

**PENGARUH SISTEM ZONASI PENERIMAAN PESERTA
DIDIK BARU (PPDB) DAN INTERAKSI GURU-SISWA
TERHADAP KEPUASAN SISWA SMP NEGERI
DI KOTA BOGOR**



KALIMAH THOYYIBAH
1111824032

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**PENGARUH SISTEM ZONASI PENERIMAAN PESERTA
DIDIK BARU (PPDB) DAN INTERAKSI GURU-SISWA
TERHADAP KEPUASAN SISWA SMP NEGERI
DI KOTA BOGOR**



KALIMAH THOYYIBAH
1111824032

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**PENGARUH SISTEM ZONASI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU
(PPDB) DAN INTERAKSI GURU SISWA TERHADAP KEPUASAN
SISWA SMP NEGERI DI KOTA BOGOR**

Kalimah Thoyyibah
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem zonasi PPDB dan interaksi guru-siswa terhadap kepuasan siswa SMP Negeri di Kota Bogor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik regresi linear berganda. Populasi penelitian ini adalah 13.162 siswa dengan sampel sebanyak 388 siswa yang dipilih berdasarkan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang disebarakan melalui Google Form. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem zonasi PPDB dan interaksi guru-siswa berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan siswa. Secara keseluruhan, faktor interaksi guru-siswa merupakan determinan utama yang menentukan kepuasan siswa dibandingkan dengan sistem zonasi PPDB. Meskipun sistem zonasi memiliki pengaruh yang signifikan, kontribusinya sangat kecil jika berdiri sendiri. Penelitian ini memberikan saran bagi pemerintah dan sekolah untuk memperhatikan penyesuaian kualitas guru antar sekolah negeri sebagai penunjang kepuasan siswa dalam bersekolah.

Kata kunci: interaksi guru-siswa, kepuasan siswa, sistem zonasi PPDB, SMP Negeri

***THE EFFECTS OF THE PPDB ZONING SYSTEM AND STUDENT-
TEACHER INTERACTION ON STUDENT SATISFACTION IN STATE
JUNIOR HIGH SCHOOLS IN BOGOR CITY***

Kalimah Thoyyibah
Educational Management

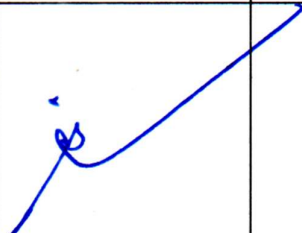
ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the PPDB zoning system and teacher-student interaction on the satisfaction of State Junior High School students in Bogor City. This study uses a quantitative approach with survey methods and multiple linear regression techniques. The population of this study is 13,162 students with a sample of 388 students selected based on the Slovin formula. The data collection technique used is a questionnaire distributed through Google Form. The results of the study show that the PPDB zoning system and teacher-student interaction have a direct effect on student satisfaction. Overall, the teacher-student interaction factor is the main determinant that determines student satisfaction compared to the PPDB zoning system. Although the zoning system has a significant influence, its contribution is very small if it stands alone. This study provides suggestions for the government and schools to pay attention to the equalization of the quality of teachers between public schools as a support for student satisfaction in schooling.

Keywords: *teacher-student interaction, state junior high school, student satisfaction, PPDB zoning system.*

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Kalimah Thoyyibah
 Nomor Induk Mahasiswa : 1111824032
 Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. (Koordinator Program Studi)		22 / 01 2026
2	Dr. Sugiarto, M.A (Pembimbing I)		21 / 01 2026
3	Dr. Muh. Takdir, M.Pd (Pembimbing II)		22 / 01 2026
4	Dr. Heru Santosa, M.Pd (Penguji)		20 / 01 2026
5	Dr. M. Sofwan Efendi, S.I.P., M.Ed. (Penguji)		21 / 01 2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kalimah Thoyyibah
NIM : 1111824032
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 18 Oktober 1999
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Pengaruh Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) dan Interaksi Guru-Siswa terhadap Kepuasan Siswa SMP Negeri di Kota Bogor”** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2026
Yang Menyatakan,



