

**SKRIPSI**

**EKSPLORASI FAKTOR PENGHAMBAT PADA PROGRAM  
PELATIHAN INTERNAL (STUDI KASUS: PTX P SEKTOR  
KONSTRUKSI)**



*Intelligentia - Dignitas*

**Oleh:**

**FIRDA SEPTIANI**

**1503621023**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI S1 PTB**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS TEKNIK**

Gedung L Kampus A Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta  
13220 Telepon : (62-21) 48900046 ext. 213, 4751523, 47864808 Fax. 47864808  
Laman: <http://ft.unj.ac.id> email: [dekanft@unj.ac.id](mailto:dekanft@unj.ac.id)

---

### LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Dengan ini kami menyatakan bahwa draf skripsi dengan judul:

“ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT PADA PROGRAM PELATIHAN INTERNAL DI  
PERUSAHAAN BUMN KONSTRUKSI”

Mahasiswa berikut ini:

Nama : FIRDA SEPTIANI  
No. Registrasi : 1503621023  
Program Studi : Pendidikan Teknik Bangunan

Dinyatakan telah memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan (S.Pd)  
dan disetujui untuk diuji pada sidang ujian skripsi.

Pembimbing I

Dr. M. Agphin Ramadhan, M.Pd.  
NIP. 199004162019031010

Pembimbing II

Muh Abdhy Gazali HS, S.T., M.T.  
NIP. 199507312024061001

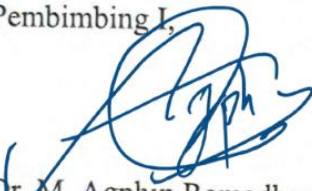
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : "Eksplorasi Faktor Penghambat Pada Program Pelatihan Internal  
(Studi Kasus: PTX P Sektor Konstruksi)"  
Penyusun : Firda Septiani  
NIM : 1503621023

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. M. Agphin Ramadhan, M.Pd.  
NIP. 199004162019031010

Pembimbing II,



Muh Abdhy Gazali HS, S.T., M.T.  
NIP. 199507312024061001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 PTB



Anisah, MT.

NIP. 197508212008122002

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : "Eksplorasi Faktor Penghambat Pada Program Pelatihan Internal  
(Studi Kasus: PTX P Sektor Konstruksi)"  
Penyusun : Firda Septiani  
NIM : 1503621023  
Tanggal Ujian : 20 Januari 2026

#### Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. M. Agphin Ramadhan, M.Pd.  
NIP. 199004162019031010

Pembimbing II,



Muh Abdhy Gazali HS, S.T., M.T.  
NIP. 199507312024061001

#### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Dr. Santoso Sri Handoyo, MT.  
NIP. 196412021989031002

Anggota Penguji I,



Anisah, MT.  
NIP. 197508212008122002

Anggota Penguji II,



R. Eka Murtinugraha, M.Pd.  
NIP. 196703162001121001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 PTB



Anisah, MT.  
NIP. 197508212008122002

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Firda Septiani  
No. Reg. 1503621023

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN



Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firda Septiani  
NIM : 1503621023  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Bangunan  
Alamat email : septianiiifirda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (..... )

yang berjudul :

**“Eksplorasi Faktor Penghambat Pada Program Pelatihan Internal (Studi Kasus: PTX P Sektor Konstruksi)”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Januari 2026

