hasil Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	87
4.5 Hasil Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	99
4.6 Pengujian Hipotesis	116
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	122
BAB V PENUTUP.....	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Implikasi.....	139
5.3 Saran.....	141
5.4 Keterbatasan Penelitian	142
5.5 Rekomendasi Bagi Penelitain Selanjutnya.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Kerja Inovatif.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrument Innovative Work Behavior.....	64
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Talent Management.....	65
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Digital leadership	65
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Psychological Empowerment.....	66
Tabel 4. 1 Distribusi Pegawai Menurut Jenis Jabatan.....	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	75
Tabel 4. 3 Kategori Jawaban Responden	77
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Innovative Work Behavior.....	77
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Talent Management.....	80
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Digital Leadership	83
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Psychological Empowerment	85
Tabel 4. 8 Data Statistik Deskriptif Variabel.....	87
Tabel 4. 9 Hasil outer loading item terasi 1.....	89
Tabel 4. 10 Hasil outer loading item iterasi 2.....	92
Tabel 4. 11 Nilai AVE.....	94
Tabel 4. 12 Fornell Larcker	95
Tabel 4. 13 Cross-Loading Discriminant Validity.....	96
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	98
Tabel 4. 15 Nilai R-square	99
Tabel 4. 16 Nilai Q-square	100
Tabel 4. 17 Nilai SRMR.....	101
Tabel 4. 18 HTMT.....	102
Tabel 4. 19 Nilai PLS Predict.....	103
Tabel 4. 20 Hasil Uji Endogeneity	105
Tabel 4. 21 Hasil Bootstrapping dan Koefisien Jalur (Direct-Effect).....	107
Tabel 4. 22 Interval Kepercayaan 95% Path Coefficient	108
Tabel 4. 23 Hasil Bootstrapping dan Koefisien Jalur (Indirect-Effect).....	110
Tabel 4. 24 Hasil Bootstrapping dan Koefisien Jalur (Total-Effect).....	111
Tabel 4. 25 Ringkasan Output dari Direct Effect dan Indirect-Effect.....	113
Tabel 4. 26 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	116
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Inovasi Daerah 2024.....	3
Gambar 1. 2 Jumlah Inovasi per SKPD di Kabupaten Garut.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	61
Gambar 3. 1 Model Struktural Penelitian	72
Gambar 4. 1 Model Awal Penelitian dan Nilai Outer Loading Masing-masing Indikator.....	88
Gambar 4. 2 Model Kedua Penelitian dan Nilai Outer Loading Masing-masing Indikator.....	91