

**PELATIHAN PEMBUATAN POSTER UNTUK
MENINGKATKAN KETERAMPILAN PELAKU USAHA
MIKRO DI CIPINANG MUARA**



Oleh:

RESA MAULANA

1104621071

PENDIDIKAN MASYARAKAT

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pelatihan Pembuatan Poster untuk Meningkatkan Keterampilan
Pelaku Usaha Mikro di Cipinang Muara
Nama Mahasiswa : Resa Maulana
Nomor Registrasi : 1104621071
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : 15 Januari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Daddy Darmawan, S.S, M.Si
NIP. 197612162006041001



Dr. Henny Herawati Br Dalimunthe, M.Pd
NIP. 197605202008122001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Ketua Penguji)***		22/01/2026
Dr. Adi Irvansyah, S.Pd., M.Pd (Anggota I)****		21/01/2026
Fitri Khoiriyah Parinduri, SKM.,MKM. (Anggota II)****		22/01/2026

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi

PELATIHAN PEMBUATAN POSTER UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN PELAKU USAHA MIKRO DI CIPINANG MUARA

Resa Maulana

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya keterampilan pelaku usaha mikro di RT 10 RW 15 Cipinang Muara, Jakarta Timur, dalam membuat poster promosi yang menarik dan informatif untuk dipromosikan di media digital. Permasalahan utama adalah kesenjangan antara kesadaran akan pentingnya promosi melalui media digital dan kemampuan teknis dalam menerapkannya. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pelatihan pembuatan poster dapat meningkatkan keterampilan pelaku usaha mikro tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Participatory Action Research* (PAR) model Kemmis dan McTaggart. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan signifikan rata-rata nilai *pre-test* sebesar 80 dengan kategori “Paham” naik menjadi 96 pada *post-test* dengan kategori “Sangat Paham”, serta empat dari lima peserta memperoleh predikat “Sangat Baik” dalam rubrik penilaian karya poster berdasarkan prinsip desain visual seperti hierarki, komposisi seimbang, harmonisasi warna-tipografi, dan penempatan *Call to Action* (CTA) yang jelas. Temuan ini membuktikan bahwa pelatihan partisipatif berbasis praktik efektif meningkatkan keterampilan pada pelaku usaha dalam membuat poster promosi yang layak digunakan di media sosial.

Kata Kunci: pelatihan, poster digital, pemasaran digital, UMKM, *Participatory Action Research*.

POSTER DESIGN TRAINING TO ENHANCE THE SKILLS OF MICRO ENTREPRENEURS IN CIPINANG MUARA

Resa Maulana

ABSTRACT

This study was conducted against the background of the lack of skills of micro-entrepreneurs in RT 10 RW 15 Cipinang Muara, East Jakarta, in creating attractive and informative promotional posters to be advertised on the digital media. The central problem is the shortage of awareness regarding the importance of promotion through digital media and the technical ability to effectively implement it. The purpose of the research was to determine how poster design training could enhance the micro entrepreneurs' skills. This research applied the Participatory Action Research (PAR) method of Kemmis and McTaggart. The results of the study showed a significant increase in the average pre-test score of 80 with the category "Understand" up to 96 in the post-test with the category "Very Understand", while four out of five participants obtained the title "Very Good" in the rubric of assessment based on visual design principles such as hierarchy, balanced composition, color-typography harmonization, and clear placement of Call to Action (CTA). The findings prove that the participatory practice-based training effectively enhances the skills of business owners in creating promotional posters that are suitable for use on social media.

Keywords: training, digital posters, digital marketing, MSMEs, Participatory Action Research.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Resa Maulana
Nomor Registrasi : 1104621071
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pelatihan Pembuatan Poster untuk Meningkatkan Keterampilan Pelaku Usaha Mikro di Cipinang Muara” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada Bulan November 2025 sampai Desember 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Tangerang, 29 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Resa Maulana

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Resa Maulana
NIM : 1109621071
Fakultas/Prodi : Pendidikan Masyarakat
Alamat email : resamrt21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pelatihan Pembuatan Poster untuk Meningkatkan Keterampilan
Pelaku Usaha Mikro di Cipinang Melayu.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Resa Maulana)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*-nya saja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi, tetap berjuang ya!”

(Fardi Yandi)

“Melamban bukanlah hal yang tabu, kadang itu yang kau butuh. Bersandar, hibahkan bebanmu. Tak perlu kau berhenti kurasi. Ini hanya sementara, Bukan ujung dari rencana”

(33x – Perunggu)

“*It will pass*, nikmati prosesnya, suatu saat kamu akan sampai”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, yang selalu mengiringi setiap langkah dengan doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan dan kepercayaan yang diberikan, bahkan di saat peneliti ragu akan kemampuan diri sendiri. Segala proses, perjuangan, dan pencapaian ini tidak akan pernah berarti tanpa restu orang tua. Terima kasih atas cinta yang tulus, dukungan yang tidak pernah berkurang, serta keikhlasan yang selalu menjadi kekuatan terbesar peneliti untuk bertahan dan menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua kakak perempuanku, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan selama peneliti menjalani proses ini.
3. Diriku sendiri, yang telah berusaha untuk bertahan dan tetap melangkah di tengah rasa lelah, ragu, dan takut akan gagal. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, mempercayai proses, dan terus berjuang hingga penelitian ini selesai.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelatihan Pembuatan Poster untuk Meningkatkan Keterampilan Pelaku Usaha Mikro di Cipinang Muara”.

