

PENGARUH LITERASI DIGITAL TERHADAP *PROBLEM SOLVING* DENGAN KREATIVITAS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI SISWA SMK NEGERI 45 JAKARTA

Mutiara Suherman

17096220073



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

***THE EFFECT OF DIGITAL LITERACY ON PROBLEM
SOLVING WITH CREATIVITY AS A MEDIATING VARIABLE
AMONG STUDENTS AT SMK NEGERI 45 JAKARTA***

Mutiara Suherman

17096220073



This thesis was written as one of the requirements to obtain a Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta

***OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026***

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 198004122005012002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 199604272022031012
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Mutiara Suherman
No. Registrasi : 1709622073
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Digital Terhadap *Problem Solving*
Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Mediasi Siswa
SMK Negeri 45 Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 17 Desember 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198004122005012002

Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199604272022031012

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM. NIP. 198101142008122002 (Ketua Sidang)		19/01 - 2026
2	Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus. NIP. 196102031985032002 (Penguji I)		19/01 - 2026
3	Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA. NIP. 199702102024061001 (Penguji II)		20/01 - 2026
4	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 1)		15/01 - 2026
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		20/01 - 2026
Nama : Mutiara Suherman No. Registrasi : 1709622073 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 20 Februari 2026			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



Mutiara Suherman
NIM. 1709622073

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mutiara Suherman
NIM : 1709622073
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/ S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : mutiarashrr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

"Pengaruh Literasi Digital Terhadap *Problem Solving* Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Mediasi Siswa SMK Negeri 45 Jakarta"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2026

Mutiara Suherman

ABSTRAK

Mutiara Suherman: “Pengaruh Literasi Digital Terhadap *Problem Solving* Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Mediasi Siswa SMK Negeri 45 Jakarta” Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, Desember 2025.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Literasi Digital Terhadap *Problem Solving* Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Mediasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa SMK Negeri 45 Jakarta yang berjumlah 819, dengan populasi terjangkau terbatas pada jurusan Manajemen Perkantoran sebanyak 216 siswa. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *proportionate random sampling*, di mana populasi dibagi ke dalam beberapa strata berdasarkan tingkatan kelas. Dengan teknik ini, jumlah sampel yang diperoleh secara proporsional adalah 135 siswa. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan menggunakan SEM PLS (*Structural Equation Modeling - Partial Least Squares*) melalui perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Teknik analisis yang diterapkan meliputi analisis model pengukuran, analisis model struktural, serta pengujian hipotesis pengaruh langsung dan tidak langsung. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh langsung yang positif dan signifikan antara (1) Literasi Digital Terhadap *Problem Solving* (2) Kreativitas Terhadap *Problem Solving* (3) Literasi Digital Terhadap Kreativitas. Selain itu, penelitian ini juga menemukan pengaruh tidak langsung yang positif dan signifikan antara (4) Literasi Digital Terhadap Kemampuan *Problem Solving* Melalui Kreativitas Sebagai Variabel Mediasi.

Kata Kunci: Literasi Digital, *Problem Solving*, Kreativitas

ABSTRACT

Mutiara Suherman: *“The Influence of Digital Literacy on Problem Solving with Creativity as a Mediating Variable for Students at SMK Negeri 45 Jakarta” Thesis, Jakarta: Undergraduate Study Program of Office Administration Education, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University, December 2025.*

This study aims to examine the influence of digital literacy on problem solving with creativity as a mediating variable. The research method employed was a survey with a quantitative approach. The population consisted of all students of SMK Negeri 45 Jakarta, totaling 819 students, with the accessible population limited to the Office Administration major, comprising 216 students. The sample was selected using probability sampling with proportionate random sampling, where the population was divided into several strata based on class levels. Using this technique, a proportional sample of 135 students was obtained. Data analysis was conducted using SEM PLS (Structural Equation Modeling - Partial Least Squares) through SmartPLS version 4.0. The analytical techniques applied included measurement model analysis, structural model analysis, and hypothesis testing of direct and indirect effects. The results indicate that there is a positive and significant direct effect of (1) digital literacy on problem solving, (2) creativity on problem solving, and (3) digital literacy on creativity. In addition, the study also found a positive and significant indirect effect of digital literacy on problem solving through creativity as a mediating variable.

