

**PENGEMBANGAN *MICROLEARNING*
PADA PELATIHAN *PERSUASIVE COMMUNICATION*
UNTUK CHAMPION DI KEMENTERIAN KESEHATAN RI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

HALIZA ZAHRA

1101621006

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI S1 TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Pengembangan *Microlearning* Pada Pelatihan
Persuasive Communication Untuk Champion Di
Kementerian Kesehatan RI

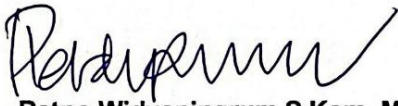
Nama Mahasiswa : Haliza Zahra

NIM : 1101621006

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 17 Desember 2025

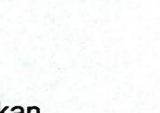
Pembimbing I


Retno Widyaningrum S.Kom, M.M.
NIP. 197307142005022001

Pembimbing II


Dr. RA Murti Kusuma Wirasti, S.IP, M.Si.
NIP. 197311141998022001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		26/1 - 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		26/1 - 2026
Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd (Ketua Penguji)***		19/1 - 2026
Mulyadi, M.Pd. (Penguji I)****		20/1 - 2026
Dr. Cecep Kustandi, M.Pd. (Penguji II)*****		15/1 - 2026

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Haliza Zahra

NIM : 1101621006

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan *Microlearning* pada Pelatihan *Persuasive Communication* untuk Champion di Kementerian Kesehatan RI**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2025 hingga September 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Haliza Zahra



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Haliza Zahra

NIM : 1101621006

Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Teknologi Pendidikan

Alamat email : halizazhr19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGEMBANGAN MICROLEARNING PADA PELATIHAN PERSUASIVE

COMMUNICATION UNTUK CHAMPION DI KEMENTERIAN KESEHATAN RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Februari 2026

Penulis

(Haliza Zahra)

**PENGEMBANGAN *MICROLEARNING* PADA PELATIHAN
PERSUASIVE COMMUNICATION UNTUK CHAMPION DI
KEMENTERIAN KESEHATAN RI**

(2026)

Haliza Zahra

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan produk berupa *Microlearning* Pelatihan *Persuasive Communication* untuk Champion di Kementerian Kesehatan RI. Pengembangan ini mengacu pada model pengembangan produk 4D oleh Thiagarajan (1974) yang memiliki empat tahapan utama antara lain: *Define*, *Design*, *Develop*, dan *Disseminate*. Hasil pengembangan berupa *microlearning* diunggah ke LMS Kementerian Kesehatan yang bernama Plataran Sehat dengan total 16 *learning object* yang terdiri dari *slides*, infografis, *short video*, dan kuis. Produk *Microlearning* Pelatihan *Persuasive Communication* ini telah melalui tahap evaluasi formatif yang melibatkan para ahli dan pengguna (Champion di Kementerian Kesehatan RI). Hasil uji coba ahli (ahli materi, ahli desain pembelajaran, dan ahli media) melalui angket terbuka menyatakan produk ini sudah baik dari berbagai sisi, namun tetap diberikan adanya sedikit perbaikan. Kemudian pada tahap uji coba pengguna dengan menggunakan Skala Likert, hasil *one-to-one evaluation* memperoleh nilai rata-rata keseluruhan yaitu 3.91 dengan kategori (Sangat Baik) dan melalui *small group evaluation* memperoleh nilai 3.86 dengan kategori (Sangat Baik). Hasil evaluasi formatif menunjukkan bahwa produk *Microlearning* Pelatihan *Persuasive Communication* ini sudah sangat baik dan dapat digunakan untuk Champion di Kementerian Kesehatan RI.

Kata Kunci: Pengembangan, *Microlearning*, *Persuasive Communication*, Model 4D

**DEVELOPMENT OF MICROLEARNING FOR PERSUASIVE
COMMUNICATION TRAINING FOR CHAMPIONS AT THE MINISTRY OF
HEALTH OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

(2026)

