

MODAL SOSIAL KOMUNITAS OJEK PANGKALAN STASIUN TIGARAKSA DALAM BERTAHAN MENGHADAPI DIGITALISASI TRANSPORTASI



Lera Indah Ashari

1405620039

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Lera Indah Ashari, Modal Sosial Komunitas Ojek Pangkalan Stasiun Tigaraksa dalam Menghadapi Digitalisasi Layanan Transportasi. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses kebertahanan, bentuk modal sosial, dan strategi yang dilakukan oleh KOPST dalam menghadapi digitalisasi transportasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur.

Lokasi penelitian ini dilakukan di pangkalan ojek Stasiun Tigaraksa yang berlokasi di Desa Cikasungka, Tangerang, Banten. Waktu penelitian Waktu penelitian dilakukan pada 12 Februari hingga 3 Mei 2025. Subjek penelitian ini berjumlah 7 orang yang terdiri dari ketua KOPST, 5 anggota KOPST, dan Ketua Kamtibmas Polsek Cisoka sebagai subjek penelitian triangulasi. Teori yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah Teori Modal Sosial oleh Robert Putnam.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat modal sosial milik Putnam sebagai fondasi kebertahanan KOPST sebagai pelaku ekonomi informal di tengah persaingan dengan transportasi online. Bentuk modal sosial tersebut terbagi menjadi norma, jaringan, dan kepercayaan. Norma yang dijalani KOPST berupa tidak berebut penumpang dan saling menghormati antar anggota, menjaga keamanan penumpang, memiliki KTA, iuran, sanksi anggota, rapat, larangan transportasi online beroperasi di pangkalan, dan sanksi. KOPST juga membentuk enam jaringan, di antaranya, solidaritas ekonomi, informasi, sosial kultural, kerja sama profesi dan perlindungan sosial. Dalam kepercayaan, KOPST memiliki bentuk kepercayaan pada nilai keyakinan rezeki ditentukan Tuhan, kepercayaan pada nilai persaudaraan, kepercayaan pada ketua komunitas, dan kepercayaan penumpang adalah prioritas. Strategi bertahan yang dilakukan KOPST untuk menghadapi persaingan dengan transportasi online adalah dengan melarang transportasi online beroperasi di pangkalan dan memberikan pembatasan zona, bekerja sama dengan agen pemasaran perumahan, dan memberikan tarif yang murah.

Kata Kunci: Modal Sosial, Komunitas Ojek Pangkalan, Digitalisasi Transportasi.

ABSTRACT

Lera Indah Ashari, Social Capital of the Tigaraksa Station Conventional Motorcycle Taxi Community in Facing the Digitalization of Transportation Services. Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2026.

This study aims to describe the process of resilience, forms of social capital, and strategies employed by KOPST in facing the digitalization of transportation. This research uses a qualitative approach with a case study method. The research data was obtained through observation, interviews, documentation, and literature study.

The location of this research was at the Tigaraksa Station motorcycle taxi stand located in Cikasungka Village, Tangerang, Banten. The research was conducted from February 12 to May 3, 2025. There were seven research subjects, consisting of the KOPST chairperson, five KOPST members, and the Head of Community Security and Order of the Cisoka Police as a triangulation research subject. The theory used to analyze this research is Robert Putnam's Social Capital Theory.

The results of the study show that Putnam's social capital is the foundation of KOPST's resilience as an informal economic actor amid competition with online transportation. This social capital takes the form of norms, networks, and trust. The norms practiced by KOPST include not competing for passengers and respecting each other, ensuring passenger safety, having a KTA (membership card), dues, member sanctions, meetings, prohibiting online transportation from operating at the base, and sanctions. KOPST also forms six networks, including economic solidarity, information, socio-cultural, professional cooperation, and social protection. In terms of trust, KOPST has a belief that sustenance is determined by God, a belief in brotherhood, trust in community leaders, and the belief that passengers are a priority. The survival strategy implemented by KOPST to compete with online transportation services includes prohibiting online transportation from operating at the base and imposing zone restrictions, collaborating with housing marketing agents, and offering affordable fares.

