

**Pengaruh Adopsi *Blockchain* dan Tata Kelola Data terhadap
Keamanan *Big Data* melalui Kepercayaan Pengguna di
SATUSEHAT *Mobile***

**ASY SYAHIDAH HUKMA RODHIYYA
1710622093**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Bisnis Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***Perceived Influence of Blockchain Adoption and Data Governance on
Big Data Security through User Trust in SATUSEHAT Mobile***

ASY SYAHIDAH HUKMA RODHIYYA

1710622093



***This thesis is prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor's
Degree in Digital Business at the Faculty of Economics and Business, University of
Jakarta***

**PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

ABSTRAK

Asy Syahidah Hukma Rodhiyya. Pengaruh Adopsi Blockchain dan Tata Kelola Data terhadap Keamanan Big Data melalui Kepercayaan Pengguna di SATUSEHAT Mobile. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh blockchain adoption dan data governance terhadap big data security melalui trust sebagai variabel mediasi pada pengguna SATUSEHAT Mobile. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 200 responden yang dipilih melalui purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa blockchain adoption dan data governance berpengaruh positif dan signifikan terhadap trust dan big data security. Trust juga terbukti memediasi secara signifikan pengaruh blockchain adoption dan data governance terhadap big data security. Temuan ini menegaskan bahwa kepercayaan pengguna berperan penting dalam memperkuat keamanan big data pada sistem kesehatan digital.

Kata kunci: Blockchain Adoption, Data Governance, Trust, Big Data Security, SATUSEHAT Mobile.

ABSTRACT

Asy Syahidah Hukma Rodhiyya. *Perceived Influence of Blockchain Adoption and Data Governance on Big Data Security through User Trust in SATUSEHAT Mobile.* Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to analyze the influence of blockchain adoption and data governance on big data security through trust as a mediating variable among SATUSEHAT Mobile users. This research employed a quantitative approach using a survey method with 200 respondents selected through purposive sampling. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS). The results show that blockchain adoption and data governance have a positive and significant effect on trust and big data security. Trust also significantly mediates the influence of blockchain adoption and data governance on big data security. These findings confirm the important role of user trust in strengthening big data security in digital health systems.

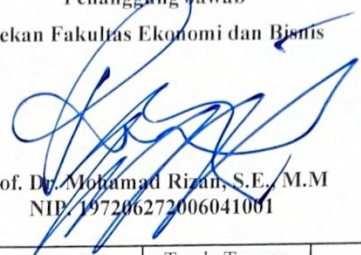
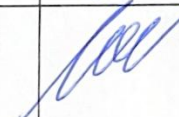
Keywords: Blockchain Adoption, Data Governance, Trust, Big Data Security, SATUSEHAT Mobile..

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG SKRIPSI	
Dosen Pembimbing I  Dr. Osly Usman, M.Bus., M.Sys NIP. 197401152008011008	Dosen Pembimbing II  Sabo Hermawan, S.Kom., M.Si NIP. 199102272024061001
Mengetahui, Koord. Program Studi S1 Bisnis Digital  Dr. Ryna Parlyna, M.B.A NIP: 197701112008122003	
Nama : Asy Syahidah Hukma R No. Registrasi : 171710622093 Program Studi : S1 Bisnis Digital	

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ryna Parlyna, M.B.A NIP. 197701112008122003 (Ketua)		20/01/2026
2	Fauzan Fadlullah, S.Ak., M.Kom NIP. 199705232024061001 (Penguji 1)		20/01/2026
3	Meta Bara Berutu, S.E., M.M NIP. 199409222022032012 (Penguji 2)		20/01/2026
4	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 1)		20/01/2026
5	Sabo Hermawan, S.Kom., M.Si NIP. 19940927024062001 (Pembimbing 2)		20/01/2026
Nama : Asy Syahidah Hukma Rodhiyya No. Registrasi : 1710622048 Program Studi : SI Bisnis Digital Tanggal Lulus : 20 Januari 2026			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proposal ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan guna memperoleh gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Proposal ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 November 2025