Haliza Zahra

ABSTRACT

This development research aims to produce a product in the form of a Persuasive Communication Training Microlearning for Champions at the Indonesian Ministry of Health. This development follows the 4D product development model by Thiagarajan (1974), which consists of four main stages: Define, Design, Develop, and Disseminate. The resulting microlearning product was uploaded to the Ministry of Health's LMS, called Plataran Sehat, containing a total of 16 learning objects comprising slides, infographics, short videos, and quizzes. This Persuasive Communication Training Microlearning product has undergone a formative evaluation stage involving experts and users (Champions at the Indonesian Ministry of Health). The results of expert reviews (subject matter expert, instructional design expert, and media expert) through open questionnaires indicated that the product was good from various aspects, with some minor improvements suggested. Furthermore, in the user testing phase using a Likert Scale, the one-to-one evaluation results obtained an overall average score of 3.91, categorized as "Excellent," and the small group evaluation obtained a score of 3.86, also categorized as "Excellent." The formative evaluation results demonstrate that this Persuasive Communication Training Microlearning product is excellent and suitable for use by Champions at the Indonesian Ministry of Health.

Keywords: *Development, Microlearning, Persuasive Communication, 4D Model*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dipersembahkan kepada Ayah dan Mama tersayang, sumber kekuatan dan cinta yang tak pernah putus, serta kakak yang menjadi teman seperjalanan dalam senyap dan harapan.

Untuk Nenek di alam sana, terima kasih telah menjadi bagian dari ziarah batinku.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengembangan *Microlearning* pada Pelatihan *Persuasive Communication* untuk Champion di Kementerian Kesehatan RI”**. Skripsi dan produk ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 program studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Selama penulisan skripsi ini, penulis tentunya mengalami fase jatuh bangun hingga berkali-kali hingga menyemangati diri sendiri untuk bangkit dan melawan rasa malas. Selain menumbuhkan semangat pada diri sendiri, tentunya penulis pun mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan skenario hidup yang unik kepada penulis. Terima kasih telah memberikan berbagai kenikmatan, kelancaran, dan semua hal-hal baik kepada penulis sehingga menjadikan penulis menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya.
2. Kedua orang tua penulis, Ayah Nasir Abidin dan Mama Heni Suhaeni yang sangat penulis sayangi dan cintai. Terima kasih banyak atas kasih sayang yang tulus, doa, semangat, serta dukungan yang tiada henti. Segala pengorbanan dan cinta yang diberikan menjadi sumber

kekuatan utama bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan studi ini dengan baik.

3. Abang dan kakak penulis, Wahyu Ajie Nugraha, Yolanda Citra Dewi, dan Rizki Aulia Rahma yang selalu penulis repotkan selama berjuang menggapai gelar sarjana. Terima kasih telah bersedia untuk selalu membantu penulis dalam segala hal.
4. Keponakan lucu penulis: Prisha Ayunda Nareswari dan Radisekha Hamizan Mahasura yang telah menemani dan menghibur penulis berkat tawa dan candaannya selama berjuang menggapai gelar sarjana.
5. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Bapak Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang membantu secara tidak langsung dalam penyelesaian penulisan skripsi.
6. Koordinator Program Studi S1 Teknologi Pendidikan, Ibu Diana Ariani, M.Pd yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis untuk berbagai keperluan dan *project*.
7. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM. dan Ibu Dr. Murti Kusuma Wirasti, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih atas ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan, keberkahan serta menerima balasan yang terbaik dari Allah SWT.

8. Kak Lili selaku asdos Ibu Murti yang merangkul penulis selama proses penulisan skripsi. Kak Lili yang selalu membagikan ilmunya dan memberikan dukungan tiada henti.
9. Seluruh dosen dan staf karyawan prodi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas segala ilmu yang diberikan kepada penulis, semoga penulis dapat menerapkannya sekaligus mengharumkan nama Teknologi Pendidikan di dunia kerja.
10. Ibu penulis, Rina Juliani, S.Psi, M.Si. Terima kasih untuk setiap doa, setiap semangat, dan setiap pelukan dari jauh yang terasa hangatnya. Dukungan Ibu yang tiada henti adalah angin di belakang layar yang membawa penulis hingga ke garis akhir ini. Perjalanan panjang ini tidak akan ada artinya tanpa Ibu di sana, menyemangati dengan kasih sayang yang tulus.
11. Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, khususnya kepada Bu Dwi Meilani, Bu Dora, Pak Andri, Pak Erlan, Bu Rina, Tete Arlin, dan Mas April. Terima kasih sudah membimbing dan memperkenalkan dunia kerja kepada penulis sejak masih PKL hingga membantu segala kebutuhan data bagi kelancaran skripsi penulis. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan menerima balasan yang terbaik dari Allah SWT.
12. M. Akmal Fadillah, Andra Hamidah, dan 5 adik penghuni PPKA yaitu, Rina, Nadia, Santa, Kemal, Kiel yang menjadi tempat keluh kesah

dan mencari tawa ditengah rendahnya motivasi dalam penyelesaian penelitian, untuk segala bantuan dan pengertiannya, terima kasih.