Keywords: Social Capital, Conventional Motorcycle Taxi Community, Transportation Digitalization.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

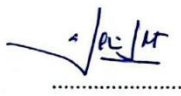
Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Kirdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Mayang Puti Seruni, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198708312020122003 Ketua		22/01/2026
2.	<u>Abdi Rahmat, M.Si.</u> NIP. 197302182006041001 Penguji Ahli I		23/01/2026
3.	<u>Devi Septiandini, M.Pd.</u> NIP. 199009192023212052 Penguji Ahli II		22/01/2026
4.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si</u> NIP. 198901232019032017 Pembimbing I		22/01/2026
5.	<u>Syaifudin, S.Pd., M.Kesos</u> NIP. 198808102014041001 Pembimbing II		23/01/2026

Tanggal Lulus: 23 Januari 2026

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Lera Indah Ashari
NIM : 1405620039
Program Studi : S1 Pendidikan Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Modal Sosial Komunitas Ojek Pangkalan Stasiun Tigaraksa dalam Bertahan Menghadapi Digitalisasi Transportasi” adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2026


METERAI
TEMPEL
NY 779629427
Lera Indah Ashari

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lera Indah Ashari
NIM : 1405620039
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Pendidikan Sosiologi
Alamat Surel : leraindahashari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Modal Sosial Komunitas Ojek Pangkalan Stasiun Tigaraksa dalam Bertahan Menghadapi Digitalisasi Transportasi**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2026


Lera Indah Ashari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)



Intelligentia - Dignitas

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri di tahun 2024. Untuk diri saya yang bertahan meski diliputi sakit, takut, dan ragu. Untuk yang pernah merasa tak akan sampai, tetapi tetap melangkah pelan. Juga untuk tubuh yang rapuh, tetapi tak menyerah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Modal Sosial Komunitas Ojek Pangkalan Stasiun Tigaraksa dalam Menghadapi Digitalisasi Layanan Transportasi”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi tugas akhir dan sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Penulis menyadari bahwasanya dalam proses penulisan skripsi ini tidak luput dari bimbingan, dukungan, doa, saran, dan masukan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Suyuti, M.Pd., selaku Plt. Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Prima Yustitia Nurul Islami, S.Kpm., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang sabar dan tulus memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat membantu dan membangun selama proses penulisan skripsi. Terima kasih karena kehadiran dan bimbingan Ibu menjadi jawaban atas doa saya agar diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Pak Syaifudin, S.Pd., M.Kesos., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang membantu dan membangun selama proses penulisan skripsi.

5. Mba Yuslana selaku mantan Staf Admin Program Studi Pendidikan Sosiologi atas bantuan, arahan, dan informasi yang diberikan selama masa perkuliahan hingga selesai masa studi.
6. Mba Mega selaku Staf Admin Program Studi Pendidikan Sosiologi atas bantuan, arahan dan informasi yang diberikan selama masa penyelesaian studi.
7. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, yaitu Mama Pera dan Bapak Leman atas kesempatan yang diberikan pada penulis untuk melanjutkan sekolah sampai ke jenjang pendidikan tinggi. Terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang kalian berikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk doa dan usaha kalian dalam mengembalikan kondisi kesehatan penulis menjadi lebih baik sehingga dapat kembali menyusun skripsi ini.
8. Keluarga besar Ibu saya yang telah memberikan semangat dan dukungan emosional kepada penulis saat penulisan skripsi ini ataupun saat penulis sakit dalam proses penulisan skripsi ataupun dukungan finansial untuk membantu penulis dalam menyelesaikan studi ini.
9. Kakak sepupu saya, Bung Boy (Andrew) dan Kak Stefi yang telah bersedia meminjamkan laptop kalian untuk penulis menyusun skripsi ini.
10. Dokter saya, dr. Irwin Tedja beserta dokter dan suster lainnya di RS Persahabatan yang telah merawat saya di tengah kondisi saya yang rapuh.

11. Seluruh informan yang telah bersedia menjadi subjek penelitian untuk membantu proses dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teman dekat saya, Fatikah Fauziyah yang telah menemani penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah bersedia menemani penulis dalam menyusun skripsi di berbagai tempat dan menemani ke lokasi penelitian yang sangat jauh.
13. Teman dekat saya dari divisi Kominfo, Nafisah dan Syardila yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah berbagi informasi kepada penulis meskipun tahap penulisan skripsi penulis sangat berbeda jauh dari kalian.
14. Kepada Lera Indah Ashari, diri saya sendiri yang telah berusaha meski sempat ada segala rasa takut yang terlintas di kepala dalam proses penyelesaian studi ini. Terima kasih karena telah melangkah dan melewati yang dulu terasa mustahil.
15. Adik saya, Sabrina Isnaini dan teman-teman online saya di Roblox yang telah menemani penulis bermain Roblox di saat penulis membutuhkan hiburan dalam proses pengerjaan skripsi.

