

SKRIPSI

**PERANCANGAN UI/UX *HUMAN RESOURCE INFORMATION
SYSTEM (HRIS)* BERBASIS WEBSITE DI PT SARASWANTI
ANUGERAH INDONESIA**



Intelligentia - Dignitas

TEGAR HANAFI

1512621045

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

PERANCANGAN UI/UX HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM (HRIS) BERBASIS WEBSITE DI PT SARASWANTI ANUGERAH INDONESIA

Tegar Hanafi – 1512621045

NAMA DOSEN

TANDA TANGAN

TANGGAL

Dosen Pembimbing I:

Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I., CSA

NIP.198909152019032021



17 Desember 2025

Dosen Pembimbing II:

Wiranti Kusuma Hapsari, S.Kom., M.Cs., CSA

NIP.199407162024062001



17 Desember 2025

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN

TANDA TANGAN

TANGGAL

Ketua Penguji:

Bambang Prasetya Adhi, S.Pd., M.Kom, CSA

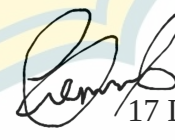
NIP.198302252014041001

17 Desember 2025

Dosen Penguji I:

Bambang Satrio, S.Pd., M.Kom.

NIP.199704152025061008



17 Desember 2025

Dosen Penguji II:

Fitrah Izul Falaq, M.Pd.

NIP.199809202025062012



17 Desember 2025

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Judul : PERANCANGAN UI/UX HUMAN RESOURCE INFORMATION
SYSTEM (HRIS) BERBASIS WEBSITE DI PT SARASWANTI
ANUGERAH INDONESIA

Penyusun : Tegar Hanafi

NIM : 1512621045

Disetujui oleh:

Senin, 1 Desember 2025

Senin, 1 Desember 2025

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Ressa Dwitias Sari, S.T.,

M.T.I., CSA

NIP.198909152019032021



Wiranti Kusuma

Hapsari, S.Kom., M.Cs., CSA

NIP. 199407162024062001

Telah disetujui oleh:

Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer



Muhammad Ficky Duskarnaen, M.Sc

NIP. 197309242006041001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Legay Hanafi

NIM. 1512621045



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : Tegar Hanafi

NIM : 1512621045

Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Alamat Email : hanafitegar1923@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perancangan UI/UX *Human Resource Information System* (HRIS) Berbasis Website Di PT Saraswanti Anugerah Indonesia

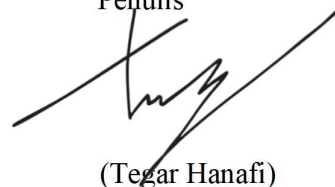
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2026

Penulis



(Tegar Hanafi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “PERANCANGAN UI/UX HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM (HRIS) BERBASIS WEBSITE DI PT SARASWANTI ANUGERAH INDONESIA” dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam tidak lupa dicurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wassalam yang menjadi suri tauladan umat manusia.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik berupa ilmu, bantuan materiil, semangat, maupun kesempatan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini. Secara khusus, ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Kedua orang tua saya Rizal Hanafi dan Titin Maryati yang selalu mendoakan dan Abang saya Muhammad Rizky, S.Si selalu memberikan dukungan baik secara motivasi, maupun materi serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Muchammad Ficky Duskarnaen, S.T., M.Sc selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I., CSA selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Wiranti Kusuma Hapsari, S.Kom., M.Cs., CSA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu, petunjuk, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T selaku dosen pembimbing akademik saya.
5. Seluruh jajaran Dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan berbagai ilmunya selama perkuliahan.
6. Viqri Ramadhani, Jiel Vayad Ramadhan, dan Anansyah Satriyo Wicaksono yang memberikan semangat, bantuan, dan motivasi kepada saya selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

7. David Rizky Andhika Surya dan Ayuni Rahmadania Jati selaku rekan dalam pengembangan Human Resource Information System (HRIS) berbasis website di PT. Saraswanti Anugerah Indonesia sebagai bahan skripsi.
8. Teman-teman PTIK 2021 yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan dukungan doa dalam proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh pihak di PT. Saraswanti Anugerah Indonesia yang telah memberikan izin dan kesempatan serta dukungan selama skripsi ini berlangsung.
10. Serta seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penyusunan skripsi ini, dan yang namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Mengikuti ucapan terima kasih dan menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang mungkin terdapat dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian dan penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi para pembaca secara umum maupun bagi penulis secara khusus.