Yang membuat pernyataan



Asy Syahidah Hukma R

1710622093

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Asy Syahidah Hukma R
NIM : 1710622093
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Bisnis Digital
Alamat email : Syahidahhukma895@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Adopsi Blockchain dan Tata Kelola Data terhadap Keamanan Big Data melalui
Kepercayaan Pengguna di SATUSEHAT Mobile

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Februari 2026

Penulis

(Asy Syahidah Hukma R)

KATA PENGANTAR

Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi berjudul *“Perceived Influence of Blockchain Adoption and Data Governance on Big Data Security through User Trust in SATUSEHAT Mobile”*. Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan salah satu kewajiban akademik pada jenjang Strata Satu (S1). Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan lingkungan akademik yang baik selama penulis menempuh pendidikan.
2. Dr. Ryna Parlyna, M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Bisnis Digital yang selalu memberikan arahan dan kesempatan bagi mahasiswa untuk terus berkembang serta memberikan dukungan penuh selama masa perkuliahan.
3. Dr. Osly Usman, M.Bus., M.Sys., selaku dosen pembimbing pertama, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan yang sangat berarti dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.

Segala ilmu dan arahan yang diberikan menjadi fondasi penting dalam penyelesaian penelitian ini.

4. Sabo Hermawan, S.Kom., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak ilmu, arahan, serta motivasi kepada penulis. Bimbingan beliau selama proses penyusunan skripsi ini sangat membantu penulis untuk memahami berbagai aspek akademis dengan lebih baik.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, khususnya pada Program Studi Bisnis Digital, atas ilmu, pengalaman, dan bantuan yang diberikan sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Keluarga saya tercinta, terutama Ayah, Ibu, dan Adik saya yang selalu mendoakan, memberikan semangat, serta dukungan moral maupun material tanpa henti. Kehadiran keluarga selalu menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis untuk tidak mudah menyerah dan terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
7. Adytta Septi Yuliyana dan Aulia Rachma, yang selalu menjadi support system terbaik, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan di setiap proses perjuangan penulis. Terima kasih telah selalu hadir memberikan energi positif di setiap langkah penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Bisnis Digital, serta sahabat-sahabat di luar kampus, yang selalu menemani melalui diskusi, kerja sama, maupun semangat yang membuat perjalanan panjang ini lebih ringan untuk dijalani.
9. Terakhir, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Asy Syahidah. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan, Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase yang sulit dalam kehidupan ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan pengetahuan, khususnya terkait implementasi blockchain, tata kelola data, kepercayaan pengguna, serta keamanan big data pada layanan digital di Indonesia. Penulis juga menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat diterima dan memberikan kontribusi positif bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 14 Januari 2026



