

SKRIPSI

**KETERAMPILAN *MAKING BED* SISWA: STUDI
KOMPARATIF ANTARA HOTEL BINTANG 4 DAN HOTEL
BINTANG 5 DI SMK NEGERI 38 JAKARTA**



Aliya Lutfiah Sentosa

1504620037

PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Keterampilan *Making Bed* Siswa : Studi Komparatif
Antara Hotel Bintang 4 dan Hotel Bintang 5 Di SMK
Negeri 38 Jakarta

Penyusun : Aliya Lutfiah Sentosa

NIM : 1504620037

Pembimbing I : Mulyati, S. Pd., M.Si.

Pembimbing II : Dr. Muh. Faesal, M.H., M.Pd.

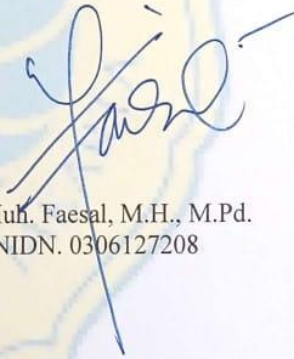
Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Mulyati, S.Pd., M.Si.
NIP. 197312242024212006



Dr. Muh. Faesal, M.H., M.Pd.
NIDN. 0306127208

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.
NIP. 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Keterampilan *Making Bed* Siswa : Studi Komparatif
antara Hotel Bintang 4 dan Hotel Bintang 5 Di SMK
Negeri 38 Jakarta

Penyusun : Aliya Lutfiah Sentosa

Nim : 1504620037

Tanggal Ujian : 23 Desember 2025

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Mulyati, S. Pd., M.Si.
NIP. 197312242024212006

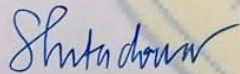
Pembimbing II



Dr. Muh. Faesal, M.H., M.Pd.
NIDN 0306127208

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.
NIP. 197511152006042001

Anggota Penguji I,



Bimo Kuncoro Jati, M.Par.
NIP. 199507082025061005

Anggota Penguji II,



Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.
NIP. 198901132025211047

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S. Si., M.Si.
NIP. 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 23 Desember 2025



Yang membuat pernyataan,
Aliya Lutfiah Sentosa
No. Reg. 1504620037

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aliya Lutfiah Sentosa
NIM : 1504620037
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : aliyasentosa20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Keterampilan *Making Bed* Siswa : Studi Komparatif Antara Hotel Bintang 4 Dan Hotel Bintang 5 Di SMK Negeri 38 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2026

Penulis

(Aliya Lutfiah Sentosa)

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Efektivitas Kelas Industri Terhadap Keterampilan *Making Bed* Siswa Pada Mata Pelajaran Tata Graha di SMK Negeri 38 Jakarta". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat berhasil tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Elmanora, S. Si., M. Si. selaku Kaprodi Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
2. Mulyati, S. Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Tarma, M.Pd selaku ketua penguji pada seminar proposal yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti.
5. Jaka Marsita. S.Hum., M.Par. selaku penguji pada seminar proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti
6. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. selaku ketua penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bimo Kuncoro Jati, M.Par. selaku dosen penguji I pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Jaka Marsita, S.Hum., M.Par. selaku dosen penguji II pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Asesor Kompetensi LSP Bapak Wiji Budiarto selaku ahli validator instrumen yang telah memberikan masukan dan saran untuk instrumen penelitian dalam skripsi ini.
10. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
11. Abdul Malik, M.Pd dan Eko Gustiana Priambodo, S.Pd. selaku staf Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
12. Ibu Rosi Erliana Sirait selaku Kepala program perhotelan SMK Negeri 38 dan Ibu Dra. Uum Rusmiati guru tata graha SMK Negeri 38 yang telah memberikan bantuan selama melaksanakan penelitian di sekolah tersebut.