16. Teman-teman Pendidikan Sosiologi serta pihak-pihak yang lainnya yang tidak saya bisa sebutkan saya satu persatu yang telah ada dalam proses saya menyelesaikan skripsi ini untuk hal sekecil apa pun.

Jakarta, 28 April 2025

Lera Indah Ashari



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Permasalahan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Tinjauan Penelitian Sejenis	14
1.6. Kerangka Konseptual	22
1.6.1. Konsep Layanan Transportasi Berbasis Aplikasi	22
1.6.2. Konsep Komunitas Ojek Pangkalan	24
1.6.3. Informalitas dalam Komunitas Ojek Pangkalan	29
1.6.4. Modal Sosial Komunitas Ojek Pangkalan	31
1.6.5. Hubungan Antar Konsep	39
1.7. Metodologi Penelitian	41
1.7.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
1.7.2. Subjek Penelitian	42

1.7.3.	Peran Peneliti	43
1.7.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
1.7.5.	Triangulasi Data	45
1.8.	Sistematika Penelitian	46
BAB II KONTEKS SOSIAL KOPST DI TENGAH DIGITALISASI		
TRANSPORTASI		47
2.1.	Pengantar	47
2.2.	Letak Geografis Stasiun Tigaraksa di Desa Cikasungka	48
2.3.	Konteks Sejarah Perkembangan Digitalisasi Jasa Ojek di Indonesia	49
2.4.	Sejarah Berdirinya Komunitas Ojek Pangkalan Stasiun Tigaraksa	52
2.5.	Struktur Pengurus Komunitas Ojek Pangkalan Tigaraksa	54
2.6.	Kegiatan KOPST	55
2.7.	Profil Subjek Penelitian	56
2.7.1.	Pak Oking (Ketua KOPST).....	56
2.7.2.	Sapri (Anggota KOPST)	57
2.7.3.	Ari (Anggota KOPST)	57
2.7.4.	Nur (Anggota KOPST).....	58
2.7.5.	Yanto (Anggota KOPST)	59
2.7.6.	Candil (Anggota KOPST)	59
2.8.	Penutup.....	60
BAB III EKSISTENSI KOPST DI TENGAH DIGITALISASI		
TRANSPORTASI		62
3.1.	Pengantar	62
3.2.	Kebertahanan KOPST Menghadapi Persaingan dengan Transportasi Online	63
3.2.1.	Proses Kebertahanan KOPST saat Kondisi Merosotnya Pendapatan yang Disebabkan Transportasi Online	63
3.2.2.	Dukungan Aparat Lokal dalam Proses Kebertahanan KOPST ..	67
3.3.	Modal Sosial dalam Kebertahanan KOPST	69

3.3.1. Jaringan	69
3.3.2. Norma.....	86
3.3.3. Kepercayaan.....	97
3.4. Strategi Bertahan KOPST Menghadapi Persaingan Digitalisasi Transportasi 104	
3.4.1. Melarang Transportasi Online Beroperasi di Pangkalan dan Memberikan Pembatasan Zona	105
3.4.2. Bekerja sama dengan agen pemasaran perumahan	108
3.4.3. Memberikan tarif yang murah.....	109
3.5. Penutup.....	111
BAB IV MODAL SOSIAL KOPST DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN DIGITALISASI TRANSPORTASI.....	113
4.1. Pengantar.....	113
4.2. Informalitas dalam Proses Kebertahanan KOPST Menghadapi Persaingan dengan Transportasi Online	114
4.3. Modal Sosial sebagai Penopang Kebertahanan KOPST.....	117
4.3.1. Membangun Penopang Kebertahanan melalui Modal Sosial ...	117
4.4. Pemanfaatan Modal Sosial dalam Strategi Bertahan KOPST	136
4.5. Modal Sosial Kultural di Kebertahanan KOPST dalam Refleksi Pendidikan Organisasi	139
4.6. Penutup.....	141
BAB V PENUTUP.....	143
5.1. Kesimpulan	143
5.2. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN-LAMPIRAN	151

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	22
Bagan 1.2 Kerangka Konsep.....	39
Bagan 3.1 Bentuk Modal Sosial dalam KOPST.....	105
Bagan 3.2 Strategi Bertahan KOPST.....	112
Bagan 4.1 Informalitas dalam Kebertahanan KOPST.....	118
Bagan 4.2 Bentuk Strategi Bertahan dan Modal Sosial yang dimanfaatkan.....	141



