

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN *FLIPBOOK*
INTERAKTIF PADA MATA PELAJARAN HUMAS DAN
KEPROTOKOLAN SMKN 12 JAKARTA**

DZIKRA ALYA

1709622039



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**S1 PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

***DEVELOPMENT OF INTERACTIVE FLIPBOOK LEARNING
MEDIA IN PUBLIC RELATIONS AND PROTOCOL SUBJECTS AT
SMKN 12 JAKARTA***

DZIKRA ALYA

1709622039

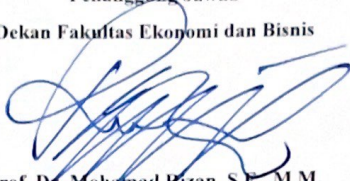
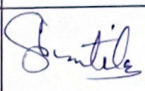


Intelligentia - Dignitas

This thesis was written to fulfill the requirements for obtaining a Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.

***BACHELOR OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026***

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  <u>Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.P., M.M.</u> NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M NIP. 198101142008122002 (Ketua Penguji)		21-01-2026
2	Dr. Rr Sri Kartikowati, MA., M.Bus NIP. 196102031985032002 (Penguji 1)		21-01-2026
3	Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd NIP. 199801042024062002 (Penguji 2)		22-01-2026
4	Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Pembimbing 1)		21-01-2026
5	Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA NIP. 199702102024061001 (Pembimbing 2)		21-01-2026
Nama : Dzikra Alya No. Registrasi : 1709622039 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 12 Januari 2026			

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D
NIP/NIDK : 198303242009122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA
NIP/NIDK : 199702102024061001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dzikra Alya
No. Registrasi : 1709622039
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengembangan Media Pembelajaran Flipbook Interaktif
pada Mata Pelajaran Humas dan Keprotokolan di SMKN
12 Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 22 Desember 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D
NIP. 198303242009122002


Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA
NIP. 199702102024061001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran


Dewi Nirmalasari, S.Pd., M.M
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dzikra Alya
NIM : 1709622039
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Pendidikan Adm. Perantararan
Alamat email : dzikraay2004@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Media Pembelajaran Flipbook Interaktif
Mata Pelajaran Humas dan Keprotokolan SUKUN
12 Jakarta

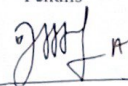
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(Dzikra Alya)

nama dan tanda tangan

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangann dibawah ini :

Nama : Dzikra Alya
No. Registrasi : 1709622039
Jenjang : S1
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan FEB UNJ.
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi.
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ.
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Januari 2026

Yang menyatakan



Dzikra Alya

NIM. 170962203

ABSTRAK

Dzikra Alya. 2026. 1709622039. Pengembangan Media Pembelajaran Flipbook Interaktif Mata Pelajaran Humas dan Keprotokolan SMKN 12 Jakarta. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Pembelajaran Humas dan Keprotokolan di SMKN 12 Jakarta masih menghadapi hambatan akibat keterbatasan media pembelajaran, di mana guru hanya menggunakan PowerPoint dan siswa tidak memiliki buku paket. Penelitian ini bertujuan mengembangkan media pembelajaran flipbook interaktif berbasis model ADDIE untuk meningkatkan pemahaman konsep, keterampilan komunikasi, dan etika keprotokolan siswa SMK. Penelitian menggunakan metode Research and Development (R&D) yang mencakup tahap analisis, desain, pengembangan, implementasi, dan evaluasi. Hasil validasi menunjukkan media flipbook sangat layak digunakan dengan persentase penilaian ahli media sebesar 90%, ahli desain pembelajaran 86%, dan ahli materi 96%. Revisi dilakukan sesuai masukan validator. Uji efektivitas memperoleh nilai N-Gain sebesar 0,75 dengan kategori tinggi, yang menunjukkan bahwa flipbook interaktif efektif meningkatkan pemahaman konsep siswa melalui penyajian materi terstruktur, visual menarik, dan kuis interaktif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa flipbook interaktif yang dikembangkan layak, efektif, serta mendapat respons positif dari siswa dan dapat diterapkan pada pembelajaran vokasi Humas dan Keprotokolan.