13. Ibu Sugiarti Kepala program perhotelan SMK Negeri 27 dan Bapak Agus Susanto guru tata graha SMK Negeri 27 yang telah memberikan bantuan ide skripsi hingga pengambilan data kecil di sekolah tersebut.
14. Ibu Dianekawati selaku HRD Hotel Horison Ultima Suites & Residences Rasuna yang telah memberikan bantuan dan wawasan terhadap program kelas industri di hotel tersebut.
15. Keluarga yang saya cintai, terutama orang tua yang senantiasa memberikan dukungan berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaikannya skripsi ini
16. Teman-teman SMK saya (Adel, Walna, Fauziah) yang telah memberikan banyak bantuan dan motivasi sehingga saya menyelesaikan skripsi ini.
17. Staf Hotel Shangri-la, serta rekan-rekan seperjuangan yang juga bekerja sambil menyelesaikan skripsi (Farhan, Amalya, Wanda, Afifah), yang telah memberikan semangat dan dukungan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
18. Semua teman Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2020 yang telah berjuang bersama sejak masa orientasi sampai sekarang ini.
19. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri yaitu Aliya Lutfiah Sentosa, terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan sudah berusaha menjadi yang terbaik.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi rekan-rekan yang membacanya

Jakarta, 23 Desember 2025

Aliya Lutfiah Sentosa

Intelligentia - Dignitas

KETERAMPILAN *MAKING BED* SISWA: STUDI KOMPARATIF ANTARA HOTEL BINTANG 4 DAN HOTEL BINTANG 5 DI SMK NEGERI 38 JAKARTA

Aliya Lutfiah Sentosa

Dosen Pembimbing: Mulyati, S. Pd., M.Si. dan Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd.

ABSTRAK

Pendidikan menengah kejuruan memiliki peran strategis dalam menyiapkan peserta didik agar memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Namun, data Badan Pusat Statistik tahun 2023 menunjukkan bahwa lulusan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) masih mendominasi tingkat pengangguran terbuka dengan persentase sebesar 9,31%. Kondisi tersebut mengindikasikan adanya ketidaksesuaian antara kompetensi lulusan dan tuntutan industri. Salah satu upaya untuk menjembatani permasalahan tersebut adalah melalui penerapan program kelas industri, khususnya pada bidang Tata Graha yang mencakup kompetensi *Housekeeping*, termasuk keterampilan *making bed* siswa yang mengikuti program kelas industri di hotel bintang 4 dan hotel bintang 5 di SMK Negeri 38 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain komparatif. Populasi penelitian terdiri atas 71 siswa kelas XII Program Keahlian Perhotelan yang seluruhnya dijadikan sampel melalui teknik sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, serta tes keterampilan menggunakan rubrik penilaian yang telah di validasi. Validitas instrumen diuji menggunakan Aiken's V, sedangkan reliabilitasnya dianalisis dengan metode KR-20. Pengolahan data dilakukan menggunakan skala Guttman menggunakan IBM SPSS, dilanjutkan dengan uji normalitas Shapiro-Wilk dan uji komparatif. Hasil analisis menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan $p < 0,05$. Siswa yang mengikuti kelas industri di hotel bintang 5 menunjukkan tingkat keterampilan yang lebih tinggi pada seluruh tahapan *making bed*. Dengan demikian, program kelas industri pada hotel bintang 5 dinilai lebih efektif dalam meningkatkan keterampilan *making bed* siswa.

Kata kunci: Kelas Industri, Keterampilan Siswa, *Making Bed*, Perhotelan, Tata Graha.

STUDENT'S BED-MAKING SKILLS: COMPARATIVE STUDY BETWEEN FOUR-STAR AND FIVE-STAR HOTELS AT SMK NEGERI 38 JAKARTA

Aliya Lutfiah Sentosa

Supervisor: Mulyati, S. Pd., M.Si. and Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd.