Skripsi ini dibuat guna memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. terselesaikannya skripsi tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Khususnya dari para pembimbing yang telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M. Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Bapak Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Henny Herawati Br Dalimunthe, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada peneliti selama menempuh Pendidikan.
3. Bapak Dr. Daddy Darmawan, S.S, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Henny Herawati Br Dalimunthe, M.Pd selaku pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
4. Ketua RW 15, ketua RT 10, kader PKK RT 10 Cipinang Muara yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian di wilayah tersebut.

5. Seluruh responden yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dalam membantu peneliti menyelesaikan penelitian.
6. Orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan dukungan dengan penuh kesabaran, menyediakan waktu untuk mendiskusikan hal-hal yang terkait dengan masalah skripsi ini dan telah mendoakan peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Masyarakat 2021, yang telah menemani peneliti selama masa perkuliahan ini dengan penuh suka dan duka, tantangan, dan pelajaran yang sangat bermakna ini.
8. Terakhir namun tidak kalah pentingnya, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena telah percaya pada kemampuan diri ini. Terima kasi telah melakukan semua ini, meski keraguan kerap datang menghampiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak pernah menyerah.

Tangerang, 29 Desember 2025

Peneliti,

Resa Maulana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Area dan Fokus Penelitian	5
C. Pembahasan Fokus Penelitian	5
D. Perumusan Masalah Penelitian	5
E. Kegunaan Hasil Penelitian	5
BAB II ACUAN TEORITIK.....	7
A. Acuan Teoritik Area dan Fokus yang Diteliti.....	7
1. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	7
2. Pelatihan	8
3. Pemasaran Digital	13
4. <i>Content Marketing</i>	18
B. Acuan Teori Rancangan - Rancangan Alternatif atau Disain Alternatif Intervensi Tindakan yang Dipilih	21
1. Hakikat <i>Participatory Action Research</i>	21
C. Hasil Penelitian Yang Relevan	23
D. Pengembangan Konseptual Perencanaan Tindakan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Tujuan Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Metode dan Disain Penelitian	26

D. Subjek/Partisipan dalam Penelitian	28
E. Peran dan Posisi Peneliti dalam Penelitian.....	29
F. Hasil Tindakan yang Diharapkan	29
G. Data dan Sumber Data	29
H. Teknik Pengumpulan Data	30
I. Teknik Analisis Data	32
J. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	34
BAB IV DESKRIPSI, ANALISIS DATA, INTERPRETASI HASIL, DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Data	35
1. Deskripsi Data Pra Penelitian	35
2. Deskripsi Data Tindakan.....	35
B. Hasil Penelitian.....	41
1. Data Pengamatan Hasil Pelaksanaan.....	41
2. Data Hasil Pre-test dan Post-test	42
3. Data Hasil Rubrik Penilaian	43
C. Interpretasi Hasil Penelitian	46
D. Pembahasan Hasil	47
E. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Implikasi	54
C. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Nilai Pre-test dan Pos-test	42
Tabel 4. 2 Hasil Nilai Rubrik Penilaian.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kemmis & McTaggart.....	22
Gambar 4. 1 Pembukaan Pelatihan.....	37
Gambar 4. 2 Pemaparan Materi.....	37
Gambar 4. 3 Praktik Membuat Poster.....	38
Gambar 4. 4 Hasil Poster Snack Emak Kilah	49
Gambar 4. 5 Hasil Poster Aneka Keripik	49
Gambar 4. 6 Hasil Poster Dapur Marti.....	50
Gambar 4. 7 Hasil Poster Aneka Minuman.....	51
Gambar 4. 8 Hasil Poster Nasi Uduk Ibu Yuni.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi Pra-Penelitian.....	59
Lampiran 2. Pedoman Observasi Pelatihan	60
Lampiran 3. Silabus Pelatihan.....	64
Lampiran 4. RPP Pelatihan.....	69
Lampiran 5. Kisi-kisi Rubrik Penilaian.....	75
Lampiran 6. Kisi-kisi Pre-test dan Post-test.....	81
Lampiran 7. Lembar Pre-test dan Post-test	83
Lampiran 8. TOR Pemateri	87
Lampiran 9. Hasil Observasi	94
Lampiran 10. Hasil Pre-Test dan Post-Test	100
Lampiran 11. Hasil Rubrik Penilaian Karya Poster	101
Lampiran 12. Catatan Lapangan	112
Lampiran 13. Hasil Poster.....	116
Lampiran 14. Surat Penelitian.....	117
Lampiran 15. Dokumentasi.....	118
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup	119

