

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN SURAT BERBASIS *WEB* DI FAKULTAS
AGAMA ISLAM DAN PENDIDIKAN GURU
UNIVERSITAS DJUANDA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

NAYLA ZHAFIRAH

1103621039

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURAT
BERBASIS *WEB* DI FAKULTAS AGAMA ISLAM DAN PENDIDIKAN
GURU UNIVERSITAS DJUANDA**

(2026)

NAYLA ZHAFIRAH

MANAJEMEN PENDIDIKAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan model sistem informasi manajemen surat berbasis *web* yang mampu mendukung fungsi manajemen pada surat secara efektif dan efisien di Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda (FAIPG UNIDA). Metode *Research and Development* (R&D) digunakan dalam menghasilkan produk berupa prototipe aplikasi Sistem Informasi Manajemen Surat dan Arsip Terintegrasi (SIMPATI). Prototipe dikembangkan oleh model *Design Based Research* (DBR) yang berfokus pada pengembangan desain. Data didapat melalui uji coba formatif dan uji kegunaan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prototipe mampu mengintegrasikan proses pencatatan, pendisposisian hingga pengarsipan surat dalam satu platform. Uji kegunaan sistem menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) memperoleh nilai 78,93 yang artinya “Dapat diterima” dengan peringkat “Baik”. Model yang dikembangkan dapat dijadikan sebagai *blueprint* pengembangan sistem persuratan lebih lanjut bagi institusi. Adapun saran, agar pengembangan selanjutnya dapat melibatkan lingkup pengguna yang lebih luas, tidak hanya pendidik dan tenaga kependidikan, tetapi juga mahasiswa.

Kata kunci: Sistem informasi manajemen, Surat dinas, *Website*, *Design Based Reseach*.

**DEVELOPMENT OF WEB-BASED LETTER MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM AT THE FACULTY OF ISLAMIC STUDIES AND
TEACHER EDUCATION DJUANDA UNIVERSITY**

(2026)

NAYLA ZHAFIRAH

EDUCATIONAL MANAGEMENT

ABSTRACT

This research aims to produce a web-based letter management information system model that is able to support the management function of official letters effectively and efficiently at the Faculty of Islamic Studies and Teacher Education, Djuanda University (FAIPG UNIDA). The Research and Development (R&D) method is used in producing products in the form of a prototype application of the Integrated Letter and Archive Management Information System (SIMPATI). The prototype is developed by the Design Based Research (DBR) model which focuses on design development. The data can be obtained through formative tests and system usability tests. The results of the study show that the prototype is able to integrate the process of recording, disposing, and archiving letters in one platform. The usability test using the System Usability Scale (SUS) method obtained a score of 78.93 which means "Acceptable" with a rating "Good". The developed model can be used as a blueprint for the development of a further letter management system for institution. The research suggests that future system development should involve a wider range of users, not only educators and educational staff, but also students

Keywords: Management information system, Official letter, Website, Design Based Reseach.

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis Web di Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda

Nama Mahasiswa : Nayla Zhafirah

NIM : 1103621039

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Rabu, 14 Januari 2026

Pembimbing I



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd
NIP. 197404202008122002

Pembimbing II



Dr. Evitha Soraya, M.Pd
NIP. 198504192024212001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		
Prof. Dr. Eliana Sari, M.M (Ketua Penguji) ³		19/1/2026
Dr. Sugiarto, M.A (Anggota) ⁴		20/01/26
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd (Anggota) ⁵		20/01/26

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Nayla Zhafirah
No. Registrasi : 1103621039
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis *Web* di Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pengembangan pada bulan Maret hingga November 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Bogor, 30 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan,


Nayla Zhafirah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nayla Zhafirah
NIM : 1103621039
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : itsnaylaz7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis Web
di Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2026

Penulis

(Nayla Zhafirah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti senantiasa diberikan kekuatan dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis Web di Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda”**. Peneliti menyadari dalam penyelesaian penelitian ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah mendorong dan memberikan izin bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian;
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan berharganya kepada peneliti selama menyusun proposal hingga skripsi;
5. Dr. Evitha Soraya., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan masukan berharganya kepada peneliti selama menyusun proposal hingga skripsi;
6. Dr. Zahra Khusnul Lathifah, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda yang telah memberikan izin serta dukungan bagi peneliti sehingga mampu melaksanakan penelitian ini hingga selesai;
7. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda yang telah menerima, mengizinkan dan memfasilitasi pengumpulan data penelitian bagi penyusunan skripsi;

8. Kedua orang tua serta keluarga besar yang saya sayangi dan selalu mendukung baik dari segi materi dan non materi selama saya menempuh pendidikan;
9. Febianty, Rachel dan Shira yang selalu kebersamai saya selama menempuh bangku perkuliahan;
10. Teman-teman mahasiswa program studi S1 Manajemen Pendidikan angkatan 2021 dan 2022 yang senantiasa memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan penelitian ke depan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang sistem informasi manajemen pendidikan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bogor, 20 Januari 2026

Peneliti

Nayla Zhafirah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Umum Penelitian	7
F. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIK	9
A. Sistem Informasi Manajemen.....	9
1. Sistem.....	9
2. Informasi.....	11
3. Manajemen	14
B. Surat.....	17
C. <i>Website</i>	21
D. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	22
E. Hasil Penelitian Relevan	31
F. Kerangka Konsep Pengembangan	34
G. Rancangan Model	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Tujuan Penelitian.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Pendekatan dan Metode Penelitian	37
D. Prosedur Pengembangan	39
E. Instrumen Penelitian	42
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Hasil Pengembangan	45
B. Nama Model.....	45
C. Karakteristik Model.....	46
D. Analisis Data	48
E. Prosedur Pemanfaatan Model.....	49
F. Pembahasan	49
1. <i>Analysis of Practical Problem</i>	49
2. <i>Development Solutions</i>	51
3. <i>Iterative Cycles of Testing through Formative Evaluation</i>	59
4. <i>Documentation and Reflections</i>	62
G. Keterbatasan Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Implikasi	66
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72