

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA TENAGA
PENDAMPING SOSIAL YANG DIMEDIASI
KETERIKATAN PEGAWAI (*EMPLOYEE
ENGAGEMENT*) DAN KOMPETENSI**



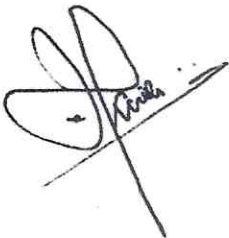
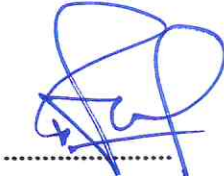
DISERTASI

OLEH :

DANIEL WISUDA PURBA (9917921017)

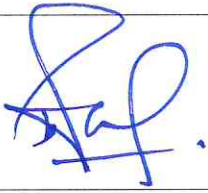
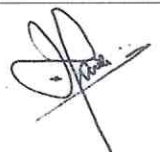
**PROGRAM STUDI DOKTORAL ILMU MANAJEMEN PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR	
Promotor  <u>Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha.,M.Si</u> Tanggal:	Co-Promotor  <u>Prof.Dr.Corry Yohana,M.M</u> Tanggal:
Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus Ketua 	
Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E Sekretaris 	
Nama : Daniel Wisuda Purba NIM : 9917921017 Tanggal Ujian :	
1 Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta 2 Koordinator Program Studi Doktoral Ilmu Manajemen	

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN

UJIAN TERTUTUP

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S,M.Bus (Direktur Pascasarjana UNJ)		
2.	Prof. Dr. Umi Widyastuti,SE,ME. (Koorprodi Doktoral Ilmu Manajemen)		
3.	Prof. Dr. I Ketut Sudiardhita,M.Si (Promotor)		
4.	Prof. Dr. Corry Yohana,M.M. (Co promotor)		
5.	Prof. Dr. Mardi,M.Si (Penguji I)		
6.	Prof. Dr. Saparudin Muchtar,M.Si (Penguji II)		
7.	Dr. H.Mohamad Subroto Alirejo,S.Pi,MT (Penguji Luar)		

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA TENAGA PENDAMPING SOSIAL
YANG DIMEDIASI KETERIKATAN PEGAWAI (*EMPLOYEE
ENGAGEMENT*) DAN KOMPETENSI

Daniel Wisuda Purba
Ilmu Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja tenaga pendamping sosial dengan keterikatan pegawai (*employee engagement*) dan kompetensi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada tenaga pendamping sosial di lingkungan Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* untuk menguji hubungan kausal antar variabel serta peran mediasi dalam model penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai dan kompetensi. Selanjutnya, keterikatan pegawai dan kompetensi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga pendamping sosial. Selain itu, kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi juga berpengaruh terhadap kinerja tenaga pendamping sosial baik secara langsung maupun tidak langsung melalui keterikatan pegawai dan kompetensi. Temuan ini menegaskan bahwa keterikatan pegawai dan kompetensi berperan sebagai variabel mediasi yang memperkuat pengaruh faktor kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja.

Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja tenaga pendamping sosial tidak hanya ditentukan oleh efektivitas kepemimpinan dan budaya organisasi, tetapi juga sangat bergantung pada tingkat keterikatan pegawai dan kompetensi yang dimiliki. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan kajian manajemen sumber daya manusia sektor publik serta menjadi dasar perumusan kebijakan peningkatan kinerja tenaga pendamping sosial secara berkelanjutan.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, keterikatan pegawai, kompetensi, kinerja tenaga pendamping sosial, SEM.

**TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL
CULTURE AS DETERMINANTS OF SOCIAL ASSISTANCE WORKERS'
PERFORMANCE: THE MEDIATING EFFECTS OF EMPLOYEE
ENGAGEMENT AND COMPETENCE**

Daniel Wisuda Purba
Management Science

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of transformational leadership and organizational culture on the performance of social assistance workers, with employee engagement and competence serving as mediating variables. A quantitative approach was employed using a survey method, in which data were collected through questionnaires distributed to social assistance workers within the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) to examine causal relationships among variables and to assess both direct and indirect effects within the proposed model. The results indicate that transformational leadership and organizational culture have positive and significant effects on employee engagement and competence. Furthermore, employee engagement and competence are found to have positive and significant effects on the performance of social assistance workers. In addition, transformational leadership and organizational culture influence performance both directly and indirectly through employee engagement and competence. These findings confirm that employee engagement and competence function as key mediating variables that strengthen the relationship between leadership, organizational culture, and performance. Overall, this study demonstrates that improving the performance of social assistance workers depends not only on effective leadership and a supportive organizational culture but also on enhancing employee engagement and competence. The findings are expected to contribute theoretically to the development of human resource management literature in the public sector and to provide practical insights for policymakers and organizational leaders in formulating strategies to improve the performance of social assistance workers in a sustainable manner.

