

**FENOMENA PERAN GENERASI *SANDWICH*
DALAM KELUARGA KELAS MENENGAH
BAWAH**

(Studi Kasus: 3 Generasi *Sandwich* di Cikarang)



Devi Nuraeni

1405620018

**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Devi Nuraeni. *Fenomena Peran Generasi Sandwich dalam Keluarga Kelas Menengah Bawah (Studi Kasus 3 Generasi Sandwich di Cikarang)*, Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran generasi *sandwich* dalam keluarga kelas menengah bawah di Cikarang. Secara khusus bertujuan untuk mengidentifikasi faktor yang melatarbelakangi individu menjadi bagian dari generasi *sandwich*, menganalisis peran individu generasi *sandwich* di Cikarang dalam menghadapi tantangan dan tuntutan, serta menganalisis dampak dari pembagian peran yang dijalani sebagai generasi *sandwich*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan metode studi kasus. Data pada penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dokumentasi dan studi literatur. Subyek penelitian ini adalah tiga individu yang menjadi bagian generasi tengah dari keluarga generasi *sandwich* sebagai informan kunci, kemudian dilengkapi oleh tiga informan triangulasi. Penelitian dilaksanakan pada Maret 2025 hingga September 2025 di Wilayah Cikarang khususnya kecamatan Cikarang Timur dan Cikarang Utara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kehidupan generasi *sandwich* menghadapi berbagai tantangan, berkaitan dengan kondisi kesehatan anggota keluarga, beban biaya, keterbatasan sumber daya, serta dukungan dari orang terdekat. Generasi *sandwich* memiliki tanggung jawab utama dalam menjaga keberlangsungan kesejahteraan keluarga, baik untuk merawat orang tua, dan menghidupi anak-anaknya. Dengan berbagai tuntutan peran tersebut generasi *sandwich* melakukan strategi untuk meminimalisir terjadinya konflik dengan cara pemisahan peran, delegasi peran, dan batasan peran. Dengan strategi tersebut membuat generasi *sandwich* bisa menjalankan peran sesuai skala prioritas, dukungan dari orang terdekat juga sangat membantu dalam proses menjalani tuntutan peran. Walaupun dalam pelaksanaannya, mereka tetap mengalami dampak akibat tuntutan. Diantaranya terdapat dampak psikologis, dampak kesehatan, dan dampak sosial. Temuan ini menunjukkan pentingnya pelaksanaan peran dalam keluarga generasi *sandwich*, serta dukungan sosial yang sangat berpengaruh bagi individu yang menjadi generasi *sandwich*.

Kata Kunci : *Peran Keluarga, Generasi Sandwich, Keluarga Kelas Menengah Bawah*

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Devi Nuraeni. *The Phenomenon of the Role of the Sandwich Generation in Lower Middle Class Families (Case Study of 3 Sandwich Generations in Cikarang)* Thesis, Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences and law, Jakarta State University, 2026.

This study aims to analyze the role of the sandwich generation within lower-middle-class families in Cikarang. Specifically, it aims to identify the factors underlying individuals becoming part of the sandwich generation, analyze the roles of sandwich generation individuals in Cikarang in facing challenges and demands, and analyze the impact of the division of roles undertaken by sandwich generation members.

This research uses a qualitative approach, using a case study method. Data for this study were obtained through observation, in-depth interviews, documentation, and literature review. The subjects of this study were three individuals from the middle generation of sandwich generation families who served as key informants, supplemented by three triangulation informants. The research was conducted from March 2025 to September 2025 in the Cikarang region, specifically the East Cikarang and North Cikarang districts.

The research results show that the sandwich generation faces various challenges related to the health conditions of family members, financial burdens, limited resources, and support from those closest to them. The sandwich generation has primary responsibility for maintaining the family's well-being, both caring for their parents and supporting their children. Given these various role demands, the sandwich generation employs strategies to minimize conflict through role separation, role delegation, and role boundaries. These strategies enable the sandwich generation to fulfill their roles according to priority, and support from those closest to them is also very helpful in fulfilling their role demands. However, in carrying out these roles, they still experience impacts from these demands, including psychological, health, and social impacts. These findings demonstrate the importance of role implementation in sandwich generation families, as well as the significant influence of social support on individuals within the sandwich generation.