Kata Kunci : *Flipbook Interaktif, Model ADDIE, Humas dan Keprotokolan, Media Pembelajaran Digital, SMK.*

ABSTRACT

Dzikra Alya. 2026. 1709622039. Pengembangan Media Pembelajaran Flipbook Interaktif Mata Pelajaran Humas dan Keprotokolan SMKN 12 Jakarta. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

The learning process of Public Relations and Protocol at SMKN 12 Jakarta still faces challenges due to limited learning media, where teachers rely solely on PowerPoint presentations and students do not have textbooks. This study aims to develop an interactive flipbook learning media based on the ADDIE model to enhance students' conceptual understanding, communication skills, and protocol etiquette in vocational education. The study employed a Research and Development (R&D) method consisting of analysis, design, development, implementation, and evaluation stages. The validation results indicated that the interactive flipbook is highly feasible for use, with expert assessments of 90% from media experts, 86% from instructional design experts, and 96% from subject matter experts. Revisions were made based on validators' feedback. The effectiveness test produced an N-Gain score of 0.75, categorized as high, indicating that the flipbook is effective in improving students' understanding through structured content, engaging visuals, and interactive quizzes. The study concludes that the developed interactive flipbook is feasible, effective, and well received by students, and is suitable for vocational learning in Public Relations and Protocol.

Keywords : Interactive Flipbook, ADDIE Model, Public Relations and Protocol, Digital Learning Media, Vocational High School.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari proses akademik yang menuntut ketekunan, tanggung jawab, serta komitmen penulis dalam mengembangkan kompetensi keilmuan di bidang pendidikan.

Skripsi ini disusun sebagai bentuk kontribusi penulis dalam pengembangan pembelajaran, khususnya dalam pemanfaatan media pembelajaran digital yang inovatif dan relevan dengan kebutuhan peserta didik di era digital. Proses penelitian yang dilalui tidak terlepas dari berbagai tantangan, namun juga memberikan pengalaman dan pembelajaran yang berharga bagi penulis dalam memahami penerapan teori pendidikan secara nyata di lapangan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

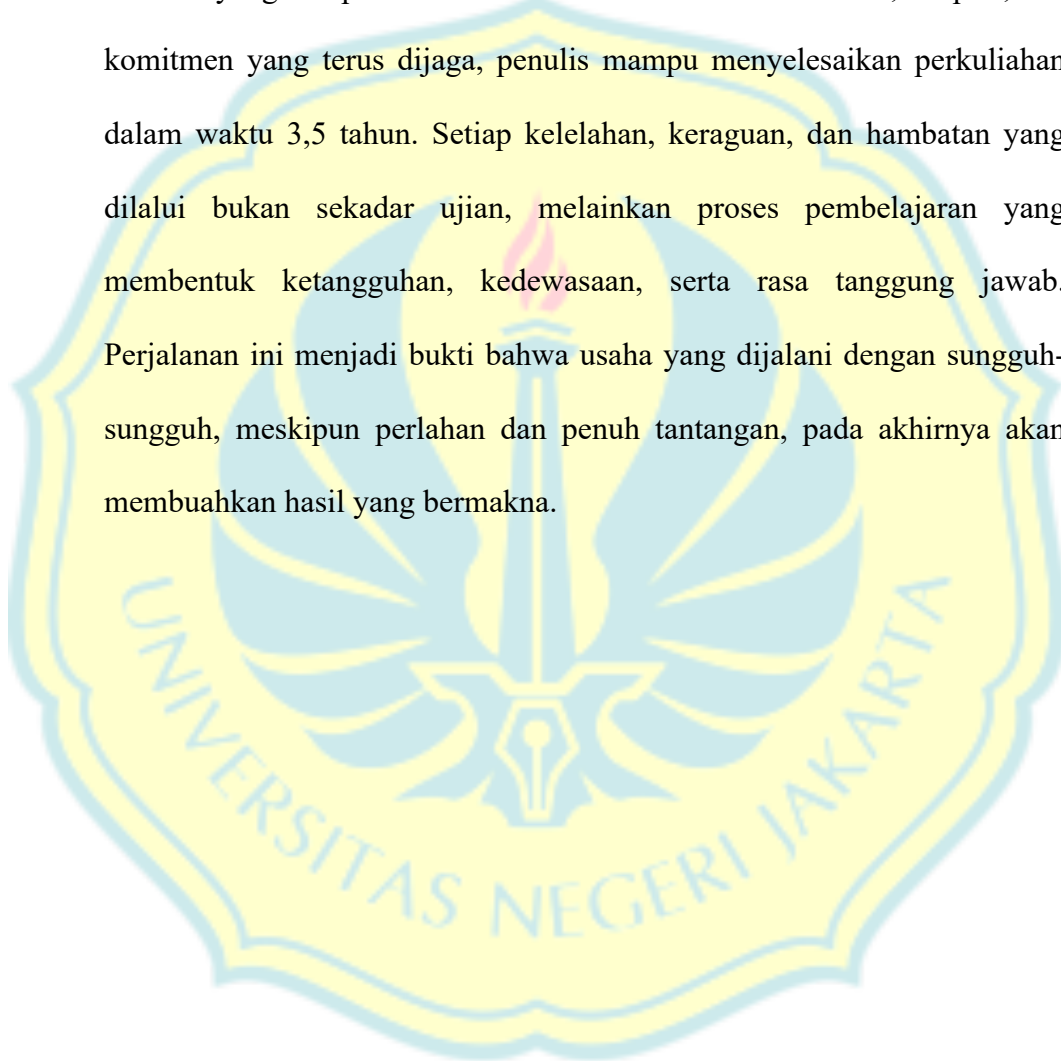
1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan kesabaran, ketelitian, dan keluasan keilmuan telah membimbing penulis sejak tahap awal penelitian hingga penyempurnaan skripsi ini. Setiap masukan, kritik, dan arahan yang diberikan menjadi proses reflektif yang sangat berarti dalam membentuk kualitas penelitian dan pola pikir akademik penulis.
4. Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan pandangan praktis, sistematis, dan konstruktif dalam penyusunan skripsi ini. Bimbingan yang diberikan tidak hanya memperkuat substansi penelitian, tetapi juga menanamkan kedisiplinan dan tanggung jawab dalam penyelesaian karya ilmiah.
5. Kedua orang tua penulis, yang menjadi sumber kekuatan utama dalam setiap langkah perjalanan pendidikan ini, sekaligus menjadi pemilik mimpi yang akhirnya dapat penulis tuntaskan. Penulis merupakan anak dalam keluarga yang untuk pertama kalinya berhasil menempuh dan menyelesaikan pendidikan hingga perguruan tinggi, sebagai wujud dari harapan orang tua yang selama ini disimpan dalam doa dan kesabaran. Di balik proses panjang penyusunan skripsi ini, terdapat doa yang tidak pernah terputus, dukungan yang tulus tanpa syarat, serta pengorbanan yang sering kali tidak terucapkan. Dalam berbagai keterbatasan yang ada, orang tua tetap memilih untuk menguatkan dan mengikhlaskan, menjadikan pendidikan sebagai prioritas utama. Ketika langkah penulis terasa berat dan kelelahan kerap hadir, keyakinan dan kepercayaan orang tua menjadi

