

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS KEGIATAN BONGKAR MUAT DI TERMINAL
PETIKEMAS KOJA**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

ABSTRAK

RAMADHAN HELMIANSYAH. 1511519019. 2026. “ANALISIS KEGIATAN BONGKAR MUAT DI TERMINAL PETIKEMAS KOJA”.

Laporan Skripsi Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

Terminal Petikemas Koja menjadi salah satu operator pelabuhan di Indonesia yang melayani penanganan bongkar muat petikemas. Penanganan bongkar muat yang efektif sangat penting dalam rangka menciptakan biaya operasional angkutan pada tingkat minimum. Terdapat indikator yang menjadi tolak ukur suatu keefektifan pada kegiatan bongkar muat. Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan bongkar muat pada Terminal Petikemas Koja dengan BCH (*Box Container Hour*). Kegiatan bongkar muat dapat dikatakan efektif apabila hasil realisasi BCH mencapai atau melebihi standar target. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan data yang dikumpulkan yaitu data primer dan data sekunder melalui observasi, wawancara, dan beberapa dokumen pendukung. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat ketidakefektifan bongkar muat di tahun 2024 pada bulan Juli dengan raihan BCH 23.91 box/hour dan bulan September dengan raihan BCH 22.59 box/hour, akan tetapi secara keseluruhan rata-rata BCH di tahun 2024 mencapai 25.12 box/hour diatas standar target BCH yaitu 24 box/hour, dapat dikatakan bahwa kegiatan bongkar muat di tahun 2024 efektif. Diketahui faktor-faktor yang menyebabkan tidak tercapainya efektif meliputi faktor alat, kepadatan *traffic* dilapangan, dan keterbatasan lapangan.

Kata kunci: Efektivitas, bongkar muat, petikemas

ABSTRACT

RAMADHAN HELMIANSYAH. 1511519019. 2026. **“ANALYSIS OF UNLOADING AND LOADING ACTIVITIES AT KOJA CONTAINER TERMINAL”**. Final Project Report for the Port Management and Maritime Logistics Study Program, Faculty of Engineering, State University of Jakarta.

Koja Container Terminal is one of the port operators in Indonesia that serves the handling of loading and unloading of containers. Effective handling of loading and unloading is very important in order to keep transportation operational costs at a minimum level. There are indicators that become a benchmark for the effectiveness of loading and unloading activities. This Final Project report aims to determine the effectiveness of loading and unloading at the Koja Container Terminal with BCH (Box Container Hour). Loading and unloading activities can be said to be effective if the results of BCH realization reach or exceed the target standard. The analytical method used in this research is descriptive qualitative method with data collected namely primary data and secondary data through observation, interviews, and several supporting documents. The results of this study indicate that there is an ineffective loading and unloading in 2024 in July with the achievement of BCH 23.91 box/hour and in September with the achievement of BCH 22.59 box/hour, but overall the average BCH in 2024 reaches 25.12 box/hour above the standard BCH target of 24 boxes/hour, it can be said that loading and unloading activities in 2024 are effective. It is known that the factors that cause it to not be achieved effectively include factors of equipment, traffic density in the field, and field limitations.

Keywords: Effectiveness, loading and unloading, containers



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisa Kegiatan Bongkar Muat Di Terminal Petikemas Koja
Penyusun : Ramadhan Helmiansyah
NIM : 1511519019
Tanggal Ujian : 06 Januari 2026

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP.199102252019032011

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP.198010272005011002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP.198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Kegiatan Bongkar Muat Di Terminal Petikemas Koja
Penyusun : Ramadhan Helmiansyah
NIM : 1511519019

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP.199102252019032011

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP.198010272005011002

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP.196306041988032001

Anggota Penguji I,



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP.197102112005011003

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP.199803012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP.198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Januari 2026
Yang membuat Pernyataan
M. 0
METAL
TEMPER
064ANX273774860
Ramadhan Riemansyah
1511519019

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ramadhan Helmiansyah
NIM : 1511519019
Fakultas/Prodi : Teknik/D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : ramadhanhlmy03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kegiatan Bongkar Muat Di Terminal Petikemas Koja