Keywords: transformational leadership, organizational culture, employee engagement, competence, performance, social assistance workers, SEM.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Daniel Wisuda Purba
NIM : 9917921017
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Desember 1978
Program : Doktor
Program Studi : Ilmu Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Pendamping Sosial Yang Dimediasi Keterikatan Pegawai (*Employee Engagement*) Dan Kompetensi” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 9 Januari 2026

Yang menyatakan



Daniel Wisuda Purba
NIM 9917921017

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel Wisuda Purba

No Registrasi : 9917921017

Menyatakan bahwa saya telah memublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktor saya sebagai berikut.

Purba, Daniel Wisuda, Sudiardhita, I Ketut R, Yohana, Corry. (2026). Do Engagement and Competency Really Matter? Mediating The Effects of Leadership and Culture on Social Facilitators' Performance In Indonesia. Modern Economic Science.

Jakarta, 9 Januari 2026



Daniel Wisuda Purba

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Pendamping Sosial Yang Dimediasi Keterikatan Pegawai (*Employee Engagement*) Dan Kompetensi".

Disertasi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor, dari Program Studi S3 IM-MSDM di Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha., M. Si, sebagai promotor, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan selama proses penelitian ini.
2. Prof. Dr. Corry Yohana, M.M sebagai Co-Promotor, atas masukan dan saran yang sangat berharga.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E sebagai Koordinator Program Studi Doktoral Ilmu Manajemen.
5. Prof. Dr. Mardi, M.Si sebagai Penguji I Sidang Disertasi.
6. Prof. Dr. Saparudin Muchtar, M.Si sebagai Penguji II Sidang Disertasi
7. Dr. H. Mohamad Subroto Alirejo, S.Pi., M.T sebagai Penguji Eksternal Sidang Disertasi.
8. Drs. H. Duki Adam, M.M sebagai Ketua STIE Wibawa Karta Raharja yang banyak memberikan motivasi dan dorongan dalam disertasi ini.
9. Dede Suhendi, S.E., M.M sebagai rekan sejawat dosen yang banyak membantu saya dalam proses disertasi ini.
10. Dr. Unang Toto Handiman, S.E., Ak., M.M sebagai rekan sejawat dosen yang memberikan arahan dan bimbingan.
11. dr. Herdiman B Purba, Sp. KFR.(K)., M.Pd. Ked, sebagai Abang yang mendukung penulis sampai menyelesaikan disertasi ini.

12. Dr. dr. Ruliando H Purba, Sp. KFR, MARS, sebagai Abang yang mendukung penulis sampai menyelesaikan disertasi ini
13. Serta seluruh keluarga, saudara, dan rekan-rekan sejawat dosen STIE Wibawa Karta Raharja Purwakarta yang selalu memberikan doa dan semangat.

Penulis juga menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan penelitian ini.

Akhir kata, semoga disertasi ini dapat memberikan kontribusi dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktek di lapangan.

Jakarta, Januari 2026

Daniel Wisuda Purba

NIM. 9917921017

ACKNOWLEDGEMENT

All praise and gratitude are due to Almighty God for His abundant grace and blessings, which have enabled the author to complete this dissertation entitled “The Effects of Transformational Leadership and Organizational Culture on the Performance of Social Assistance Workers Mediated by Employee Engagement and Competence.”

This dissertation is submitted as one of the requirements for obtaining the Doctoral degree in the Doctoral Program of Management Science (Human Resource Management), Universitas Negeri Jakarta. The author realizes that this research could not have been completed without the assistance, support, and contributions of many parties.