Penulis

(Firda Septiani)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. atas berkat, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang luar biasa serta tak lupa shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada jujungan Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, Alhamdulillahirabbil'alamin penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Eksplorasi Faktor Penghambat Pada Program Pelatihan Internal (Studi Kasus: PTX P Sektor Konstruksi)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan atau untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Pendidikan Vokasional Konstruksi Bangunan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Allah SWT. yang senantiasa memberikan jalan yang terbaik dan kekuatan penulis untuk terus berjuang dalam menghadapi berbagai tantangan maupun cobaan selama ini.
2. Ibu Anisah, MT. selaku koordinator program studi S1 Pendidikan Vokasional Konstruksi Bangunan, atas motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada mahasiswa/i nya selama di perkuliahan.
3. Bapak Dr. M. Agphin Ramadhan, M.Pd. selaku dosen pembimbing I atas bimbingan, waktu, tenaga, pikiran, dan ilmu yang diberikan selama penulis berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Muh Abdhy Gazali HS, ST., MT. selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, waktu, tenaga, pikiran, ilmu, pemberian topik penelitian, dan kesabarannya selama membimbing.
5. Bapak Dr. Santoso Sri Handoyo, MT. selaku ketua penguji skripsi, Ibu Anisah, MT., Ibu Lenggogeni MT., dan Bapak R. Eka Murtinugraha, M.Pd. selaku dosen penguji skripsi dan seminar proposal skripsi atas masukan dan saran/kritik yang membangun dalam penelitian ini.

6. Ibu Prieta, Ibu Meltri, Ibu Likha, Pak Donni, dan Pak I Komang sebagai narasumber/responden penelitian atas partisipasi, wawasan, dan keterbukaannya pada saat wawancara serta sudah menerima peneliti untuk wawancara dengan sangat baik/ramah.
7. Ibu Prof. Dr. Tuti Iriani, M.Si selaku dosen pembimbing akademik, Bapak R. Eka Murtinugraha selaku dosen pembimbing PKM penulis, Mba Tia selaku admin prodi yang ikut serta dalam meluluskan penulis terkait administrasi perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu dosen di rumpun sipil Universitas Negeri Jakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan beserta para staff laboran.
9. Terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua yang senantiasa *men-support*, mendoakan, menyayangi, memotivasi, memperhatikan penulis dalam setiap keadaan. Adik satu-satunya Rama yang selalu menghibur penulis disaat jenuh/stress. Ibu Dwita (Mm Orly), Bibi Tia, Mahesa Al Hamdi, Zalfa, dan Alifa yang selalu memperhatikan penulis, *men-support* dan mendoakan. Serta sanak saudara yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.
10. Teman seperjuangan maupun teman terdekat penulis yaitu Andrea, Cintia, Athiyyah dkk yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa kasih sayang, terima kasih selalu ada disaat suka maupun duka. Terima kasih atas semangat, support, dan kebersamaan nya selama ini.
11. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berjuang, bertahan, sabar, dan berusaha semaksimal mungkin sampai di saat ini. Terima kasih sudah menjadi kuat dan sudah membuktikan bahwa kamu bisa di titik ini.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, dunia akademik, serta menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 20 Januari 2026  
Penulis,



Firda Septiani



# **EKSPLORASI FAKTOR PENGHAMBAT PADA PROGRAM PELATIHAN INTERNAL (STUDI KASUS: PTX P SEKTOR KONSTRUKSI)**

**Firda Septiani**

**Pembimbing Akademik: Dr. M. Aghpin Ramadhan, S.Pd., M.Pd. dan Muh  
Abdhy Gazali HS, S.T., M.T.**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi faktor penghambat dalam pengelolaan program pelatihan internal pada salah satu perusahaan BUMN konstruksi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam terhadap lima responden yang terdiri atas Manajer *Human Capital* (HC), dua orang PIC HC, satu orang peserta pelatihan, dan satu orang *trainer*. Eksplorasi data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi proses reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan, dengan dukungan *software* NVivo dalam proses pengkodean dan pengelompokan tema kemudian makna di baliknya.

Hasil penelitian mengidentifikasi 15 faktor penghambat sebagai pedoman wawancara yang kemudian dikelompokkan ke dalam empat aspek utama, yaitu aspek perencanaan, pelaksanaan, SDM, dan evaluasi pelatihan untuk olah data. Melalui proses eksplorasi dan sintesis data, faktor-faktor tersebut menghasilkan delapan faktor temuan pada matriks verbatim wawancara. Kemudian dari hasil gabungan persentase, *references*, dan matriks verbatim diperoleh dua faktor dominan yang menggambarkan permasalahan kunci dalam pengelolaan pelatihan internal. Dari keseluruhan temuan tersebut, penelitian ini menunjukkan bahwa faktor “jadwal pelatihan” memperoleh jumlah penyebutan sebanyak 35x dan presentase sebesar 22,96% (klasifikasi tinggi). serta “akses teknologi” memperoleh penyebutan sebanyak 27x dan presentase sebesar 17,75% (klasifikasi sedang).