Kalimah Thoyyibah
NIM.1111824032



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kalimah Thoyyibah
NIM : 1111824032
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : thoyyibah.kaka@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain

yang berjudul :

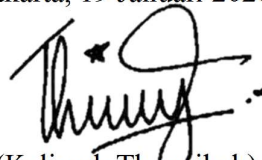
PENGARUH SISTEM ZONASI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) DAN INTERAKSI GURU-SISWA TERHADAP KEPUASAN SISWA SMP NEGERI DI KOTA BOGOR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2026


(Kalimah Thoyyibah)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) dan Interaksi Guru-siswa terhadap Kepuasan Siswa SMP Negeri di Kota Bogor**. Penulisan tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi S2 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini tidak akan terselesaikan tepat waktu tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, dorongan, dan partisipasi dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Koorprodi Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Sugiarto, M.A. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan serta memotivasi peneliti dalam menyusun tesis ini.
3. Dr. Muh. Takdir, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan serta memotivasi peneliti dalam menyusun tesis ini.
4. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah

memberikan berbagai ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.

5. Bapak Achmad dan Ibu Yudiwanti Wahyu Endro Kusumo selaku orang tua, Nur Hasanah-Obie Farobie, Uswatun Hasanah-Syaefudin, Miftahul Jannah-Khalifah Muhamad Ali, Mu'minah Mustaqimah-Khoirul Umam selaku kakak dan kakak ipar, Yumi Faizia Hanifah – Mafaza Hafiyya – Khaulah Khalifah – Reihana Aqilatunnisa – Aisyah Syamina Khalifah – Kanaby Lathifa – Nuha Muthmainnah – Usman Rasyad Khalifah – Himaya Ardina Khalifah – Khayra Asma Zakiyya – Hana Safa Khayrina dan dua bayi yang masih otw selaku keponakan kandung dan kerabat penulis yang selalu memberikan dukungan untuk penulis selama masa perkuliahan.
6. Nur Athifah Zahra, Indah Sukmawati dan Mardiyah Salamatussa'adah selaku sahabat dekat penulis, Antini, Nadiah, Afnan, Mayzita, Amel, Syifa, Bening, Syupriadin, Semuel, Mushthofa, dan Reja selaku teman seperjuangan yang membersamai penulis selama masa perkuliahan, serta teman-teman Manusia Tangguh.

Jakarta, 19 Januari 2026

Kalimah Thoyyibah

ACKNOWLEDGEMENT

First and foremost, Alhamdulillah, all praise be to Allah SWT for His blessings and grace, which allowed me to complete this thesis right on schedule, exactly as I had planned long ago. By His will, I was surrounded by a supportive environment that enabled me to finish this work to the best of my ability.

My deepest gratitude goes to my beloved parents, Achmad and Yudiwanti, for their endless prayers and for always being there to provide ease and presence throughout this journey. To my siblings, thank you for your constant support and for making things easier for me during my data collection in Bogor. A special thanks to my younger siblings for always picking me up and dropping me off at the station during my weekend trips home. I also thank my niece/nephew for being my playmate, and my aunts and cousins for their continuous prayers.

I would like to express my sincere appreciation to my first supervisor, Dr. Sugiarto, M.A., who consistently supported my research interests. His responsiveness and encouragement were instrumental in helping me complete my studies within three semesters.

My gratitude also goes to my second supervisor, Dr. Muh. Takdir, M.Pd., for "chasing" me down when I went a month without guidance during the proposal writing phase (haha). Thank you, Sir, for reminding me to stay on track, which allowed me to complete my proposal seminar much sooner.

To my best friend, Nur Athifah Zahra, who has been part of my daily life since I first started at UNJ. From helping me find a place to stay and navigating public transport to being my "walking diary," she has been there through it all. Despite the distance between us, she never fails to cheer me on.

