

SKRIPSI

**EKSPLORASI KETERAMPILAN *SOFT SKILL* KOMUNIKASI
SISWA (STUDI KASUS PADA SISWA DESAIN PEMODELAN
INFORMASI BANGUNAN SMK NEGERI 56 JAKARTA)**



Disusun Oleh:

ISYA TARA DEWANTO

1503621009

S1 PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Eksplorasi Keterampilan *Soft Skill* Komunikasi Siswa
(Studi Kasus Pada Siswa Desain Pemodelan Informasi
Bangunan SMK Negeri 56 Jakarta)

Penyusun : Isya Tara Dewanto

NIM : 1503621009

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Riyan Arthur, M.Pd.
NIP. 198201252012121001

Pembimbing II,



Eka Murtinugraha, M.Pd.
NIP. 196703162001121001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan



Anisah, M.T
NIP. 197508212006042001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Eksplorasi Keterampilan *Soft Skill* Komunikasi Siswa
(Studi Kasus Pada Siswa Desain Pemodelan Informasi
Bangunan SMK Negeri 56 Jakarta)

Penyusun : Isya Tara Dewanto

NIM : 1503621009

Tanggal Ujian : 28 November 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Riyan Arthur, M.Pd.
NIP. 198201252012121001

Pembimbing II,



Eka Murtinugraha, M.Pd.
NIP. 196703162001121001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Dr. Santoso Sri Handoyo, M.T.
NIP. 196412021989031002

Anggota Penguji 1,



Drs. Arris Maulana, M.T.
NIP. 196507111991021001

Anggota Penguji 2,



Ansheila Rusyda S, M.Pd.
NIP. 199601012024062001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan



Anisah, M.T
NIP. 197508212006042001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Isya Tara Dewanto

1503621009

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Isya Tara Dewanto
NIM : 1503621009
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Bangunan
Alamat email : isyataradewanto@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Eksplorasi Keterampilan *Soft Skill* Komunikasi Siswa (Studi Kasus Pada Siswa Desain Pemodelan Informasi Bangunan SMK Negeri 56 Jakarta)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2026

Penulis

(Isya Tara Dewanto)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Eksplorasi Keterampilan *Soft Skill* Komunikasi Siswa (Studi Kasus Pada Siswa Desain Pemodelan Informasi Bangunan SMK Negeri 56 Jakarta)”** dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi S1-Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Riyan Arthur, M.Pd., selaku dosen pembimbing satu yang telah sabar membimbing, memberikan masukan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Eka Murtinugraha, M.Pd., selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar membimbing, memberikan masukan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga tercinta, terutama kedua orangtua yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti.
4. Para dosen dan staf pengajar di Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan FT UNJ atas ilmu dan dedikasinya selama masa studi penulis.
5. Guru dan siswa kelas XI DPIB SMK Negeri 56 Jakarta, yang telah bersedia menjadi partisipan bagi penelitian ini.
6. Puput Indah Lestari, yang dengan penuh kesabaran, cinta, dan ketulusan telah menjadi pendamping yang setia memberikan semangat, penghiburan, dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan dan sahabat, yang senantiasa memberikan dukungan moril dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan pendidikan vokasi, khususnya dalam peningkatan keterampilan komunikasi siswa SMK.

Jakarta, Januari 2026

Penulis



Isya Tara Dewanto



**EKSPLORASI KETERAMPILAN *SOFT SKILL* KOMUNIKASI SISWA
(STUDI KASUS PADA SISWA DESAIN PEMODELAN INFORMASI
BANGUNAN SMK NEGERI 56 JAKARTA)**

Isya Tara Dewanto

Dosen Pembimbing: Dr. Riyan Arthur, M.Pd. dan R. Eka Murtinugraha, M.Pd.

ABSTRAK

Keterampilan komunikasi merupakan salah satu *soft skill* penting yang harus dimiliki oleh siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) untuk mendukung kesiapan mereka menghadapi dunia kerja. Namun, berbagai studi menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi siswa SMK masih tergolong rendah, terutama dalam aspek kepercayaan diri, partisipasi diskusi, dan kemampuan presentasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengeksplorasi kondisi keterampilan komunikasi siswa jurusan Desain Pemodelan Informasi Bangunan (DPIB) di SMK Negeri 56 Jakarta serta mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang memengaruhinya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, yang melibatkan siswa kelas X dan XI DPIB sebagai subjek utama. Teknik pengumpulan data meliputi skala sikap, observasi partisipatif, dan wawancara mendalam dengan siswa serta guru. Data dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan perbedaan pada kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di jenjang kelas berbeda, kelas X memiliki kepercayaan diri lebih rendah dibandingkan kelas XI. Komunikasi nonverbal juga menjadi aspek yang tidak dilakukan walaupun urgensi sudah diketahui oleh siswa. Pada aspek komunikasi verbal sudah terlihat dalam hal menyampaikan gagasan dan sudah mengkritisi apa yang disampaikan. Siswa dapat menyesuaikan gaya bicara berdasarkan lawan bicara yang berbeda, sebagai contoh dengan guru dan teman. Kemudian, dalam aspek empati dan interaksi sosial siswa sudah baik karena siswa memiliki kepedulian terhadap sesama dalam hal berinteraksi di ruang lingkup pendidikan vokasi. Faktor internal yang mempengaruhi komunikasi terdapat pada faktor motivasi intrinsik dan kepercayaan diri, sedangkan faktor eksternal terdapat pada metode pembelajaran yang mendukung pembiasaan komunikasi dan peran guru di luar jam belajar. Pengembangan komunikasi siswa perlu dilakukan secara sistematis melalui pengalaman nyata dalam pembelajaran, pelatihan komunikasi, dan bimbingan guru yang adaptif. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan eksplorasi agar mendapat kekayaan temuan dalam aspek keterampilan komunikasi.