Dua faktor penghambat diharapkan dapat menjadi dasar rekomendasi strategis bagi perusahaan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan pelatihan internal, khususnya melalui perbaikan perencanaan jadwal, optimalisasi dukungan teknologi, serta penguatan koordinasi dan kualitas pelaksanaan pelatihan.

**Kata Kunci:** Pelatihan Internal, Faktor Penghambat, Nvivo, Miles dan Huberman.



# ***EXPLORATION OF INHIBITING FACTORS IN INTERNAL TRAINING PROGRAMS (CASE STUDY: PTX P CONSTRUCTION SECTOR)***

**Firda Septiani**

***Academic Advisor: Dr. M. Aghpin Ramadhan, S.Pd., M.Pd. dan Muh Abdhy Gazali HS, S.T., M.T.***

## ***Abstract***

*This study aims to explore the inhibiting factors in managing the internal training program at a state-owned construction company. The study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques in the form of in-depth interviews with five respondents, consisting of the Human Capital (HC) Manager, two HC PICs, one training participant, and one trainer. Data exploration was carried out using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions, with the support of NVivo software in the process of coding and grouping themes and then interpreting their meanings. The study results identified 15 inhibiting factors as interview guidelines, which were then grouped into four main aspects: planning, implementation, human resources, and training evaluation for data analysis.*

*Through the process of data analysis and synthesis, these factors produced several key findings that illustrate the main issues in managing internal training. From all of these findings, this study shows that training schedule and technology access are the dominant inhibiting factors, as indicated by the high frequency of occurrence based on the percentage and mention frequency in respondent interviews.*

*The results of this study are expected to serve as a basis for strategic recommendations for companies in improving the effectiveness of internal training management, particularly through better schedule planning, optimized technology support, and strengthened coordination and quality of training implementation. Through the process of data exploration and synthesis, these factors resulted in eight findings factors in the interview verbatim matrix. Then, from the combined results of percentages, references, and the verbatim matrix, two dominant factors were identified*



*that describe the key issues in internal training management. From all these findings, this study shows that the factor "training schedule" received 35 mentions and a percentage of 22.96% (high classification), and "technology access" received 27 mentions and a percentage of 17.75% (medium classification).*

*These two inhibiting factors are expected to serve as the basis for strategic recommendations for the company in improving the effectiveness of internal training management, particularly through better schedule planning, optimization of technology support, and strengthening coordination and training implementation quality.*

