

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rambut mencerminkan kepribadian, umur, dan kesehatan seseorang. Bagi banyak wanita, rambut adalah mahkota yang harus dijaga dan dirawat. Oleh karena itu, wanita sering mengunjungi salon untuk merawat dan memperindah rambut, bahkan rela mengeluarkan biaya yang cukup besar untuk melakukan perawatan rambut. Hal ini menunjukkan betapa pentingnya rambut bagi kehidupan wanita. Rambut bukan hanya untuk memperindah penampilan, tetapi juga sebagai langkah menjaga kesehatan tubuh secara keseluruhan.

Selain untuk memperindah penampilan, rambut memiliki berbagai fungsi, antara lain untuk melindungi kulit kepala dari perubahan suhu, melindungi kulit dari terpaan langsung sinar matahari, menjaga kelembapan kulit kepala, sekaligus membantu menguapkan keringat. Keindahan rambut bukan hanya untuk menambah eloknya penampilan sang pemiliknya, tetapi juga mengindikasikan sehat atau tidaknya rambut tersebut. Menurut (Tranggono, 2007) rambut sehat adalah yang tidak kurus, mengkilap, estetik, tidak kering, juga tidak terlalu berminyak, tidak kusut, dan mudah ditata.

Wanita peduli akan tren atau kebutuhan untuk mempercantik penampilannya dengan cara menata rambut, mulai dari membentuk gaya rambut, mengeriting, meluruskan, hingga mewarnai rambut. Selain itu, kerusakan pada rambut juga bisa disebabkan oleh aktivitas yang melibatkan formulasi kimia, yang dapat merusak struktur batang rambut dan mengubah komposisi kimianya serta mempengaruhi sifat fisiknya. Hal ini bisa berdampak pada kesehatan rambut apabila penataan rambut tersebut sering kali dilakukan berulang-ulang sehingga tanpa disadari akan membuat rambut rusak dan tidak sehat. Rambut yang tidak sehat dapat dikenali dari berbagai ciri, seperti rontok, berketombe, mengembang, kaku, kusam, kering, bahkan bercabang. Hal ini terbukti dari hasil wawancara selama magang di Herhabits pada tanggal 10 Oktober 2024, terjadi peningkatan signifikan dalam jumlah pelanggan wanita yang melakukan perawatan rambut untuk mengatasi masalah kerusakan akibat penataan rambut. Sebanyak 75% pelanggan wanita

mengunjungi salon untuk melakukan perawatan seperti *hair mask*, *hair spa*, dan perawatan *deep conditioning* setiap bulannya, dengan keluhan utama terkait rambut kering, bercabang, dan patah akibat proses kimia dan panas dari alat penataan rambut. Meskipun begitu, penggunaan formulasi kosmetik untuk perawatan rambut umumnya dianggap tidak berbahaya dan aman (Lausanne, 2023). Oleh karena itu, perawatan rambut yang tepat sangat penting untuk mengatasi masalah rambut yang tidak sehat. Meskipun perawatan rambut di salon tersedia, faktanya hanya sebagian kecil wanita yang melakukannya, sementara kebanyakan hanya mengandalkan penggunaan *shampoo* dan *conditioner* saja (Ine Neneng Puziaawati, 2021). Hal ini menunjukkan bahwa meskipun banyak yang menyadari kerusakan pada rambut, namun cenderung hanya mengandalkan produk perawatan yang terbatas. Oleh karena itu, pemahaman tentang cara perawatan yang benar menjadi sangat penting untuk menjaga kesehatan rambut dan mencegah timbulnya masalah yang sering muncul akibat penggunaan produk atau teknik yang kurang tepat.