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2026

Penulis

(Ramadhan Helmiansyah)

KATA PENGANTAR

Kesempatan untuk belajar di perguruan tinggi dan dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Kegiatan Bongkar Muat Di Terminal Petikemas Koja” yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan yang diwajibkan untuk memperoleh gelar ahli madya pada program studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta. Penulis bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik walaupun dengan berbagai hambatan dalam menyelesaikan. Namun, berkat pertolongan Allah SWT serta bantuan, dukungan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, kendala yang dihadapi tersebut bisa diatasi, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu terutama kepada:

1. Kedua orangtua dan adik saya yang selalu memberikan dukungan dalam berbagai hal, serta doa yang selalu mengiringi setiap langkah dan kasih sayang yang tiada habisnya sehingga penulis masih diberi
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku coordinator Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
3. Ibu Kencana Verawati dan Bapak Vivian Karim Ladesi sebagai Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan penulisan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaannya serta telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk semua itu.
4. Para dosen Prodi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan penulis.
5. Bapak Surento dan Bapak Abdul selaku pembimbing dibagian Operasi Terminal di Terminal Petikemas Koja.
6. Nabila Elsa Natasya yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Semua teman-teman seperjuangan D-IV MPLM, yang telah sama- sama berjuang dan mendukung baik dalam keadaan suka maupun duka dalam

menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

8. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan, doa, kritik maupun saran yang turut membantu dalam penulisan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna baik dalam hal materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis tidak menutup diri dari segala kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki segala kekurangan dari laporan penelitian skripsi ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat memberi banyak manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 06 Januari 2026

Penulis



(Ramadhan Helmiansyah)

1511519019



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Tujuan Penulisan Skripsi	5
1.6. Manfaat Penulisan	5
1.7. Keaslian Gagasan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Analisis	12
2.1.2. Box Container Hour Indikator Bongkar Muat	13
2.1.3. Kegiatan Bongkar.....	13
2.1.4. Kegiatan Muat	14
2.1.5. Pelabuhan	15
2.1.6. Jenis Pelabuhan	17
2.1.7. Peran Pelabuhan	18
2.1.8. Fungsi Pelabuhan	19
2.1.9. Pelayanan yang Diberikan Pelabuhan	20
2.1.10. Terminal.....	21
2.1.11. Terminal Petikemas	23

2.1.12. Petikemas.....	24
2.1.13. Ukuran Petikemas.....	25
2.1.14. Jenis-Jenis Petikemas.....	26
2.1.15. Lapangan Petikemas	30
2.1.16. <i>Receiving</i>	31
2.1.17. <i>Delivery</i>	31
2.2. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.1. Tempat Penelitian.....	35
3.1.2. Waktu Penelitian	35
3.2. Bahan dan Materi Penelitian.....	35
3.2.1. Subjek Penelitian.....	35
3.2.2. Populasi dan Sampel	36
3.3. Metode Penelitian	36
3.3.1. Data Primer.....	36
3.3.2. Data Sekunder	36
3.4. Rancangan Penelitian.....	37
3.5. Pengumpulan Data.....	37
3.6. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Analisis Pembahasan	39
4.1.1. Proses Pelaksanaan Kegiatan Bongkar di Terminal Petikemas Koja.....	39
4.1.2. Proses Pelaksanaan Kegiatan Muat Di Terminal Petikemas Koja	42
4.1.3. Kegiatan Bongkar Muat Pada Kapal XPRESS NUPTSE 22009N&XPRESS NUPTSE 22010 dengan BCH (<i>Box Container Hour</i>)	45
4.1.4. Kegiatan Bongkar Muat Per Bulan Tahun 2023 Di Terminal Petikemas Koja dengan <i>Box Container Hour</i>	50
4.1.5. Faktor Penghambat Kegiatan Bongkar Muat Terminal Petikemas Koja	57

4.1.6. Hasil Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67
RIWAYAT HIDUP	84