I am also grateful to my lecturers, especially Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D., for believing in me and allowing me to take my thesis defense this January. Thank you, Miss, for pushing me to finish on time. Special thanks to Dr. Siti Rochanah, M.Pd for her prayers and for being a mother figure to me on

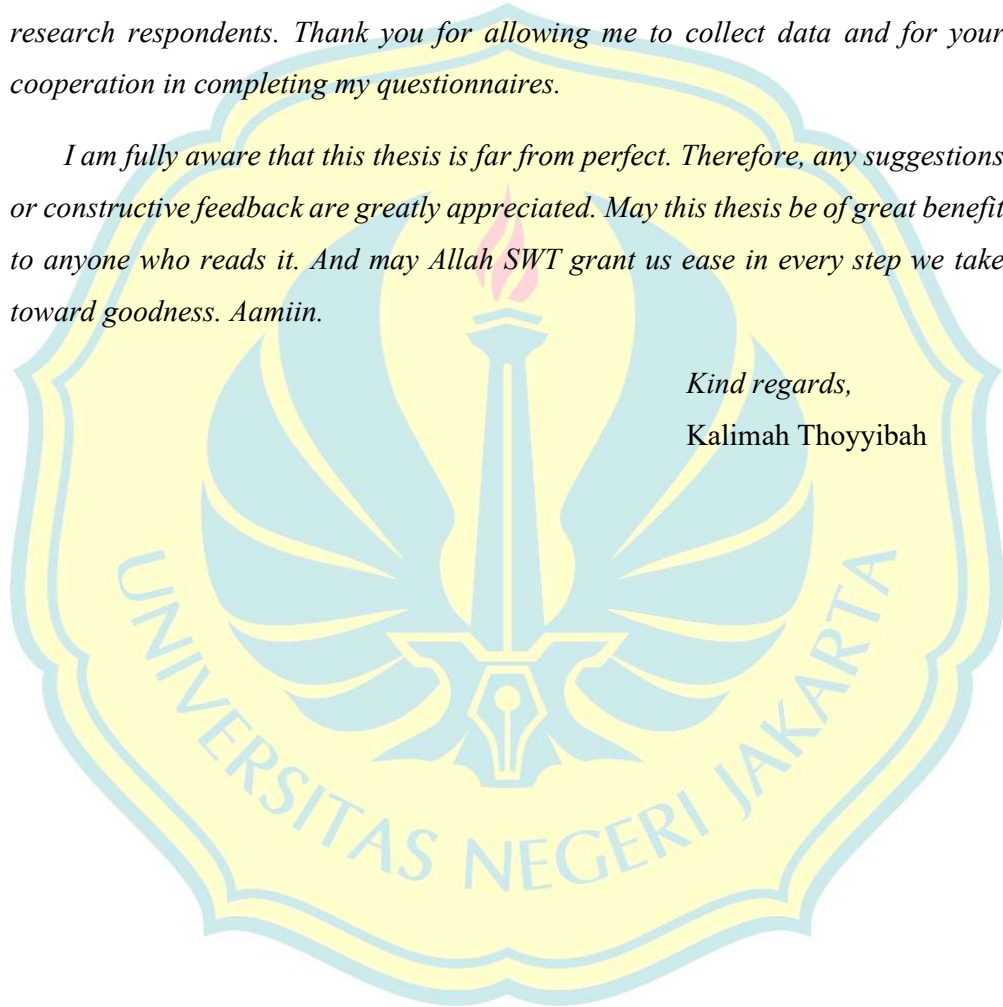
campus. To all other lecturers whom I cannot mention individually--thank you for everything.

To Kak Tami and Jeje, my roommate and online friend; thank you for being by my side, especially during my toughest days. Thank you for your strength, your support, and for always being proud of me. I hope our paths cross again someday.

Lastly, I would like to thank all the teachers and students who participated as research respondents. Thank you for allowing me to collect data and for your cooperation in completing my questionnaires.

I am fully aware that this thesis is far from perfect. Therefore, any suggestions or constructive feedback are greatly appreciated. May this thesis be of great benefit to anyone who reads it. And may Allah SWT grant us ease in every step we take toward goodness. Aamiin.