Kata Kunci: *komunikasi, soft skill, siswa SMK, pendidikan vokasi*

**EXPLORING STUDENTS' COMMUNICATION SOFT SKILLS (CASE
STUDY OF BUILDING INFORMATION MODELING DESIGN
STUDENTS AT SMK NEGERI 56 JAKARTA)**

Isya Tara Dewanto

Supervising Lecturer: Dr. Riyan Arthur, M.Pd. dan R. Eka Murtinugraha, M.Pd.

ABSTRACT

Communication skills are one of the important soft skills that vocational high school (SMK) students must have to support their readiness for the world of work. However, various studies show that the communication skills of SMK students are still relatively low, especially in terms of self-confidence, discussion participation, and presentation skills. This study was conducted to explore the communication skills of students majoring in Building Information Modeling Design (DPIB) at SMK Negeri 56 Jakarta and to identify the internal and external factors that influence them.

This study used a qualitative approach with a case study method, involving 10th and 11th grade DPIB students as the main subjects. Data collection techniques included a attitude scale, participatory observation, and in-depth interviews with students and teachers. The data were analyzed using Miles and Huberman's interactive model through the stages of reduction, presentation, and conclusion drawing.

The results of the study show differences in students' confidence in communicating at different grade levels, with grade X students having lower confidence than grade XI students. Nonverbal communication is also an aspect that is not practiced even though students are aware of its urgency. In terms of verbal communication, students are able to convey ideas and critique what is being said. Students can adjust their speaking style based on different interlocutors, for example, with teachers and friends. Then, in terms of empathy and social interaction, students are already good because they care about others in terms of interacting in the scope of vocational education. Internal factors that influence communication are intrinsic motivation and self-confidence, while external factors are learning methods that support communication habits and the role of teachers outside of school hours. The development of student communication needs to be carried out systematically through real experiences in learning, communication training, and adaptive teacher guidance. Further research is recommended to expand the scope of exploration in order to obtain a wealth of findings in the aspect of communication skills.

Keywords: *communication, soft skills, vocational education, vocational high school students*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR	10
2.1. Kerangka Teoretik	10
2.2. Penelitian yang Relevan	20
2.3. Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	25
3.2. Metode dan Rancangan Penelitian	26

3.3.	Data dan Sumber Data	27
3.4.	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	28
3.5.	Karakteristik Informan	30
3.6.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	31
3.7.	Prosedur Analisis Data	35
3.8.	Pemeriksaan Keabsahan Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.3.	Pembahasan Penelitian.....	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1.	Kesimpulan	76
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
DAFTAR LAMPIRAN		85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		143

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Indikator Keterampilan Komunikasi	17
3.1	Kategori Skor Komunikasi	30
3.2	Kisi-kisi Pernyataan Skala	31
3.3	Tabel Skala Sikap	31
3.4	Tabel Penilaian Skala Sikap	32
3.5	Kisi-kisi Panduan Observasi	32
3.6	Kisi-kisi Panduan Wawancara	33
4.1	Jumlah Siswa DPIB SMK Negeri 56 Jakarta	40
4.2	Hasil Temuan Kepercayaan Diri Siswa dalam Berkomunikasi	44
4.3	Hasil Temuan Penyesuaian Bahasa dan Audiens Siswa	47
4.4	Hasil Temuan Komunikasi Verbal dan Nonverbal Siswa	50
4.5	Hasil Temuan Empati dan Interaksi Sosial Siswa	53
4.6	Hasil Temuan Faktor Internal Komunikasi Siswa	56
4.7	Hasil Temuan Faktor Eksternal Komunikasi Siswa	59

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	24



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Kuesioner Skala	85
2	Pedoman Observasi	87
3	Pedoman Wawancara	89
4	Catatan Lapangan Observasi	92
5	Catatan Lapangan Wawancara	93
6	Hasil Observasi	94
7	Transkrip Wawancara	104
8	Hasil Persentase Skala Sikap	137
9	Skor Rata-rata Skala Sikap Persoal	139
10	Dokumentasi	141