ABSTRACT

Vocational secondary education plays a crucial role in preparing students to meet the demands of the labor market. However, data from Statistics Indonesia (2023) indicate that graduates of Vocational High Schools (SMK) record the highest open unemployment rate, reaching 9,31%. This condition reflects a mismatch between graduates/ competencies and industry requirement. One initiative to address this issue is the implementation of industrial class programs, particularly in the field of Housekeeping under the hospitality specializaton, which includes bed-making skills. This study aims to analyze differences in bed-making skills between students participation in industrial class programs at four star dan five star hotels at SMK Negeri 38 Jakarta. The research employed a quantitive approach with a comparative research design. The population consisted of 71 twelfth grade Hospitality students, all of whom were included as research samples using a census technique. Data were collected through observation, interviews, and skill performance tests using standardized assessment rubrics. Instrument validity was examined using Aiken 's V, while reliability was tested using the Kuder-Richardson 20 (KR-20) formula. Data analysis was conducted using the Guttman scale with the assistance of IBM SPSS, followed by the Shapiro-Wilk normality test and comparative statistical analysis. The results revealed a statistically significant difference in bed-making skills between the two groups ($p < 0,05$). Students who participated in industrial class programs at five star hotels demonstrated higher perfomance across all stages of the bed making process. Therefore, it can be concluded that industrial class programs implemented in five star hotels are more effective in enhancing students' bed-making skills

Keywords: Hospitality, Housekeeping, Industry Class, Making Bed, Student Skills.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Keterampilan <i>Making Bed</i>	9
2.2. Penelitian yang Relevan	16
2.3. Kerangka Pemikiran.....	18
2.4. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.2.2 Sample.....	20
3.3 Definisi Operasional.....	21
3.3.2 <i>Making Bed</i>	21
3.3.3 Kelas Industri	21

3.4	Metode, Rancangan dan Prosedur Penelitian	21
3.5	Instrumen Penelitian.....	22
3.5.2	Jenis Instrumen.....	22
3.5.3	Kisi-Kisi Instrumen	23
3.6	Teknik Pengumpulan Data	23
3.7	Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	24
3.7	Teknik Analisis Data	26
3.8	Hipotesis Statistik (<i>Mann-Whitney U Test</i>).....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Deskripsi Data.....	29
4.1.1	Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.1.2	Deskripsi Responden.....	29
4.1.3	Deskripsi Data Variabel Penelitian	30
4.2	Pengujian Prasyarat Analisis Data	39
4.2.1	Uji Validitas	39
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.2.3	Uji Normalitas Data	41
4.3	Uji Hipotesis.....	42
4.3.1	Uji <i>Mann-Whitney U</i>	42
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	42
4.4.1	Persiapan Praktik <i>Making Bed</i>	42
4.4.2	Proses <i>Making Bed</i>	44
4.4.3	Proses Akhir <i>Making Bed</i>	48
4.4.4	Efektivitas Program Kelas Industri terhadap Keterampilan <i>Making Bed</i> Siswa	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR LAMPIRAN		59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		88

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pemikiran	19
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kemampuan Making Bed	23
4.1	Analisis Data Deskriptif Persiapan Praktik Making Bed	31
4.2	Analisis Data Deskriptif Stripping Bed	33
4.3	Analisis Data Deskriptif Making Bed	34
4.4	Analisis Data Deskriptif Tahap Akhir Making Bed	38
4.5	Uji Reliabilitas (Y)	41
4.6	Uji Normalitas Data	41
4.7	Uji Mann-Whitney U Test	42



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Tingkat Pengangguran Terbuka Berdasarkan Tingkat Pendidikan	2
4.1	Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2	Jumlah Siswa Berdasarkan Kategori Hotel	30



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Instrumen Penelitian	59
2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	61
3	Surat Pernyataan Ahli Validator	62
4	Hasil Validasi Isi	65
5	Kisi-Kisi Instrumen	71
6	Nilai Siswa	72
7	Transkrip Wawancara Program Kelas Industri	74
8	Data Hasil Pengujian Prasyarat Analisis dan Pengujian Hipotesis	87



Intelligentia - Dignitas