

DAFTAR ISI

	Halaman
Perbaikan Hasil Setelah Ujian Tertutup	iii
Persetujuan Komisi Promotor	v
Abstrak Bahasa Indonesia.....	vii
Abstrak Bahasa Inggris	viii
Ringkasan	ix
Lembar Pernyataan	xv
Kata Pengantar	xvii
Acknowledgement	xix
Daftar Isi	xxi
Daftar Gambar	xxiv
Daftar Tabel	xxv
Daftar Grafik	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub fokus Penelitian.....	15
C. Rumusan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Sigifikansi Penelitian.....	18
F. Kebaruan Penelitian (state of the art)	19
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Latar Belakang Teori.....	23
1. Kekuasaan (<i>power</i>).....	23
2. Wewenang (<i>authority</i>).....	26
3. Pengakuan (<i>legitimacy</i>)	28
4. Kebijakan(<i>policy</i>).....	29
5. Struktrur (<i>structure</i>).....	30
6. Uraian tugas(<i>job desription</i>).....	32
7. Kegiatan (<i>activity</i>)	33

8. Tanggung jawab akademik (<i>academic responsibility</i>).....	34
B. Penelitian-Penelitian yang Relevan.....	94
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	97
B. Latar Penelitian	97
C. Metode dan Prosedur Penelitian.....	99
D. Data dan Sumber Data	102
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	104
F. Prosedur Analisis Data.....	108
G. PemeriksaanKeabsahan Data	112
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Latar Penelitian	115
B. Hasil Penelitian	126
1. Implementasi pendidikan dan pengajaran	130
2. Implementasi pembimbingan	156
3. Implementasi pelayanan	179
4. Implementasi penelitian.....	189
5. Implementasi publikasi ilmiah	211
6. Implementasi penyampaian kebenaran.....	225
7. Implementasi pengabdian pada masyarakat	230
8. Implementasi perubahan.....	244
C. Pembahasan	259
1. Implementasi pendidikan dan pengajaran	282
2. Implementasi pembimbingan.....	303
3. Implementasi pelayanan.....	312
4. Implementasi penelitian	323
5. Implementasi publikasi ilmiah	335
6. Implementasi penyampaian kebenaran	341
7. Implementasi pengabdian kepada pada Masyarakat.....	344
8. Implementasi perubahan	351

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	361
B. Saran.....	364
Daftar Pustaka	369

Lampiran-lampiran

Lampiran I	Pedoman Wawancara
Lampiran II	Pedoman Observasi
Lampiran III	Pedoman Dokumentasi
Lampiran IV	Ringkasan Hasil Analisis <i>Coding</i>
Lampiran V	Catatan Lapangan Hasil Wawancara
Lampiran VI	Catatan Lapangan Hasil Observasi Pembelajaran
Lampiran VII	Daftar Nama Informan
Lampiran VIII	Pengkodean Analisis Data
Lampiran IX	Bukti Pelaksanaan Wawancara
Lampiran X	Bukti Pelaksanaan Observasi
Lampiran XI	Surat Ijin Penelitian
Lampiran XII	Surat Keterangan Melakukan Penelitian
Lampiran XIII	Dokumen Pendidikan dan Pengajaran
Lampiran XIV	Dokumen Pembimbingan
Lampiran XV	Dokumen Pelayanan
Lampiran XVI	Dokumen Penelitian
Lampiran XVII	Dokumen Publikasi Ilmiah
Lampiran XVIII	Dokumen Penyampaian Kebenaran
Lampiran XIX	Dokumen Pengabdian kepada Masyarakat
Lampiran XX	Dokumen Perubahan

Riwayat Hidup

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan Pendidikan dengan Pengajaran.....	52
Gambar 2.2. Determinan Pelayanan Prima	65
Gambar 2.3. Model Radar	87
Gambar 3.1. Langkah-langkah Penelitian	102
Gambar 3.2. Lima Langkah Analisis Data	111



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Matrik Jurnal Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Kualifikasi Pendidikan Dosen	125
Tabel 4.2 Jumlah Keterlibatan Dosen dalam Penelitian 2013-2015	193
Tabel 4.3 Kisaran Dana Penelitian Fakultas.....	206
Tabel 4.4 Dana Penelitian UNJ 2013-2015.....	207
Tabel 4.5 Jurnal Berkala di lingkungan UNJ	213
Tabel 4.6 Jumlah Peneliti, Judul, dan Jurnal 2013-2015.....	218
Tabel 4.7 Sepuluh Nama Publikasi/Jurnal	221
Tabel 4.8 Triangulasi Data Penelitian.....	281



DAFTAR GRAFIK

Gambar 4.1 Grafik Perkembangan HKI 222