**Keywords:** *Internal Training, Inhibiting Factors, Qualitative Analysis, NVivo, Miles and Huberman.*





## DAFTAR ISI

|                                                                |       |
|----------------------------------------------------------------|-------|
| LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....                         | ii    |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....                          | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....                               | iv    |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                        | v     |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                             | vi    |
| ABSTRAK .....                                                  | x     |
| DAFTAR ISI .....                                               | xiv   |
| DAFTAR TABEL .....                                             | xvii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                          | xx    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                        | 1     |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1     |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                 | 4     |
| 1.3 Pembatasan Penelitian .....                                | 4     |
| 1.4 Perumusan Masalah .....                                    | 5     |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                    | 5     |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                   | 6     |
| 1.6.1 Manfaat Penelitian untuk Perusahaan/Karyawan PTX P ..... | 6     |
| 1.6.2 Manfaat Penelitian untuk Peneliti .....                  | 6     |
| 1.6.3 Manfaat Penelitian untuk Universitas .....               | 6     |
| BAB II KERANGKA TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR .....           | 8     |
| 2.1 Kerangka Teoritik .....                                    | 8     |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1 Teori Pelatihan.....                                                       | 8  |
| 2.1.2 Teori Kompetensi dan Keterkaitannya dengan Pelatihan Internal .....        | 9  |
| 2.1.3 Teori Faktor Penghambat Pelatihan.....                                     | 11 |
| 2.1.4 Model Eksplorasi Data Miles & Huberman .....                               | 12 |
| 2.1.5 Dasar Metodologis Pengelompokan Faktor Penghambat Pelatihan Internal ..... | 14 |
| 2.1.6 Masalah Penelitian dalam Pelaksanaan Pelatihan Internal .....              | 16 |
| 2.1.7 Alur Konseptual Faktor Penghambat Pelatihan Internal .....                 | 17 |
| 2.1.8 Dasar Teoritis Penetapan Faktor Penghambat Pelatihan Internal.....         | 19 |
| 2.1.9 Instrumen Penelitian dalam Penelitian Kualitatif.....                      | 21 |
| 2.2 Penelitian yang Relevan .....                                                | 22 |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                                      | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                               | 27 |
| 3.1 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....                                    | 27 |
| 3.2 Metode dan Rancangan Penelitian .....                                        | 28 |
| 3.3 Data dan Sumber Data.....                                                    | 32 |
| 3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....                                   | 32 |
| 3.4.1 Menentukan Responden.....                                                  | 33 |
| 3.4.2 Penyusunan Instrumen Wawancara Berdasarkan 15 Faktor Penghambat..          | 33 |
| 3.4.3 Pelaksanaan Wawancara Mendalam.....                                        | 36 |
| 3.4.4 Dokumentasi Pendukung .....                                                | 37 |
| 3.5 Prosedur Eksplorasi Data .....                                               | 37 |
| 3.5.1. Reduksi Data.....                                                         | 38 |
| 3.5.2. Penyajian Data .....                                                      | 39 |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.5.3. Penarikan Kesimpulan .....                                                              | 39  |
| 3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data.....                                                            | 39  |
| 3.6.1 Triangulasi Sumber.....                                                                  | 40  |
| 3.6.2 Triangulasi Teknik.....                                                                  | 41  |
| 3.6.3 Triangulasi Waktu.....                                                                   | 41  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                   | 42  |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                                                      | 42  |
| 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                                                     | 42  |
| 4.1.2 Profil Responden Penelitian.....                                                         | 44  |
| 4.1.3 Matriks Perbandingan Faktor yang Tidak Menjadi Hambatan dan Faktor Penghambat.....       | 46  |
| 4.1.4 Eksplorasi Temuan Penelitian .....                                                       | 50  |
| 4.1.5 Hasil Olah Data dan <i>Coding</i> Nvivo .....                                            | 81  |
| 4.1.6 <i>Bar Chart</i> Faktor Penghambat Pelatihan Internal Berdasarkan Empat Aspek Utama..... | 84  |
| 4.1.7 Faktor Penghambat Dominan Pelatihan Internal di PTX P .....                              | 85  |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                           | 88  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                                | 91  |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                            | 91  |
| 5.2 Saran .....                                                                                | 92  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                           | 94  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                           | 99  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                                                      | 226 |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel                                                                           | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2. 1  | Klasifikasi Tingkat Kemunculan Faktor Penghambat                                      | 16      |
| 2. 2  | Penelitian yang Relevan                                                               | 23      |
| 3. 1  | Aspek Kualifikasi Responden                                                           | 29      |
| 3. 2  | Instrumen Penelitian Faktor Penghambat Pelatihan Internal                             | 35      |
| 4. 1  | Profil Responden Penelitian                                                           | 44      |
| 4. 2  | Matriks Matriks Perbandingan Faktor yang Tidak Menjadi Hambatan dan Faktor Penghambat | 46      |
| 4. 3  | Ringkasan Dua Faktor Penghambat terbesar                                              | 87      |





## DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar                                          | Halaman |
|-------|-------------------------------------------------------|---------|
| 2.1   | Visualisasi Kerangka Berfikir                         | 26      |
| 3.1   | <i>Flowchart</i> Rancangan Metode Pelatihan Internal  | 31      |
| 4.1   | Ruangan Unit Pelatihan Internal PTX P                 | 43      |
| 4.2   | <i>Concept Map</i> berdasarkan <i>Software</i> Nvivo. | 51      |
| 4.3   | Persentase 15 Faktor Penghambat Menurut PA            | 52      |
| 4.4   | Persentase 15 Faktor Penghambat Menurut MH            | 53      |
| 4.5   | Persentase 15 Faktor Penghambat Menurut LA            | 54      |
| 4.6   | Persentase 15 Faktor Penghambat Menurut IK            | 55      |
| 4.7   | Persentase 15 Faktor Penghambat Menurut DI            | 56      |
| 4.8   | Tema Hasil <i>Coding</i> Gabungan 5 Responden         | 57      |
| 4.9   | <i>Coding Chart</i> Faktor Anggaran                   | 59      |
| 4.10  | <i>Coding Chart</i> Faktor Koordinasi                 | 60      |
| 4.11  | <i>Coding Chart</i> Faktor Modul                      | 62      |
| 4.12  | <i>Coding Chart</i> Faktor Jadwal                     | 63      |
| 4.13  | <i>Coding Chart</i> Faktor Strategi Pembelajaran      | 65      |
| 4.14  | <i>Coding Chart</i> Faktor Waktu                      | 67      |
| 4.15  | <i>Coding Chart</i> Faktor Fasilitas                  | 69      |
| 4.16  | <i>Coding Chart</i> Faktor Akses Teknologi            | 70      |
| 4.17  | <i>Coding Chart</i> Faktor Manajemen SDM              | 73      |
| 4.18  | <i>Coding Chart</i> Faktor Partisipasi                | 74      |
| 4.19  | <i>Coding Chart</i> Faktor Tingkat Pendidikan         | 75      |
| 4.20  | <i>Coding Chart</i> Faktor <i>Trainer</i>             | 76      |
| 4.21  | <i>Coding Chart</i> Faktor Motivasi                   | 77      |



|      |                                                                   |    |
|------|-------------------------------------------------------------------|----|
| 4.22 | <i>Coding Chart</i> Faktor Pembelajaran Berkelanjutan             | 79 |
| 4.23 | <i>Coding Chart</i> Faktor Evaluasi Pelatihan                     | 80 |
| 4.24 | Kata yang Paling Sering Muncul dari Verbatim Wawancara            | 82 |
| 4.25 | <i>Mind Map</i> Berdasarkan <i>Software</i> Nvivo                 | 83 |
| 4.26 | <i>Reference</i> Penyebutan 15 Faktor Penghambat oleh 5 Responden | 84 |
| 4.27 | Temuan hasil penelitian (Dua Besar Faktor Penghambat)             | 87 |



## DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul Lampiran                                            | Halaman |
|----|-----------------------------------------------------------|---------|
| 1  | Pedoman Observasi                                         | 99      |
| 2  | Pedoman Wawancara                                         | 99      |
| 3  | Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Manajer dan 2 orang PIC | 99      |
| 4  | Daftar Pertanyaan Wawancara Peserta Pelatihan             | 104     |
| 5  | Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk <i>Trainer</i>          | 107     |
| 6  | Catatan Lapangan Hasil Observasi                          | 109     |
| 7  | Catatan Lapangan Hasil Wawancara                          | 109     |
| 8  | Verbatim Wawancara Manajer (PA)                           | 109     |
| 9  | Verbatim Wawancara PIC 1 HC (MH)                          | 142     |
| 10 | Verbatim Wawancara PIC 2 HC (LA)                          | 151     |
| 11 | Verbatim Wawancara Peserta (IK)                           | 173     |
| 12 | Verbatim Wawancara <i>Trainer</i> (DI)                    | 197     |
| 13 | Dokumen Pendukung                                         | 223     |
| 14 | Modul Pelatihan Internal                                  | 223     |
| 15 | Foto Kegiatan Wawancara dengan Kelima Responden           | 223     |

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Firda Septiani  
No. Reg. 1503621023