penopang terbesar agar penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Pencapaian ini bukan semata keberhasilan penulis, melainkan keberhasilan orang tua dalam menanamkan harapan, keteguhan, dan doa yang akhirnya berbuah menjadi gelar sarjana.

6. Teman-teman terdekat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan emosional, semangat, dan kehadiran yang bermakna dalam proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, pengertian, dan kata-kata sederhana yang diberikan menjadi penguat bagi penulis untuk terus melangkah dan tidak menyerah.
7. Selaku partner penulis Dilan Arya Saputra, yang telah membersamai penulis selama lebih dari dua tahun masa perkuliahan. Terima kasih atas kesetiaan untuk tetap hadir tanpa banyak keluhan, atas kesabaran yang tidak ditunjukkan dengan kata-kata, serta atas keputusan untuk tidak meninggalkan penulis di tengah proses yang panjang dan melelahkan. Dukungan yang diberikan bukan hanya dalam bentuk bantuan, tetapi juga melalui pengertian, ketenangan, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis untuk terus berproses dan bertumbuh. Kehadiranmu menjadi penguat ketika penulis berada pada titik lelah, ragu, dan hampir menyerah. Pendampingan yang konsisten dan dewasa ini menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga mampu menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
8. Teruntuk diri penulis sendiri, yang telah memilih untuk bertahan ketika menyerah terasa jauh lebih mudah. Di tengah berbagai keterbatasan dan