Perawatan rambut adalah ilmu yang mempelajari cara merawat rambut dan kulit kepala, memilih produk kosmetik yang sesuai dengan jenis rambut dan kondisi iklim, serta teknik-teknik yang digunakan dalam perawatan (Tranggono, 2015:159). Perawatan rambut umumnya terbagi menjadi perawatan rambut kering dan perawatan rambut basah. Menurut (M. Dewi, 2023), perawatan rambut kering adalah suatu metode perawatan yang dilakukan dengan mengurut kulit kepala secara teratur menggunakan produk kosmetik seperti *hair tonic*, vitamin. Sementara itu, perawatan rambut basah dilakukan setelah rambut dicuci dan dalam keadaan basah. Beberapa contoh perawatan rambut basah termasuk *creambath*, *hair spa*, *hairmask*, dan keratin *treatment*. Proses perawatan ini mengandung bahan aktif yang dapat menyerap ke dalam batang rambut, memberikan kelembapan, memperbaiki struktur rambut, serta meningkatkan kekuatan dan kilau rambut. Dengan demikian, perawatan rambut basah sangat penting untuk menjaga kesehatan rambut dan mencegah kerusakan lebih lanjut.

Dengan banyaknya perawatan rambut yang tersedia, salah satu yang kini semakin diminati adalah perawatan keratin, yang dipercaya dapat mengatasi berbagai masalah rambut rusak akibat pewarnaan yang tidak tepat. Keratin merupakan protein alami yang berfungsi membentuk jaringan rambut, kuku, dan

lapisan luar kulit. Protein ini juga dapat ditemukan di berbagai organ dan kelenjar tubuh. Dengan peran pentingnya dalam kesehatan rambut, keratin kini banyak digunakan dalam berbagai perawatan rambut untuk mengembalikan kekuatan dan kilau alami rambut (Keratin, 2022).

Perawatan keratin rambut adalah proses untuk menghaluskan dan meluruskan rambut. Perawatan ini dilakukan dengan cara mengaplikasikan produk keratin pada rambut, mengeringkannya, dan menyegelnya dengan catokan (Fadli, 2022). Di salon profesional saat ini, banyak yang sudah menawarkan berbagai pilihan perawatan, salah satunya *Brazilian Keratin Treatment*. Salah satu salon yang menyediakan layanan ini adalah salon Herhabits.

Perawatan *Brazilian Keratin Treatment* yang diterapkan di Salon Herhabits memiliki karakteristik dan tahapan pelaksanaan yang disesuaikan dengan kebutuhan rambut klien. Jika pada umumnya hanya dilakukan dengan teknik *Express Keratin Treatment*, di Herhabits diterapkan teknik *Brazilian Keratin Treatment* dengan dua metode aplikasi: metode tanpa bilas dan metode bilas + masker. Teknik ini bertujuan untuk memaksimalkan penyerapan keratin serta meningkatkan daya tahan hasil perawatan. Pada perlakuan pertama, keratin diaplikasikan langsung ke rambut yang telah dicuci dan dipanaskan untuk membuka kutikula rambut, memungkinkan keratin meresap dengan baik. Sementara pada perlakuan kedua, masker rambut ditambahkan setelah pemanasan untuk memberikan kelembapan ekstra, menutup kutikula, mengunci hasil perawatan, serta memberikan kelembutan dan kilau yang lebih tahan lama.

Dalam dunia internasional, terdapat lima jenis utama keratin *treatment*, yaitu:

1. *Brazilian Keratin Treatment* (paling umum, teknik lengkap dengan atau tanpa bilas, bisa ditambah masker)
2. *Express Keratin Treatment* (cepat, tanpa bilas dan masker, tahan lebih singkat)
3. *Japzilian Keratin Treatment* (kombinasi Brazilian dan teknik pelurusan Jepang)
4. *Soft Keratin Treatment* (untuk hasil yang tidak terlalu lurus, cocok rambut tipis/bergelombang)
5. *Keratin Blowout* (versi ringan, lebih sering dilakukan di rumah, bertahan singkat)

Peneliti memilih teknik *Brazilian Keratin Treatment* karena memiliki efektivitas paling tinggi dalam memperbaiki struktur rambut secara menyeluruh, serta memberikan hasil rambut yang lebih halus, lembut, tahan lama, dan tidak mudah kusut. Dibandingkan teknik Express Keratin yang hanya cepat namun kurang mendalam, *Brazilian Keratin* lebih unggul dalam jangka panjang karena mengembalikan kekuatan dan kelembapan alami rambut secara menyeluruh.

