

DAFTAR PUSTAKA

- Akhyar, Y. (2024). Implementasi Sistem Zonasi Pada Program Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB): Studi Kasus SMAN 2 Pekanbaru. *Edusiana: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2(1), 105–118. <https://doi.org/10.70437/edusiana.v2i1.526>
- Angraini, A. S. N. (2023). Eksistensi Program Kampus Mengajar Angkatan 5 Terhadap Hasil Belajar Pada Peserta Didik SDN Plosorejo 2. *Efektor*, 10(2), 190–195. <https://doi.org/10.29407/e.v10i2.20360>
- Arifaini, M. Z. (2024). Peran Komunikasi Guru Dalam Meningkatkan Semangat Belajar Siswa Di Lingkungan Sekolah. *Jurnal Media Akademik*, 2(1), 135–145.
- Choiruzaed, Yuliejantiningih, Y., & Sudana, M. I. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Sekolah, Kepemimpinan Kepala Sekolah, Dan Fasilitas Pembelajaran Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di Smks Muhammadiyah Se-Kabupaten Jepara. *Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri*, 09(05), 3804–3816.
- Dapodik. (2025). *Data Pokok Pendidikan*. Kemendikdasmen.
- Dasar, U.-U. (1945). *Undang Undang Dasar Republik Indonesia Pasal 31 Ayat 1* (Vol. 105, Issue 3).
- Dewi, S. P. R., Wismaningtyas, T. A., & Kurniasih, Y. (2024). Pengaruh Kebijakan Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Didik Di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Majenang. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(4), 710–722. <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/modrat/article/view/4043/2784>
- Fajriyani, A., Fauzi, A., Putri Suranto, F., & Harhamsah, A. (2024). *Dampak Kurangnya Interaksi Guru Dan Siswa*. 93–98.
- Feng, M., Mangan, J., Wong, C., Xu, M., & Lalwani, C. (2014). Investigating the different approaches to importance-performance analysis. *Service Industries Journal*, 34(12), 1021–1041. <https://doi.org/10.1080/02642069.2014.915949>
- Finorita, E. T., & Wahyudin, U. R. (2025). Persepsi Siswa Terhadap Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Tahun 2024 di SMAN 1 Cikarang Pusat Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan. *Jurnal Tahsinia*, 6(11), 1698–1713.
- Flanders, N. . (1970). *Analyzing Teaching Behaviour*. Addison-Wesley Pub. Co.
- Friski, E., & Sabandi, A. (2024). Persepsi Siswa tentang Pelaksanaan Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 8961–8968.
- Galeeva, R. B. (2016). SERVQUAL application and adaptation for educational service quality assessments in Russian higher education. *Quality Assurance in Education*, 24(3), 329–348. <https://doi.org/10.1108/QAE-06-2015-0024>

- Gebre, Z. A., Demissie, M. M., & Yimer, B. M. (2025). The impact of teacher socio-emotional competence on student engagement: a meta-analysis. *Frontiers in Psychology*, 16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1526371>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gumilar, R., & Ersyad, Z. N. M. (2023). *Melangkah Maju dalam Pendidikan: Analisis Cermat Lokasi Sekolah Menengah Atas Baru dengan Sistem Zonasi di Kota Bandung* (K. Retnawati (ed.)). CV. Mega Press Nusantara.
- Haniah, N. (2013). Uji Normalitas Dengan Metode Liliefors. *Statistika Pendidikan*, 1, 1–17.
- Hidayah, S., Jumawan, J., Dharmanto, A., Hadita, H., & Meutia, K. I. (2021). Pengaruh Hubungan Antar Manusia Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 142. <https://doi.org/10.31599/jmu.v3i2.991>
- Indarti, I., Wahyuningsih, U., Yulistiana, Y., Suhartini, R., & Prihatina, Y. I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Belajar Jarak Jauh Mahasiswa Vokasi Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 18(2), 226. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v18i2.31147>
- Insel, P. M., & Moos, R. H. (1974). Psychological environments: Expanding the scope of human ecology. *American Psychologist*, 29(3), 179–188. <https://doi.org/10.1037/h0035994>
- Joko, B. S., Fajarini, C. D., Astuti, R., & Fransisca, R. (2020). *Persepsi Masyarakat terhadap Sekolah yang Dianggap Favorit* (1st ed.). Pusat Penelitian Kebijakan, Badan Penelitian dan Pengembangan dan Perbukuan, Kemertrian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kebudayaan, K. P. dan. (2017). *Permendikbud*.
- Kebudayaan, M. P. dan. (2021). *Permendikbud*.
- Khusaeni, A. (2016). Kepuasan Siswa dan Loyalitas Siswa (Studi Empirik di SMK Negeri Rembang , Pasuruan , Jawa Timur). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(36), 657–666.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). *Marketing Management*. In *Pearson Practice Hall* (15th ed., Vol. 2, Issue 1). Pearson Education Limited.
- Kurniawan, A., Khasanah, F., Saleh, M. S., Hutapea, B., Mukri, S. G., & Rukmana, A. Y. (2023). *Teori komunikasi pembelajaran* (Issue April).
- Kusjono, G., & Sudjiani, E. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMA Islam Cikal Harapan Bumi Serpong Damai. *Jurnal Ilmiah Feasible*, 1(1), 97–108.
- Lodi, E., Boerchi, D., Magnano, P., & Patrizi, P. (2019). High-school satisfaction scale (h-sat scale): Evaluation of contextual satisfaction in relation to high-