13. Fanta Chairia Aji, adik tersayang yang selalu membersamai setiap perjalanan hidup penulis.

14. Seluruh teman yang turut mewarnai dinamika kehidupan penulis di UNJ dan di GenBI, khususnya HMP TP, BPH GenBI UNJ, BPHI GenBI Jakarta, Mas dan Mba KPwBI Jakarta, serta Keluarga Besar GenBI Jakarta.

15. Kakak – kakak dan adik – adik keluarga besar Teknologi Pendidikan UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih selama ini telah memberikan masukan dan manfaat bagi penulis dalam banyak hal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk masukan hingga kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi para pihak yang memerlukan, khususnya Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, dan pembaca sekalian.

Jakarta, September 2025

Penulis,

Haliza Zahra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Ruang Lingkup.....	15
D. Tujuan Pengembangan	16
E. Kegunaan Pengembangan	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Kajian Pengembangan Pembelajaran.....	18
1. Definisi Pengembangan Pembelajaran.....	18
2. Klasifikasi Model Pengembangan Pembelajaran.....	21
3. Model-Model Pengembangan Berorientasi Produk	24
4. Hasil Analisis Model Pengembangan.....	39
B. Kajian <i>Microlearning</i>	41

1. Definisi <i>Microlearning</i>	41
2. Karakteristik <i>Microlearning</i>	43
3. Jenis Format Media <i>Microlearning</i>	56
4. Manfaat <i>Microlearning</i>	66
5. Penggunaan <i>Microlearning</i> dalam Pelatihan	68
C. Kajian Materi Pelatihan <i>Persuasive Communication</i>	69
1. Konsep Dasar <i>Persuasive Communication</i>	70
2. Teknik-Teknik <i>Persuasive Communication</i>	74
3. Hambatan dan Strategi <i>Persuasive Communication</i>	79
4. Saluran <i>Persuasive Communication</i>	85
5. Ragam Pengetahuan	90
D. Kajian Pelatihan <i>Persuasive Communication</i>	95
1. Deskripsi Program Pelatihan <i>Persuasive Communication</i>	95
2. Tujuan Pelatihan <i>Persuasive Communication</i>	97
3. Ruang Lingkup Pelatihan <i>Persuasive Communication</i>	98
4. Karakteristik Peserta Pelatihan <i>Persuasive Communication</i>	100
E. Kajian Champion Kesehatan di Lingkungan Kemenkes RI	100
1. Profil Champion Kesehatan Kemenkes	100
2. Peran Champion Kesehatan Kemenkes	102
3. Kriteria Champion Kesehatan	103
F. Penelitian Relevan	104
G. Rasional Pengembangan	107
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	110
A. Tujuan Khusus Penelitian	110
B. Prosedur Pengembangan	111
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN	135
A. Nama dan Karakteristik Produk	135
B. Deskripsi Hasil Pengembangan	136

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	171
A. Kesimpulan	171
B. Saran	173
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN	180
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	228