Keywords: *Family Role, Sandwich Generation, Lower Middle Class Families*

GLOSARIUM

Beban Ganda : Beban pekerjaan yang diterima salah satu jenis kelamin lebih banyak dibandingkan jenis kelamin lainnya

Peran Ganda : Perilaku yang dipelajari dalam masyarakat yang dikondisikan bahwa kegiatan, tugas-tugas atau tanggung jawab patut diterima baik oleh laki-laki maupun perempuan.

Ambivalen : Perasaan, Pikiran, atau sikap yang bertentangan. Seperti merasa cinta dan benci, ingin dan tidak ingin, atau suka dan tidak suka pada suatu objek yang sama.

Simultan : Terjadi pada waktu yang bersamaan atau serentak.

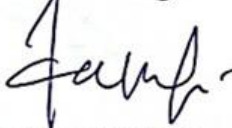
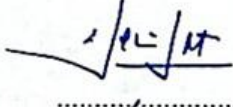
Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ike Arriany, S.E., M.Pd.</u> NIP. 197803152023212013 Ketua		21-01-2026
2.	<u>Ubedilah, M.Si.</u> NIP. 197203152009121001 Penguji Ahli I		23-01-2026
3.	<u>Devi Septiandini, M.Pd.</u> NIP. 199009192023212052 Penguji Ahli II		22-01-2026
4.	<u>Mayang Puti Seruni, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198708312020122003 Pembimbing I		22-01-2026
5.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si</u> NIP. 198901232019032017 Pembimbing II		22-01-2026

Tanggal Lulus: 23 Januari 2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Devi Nuraeni

NIM : 1405620018

Program Studi : S1 Pendidikan Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Fenomena Peran Generasi *Sandwich* Dalam Keluarga Kelas Menengah Bawah (Studi Kasus: 3 Generasi *Sandwich* di Cikarang)” adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Januari 2026


METERAI
TEMPEL
BAANX229629430
Devi Nuraeni



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Nuraeni
NIM : 1405620018
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Pendidikan Sosiologi
Alamat Surel : *devi nuraeni 301@gmail.com*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Fenomena Peran Generasi *Sandwich* dalam Keluarga Kelas Menengah Bawah (Studi Kasus : 3 Generasi *Sandwich* di Cikarang)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Devi Nuraeni

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan”

(Q.S. Ar Rahman : 13)

“I don’t blame it on anyone or any environment, I think it was just in me, but now
I’m just accepting how imperfect life and how imperfect I am”

(Mark Lee)

It’s not always easy, but that’s life, be strong because there are better days ahead

Devi Nuraeni

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah banyak berjuang dalam penyelesaian studi. Kedua, saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Erfanda dan Ibu Dani Maryati yang senantiasa mendoakan, menguatkan, dan memberikan semangat dalam kelancaran skripsi saya serta memberi dukungan baik

berupa semangat dan material.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Fenomena Peran Generasi *Sandwich* dalam Keluarga Kelas Menengah Bawah (Studi Kasus: 3 Generasi *Sandwich* di Cikarang)”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir dalam perkuliahan tingkat Sarjana yang penulis jalani guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan serta penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa dukungan, semangat, doa dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Firdaus Wajdi, M.A.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Suyuti, M.Si., selaku koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Mayang Puti Seruni, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar serta memberikan masukan, arahan, dan memotivasi penulis selama masa penulisan skripsi.
4. Ibu Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis serta memberikan masukan, saran dan memotivasi selama proses penulisan skripsi.
5. Para Dosen Pengajar Program Studi Pendidikan Sosiologi dan Sosiologi yang telah memberikan ilmu, pembelajaran, pengalaman dan pengetahuan kepada penulis selama proses studi di Pendidikan Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Kedua orang tua saya, yang berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini. Kepada bapak dan ibu yang selalu mendoakan kelancaran skripsi saya, yang

selalu siaga jika dibutuhkan bantuannya, selalu mendengarkan keluh kesah yang saya hadapi saat menyusun skripsi saya ini.