Keywords: Digital Literacy, Problem Solving, Creativity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Pengaruh Literasi Digital Terhadap Problem Solving dengan Kreativitas sebagai Variabel Mediasi Siswa SMK Negeri 45 Jakarta"* Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi yang sangat berarti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, atas dukungan dan perhatiannya.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S-1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi.
3. Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan yang konstruktif, saran yang membangun, serta dukungan penuh sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Rr. Sri Kartikowati, MA., M.Bus. dan Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA, selaku penguji, yang telah memberikan masukan konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya para dosen Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasi yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis, Heri Suherman dan Zuhairiah, yang dengan penuh cinta, kesabaran, serta ketulusan senantiasa mendampingi, mendoakan, dan memberikan semangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas doa yang tiada henti serta kasih sayang yang tak ternilai harganya.
8. Teman seperjuangan, Nadinda Zakiyanti terima kasih telah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis serta memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
9. Julia Risky Handayani, Naya Ika Cahyani, Anisah Farah Rafidah, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat, yang senantiasa hadir memberikan dukungan moral, semangat, dan perhatian kepada penulis, khususnya dalam menghadapi berbagai dinamika selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Muhammad Fadhil Haq, terima kasih atas kebersamaan, perhatian, serta dukungan yang diberikan secara konsisten sejak tahap awal hingga selesainya proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi ilmiah yang bermanfaat dalam bidang pendidikan.

Jakarta, 23 Desember 2025

Mutiara Suherman

DAFTAR ISI

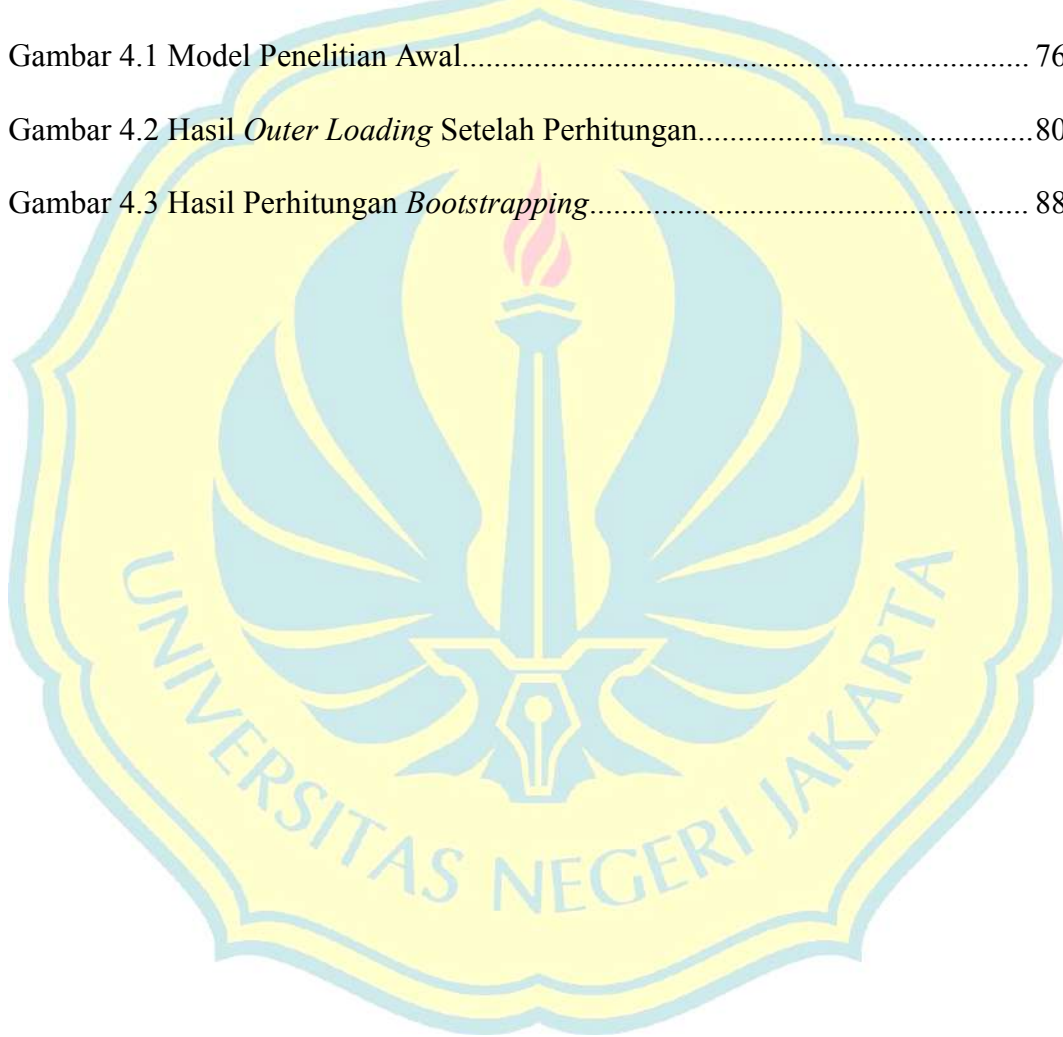
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori Pendukung.....	16
2.1.1 <i>Problem Solving</i>	16
2.1.2 Literasi Digital.....	21
2.1.3 Kreativitas.....	27
2.2 Hasil Penelitian Relevan.....	33
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	37