Meskipun perawatan *Brazilian Keratin Treatment* umumnya dilakukan di salon, kini semakin banyak orang yang memilih untuk melakukannya di rumah. Hal ini didorong oleh kemudahan akses terhadap berbagai produk perawatan keratin yang tersedia di pasaran, memungkinkan konsumen untuk melakukan perawatan sendiri tanpa perlu mengunjungi salon. Salah satu cara yang banyak dipilih adalah dengan mengikuti video tutorial sebagai panduan, yang memberikan langkah-langkah yang jelas untuk melakukan *Brazilian Keratin Treatment* di rumah. Video tutorial sendiri merupakan teknologi yang merekam dan menyampaikan informasi dalam bentuk visual yang memudahkan pengguna untuk memahami proses perawatan dengan lebih mudah dan efektif (Desrianti, Raharja, & Mulyani, 2012 dalam Sri Haryanti, 2022:80).

Video tutorial mengenai keratin *treatment* umumnya lebih banyak menampilkan teknik Express Keratin *Treatment*, yaitu teknik sederhana yang hanya mencuci, mengaplikasikan keratin, lalu mencatok tanpa bilas. Berdasarkan hasil pencarian pada hari Sabtu, 25 Januari 2025 jumlah tutorial yang tersedia di Youtube mengenai Express Keratin *Treatment* cukup banyak, yaitu sekitar 100 video. Namun, tutorial yang menggunakan *Brazilian Keratin Treatment* yang lengkap hanya tersedia sekitar 3 video. Untuk itu peneliti ingin mengembangkan video tutorial *Brazilian Keratin Treatment* sebagai inovasi media pembelajaran untuk memberikan ilmu baru atau informasi yang lebih lengkap dan berguna. Video tutorial yang dikembangkan mencakup empat aspek utama, yaitu isi yang lebih jelas dan terperinci, pengambilan gambar yang sesuai dengan proses perawatan, serta audio yang lebih jelas agar penonton dapat lebih mudah memahami langkah-langkah yang dilakukan.

1.2 Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, fokus penelitian ini hanya mengarah pada pengembangan Video Tutorial Perawatan Keratin Rambut Dengan Teknik *Brazilian Treatment*.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan, maka dapat dikemukakan Rumusan Masalah sebagai berikut: Bagaimana Pengembangan Video Tutorial Perawatan Keratin Rambut Dengan Teknik *Brazilian Treatment*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan di atas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan pengembangan video tutorial perawatan keratin rambut dengan teknik *Brazilian Treatment* yang layak sebagai media pembelajaran.
2. Memanfaatkan hasil pengembangan video tutorial sebagai sumber informasi dan referensi pembelajaran mengenai perawatan keratin rambut dengan teknik *Brazilian Treatment* bagi mahasiswa, penata rambut pemula, dan masyarakat umum.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Untuk Penulis
Memberikan pemahaman lebih dalam tentang perawatan rambut keratin dan pengalaman dalam mengembangkan Video Tutorial sebagai media pembelajaran di bidang kecantikan.
2. Untuk Program Studi Kosmetik Dan Perawatan Kecantikan
Menjadi kontribusi dalam pengembangan kurikulum dan penggunaan media digital untuk pembelajaran praktis dalam perawatan rambut.
3. Untuk Mahasiswa/I Kosmetik Dan Perawatan Kecantikan
Menyediakan referensi praktis bagi mahasiswa/I untuk mempelajari teknik perawatan rambut keratin melalui Video Tutorial yang mudah dipahami.
4. Untuk Masyarakat Umum
Memberikan informasi yang berguna bagi masyarakat yang ingin merawat rambut keratin secara mandiri di rumah, tanpa perlu ke salon.