

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA ASN DI KANWIL DJP JAKARTA TIMUR**

SIPTA ARIYA

1705620067



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
THE WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT IN ASN AT THE EAST JAKARTA DJP REGIONAL
OFFICE***

SIPTA ARIYA

1705620067



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Barchelor Degree of
Management at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***STUDI PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS & BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025***

ABSTRAK

Tingginya angka keluar-masuk pegawai pada instansi pemerintah menunjukkan pentingnya komitmen organisasi dalam mendukung stabilitas kinerja ASN. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pada ASN di Kanwil DJP Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik survei. Sampel penelitian berjumlah 145 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert 1-4. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, komitmen organisasi



ABSTRACT

The high employee turnover rate in government institutions highlights the importance of organizational commitment in supporting the performance stability of civil servants (ASN). This study aims to analyze the influence of transformational leadership and work environment on organizational commitment among ASN at the Regional Office of the Directorate General of Taxes (DJP) in East Jakarta. A quantitative research approach was applied using a survey method. The sample consisted of 145 respondents selected through purposive sampling. Data were collected using a questionnaire based on a 1-4 point Likert scale and analyzed using multiple linear regression. The results show that transformational leadership and work environment simultaneously have a significant effect on organizational commitment.

Keywords: *transformational leadership, work environment, organizational commitment*



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. NIP. 197201252002121002 (Ketua Sidang)		13/01/2026
Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji 1)		13/01/2026
Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		13/01/2026
Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		19/01/2026
Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		14/01/2026
Nama : Sipta Ariya No. Registrasi : 1705620067 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 12 November		

LEMBAR ORSINALITAS

LEMBAR ORSINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi dan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan



Sipta Ariya

NIM. 1705620067

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sipta Ariya
NIM : 1705620067
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Alamat email : sipta1122@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada ASN di Kanwil DJP Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Februari 2026
Penulis,

Sipta Ariya
NIM. 1705620067

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ***"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada ASN di Kanwil DJP Jakarta Timur"*** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud.

Penelitian ini dilakukan dengan maksud pmenuhan penyelesaian jenjang pendidikan bagi S1 atau Strata 1 pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Hasil penelitian ini diharapkan memberi kebermanfaatan khususnya bagi peneliti dan juga para pembaca agar menambah wawasan dan pengetahuan.

Penyelesaian penelitian ini tentu terwujud atas bantuan serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih atas kontribusi dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini kepada:

1. Prof. Mohamad Rizan, S.E., M.M, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta.
2. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A, sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M, sebagai Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan dukungan, arahan, dan saran yang diperlukan dalam penyusunan proposal skripsi.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan dukungan, arahan, dan saran yang diperlukan dalam penyusunan proposal skripsi.
5. *Person in Charge* (PIC) DJP yang telah memberikan izin serta data yang diperlukan dalam penelitian ini.

6. Terimakasih untuk semua pihak yang mana tidak dapat peneliti sebut satu persatu, telah membantu kelancaran peneliti merampungkan skripsi ini.

Peneliti mengakui adanya beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dan dengan rendah hati meminta saran dan kritik yang membangun untuk meningkatkan kualitas penelitian ini.

Jakarta, 21 Januari 2026



Sipta Ariya

NIM. 1705620067



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORSINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Tujuan Penelitian	5
1.3 Manfaat Penelitian	5
1.4. Keterbaharuan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	18
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1 Kerangka Teori	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.1.1 Waktu Penelitian	44
3.1.2 Tempat Penelitian.....	44
3.2 Desain Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45

3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Pengembangan Instrumen.....	45
3.5 Operasionalisasi Variabel	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Skala Pengukuran Penelitian.....	48
3.8 Teknik Analisis Data.....	49
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.8.2 Uji Validitas	50
3.8.3 Uji Reliabilitas.....	50
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	51
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1.1 Kriteria Responden.....	58
4.1.2 Deskriptif Jawaban Responden	59
4.2 Hasil	62
4.2.1 Uji Validitas	62
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	67
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X1) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	69
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	72
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi dan Saran.....	73
5.2.1 Implikasi Teoritis	73
5.2.2 Implikasi Praktis.....	74
5.2.3 Saran.....	75

5.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian	32
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keluar/masuk ASN Periode 2023 - 2024.....	1
Tabel 1.2 Pra Riset Kepemimpinan Transformasional pada ASN di Kanwil DJP Jakarta Timur	2
Tabel 1.3 Pra Riset Lingkungan Kerja pada ASN di Kanwil DJP Jakarta Timur	2
Tabel 1.4 Pra Riset Komitmen Organisasi pada ASN di Kanwil DJP Jakarta Timur .	3
Tabel 1.5 Kriteria Penilaian Pegawai 2023 – 2024	4
Tabel 3.1 Time Line Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi (Y)	46
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	47
Tabel 3.4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	48
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Penelitian	49
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	59
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja (X2) ...	60
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi(Y)	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Parsial).....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan)	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner	73
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian	73