The author would like to express sincere gratitude to:

1. Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si., as his supervisor, for providing guidance, advice, and direction throughout this research process.
2. Prof. Dr. Corry Yohana, M.M., as his Co-Promoter, for his invaluable input and suggestions.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., as Director of the Postgraduate Program at Jakarta State University.
4. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E., as Coordinator of the Doctoral Study Program in Management.
5. Prof. Dr. Mardi, M.Si., as Examiner I for the Dissertation Defense.
6. Prof. Dr. Saparudin Muchtar, M.Si., as Examiner II for the Dissertation Defense.
7. Dr. H. Mohamad Subroto Alirejo, S.Pi., M.T., as External Examiner for the Dissertation Defense.
8. Drs. H. Duki Adam, M.M., as Chair of STIE Wibawa Karta Raharja, who provided much motivation and encouragement throughout this dissertation.
9. Dede Suhendi, S.E., M.M., as a fellow lecturer who greatly assisted me throughout the dissertation process.
10. Dr. Unang Toto Handiman, S.E., Ak., M.M., as a fellow lecturer who provided direction and guidance.

11. dr. Herdiman B Purba, Sp. KFR.(K)., M.Pd. Ked, as his older brother who supported the author until the completion of this dissertation.
12. Dr. dr. Ruliando H Purba, Sp. KFR, MARS, as his older brother who supported the author until the completion of this dissertation.
13. And all family, relatives, and fellow lecturers at STIE Wibawa Karta Raharja Purwakarta who always provide prayers and encouragement..

The author is fully aware that this dissertation is not without limitations and therefore welcomes constructive criticism and suggestions from all parties for the improvement of this research.

Finally, it is hoped that this dissertation will contribute meaningfully and be beneficial to the development of knowledge as well as to practical applications in the field.

Jakarta, January 2026

Daniel Wisuda Purba

NIM. 9917921017

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	v
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ACKNOWLEDGEMENT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan penelitian.....	14
C. Rumusan Masalah	14
D. Pertanyaan Penelitian.....	14
E. Tujuan Penelitian.....	15
F. Manfaat Penelitian.....	16
c. Keunikan Penelitian.....	18
d. Kebaruan (Novelty)	20
BAB II.....	26
KAJIAN PUSTAKA.....	26
A. Deskripsi Konseptual.....	26
1. Grand Theory, Middle Theory, dan Applied Theory	26
2. Teori Aksi Sosial	29
3. Kinerja Karyawan	33
4. Kompetensi	38
6. Kepemimpinan Transformasional.....	49
7. Budaya Organisasi	57
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	64
BAB III	125
METODE PENELITIAN.....	125
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	125
B. Desain Penelitian.....	125
C. Populasi dan Sampel.....	126
D. Jenis Data.....	128

E. Pengumpulan Data	128
F. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	129
G. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	130
H. Teknik Analisis Data	142
BAB IV	154
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	154
A. Hasil Penelitian	154
B. Pembahasan	180
C. Keterbatasan Penelitian	193
BAB V	210
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	210
A. Simpulan	210
B. Rekomendasi	212
DAFTAR PUSTAKA	213

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pendamping Sosial dan Remunerasi yang Dibiayai APBN	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei.....	8
Tabel 1.3 Hasil Pre Research (lanjutan)	9
Tabel 3.1 Instrumen Kinerja Tenaga Pendampingan Sosial	131
Tabel 3.2 Instrumen Kompetensi	134
Tabel 3.3 Instrumen Keterikatan Karyawan	136
Tabel 3.4 Instrumen Budaya Organisasi	138
Tabel 3.5 Instrumen Kepemimpinan Transformasional.....	141
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	154
Tabel 4.3 Kategori Pengukuran Variabel.....	155
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	155
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Skor dan Distribusi Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi	158
Tabel 4 6 Rekapitulasi Skor dan Distribusi Tanggapan Responden Variabel Keterikatan Pegawai.....	160
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Skor dan Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi	162
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Skor dan Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	164
Tabel 4.9 Outer Loadings.....	166
Tabel 4.10 Discriminant Validity.....	169
Tabel 4.11 Hasil Composite Reliability	170
Tabel 4.12 Hasil Uji R-Square	172
Tabel 4.13 Hasil F-Square	173
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	174
Tabel 4.15 Hasil Pengaruh Tidak Langsung	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Teori	29
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	92
Gambar 4.1 Model Struktural (Inner Model)	184
Gambar 4.2. Hasil Path Analysis	190



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Daniel Wisuda Purba
NIM : 9917921017
Fakultas/Prodi : Pascasarjana S3 Ilmu Manajemen
Alamat email : danielpurba78@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh kepemimpinan Transformasional dan Budaya
organisasi terhadap Kinerja tenaga pendamping sosial
yg dimediasi keterikatan pegawai (employee engagement) dan kopapateis

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 29 Januari 2026

Penulis

Dani
(Daniel Wisuda Purba
nama dan tanda tangan