

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT CENTRAL MEGA
KENCANA**

IBRAHIM IRHAM AMEEL

1705621034



Intelligentia - Dignitas

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT CENTRAL MEGA
KENCANA**

IBRAHIM IRHAM AMEEL

1705621034



Intelligentia - Dignitas

This thesis is prepared to fulfill one of the requirements in obtaining a Bachelor's
Degree in Management at the Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA STATE UNIVERSITY**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.
NIP/NIDK : 196105061986032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP/NIDK : 197712202000032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ibrahim Irham Ameel
No. Registrasi : 1705621034
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Central Mega Kencana

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta,

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si
NIP/NIDK. 196105061986032001

Dosen Pembimbing II

Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP/NIDK. 197712202000032001

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIP. 197201252002121002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Peranggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A NIP. 197201252002121002 (Ketua)		15/01 2025
2	Hania Aminah S.Pd., M.M., Ph.D NIP. 198507262014042001 (Penguji 1)		19/01 2025
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		18/01 2025
4	Prof. Dewi Susita, M.Si., NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		14/01 2025
5	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 2)		15/01 2025
Nama : Ibrahim Irham Ameel No. Registrasi : 1705621034 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 26 November 2025			

F072020

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.
4. Saya menyatakan pernyataan ini dengan penuh kejujuran, mencerminkan kondisi dan keadaan yang sebenarnya.

Jakarta, 21 November 2025


IBRAHIM IRHAM AMEEL
9ANX2648399 5

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ibrahim Irham Ameal
NIM : 1705621034
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Alamat email : ibrahimirham29@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di

PT Central Mega Kencana

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Penulis

(Ibrahim Irham Ameal)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan bagian non-produksi di PT Central Mega Kencana. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert 4 tingkat. Seluruh karyawan tetap tingkat staf di bagian manufaktur dijadikan responden penelitian dengan jumlah responden sebanyak 60 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, yang mencerminkan pentingnya kenyamanan fisik, dukungan sosial, serta nilai-nilai religius dalam membentuk komitmen karyawan. Sementara itu, pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan, yang mengindikasikan bahwa program karir yang ada belum memenuhi harapan karyawan karena struktur jabatan yang terbatas dan peluang promosi yang tidak terlalu jelas. Model penelitian mampu menjelaskan 61,4% variasi loyalitas karyawan, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar model. Temuan ini menegaskan bahwa faktor sosial dan kualitas lingkungan kerja merupakan determinan utama loyalitas karyawan di PT Central Mega Kencana.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Loyalitas Karyawan, PT Central Mega Kencana

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the work environment and career development on employee loyalty in the non-production division at PT Central Mega Kencana. The study used a quantitative approach with the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) method. The instrument used in this study was a 4-level Likert scale. All permanent staff-level employees in the manufacturing division served as research respondents, totaling 60 respondents. The results showed that the work environment had a positive and significant effect on employee loyalty, reflecting the importance of physical comfort, social support, and religious values in shaping employee commitment. Meanwhile, career development did not have a significant effect, indicating that existing career programs did not meet employee expectations due to limited job structures and unclear promotion opportunities. The research model was able to explain 61.4% of the variation in employee loyalty, while the remainder was influenced by other factors outside the model. These findings confirm that social factors and the quality of the work environment are the main determinants of employee loyalty at PT Central Mega Kencana.

Keywords: *Work Environment, Career Development, Employee Loyalty, PT Central Mega Kencana*

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSEMBAHAN

Berkat rahmat dan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang mengangkat judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Central Mega Kencana”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menuntaskan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1). Penulis turut menghaturkan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak atas bantuan dan kontribusinya dalam penyusunan penelitian ini.:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah memfasilitasi lingkungan belajar yang kondusif serta memberikan kesempatan berharga bagi peneliti dalam mengembangkan potensi akademik.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A, selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen. Terima kasih atas segala kebijakan, dukungan sarana, serta peluang berharga yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh dan menyelesaikan pendidikan di lingkungan Program Studi S1 Manajemen.
3. Prof. Dewi Susita, M.Si, selaku dosen pembimbing I, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dedikasi, bimbingan, serta saran-saran berharga yang senantiasa diberikan dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan masukan konstruktif serta bimbingan yang memotivasi penulis hingga penelitian ini mencapai bentuk terbaiknya.
5. Hania Aminah, S.Pd., M.M., P.hd., dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan dalam perbaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen program studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan, serta para

staff yang telah mengarahkan, dukungan, dan membantu dalam proses administrasi pemberkasan skripsi ini.