Jakarta, 1 Desember 2025

Penyusun,



Tegar Hanafi

ABSTRAK

Tegar Hanafi, Perancangan UI/UX *Human Resource Information System* (HRIS) Berbasis Website di PT Saraswanti Anugerah Indonesia. Dosen Pembimbing: Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I., CSA, Wiranti Kusuma Hapsari, S.Kom., M.Cs., CSA, Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Jakarta. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX *Human Resource Information System* (HRIS) berbasis website yang mampu meningkatkan pengelolaan data kepegawaian di PT Saraswanti Anugerah Indonesia. Sistem yang digunakan sebelumnya masih bersifat manual yang bergantung pada Microsoft Excel, sehingga rentan terjadi kesalahan pencatatan, keterlambatan proses administrasi, dan kurangnya transparansi data bagi karyawan. Penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking* melalui lima tahapan: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi literatur, dan penyusunan *user persona* untuk menganalisis kebutuhan pengguna secara mendalam. Prototipe *high-fidelity* dikembangkan menggunakan Figma, mencakup fitur pengelolaan karyawan, lembur, gaji, cuti, sanksi, serta persuratan. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Think Aloud* dan *System Usability Scale* (SUS). Hasil *Think Aloud* menunjukkan tingkat keberhasilan tugas sebesar 94,05% untuk admin dan 94,45% untuk karyawan, menandakan sistem mudah digunakan. Sementara itu, hasil SUS dari dua belas responden menghasilkan skor rata-rata 75,41%, yang termasuk dalam kategori *Good* dengan *Grade B*, ini menunjukkan bahwa prototipe dapat diterima dan memenuhi standar *usability*. Hasil tersebut membuktikan bahwa rancangan UI/UX HRIS berbasis website ini mampu meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi human error, serta mendukung proses administrasi kepegawaian yang lebih cepat, transparan, dan terstruktur.

Kata Kunci: UI/UX, *Human Resource Information System* (HRIS), *Design Thinking*, *Think Aloud*, *System Usability Scale* (SUS).

ABSTRACT

Tegar Hanafi. *“Designing the UI/UX of a Web-Based Human Resource Information System (HRIS) at PT Saraswanti Anugerah Indonesia.”* Supervisors: Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I., CSA and Wiranti Kusuma Hapsari, S.Kom., M.Cs., CSA. *Study Program of Computer and Informatics Engineering Education, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta, 2025.*

This study aims to design the user interface and user experience (UI/UX) of a web-based Human Resource Information System (HRIS) to improve the efficiency of employee data management at PT Saraswanti Anugerah Indonesia. The company's existing system relies heavily on manual processing using Microsoft Excel, which often leads to data inaccuracies, delays in administrative tasks, and limited transparency for employees. The research adopts the Design Thinking methodology, consisting of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. Data were collected through interviews, literature reviews, and the development of user personas to identify user needs comprehensively. A high-fidelity prototype was developed using Figma, featuring modules for employee management, overtime, payroll, leave, disciplinary actions, and official letters. Usability testing was conducted using the Think Aloud method and the System Usability Scale (SUS). The Think Aloud results show a high task success rate of 94,05% for administrators and 94,45% for employees, indicating that the system is easy to use and effectively supports user tasks. Meanwhile, the SUS test involving twelve participants resulted in an average score of 75,41%, categorized as Good with a Grade B, demonstrating that the prototype is well-accepted and meets usability standards. These findings confirm that the proposed HRIS UI/UX design improves work efficiency, reduces human error, and supports faster, more transparent, and well-structured administrative processes.

Keywords: *UI/UX, Human Resource Information System (HRIS), Design Thinking, Think Aloud, System Usability Scale (SUS).*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Profil Perusahaan	7
2.1.2. <i>Human Resource Information System</i>	8
2.1.3. Website	8
2.1.4. <i>User Interface</i>	9
2.1.5. <i>User Experience</i>	11
2.1.6. <i>Metode Design Thinking</i>	12
2.1.7. <i>User Persona</i>	15