7. Bapak NF, Ibu Lh, dan Bapak Rd selaku informan kunci yang telah bersedia menjadi informan wawancara dalam penelitian ini serta telah banyak membantu hingga penelitian ini bisa selesai.
8. Teman-teman Pendidikan Sosiologi khususnya kelas A yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, menemani, menguatkan dan memberikan semangat selama proses perkuliahan. Semoga Allah SWT mempermudah langkah yang akan kita jalani dalam meraih kesuksesan serta bahagia dunia dan akhirat.
9. Terakhir, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu berjuang serta bertahan sampai sejauh ini. Perjalanan yang penuh banyak rintangan, tetapi dapat terlewati dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa menambah wawasan pembaca serta memberi manfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 23 Januari 2026

Intelligentia - Dignitas

Devi Nuraeni

NIM. 1405620018

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
GLOSARIUM.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	12
1.6 Kerangka Konseptual.....	16
1.6.1 Konsep Peran.....	16
1.6.2 Generasi <i>Sandwich</i>	19
1.6.3 Teori Peran William J Goode.....	23
1.6.4 Hubungan Antar Konsep	26
1.7 Metodologi Penelitian.....	31
1.7.1 Pendekatan Penelitian dan Metode Penelitian.....	31
1.7.2 Subyek Penelitian	32
1.7.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
1.7.4 Peran Peneliti.....	33

1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.7.6 Triangulasi Data.....	35
1.8 Sistematika Penulisan	36
BAB II KONTEKS SOSIAL 3 GENERASI <i>SANDWICH</i> DI CIKARANG	39
2.1 Pengantar	39
2.2 Situasi Sosial dan Deskripsi Wilayah Cikarang.....	39
2.3 Latar Belakang Kehidupan dan Profil dari 3 Generasi <i>Sandwich</i> di Cikarang.....	42
2.3.1 Bapak NF	42
2.3.2 Ibu LH.....	48
2.3.3. Pak RD.....	53
2.4 Kehidupan keluarga Generasi <i>Sandwich</i> di Cikarang	58
2.5 Penutup	63
BAB III PEMBAGIAN FUNGSI PERAN GENERASI <i>SANDWICH</i> DALAM KELUARGA.....	65
3.1 Pengantar	65
3.2 Peran Generasi <i>Sandwich</i> dalam Keluarga	66
3.2.1 Peran Sebagai Anak	66
3.2.2 Peran Sebagai Orang Tua	70
3.2.3 Bentuk Ketegangan yang Dihadapi	71
3.3 Dampak Ketegangan Peran Sebagai Generasi <i>Sandwich</i>	74
3.3.1 Dampak Psikologis	74
3.3.2 Dampak Kesehatan	79
3.3.3 Dampak Sosial.....	82
3.3 Negosiasi Peran Generasi <i>Sandwich</i> dalam Keluarga	83
3.4 Strategi Penyesuaian Peran Generasi <i>Sandwich</i> Pada Keluarga.....	86
3.4.1 Manajemen Sumber Daya Generasi <i>Sandwich</i>	86
3.4.2 Mekanisme Pembagian Peran dalam Keluarga	91
3.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Penyesuaian Diri.....	96

3.5 Penutup	102
BAB IV ANALISIS PERAN GENERASI <i>SANDWICH</i> DALAM KELUARGA MENURUT GOODE	104
4.1 Pengantar	104
4.2 Mekanisme Pengurangan Ketegangan Peran Generasi <i>Sandwich</i> dalam Keluarga.....	105
4.2.1 Pemisahan Peran.....	105
4.2.2 Delegasi Peran	108
4.2.3 Pembatasan Peran	112
4.3 Relevansi Fungsi Keluarga Menurut Goode dalam konteks Generasi <i>Sandwich</i>	115
4.4 Analisis Dukungan Sosial terhadap Peran Generasi <i>Sandwich</i> Pada Keluarga.....	119
4.5 Refleksi atas Peran Pendidikan dalam Meningkatkan Ketahanan Ekonomi Keluarga Generasi <i>Sandwich</i>	125
4.6 Penutup	126
BAB V PENUTUP	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran	129
5.2.1 Akademisi dan Praktisi	129
5.2.2 Masyarakat.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN	136

Intelligentia - Dignitas