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pilar Transformasi Kementerian Kesehatan RI	4
Gambar 1.2 Core Values ASN BerAKHLAK	5
Gambar 1.3 Tingkat Kelulusan Pelatihan Champion	8
Gambar 1.4 Contoh Bahan Ajar	9
Gambar 2.1 Model Rapid <i>Prototyping</i>	26
Gambar 2.2 Model Hannafin & Peck	28
Gambar 2.3 Model 4D	31
Gambar 2.4 Rasional Pengembangan <i>Microlearning</i>	109
Gambar 3.1 Model 4D	111
Gambar 3.2 Alur Tahap <i>Define</i>	112
Gambar 3.3 Alur Tahap <i>Design</i>	115
Gambar 3.4 Alur Tahap <i>Develop</i>	117
Gambar 3.5 Alur Tahap <i>Disseminate</i>	134
Gambar 4.1 Peta Kompetensi	140
Gambar 4.2 Peta Konsep	140
Gambar 4.3 <i>Color Palette</i>	148
Gambar 4.4 Logo Kemenkes CorpU	148
Gambar 4.5 Pembuatan <i>Slide</i>	149
Gambar 4.6 Pembuatan Infografis	149
Gambar 4.7 Aset Animasi Pegawai Wanita	150
Gambar 4.8 Aset Animasi Pegawai Laki-Laki	150
Gambar 4.9 Pengumpulan Video <i>Asset</i>	151
Gambar 4.10 Pembuatan SCORM <i>Slide</i> Interaktif	151
Gambar 4.11 Proses <i>Editing</i> di Canva	152
Gambar 4.12 Proses <i>Editing</i> di Capcut	153
Gambar 4.13 Ekspor Video	153
Gambar 4.14 Halaman Awal <i>Microlearning</i>	154
Gambar 4.15 Halaman Selamat Datang	154

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis Model Pengembangan	39
Tabel 2.2 Aspek-Aspek Atribut Pembelajaran	48
Tabel 2.3 Materi Pelatihan <i>Persuasive Communication</i>	69
Tabel 2.4 Perbedaan Jenis Hambatan	81
Tabel 2.5 Topik Pelatihan	98
Tabel 2.6 Kriteria Champion Kementerian Kesehatan	103
Tabel 2.7 Keterangan Pengusulan Champion Baru	104
Tabel 3.1 Ketentuan Pengumpulan Data	125
Tabel 3.2 Aspek-Aspek Atribut Pembelajaran	126
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Formatif	130
Tabel 3.4 Kategori Nilai	133
Tabel 4.1 Tautan dan QR Code <i>Microlearning</i>	136
Tabel 4.2 Rumusan Tujuan Pengembangan	141
Tabel 4.3 Kisi-Kisi <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	142
Tabel 4.4 Kisi-Kisi Evaluasi Formatif	143
Tabel 4.5 Pemilihan Media Berdasarkan Ragam Pengetahuan	145
Tabel 4.6 Hasil <i>Review</i> Ahli Materi	155
Tabel 4.7 Hasil <i>Review</i> Ahli Desain Pembelajaran	157
Tabel 4.8 Hasil <i>Review</i> Ahli Media	159
Tabel 4.9 Perbandingan Perbaikan Ahli Desain Pembelajaran	161
Tabel 4.10 Perbandingan Perbaikan Ahli Media	162
Tabel 4.11 Hasil Uji Coba Pengguna <i>One-to-One</i>	164
Tabel 4.12 Kritik dan Saran <i>One-to-One</i>	164
Tabel 4.13 Hasil Uji Coba Pengguna <i>Small Group</i>	165
Tabel 4.14 Kritik dan Saran <i>Small Group</i>	165
Tabel 4.15 Perbandingan Perbaikan <i>Small Group</i>	167

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	181
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara Pra-Penelitian.....	182
Lampiran 3. Instrumen Kuesioner Penelitian Awal	184
Lampiran 4. Rekapitulasi Hasil Analisis Kuesioner Penelitian Awal.....	185
Lampiran 5. Soal <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	191
Lampiran 6. Soal Evaluasi.....	192
Lampiran 7. Kurikulum <i>Microlearning</i> dan RBPM Daring	193
Lampiran 8. Garis Besar Isi Media (GBIM).....	194
Lampiran 9. Jabaran Materi (JM)	195
Lampiran 10. <i>Storyboard</i>	196
Lampiran 11. <i>Content Mapping</i>	197
Lampiran 12. Hasil Validasi Instrumen	198
Lampiran 13. Hasil Penilaian Ahli Materi	201
Lampiran 14. Hasil Penilaian Ahli Desain Pembelajaran	208
Lampiran 15. Hasil Penilaian Ahli Media	213
Lampiran 16. Hasil Uji Coba Pengguna (<i>One-to-One Evaluation</i>).....	220
Lampiran 17. Hasil Uji Coba Pengguna (<i>Small Group Evaluation</i>).....	222
Lampiran 18. Rekapitulasi Hasil <i>Pre-Test</i> & <i>Post-Test</i>	224
Lampiran 19. Dokumentasi Penilaian Ahli dan Uji Produk.....	225
Lampiran 20. Tampilan <i>Microlearning</i>	226