- school students' life satisfaction. *Behavioral Sciences*, 9(12). <https://doi.org/10.3390/bs9120125>
- Madjid, A. (2023). *Dinamika Kebijakan Sistem Zonasi Pendidikan di Indonesia The Dynamics of the Education Zoning Policy in Indonesia*. 2(2), 86–94.
- Marizka, R. D., Permatasari, M., Santi, W. K. N., Maharani, K. A., & Sutarto, S. (2024). Pengembangan Sikap Profesional Guru Ipa: Peran Komunikator Dan Fasilitator. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(04), 81–87. <https://doi.org/10.56127/jukim.v3i04.1526>
- Maslow, A. H. (1954). The Instinctoid Nature of Basic Needs. *Journal of Personality*, 22(3), 326–347. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.1954.tb01136.x>
- Muiz, A., Anisah, R., Khoiruddin, U., & Indrioko, E. (2024). Kebijakan Pendidikan Dalam Mengatasi Masalah Kualitas, Kuantitas Efektivitas dan Efisiensi. *Jurnal IHSAN Jurnal Pendidikan Islam*, 2(3), 46–64. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v2i3.272>
- Mukroni, S. (2017). Pengaruh Kualitas Pembelajaran Guru Ekonomi terhadap Kepuasan Siswa di SMA Negeri 2 Sentajo Raya. *Pekbis Jurnal*, 9(2), 140–150.
- Munawir, M., Septya, N. M., Amalia, R., & Muallifa, Z. (2025). Tantangan dan Strategi Guru Profesional dalam Menangani Keberagaman Siswa di Pendidikan Inklusif. *Ainara Journal (Jurnal Penelitian Dan PKM Bidang Ilmu Pendidikan)*, 6(2), 275–283. <https://doi.org/10.54371/ainj.v6i2.858>
- Napitupulu, E. L. (2021). *Daya Tampung Sekolah Negeri Terbatas, PPDB Tetap Diutamakan Zonasi*. <https://www.kompas.id/artikel/daya-tampung-sekolah-negeri-terbatas-ppdb-tetap-diutamakan-zonasi>
- Nilayani, S. A. P. (2020). Survei Kepuasan Siswa Terhadap Proses Belajar Daring Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(3), 453–462. <http://jayapanguspress.penerbit.org/index.php/cetta>
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory* (Issue 972). McGraw-Hill Companies, Incorporated.
- Nurfadli, A., Lukmandono, & R Prabowo. (2020). Analisis Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan kepada Siswa menggunakan Metode CSI dan SERVQUAL. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan VIII 2020 Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya*, 301.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41. <https://doi.org/10.2307/1251430>
- Pemerintah Daerah Kota Bogor, D. L. H. (2025). *Kajian Lingkungan Hidup Strategis IKLHSI Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah IRPJMDI Kota Bogor Tahun 2025-2029*.
- Piaget, J., & Cook, M. (1952). *The Origins of Intelligence in Children*. International

Universities Press.