2.1.8.	<i>User Flow</i>	16
2.1.9.	<i>Flowchart</i>	16
2.1.10.	<i>Wireframe</i>	17
2.1.11.	<i>Prototype</i>	18
2.1.11.1.	<i>Prototype Low-Fidelity (Lo-Fi)</i>	19
2.1.11.2.	<i>Prototype High-Fidelity (Hi-Fi)</i>	19
2.1.12.	<i>Usability Testing</i>	19
2.1.12.1.	<i>Think Aloud</i>	20
2.1.12.2.	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	22
2.2.	Penelitian Relevan.....	25
2.3.	Kerangka Berpikir.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2.	Alat dan Bahan Penelitian	28
3.2.1.	Alat Penelitian.....	28
3.2.2.	Bahan Penelitian	29
3.3.	Diagram Alir Penelitian	29
3.4.	Metode Pengembangan Produk.....	31
3.4.1.	Tujuan Pengembangan.....	31
3.4.2.	Metode Pengembangan	31
3.4.3.	Sasaran Produk	31
3.5.	Prosedur Pengembangan	31
3.5.1.	<i>Empathize</i>	31
3.5.1.1.	Studi Literatur	31
3.5.1.2.	<i>User Persona</i>	32
3.5.1.3.	Wawancara	33

3.5.2.	<i>Define</i>	33
3.5.3.	<i>Ideate</i>	34
3.5.3.1.	<i>Wireframe</i>	35
3.5.3.2.	<i>User flow</i>	44
3.5.3.3.	<i>Style guide</i>	48
3.5.4.	<i>Prototype</i>	49
3.5.5.	<i>Test</i>	50
3.6.	Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1.	<i>Think Aloud</i>	50
3.6.2.	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	53
BAB IV	HASIL	57
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.1.1.	Empathize	57
4.1.1.1	Wawancara	57
4.1.1.2	Studi Literatur	58
4.1.1.3	User persona.....	59
4.1.2.	Define.....	60
4.1.2.1	Data Kebutuhan Pengguna.....	60
4.1.3.	Ideate.....	61
4.1.4.	Prototype.....	62
4.1.4.1	Prototype Admin	62
4.1.4.2	Prototype Karyawan.....	70
4.1.5.	Test.....	75
4.1.5.1.	Think Aloud	76
4.1.5.2.	System Usability Scale (SUS).....	82
4.2.	Pembahasan.....	84

4.2.1.	Kesesuaian Hasil Penelitian dengan Tujuan Penelitian.....	84
4.2.2.	Analisis Penerapan Metode Design Thinking	85
4.2.3.	Analisis Usability Berdasarkan Metode Think Aloud.....	86
4.2.4.	Analisis Usability Berdasarkan System Usability Scale (SUS).....	86
4.3.	Aplikasi Hasil Penelitian.....	86
BAB V PENUTUP.....		89
5.1.	Kesimpulan	89
5.2.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>flowchart</i> beserta fungsinya	17
Tabel 2. 1 Rincian Skala Penilaian Skor SUS	23
Tabel 2.2 Penelitian relevan.....	25
Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)	29
Tabel 3.2 Daftar Perangkat Lunak (Software)	29
Tabel 3.3 Fitur-fitur pada aplikasi.....	33
Tabel 3.4 Data Kebutuhan Pengguna.....	34
Tabel 3.4 Skenario tugas pengujian <i>Think Aloud</i> admin.....	51
Tabel 3.5 Skenario tugas pengujian <i>Think Aloud</i> Karyawan	52
Tabel 3.6 Daftar pertanyaan <i>system usability scale</i>	54
Tabel 3.7 Rincian penilaian SUS	56
Tabel 4.1 Hasil pengujian <i>Think Aloud</i> Admin.....	76
Tabel 4.2 Hasil pengujian <i>Think Aloud</i> Karyawan	78
Tabel 4.3 Rincian hasil pengujian <i>Think Aloud</i> admin	79
Tabel 4.4 Rincian hasil pengujian <i>Think Aloud</i> karyawan.....	80
Tabel 4.5 Perhitungan Skor <i>Think Aloud</i> admin	81
Tabel 4.6 Perhitungan Skor <i>Think Aloud</i> karyawan.....	81
Tabel 4.7 Data Hasil Penilaian SUS	82
Tabel 4.8 Perhitungan Akhir SUS.....	83
Tabel 4. 9 Hasil Tabel Interpretasi Penilaian Skor SUS.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo PT Saraswanti Anugerah Indonesia.....	7
Gambar 2.2 Metode <i>Design Thinking</i> (Kelley, 1991).....	13
Gambar 2.3 Interpretasi Hasil Nilai SUS (John Brooke).....	23
Gambar 2.4 Kerangka berpikir.....	27
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian.....	30
Gambar 3.2 <i>User Persona</i> Admin Bambang Sulistyو	32
Gambar 3.3 <i>User Persona</i> Karyawan Destia Arini Hairunnisa	32
Gambar 3.4 <i>Wireframe login</i>	35
Gambar 3.5 <i>Wireframe sign up</i>	36
Gambar 3.6 <i>Wireframe verifikasi</i>	36
Gambar 3.7 <i>Wireframe beranda admin</i>	36
Gambar 3.8 <i>Wireframe data karyawan</i>	37
Gambar 3.9 <i>Wireframe gaji admin</i>	37
Gambar 3.10 <i>Wireframe lembur admin</i>	38
Gambar 3.11 <i>Wireframe cuti admin</i>	38
Gambar 3.12 <i>Wireframe sanksi admin</i>	39
Gambar 3.13 <i>Wireframe persuratan admin</i>	39
Gambar 3.14 <i>Wireframe pop up logout admin</i>	40
Gambar 3.15 <i>Wireframe profil</i>	40
Gambar 3.16 <i>Wireframe beranda karyawan</i>	41
Gambar 3.17 <i>Wireframe gaji karyawan</i>	41
Gambar 3.18 <i>Wireframe lembur karyawan</i>	42
Gambar 3.19 <i>Wireframe cuti karyawan</i>	42
Gambar 3.20 <i>Wireframe sanksi karyawan</i>	43
Gambar 3.21 <i>Wireframe persuratan karyawan</i>	43