7. Kedua orang tua saya, Bapak Harry Yawan dan Ibu Wuri Andayani, terima kasih atas segala doa yang tak putus, pengorbanan yang luar biasa, serta dukungan moral dan motivasi yang senantiasa menyertai langkah penulis selama menempuh pendidikan hingga berhasil menuntaskan skripsi ini.
8. Kepada seseorang yang namanya tidak dapat penulis sebutkan secara tersurat, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan yang tak terlihat namun terasa nyata. Kehadiranmu bukan sekadar pemberi semangat, melainkan cahaya kecil yang membantu penulis menemukan jalan pulang saat proses penyusunan skripsi ini terasa begitu buntu dan melelahkan.
9. Kepada teman teman seperjuangan dalam perkuliahan, BCA (Bismillah Cumlaude Aamiin) yang terdiri dari Daffa Dhiyaulhaq, Ilham Rafii Priyambodo, Silviana Eka Saputri, Laras Bunga Pratiwi, Nadya Salsabila, Audy Valentine Zahra Arvioby. Terima kasih atas setiap momen kebersamaan, motivasi, dan keceriaan yang mewarnai perjalanan akademik saya. Kehadiran kalian bukan sekadar teman, kalian telah menjadi bagian penting dalam perjalanan saya untuk belajar dan berkembang, memberikan warna tersendiri hingga selesainya skripsi ini.
10. Sebagai penutup, apresiasi terdalam saya sampaikan untuk diri sendiri atas kegigihan, kerja keras, dan kemauan untuk terus berkembang hingga mencapai tahapan ini. Menempuh studi selama beberapa tahun terakhir bukanlah perjalanan yang mudah, penuh dengan hambatan, keraguan, serta tekanan yang menguji mental. Namun, terima kasih karena telah bertahan, tetap percaya pada kemampuan diri, dan berkomitmen menuntaskan apa yang telah dimulai. Semoga keberhasilan menyelesaikan skripsi ini menjadi pijakan bagi saya untuk tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat ruang untuk perbaikan dan berbagai keterbatasan. Oleh sebab itu, segala bentuk kritik serta masukan yang konstruktif sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi di masa depan. Besar harapan penulis agar karya ilmiah ini tidak hanya memberikan wawasan baru bagi pembaca, tetapi juga mampu memberikan sumbangsih nyata bagi pengembangan literatur manajemen, terutama dalam ranah manajemen dan sumber daya manusia.

Jakarta, 21 November 2025

Ibrahim Irham Ameel



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Pendukung	9
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	25
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Pengembangan Instrumen	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	44

HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Hasil Penelitian	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V.....	73
KESIMPULAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi.....	74
5.3 Saran.....	76
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.5 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	78
LAMPIRAN.....	85



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Tabel Skala Penilaian Kuesioner Penelitian	37
Tabel 3.3 Tabel Operasional Loyalitas Kerja	38
Tabel 3.4 Tabel Operasional Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 3.5 Tabel Operasional Pengembangan Karir	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Bekerja.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	46
Tabel 4.6 Rentang Skor Analisis Deskriptif	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karir.....	51
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan.....	53
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading.....	58
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Cross Loadings	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Composite Reliability & Cronbach Alpha	62
Tabel 4.14 Hasil Uji R-Square (R^2)	63
Tabel 4.15 Hasil Uji T-Statistic	65

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Karyawan dan Tingkat Perputaran Karyawan	1
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	32



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Intrumen Penelitian.....	85
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden Variabel X1	90
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden Variabel X2	92
Lampiran 4 Data Tabulasi Responden Variabel Y	94



Intelligentia - Dignitas