2.3.1 Kerangka Teori.....	37
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.1.1 Waktu Penelitian.....	44
3.1.2 Tempat Penelitian.....	44
3.2 Desain Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel.....	47
3.4 Pengembangan Instrumen.....	48
3.4.1 <i>Problem Solving</i> (Y).....	49
3.4.2 Literasi Digital (X).....	51
3.4.3 Kreativitas (Z).....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.6.2 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	58
3.6.3 Analisis <i>Inner Model</i>	60
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Data.....	64

4.1.1 Karakteristik Responden.....	64
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	67
4.2 Hasil Pengujian dan Pembahasan.....	75
4.2.1 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	75
4.2.2 Analisis <i>Inner Model</i>	87
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	94
4.3 Pembahasan.....	96
4.3.1 Pengaruh Literasi Digital terhadap <i>Problem Solving</i>	96
4.3.2 Pengaruh Kreativitas terhadap <i>Problem Solving</i>	97
4.3.3 Pengaruh Literasi Digital terhadap Kreativitas.....	98
4.3.4 Pengaruh Literasi Digital terhadap <i>Problem Solving</i> dengan Kreativitas sebagai Variabel Mediasi.....	99
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Implikasi.....	102
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	102
5.2.2 Implikasi Praktis.....	104
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	105
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR GAMBAR