Gambar 3.22 <i>Wireframe pop up logout</i> karyawan	44
Gambar 3.23 <i>user flow</i>	45
Gambar 3.24 <i>user flow login</i>	46
Gambar 3.25 <i>user flow</i> pengajuan lembur	46
Gambar 3.26 <i>user flow</i> persuratan	47
Gambar 3.27 <i>user flow</i> mengecek sanksi pelanggaran	47
Gambar 3.28 <i>user flow</i> pengajuan cuti	48
Gambar 3.29 <i>Color palette</i>	48
Gambar 3.30 Font Guide	49
Gambar 3.31 Prototype	50
Gambar 3.32 Interpretasi Hasil Nilai SUS	55
Gambar 4.1 Prototipe login	62
Gambar 4.2 Login admin	63
Gambar 4.3 Dashboard admin	63
Gambar 4.4 Data Karyawan admin	64
Gambar 4.5 fitur Data Karyawan admin	64
Gambar 4.6 Edit Data Karyawan admin	65
Gambar 4.7 Tambah Data Karyawan admin	65
Gambar 4.8 Gaji admin	66
Gambar 4.9 Fitur Gaji admin	66
Gambar 4.10 Edit Gaji admin	67
Gambar 4.11 Tambah Gaji admin	67
Gambar 4.12 Tambah Lembur admin	68
Gambar 4.13 Fitur Lembur admin	68
Gambar 4.14 Cuti admin	69
Gambar 4.15 Sanksi admin	69

Gambar 4.16 Sanksi admin	70
Gambar 4.17 Persuratan admin	70
Gambar 4.18 Daftar Akun.....	71
Gambar 4.19 Halaman Verifikasi	71
Gambar 4.20 Halaman karyawan.....	72
Gambar 4.21 Halaman gaji karyawan.....	72
Gambar 4.22 Halaman Lembur karyawan	73
Gambar 4.23 Halaman cuti karyawan.....	73
Gambar 4.24 Halaman sanksi karyawan.....	74
Gambar 4.25 Halaman persuratan karyawan	74
Gambar 4.26 Fitur pop up konfirmasi.....	75
Gambar 4.27 Fitur pop up hapus.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil wawancara.....	95
Lampiran 2 Hasil uji <i>Think Aloud</i> Admin.....	101
Lampiran 3 Hasil Uji <i>System Usability Scale</i> (SUS)	125
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 5 Surat Izin Observasi Perusahaan	129
Lampiran 6 Surat Tugas Dosen Pembimbing	130
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing.....	131
Lampiran 8 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	134
Lampiran 9 Surat Pernyataan Menyelesaikan Mata Kuliah.....	135
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Dosen Akademik	136
Lampiran 11 Lembar Surat Pernyataan.....	137
Lampiran 12 Dokumentasi.....	138