

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP
WORK LIFE BALANCE PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN**

DYANI KHOIRUNNISA

1705621041



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE EFFECT OF DIGITAL TRANSFORMATION AND WORKLOAD ON THE
WORK LIFE BALANCE OF EMPLOYEES
OF THE DIRECTORATE GENERAL OF FISCAL BALANCE**

DYANI KHOIRUNNISA

1705621041



This thesis is written to fulfill one of the requirements to obtain a Bachelor of Management Degree at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA STATE UNIVERSITY**

2025

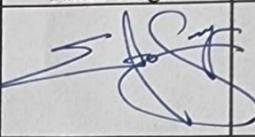
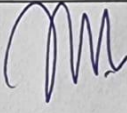
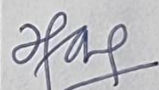
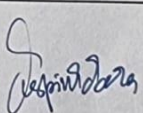
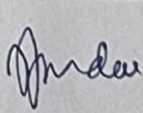
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, SE, M.BA NIP. 197201252002121002 (Ketua)		19/02/2025
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji 1)		14/01/2026
3	Hania Aminah, S.Pd, MM., Ph.D NIP. 198507262014042001 (Penguji 2)		19 Desember 2025
4	Dr. Despinur Dara, S.T., MM NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 1)		19 Desember 2025
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., MM NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		19 Desember 2025

Nama : Dyani Khoirunnisa
No. Registrasi : 1705621041
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus :

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

LEMBAR BEBAS PLAGIATISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyani Khoirunnisa
NIM : 1705621041
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini tidak memuat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2026
Yang membuat pernyataan,



Dyani Khoirunnisa
NIM. 1705621041

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dyani Khoirunnisa
NIM : 1705621041
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Alamat email : dyani.khoirunnisa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh transformasi digital dan beban kerja terhadap work life balance pegawai

di Direktorat Jendral Perimbangan Keuangan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2026

Penulis

(Dyani Khoirunnisa)

ABSTRAK

Perubahan ekspektasi angkatan kerja modern telah menempatkan isu *work life balance* sebagai prioritas. Terdapat banyak aspek yang mempengaruhi *work life balance* termasuk beban kerja dan transformasi digital. Karena itu, studi ini bertujuan menganalisis dampak transformasi digital dan beban kerja terhadap *work life balance* pegawai Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan (DJP), Kementerian Keuangan. Studi ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dan 196 pegawai DJPK sebagai unit analisis, dipilih menggunakan *simple random sampling* dari total populasi 400 pegawai. Analisis data dilakukan menggunakan *software SmartPLS 4.0* dengan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modelling* (PLS-SEM). Hasilnya menunjukkan transformasi digital berpengaruh positif dan tidak signifikan secara statistik pada *work life balance*. Sedangkan beban kerja ditemukan hasil positif serta signifikan pada *work life balance*. Rekomendasi dari penelitian ini adalah agar instansi merancang kebijakan terkait transformasi digital yang tak hanya menekankan kepada efisiensi, tapi juga pada kesejahteraan pegawai, serta mempertahankan sistem dukungan organisasi yang dapat mengubah persepsi beban kerja menjadi stimulus positif.

Kata Kunci: Transformasi Digital, Beban Kerja, *work life balance*, Manajemen Sumber Daya Manusia, PLS-SEM

ABSTRACT

Changes in the expectations of the modern workforce have made work-life balance a priority. There are many aspects that influence work-life balance, including workload and digital transformation. Therefore, this study aims to analyze the impact of digital transformation and workload on the work-life balance of employees at the Directorate General of Fiscal Balance (DJPK), Ministry of Finance. This study adopts a quantitative approach and uses 196 DJPK employees as the unit of analysis, selected using simple random sampling from a total population of 400 employees. Data analysis was performed using SmartPLS 4.0 software with the Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The results show that digital transformation has a positive and statistically insignificant effect on work-life balance. Meanwhile, workload was found to have a positive and significant effect on work-life balance. The recommendation from this study is for agencies to design policies related to digital transformation that not only emphasize efficiency but also employee welfare, as well as maintaining an organizational support system that can change the perception of workload into a positive stimulus.

Keywords: *Digital Transformation, Workload, Work-Life Balance, Human Resource Management, PLS-SEM*

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada tuhan Allah yang maha esa karena atas karuniaNYA, skripsi berjudul “Pengaruh Transformasi Digital dan Beban Kerja Terhadap *Work Life Balance* pada Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan” dapat terselesaikan. Penelitian skripsi dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyelesaian skripsi, peneliti memperoleh bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Karenanya peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak terlibat, diantaranya adalah:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. M. Edo Suryawan Siregar, SE., M.B.A, Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., dosen pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan saran serta waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., dosen pembimbing 2 skripsi yang memberikan saran serta waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada keluarga terkhusus ayah, ibu yang memberi doa dan dukungan kepada peneliti, termasuk memberikan apresiasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Serta, terima kasih untuk para responden yang sudah berkenan mengisi kuesioner yang peneliti berikan dan ajukan sebagai bahan olah data dan proses untuk menyelesaikan tahap dari pembuatan proposal skripsi ini.

Dengan masih adanya kekurangan dalam skripsi ini, peneliti memohon maaf dan berterima kasih atas kritik dan masukan untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan berguna baik di bidang akademik maupun non akademik.