rintangan yang dihadapi, penulis tetap berusaha menjalankan penelitian ini dengan penuh tanggung jawab. Menjalani perkuliahan, menyusun skripsi, serta bekerja secara bersamaan bukanlah perjalanan yang ringan; ada lelah yang dipendam, tekanan yang tidak selalu bisa diceritakan, serta waktu istirahat yang kerap terkorbankan. Namun melalui ketekunan, disiplin, dan komitmen yang terus dijaga, penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dalam waktu 3,5 tahun. Setiap kelelahan, keraguan, dan hambatan yang dilalui bukan sekadar ujian, melainkan proses pembelajaran yang membentuk ketangguhan, kedewasaan, serta rasa tanggung jawab. Perjalanan ini menjadi bukti bahwa usaha yang dijalani dengan sungguh-sungguh, meskipun perlahan dan penuh tantangan, pada akhirnya akan membuahkan hasil yang bermakna.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.1.1 Media Pembelajaran.....	11
2.1.2 Flipbook	21
2.1.3 Humas dan Keprotokolan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.1.1	Tempat Penelitian.....	34
3.1.2	Waktu Penelitian	34
3.2	Jenis Penelitian.....	35
3.3	Model Pengembangan.....	37
3.3.1	Desain Produk Media Pembelajaran	52
3.4	Subjek Penelitian.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6	Instrumen Penelitian.....	57
3.7	Analisis Data	62
3.7.1	Uji Validasi Ahli (Kelayakan)	62
3.7.2	Uji Efektivitas	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Hasil Pengembangan.....	67
4.1.1	Tahap Analysis (Analisis).....	67
4.1.2	Tahap Design (Desain).....	73
4.1.3	Tahap Development (Pengembangan)	75
4.1.4	Tahap Implementation (Implementasi)	99
4.1.5	Tahap Evaluation (Evaluasi).....	104
4.2	Pembahasan.....	105
4.2.1	Analysis (Analisis).....	105
4.2.2	Design (Desain).....	106
4.2.3	Development (Pengembangan)	108
4.2.4	Implementation (Implementasi)	117
4.2.5	Evaluation (Evaluasi)	122
4.2.6	Kelayakan Flipbook	124
4.2.7	Efektivitas Flipbook	126
BAB V PENUTUP.....		129

5.1	Kesimpulan	129
5.2	Implikasi.....	132
5.3	Rekomendasi	133
DAFTAR PUSTAKA		136
LAMPIRAN.....		143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		169



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Survei Ketertarikan Siswa.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Angket Analisis Masalah	68
Gambar 4. 2 Hasil Analisis Masalah.....	69
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Kebutuhan.....	70
Gambar 4. 4 Desain Flipbook	76
Gambar 4. 5 Desain Flipbook	77
Gambar 4. 6 Desain Flipbook	78
Gambar 4. 7 Desain Flipbook	79
Gambar 4. 8 Desain Flipbook	80
Gambar 4. 9 Desain Flipbook	81
Gambar 4. 10 Desain Flipbook	81
Gambar 4. 11 Desain Flipbook	82
Gambar 4. 12 Hasil Uji Coba Kelompok Kecil	97
Gambar 4. 13 Hasil Uji Coba Kelompok Kecil	97
Gambar 4. 14 Hasil Uji Coba Kelompok Kecil	98
Gambar 4. 15 Hasil Angket Respon Siswa	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	28
Tabel 2. 2 Spesifikasi Produk.....	33
Tabel 3. 1 Kegiatan Penelitian	34
Tabel 3. 2 Instrumen Validasi Ahli Media.....	58
Tabel 3. 3 Instrumen Validasi Ahli Desain Pembelajaran	59
Tabel 3. 4 Instrumen Validasi Ahli Materi	61
Tabel 3. 5 Skor Penilaian Validasi.....	63
Tabel 3. 6 Kriteria Kelayakan	64
Tabel 3. 7 Kriteria Keefektivan.....	66
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validasi Ahli Media	83
Tabel 4. 2 Saran dan Perbaikan Ahli Media	86
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validasi Desain Media Pembelajaran.....	87
Tabel 4. 4 Saran dan Perbaikan Ahli Desain Media Pembelajaran.....	89
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validasi Ahli materi	90
Tabel 4. 6 Saran dan Perbaikan Ahli Materi.....	93
Tabel 4. 7 Revisi Produk.....	94
Tabel 4. 8 Hasil Pre Test Peserta Didik	100
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Post Test Peserta Didik.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	143
Lampiran 2 Hasil Pre Test.....	144
Lampiran 3 Hasil Post Test	146
Lampiran 4 Hasil Uji Validasi Ahli Media	148
Lampiran 5 Hasil Uji Validasi Ahli Desain Pembelajaran	153
Lampiran 6 Hasil Uji Validasi Ahli Materi.....	158
Lampiran 7 Flipbook.....	163
Lampiran 8 Buku Panduan.....	165
Lampiran 9 Turnitin	166
Lampiran 10 Bukti Uji Coba Kelompok Kecil	167
Lampiran 11 Bukti Uji Coba Kelompok Besar.....	168