- Pramushintha, F., Akhyar, M., & Harjanto, B. (2021). Pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru (Ppdb) Melalui Sistem Zonasi Sma Negeri Kebakkramat Tahun Pelajaran 2018/2019. *NOZEL Jurnal Pendidikan Teknik Mesin*, 2(3), 169. <https://doi.org/10.20961/nozel.v2i2.43244>
- Pribadi, G. (2020). Service Quality Sebagai Pengukuran Kepuasan Siswa dan Orang Tua/Wali Murid SMP Muhammadiyah 1 Gombang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 11(1), 22–28. <https://doi.org/10.36982/jiegm.v11i1.1057>
- Putri, K. A., Trisiana, A., Prasetyo, A., Spetiarko, A., & Narendra, M. A. (2025). Implementasi Sistem PPDB Zonasi dalam Perspektif Hak Konstitusional atas Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Kepemimpinan & Pengurusan Sekolah*, 10(3), 1431–1438.
- Rahmadani, A., Kurjono, K., & Mulyadi, H. (2022). The Application Of Blended Learning to Student's Perception and Satisfaction Review by Gender. *OIKOS Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, Vol 6 No 2. <https://doi.org/10.23969/oikos.v6i2.5632>
- Richard, O. L. (1980). A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(November), 460–469.
- Rinja, E., & Ningsih, A. R. (2020). Pendidikan Karakter di Sekolah. In *Suparyanto dan Rosad (2015)* (Vol. 5, Issue 3). <https://qiaramedia.com/media/publications/410348-pendidikan-karakter-di-sekolah-653e8abd.pdf>
- Rofiqi, & Sugianto, H. (2024). Analisis Pola Komunikasi Interpersonal Guru-Siswa dalam Interaksi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 2(1), 68–82.
- Rusdi, M. (2024). Pengaruh Kualitas Guru dan Metode Pengajaran terhadap Pemahaman Konsep Pendidikan Islam pada Siswa Sekolah Menengah di Indonesia. *Sanskara Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(02), 61–71. <https://doi.org/10.58812/spp.v2i02.392>
- Salamah, E. R. (2022). Pentingnya Interaksi Guru Dan Siswa. *Proceedings*, 1, 73–83.
- Santoso, S. (2020). *Statistik Parametrik Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Saputra, U. R., Suwono, I., & Sholikah, M. (2021). Implementasi Teori SERVQUAL pada Layanan Akademik Satu Pintu. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 18(1), 63–68. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.32580>
- Setiawan, G. D., & Yaniasti, N. L. (2021). Sistem Zonasi Sekolah: Antara Persepsi dan Minat Belajar Siswa. *Indonesian Journal of Learning Education and Counseling*, 3(2), 183–193.

- Setiawan, W., Kusnadi, D. U., & Murhananto. (2019). Zonasi Pendidikan, Membangun Inspirasi tanpa Diskriminasi. *Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar Dan Menengah Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan*, 121.
- Sinaga, D. (2024). Teacher-Student Interaction Models: Effective Strategies for Increasing Student Participation and Motivation. *JTP - Jurnal Teknologi Pendidikan*, 26(3), 1052–1066. <https://doi.org/10.21009/jtp.v26i3.50372>
- Sinaga, D. Y., Simangunsong, R. Y., Simajuntak, A., Sinaga, F., Sinaga, Y. P., Hutagalung, W., Simbolon, U. G., Sitindaon, L. M., & Maharani, N. (2025). Mengembangkan Minat Belajar Siswa untuk Meningkatkan Pembelajaran Matematika SD Kelas Tinggi. *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 4(03), 1550–1560. <https://doi.org/10.47709/educendikia.v4i03.5430>
- Sitorus, E. S., Simamora, S. S., Ningratri, Y. A., Tihawa, T., & Yessa, S. M. (2023). Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Pembelajaran di Kelas XI SMA Negeri 1 Silangkitang. *Jurnal Pembelajaran Dan Matematika Sigma (Jpms)*, 9(1), 209–217. <https://doi.org/10.36987/jpms.v9i1.4160>
- Suprihatin, S. (2018). Kompetensi Profesional Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Pelayanan Bimbingan dan Konseling. In *JIGC (Journal of Islamic Guidance and Counseling)* (Vol. 1, Issue 1, pp. 14–26). academia.edu. <https://doi.org/10.30631/jigc.v1i1.2>
- Syakarofath, N. A., Sulaiman, A., & Irsyad, M. F. (2020). Kajian Pro Kontra Penerapan Sistem Zonasi Pendidikan Di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 5(2), 115–130. <https://doi.org/10.24832/jpnk.v5i2.1736>
- Syifaurrehmah, S., Fiqriani, M., Karoma, K., & Idi, A. (2025). Strategi Mengajar yang Efektif dan Peran Guru Sebagai Kunci Pembelajaran Bermakna. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*, 4(1), 244–254. <https://doi.org/10.31004/jpion.v4i1.364>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Process*. Harvard University Press.
- Widyastuti, R. T. (2020). Dampak Pemberlakuan Sistem Zonasi Terhadap Mutu Sekolah Dan Peserta Didik. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan Sains Dan Teknologi*, 7(1), 11–19.
- Wigfield, A., & Eccles, J. S. (2000). Expectancy-value theory of achievement motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 68–81. <https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1015>
- Wubbels, T., Créton, H. A., & Holvast, A. (1988). Undesirable classroom situations: A systems communication perspective. *Interchange*, 19(2), 25–40. <https://doi.org/10.1007/BF01807255>
- Yenti, A., & Utami, M. (2024). Mengurai Tantangan dan Peluang PPDB Berbasis Zonasi : Menuju Pemerataan Pendidikan Berkualitas di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8, 27812–27820.