DAFTAR TABEL

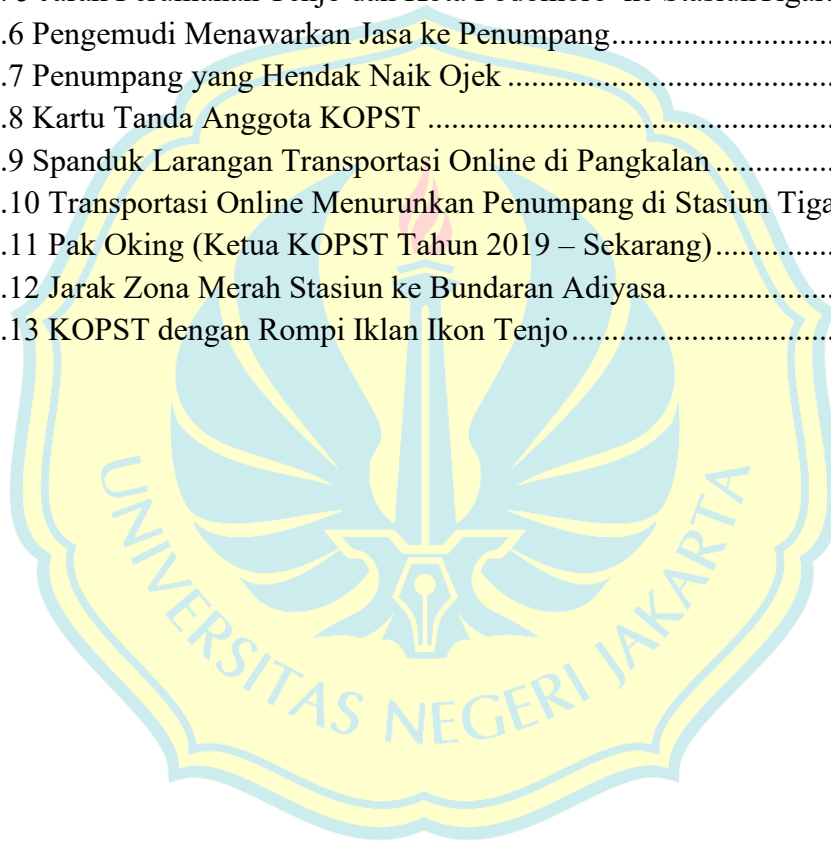
Tabel 1.1 Informan Utama dan Pendukung	43
Tabel 2.1 Aplikasi Transportasi Online.....	52
Tabel 2.2 Pengurus KOPST.....	55
Tabel 2.3 Subjek Penelitian.....	61
Tabel 3.1 Kebertahanan KOPST Menghadapi Persaingan dengan Transportasi Online.....	70
Tabel 3.2 Pekerjaan Sebelumnya dan Alasan Informan Bergabung dalam Komunitas.....	75
Tabel 4.1 Konsep Modal Sosial dan Analisis Norma dalam KOPST.....	126
Tabel 4.2 Konsep Modal Sosial dan Analisis Jaringan dalam KOPST.....	132
Tabel 4.3 Konsep Modal Sosial dan Analisis Norma dalam KOPST.....	136



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Desa Cikasungka.....	50
Gambar 2.2 Lokasi Dua Pangkalan KOPST	
Gambar 3.2 Kondisi Kedatangan Penumpang yang Turun dari Kereta.....	67
Gambar 3.3 Situasi Pengemudi Menunggu Penumpang.....	70
Gambar 3. 4 Rompi Promosi Perumahan Ikon Tenjo	84
Gambar 3. 5 Jarak Perumahan Tenjo dan Kota Podomoro ke StasiunTigaraksa.....	86
Gambar 3.6 Pengemudi Menawarkan Jasa ke Penumpang.....	87
Gambar 3.7 Penumpang yang Hendak Naik Ojek	88
Gambar 3.8 Kartu Tanda Anggota KOPST	90
Gambar 3.9 Spanduk Larangan Transportasi Online di Pangkalan	95
Gambar 3.10 Transportasi Online Menurunkan Penumpang di Stasiun Tigaraksa	96
Gambar 3.11 Pak Oking (Ketua KOPST Tahun 2019 – Sekarang).....	101
Gambar 3.12 Jarak Zona Merah Stasiun ke Bundaran Adiyasa.....	106
Gambar 3.13 KOPST dengan Rompi Iklan Ikon Tenjo.....	108



Intelligentia - Dignitas