Kind regards,
Kalimah Thoyyibah



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ACKNOWLEDGEMENT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Kegunaan Hasil Penelitian	10
G. <i>State of The Art</i>	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Deskripsi Konseptual	16
B. Hasil Penelitian yang Relevan	40
C. Kerangka Teoretik	41
D. Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
B. Metode Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Teknik Analisis Data	54
F. Uji Prasyarat Analisis	55
G. Hipotesis Statistika	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Data	58
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	68
C. Pengujian Hipotesis	76
D. Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Implikasi	86
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>State of the art</i>	11
Tabel 2 Hasil penelitian yang relevan	40
Tabel 3 Daftar tempat penelitian.....	45
Tabel 4 Kisi-kisi instrumen kepuasan siswa	48
Tabel 5 Kisi-kisi instrumen sistem zonasi PPDB	50
Tabel 6 Kisi-kisi instrumen Interaksi guru-siswa	53
Tabel 7 Sebaran siswa berdasarkan usia, tingkat pendidikan, dan asal sekolah ...	58
Tabel 8 Sebaran siswa berdasarkan jalur masuk sekolah, keinginan masuk sekolah, dan sumber informasi mengenai sekolah	59
Tabel 9 Sebaran ayah dan ibu berdasarkan usia dan tingkat pendidikan.....	60
Tabel 10 Sebaran keluarga berdasarkan pendapatan keluarga dan besar keluarga	61
Tabel 11 Statistik deskriptif penelitian	61
Tabel 12 Distribusi frekuensi sistem zonasi PPDB.....	62
Tabel 13 Nilai minimum, maksimum, rata-rata, dan standar deviasi masing-masing dimensi sistem zonasi PPDB.....	63
Tabel 14 Distribusi frekuensi interaksi guru-siswa.....	64
Tabel 15 Nilai minimum, maksimum, rata-rata, dan standar deviasi masing-masing dimensi interaksi guru-siswa.....	65
Tabel 16 Distribusi frekuensi kepuasan siswa	66
Tabel 17 Nilai minimum, maksimum, rata-rata, dan standar deviasi dari masing- masing dimensi kepuasan siswa.....	67
Tabel 18 Uji normalitas Y atas X_1	69
Tabel 19 Uji normalitas Y atas X_2	70
Tabel 20 Uji normalitas Y atas X_1 dan X_2	72
Tabel 21 Uji keberartian regresi Y atas X_1	74
Tabel 22 Uji keberartian regresi Y atas X_2	74
Tabel 23 Uji keberartian Y atas X_1 dan X_2	75
Tabel 24 Uji linearitas Y atas X_1	75
Tabel 25 Uji linearitas Y atas X_2	76
Tabel 26 Regresi linier berganda X_1 terhadap Y	77

Tabel 27 Uji f X_1 terhadap Y	77
Tabel 28 Regresi linier berganda X_2 terhadap Y	78
Tabel 29 Uji f X_2 terhadap Y	78
Tabel 30 Uji regresi berganda X_1 dan X_2 terhadap Y	79
Tabel 31 Uji t X_1 dan X_2 terhadap Y.....	79
Tabel 32 Rangkuman hasil pengujian hipotesis.....	79
Tabel 33 Perhitungan SE.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model konseptual penelitian	43
Gambar 2 Histogram dan poligon skor sistem zonasi PPDB.....	63
Gambar 3 Histogram dan poligon skor interaksi guru-siswa.....	65
Gambar 4 Histogram dan poligon skor kepuasan siswa	67
Gambar 5 Histogram uji normalitas Y atas X_1	69
Gambar 6 Grafik P-Plot uji normalitas Y atas X_1	70
Gambar 7 Histogram uji normalitas Y atas X_2	71
Gambar 8 Grafik P-Plot uji normalitas Y atas X_2	71
Gambar 9 Histogram uji normalitas Y atas X_1 dan X_2	72
Gambar 10 Grafik P-Plot uji normalitas Y atas X_1 dan X_2	73
Gambar 11 Scatterplot Y atas X_2	76