Jakarta, 10 Mei 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

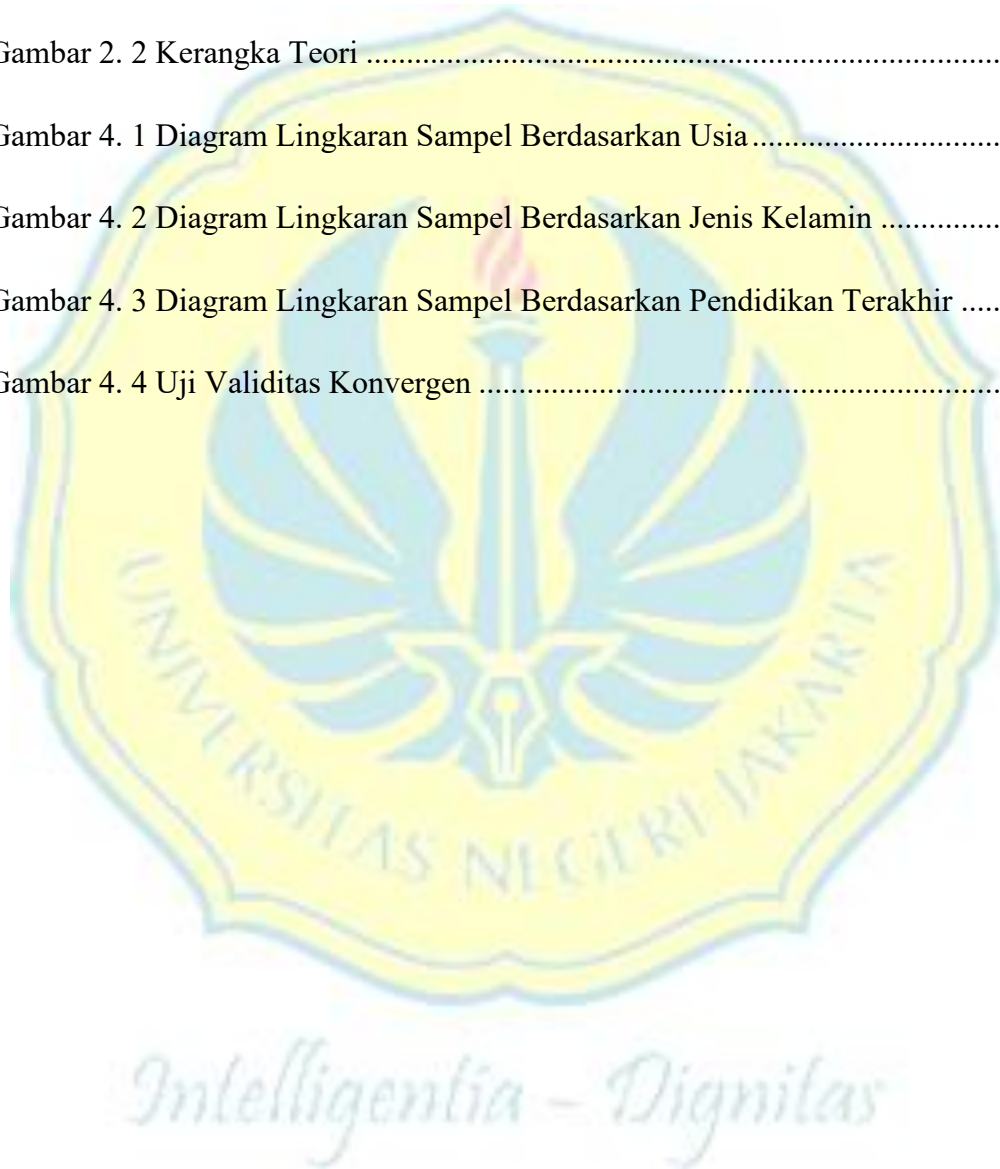
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Pendukung.....	9
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	24
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3 Operasionalisasi Variabel	30
3.4 Teknik Analisis	33

BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi data	37
4.2 Hasil.....	43
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Pengaruh Transformasi Digital Terhadap <i>Work Life Balance</i>	53
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Work Life Balance	56
BAB V	59
PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi	59
5.3 Keterbatasan Penelitian	61
5.4 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	69

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase orang yang bekerja secara hybrid.....	2
Gambar 1. 2 Lama waktu bekerja di Indonesia	2
Gambar 2. 1 Tahapan menuju transformasi digital.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	27
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Sampel Berdasarkan Usia	37
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Gambar 4. 4 Uji Validitas Konvergen	44



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Pra Riset.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Sampel Responden di DJPK	29
Tabel 3. 2 Operasionalisasi variabel	31
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Transformasi Digital	39
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Work Life Balance.....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konvergen Yang Telah Diperbarui.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Komposit.....	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Q-Square</i> (Q^2).....	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	47
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>F-Square</i> (f^2).....	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> Signifikansi 5%.....	48

Tabel 4. 18 Hasil Uji Path Coefficients Signifikansi 10%.....	49
Tabel 4. 19 Hasil Uji T-Statistik Signifikansi 5%	50
Tabel 4. 20 Hasil Uji T-Statistik Signifikansi 10%	50
Tabel 4. 21 Hasil Uji <i>P-Value</i> Signifikansi 5%	51
Tabel 4. 22 Hasil Uji P-Value Signifikansi 10%	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen penelitian	69
Lampiran 2. Hasil Analisis Statistik	71
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	74
Lampiran 4. Surat Keterangan Riset dari tempat Riset.....	76
Lampiran 5. Surat Balasan Permohonan Riset	77
Lampiran 6. Hasil Uji Turnitin	78
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Seminar Proposal Penelitian.....	79
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	80
Lampiran 9. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	81
Lampiran 10. Lembar Kartu Konsultasi Penulisan Proposal Penelitian.....	82
Lampiran 11. Lembar Kartu Konsultasi Penulisan Skripsi	83
Lampiran 12. Lembar Saran dan Perbaikan Seminar Proposal Penelitian	84
Lampiran 13. Lembar Saran dan Perbaikan Seminar Proposal Penelitian	85
Lampiran 14. Riwayat Hidup Penulis.....	86