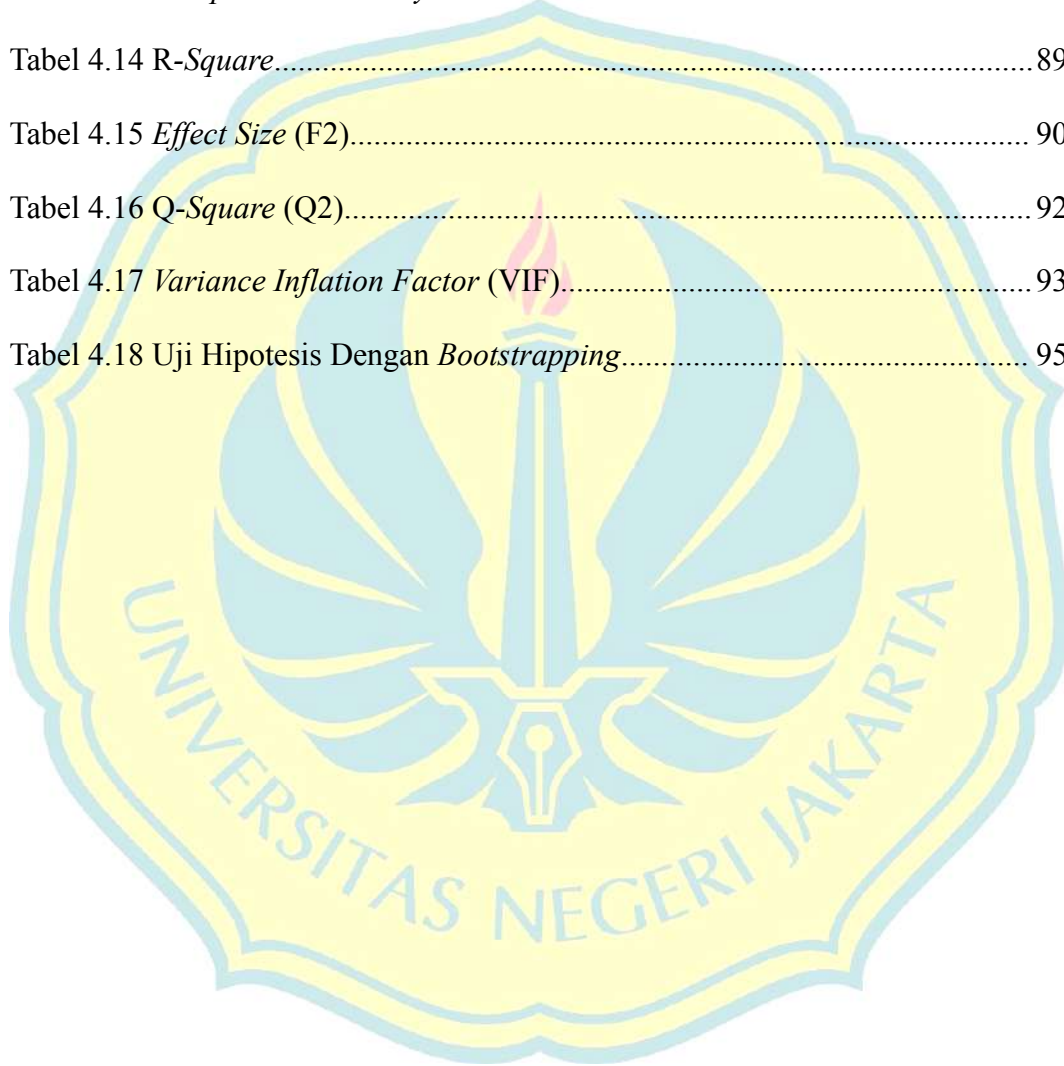
Gambar 1.1 Peringkat PISA Tahun 2022.....	3
Gambar 1.2 Skor PISA Negara Asia Tahun 2022.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Hipotesis Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Model Penelitian Awal.....	76
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan.....	80
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan <i>Bootstrapping</i>	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Capaian Penyelesaian Tugas Studi Kasus Siswa.....	6
Tabel 1.2 Hasil Pra-Riset Faktor yang Mempengaruhi <i>Problem Solving</i> Siswa.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Rincian Populasi Terjangkau Siswa Jurusan Manajemen Perkantoran SMK Negeri 45 Jakarta.....	46
Tabel 3.3 Tabel Isaac & Michael (Tingkat Signifikansi 5%).....	47
Tabel 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
Tabel 3.5 Instrumen Penelitian <i>Problem Solving</i>	50
Tabel 3.6 Instrumen Penelitian Literasi Digital.....	52
Tabel 3.7 Instrumen Penelitian Kreativitas.....	55
Tabel 3.8 Pengukuran Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Kelas.....	66
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	67
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Literasi Digital.....	68
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif <i>Problem Solving</i>	71
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kreativitas.....	73
Tabel 4.8 Loading Factor Model Penelitian Awal.....	77

Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan.....	81
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	84
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity Fornell–Larcker</i>	85
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability</i>	86
Tabel 4.14 <i>R-Square</i>	89
Tabel 4.15 <i>Effect Size (F2)</i>	90
Tabel 4.16 <i>Q-Square (Q2)</i>	92
Tabel 4.17 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	93
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Dengan <i>Bootstrapping</i>	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	123
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing.....	124
Lampiran 3. Kartu Konsultasi Bimbingan.....	125
Lampiran 4. Lembar Perbaikan SUP.....	126
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian.....	131
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiarisme.....	142
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	143