Asy Syahidah Hukma Rodhiyya

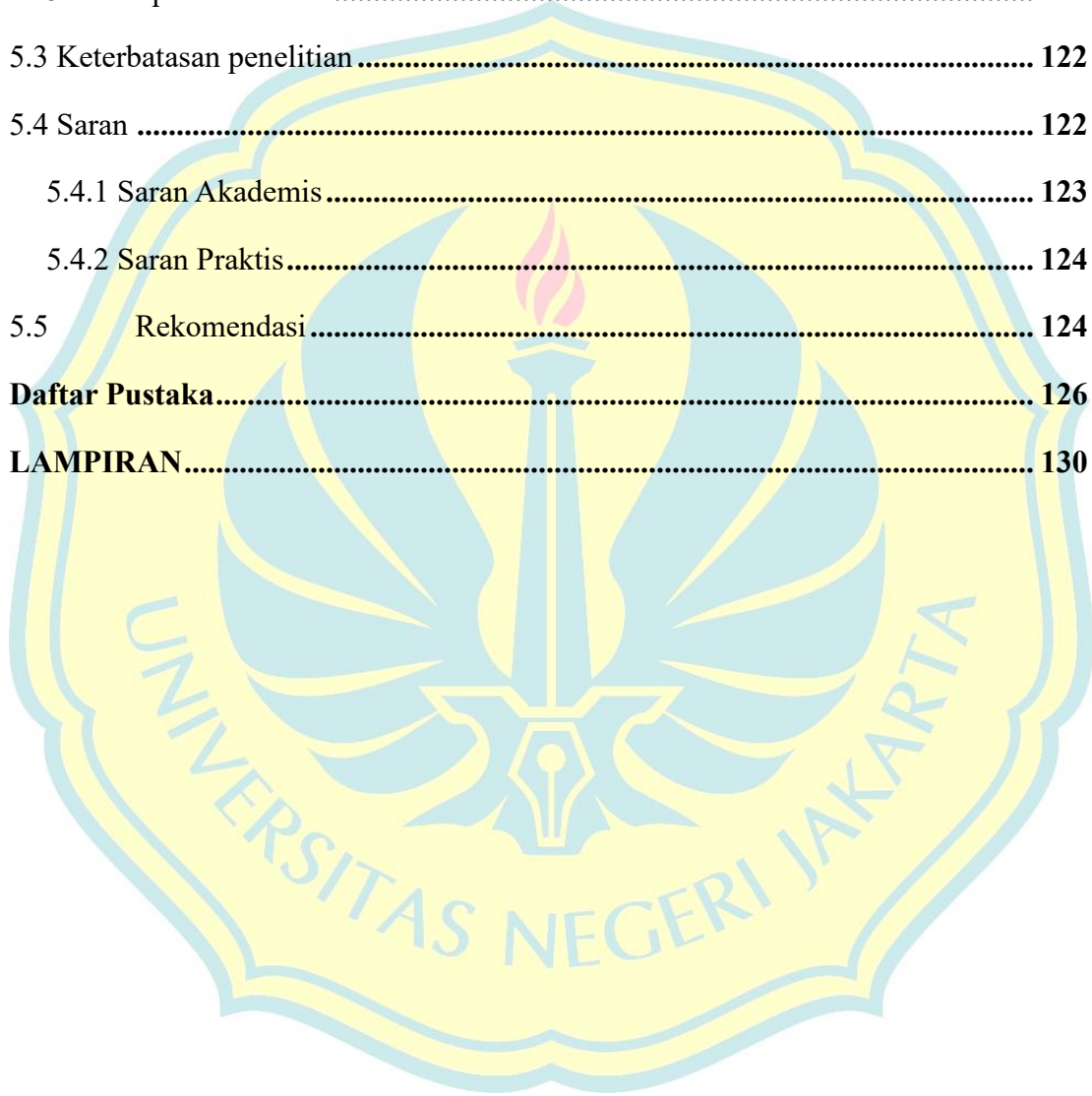
DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.2 Teori Pendukung	15
2.2.1 <i>Blockchain Adoption</i>	15
2.2.2 <i>Data Governance</i>	17
2.2.3 <i>Trust</i>	19

2.2.4	<i>Big Data Security</i>	21
2.3	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	24
2.3.1	Pengaruh <i>Blockchain Adoption</i> terhadap <i>Trust</i>	24
2.3.2	Pengaruh <i>Data Governance</i> terhadap <i>Trust</i>	26
2.3.3	Pengaruh <i>Trust</i> terhadap <i>Big Data Security</i>	29
2.3.4	Pengaruh <i>Blockchain Adoption</i> terhadap <i>Big Data Security</i>	31
2.3.5	Pengaruh <i>Data Governance</i> terhadap <i>Big Data Security</i>	33
2.3.6	<i>Trust</i> memediasi pengaruh <i>Blockchain Adoption</i> terhadap <i>Big Data Security</i>	35
2.3.7	<i>Trust</i> memediasi pengaruh <i>Data Governance</i> terhadap <i>Big Data Security</i> 38	
2.4	Hipotesis Penelitian.....	41
2.5	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	42
BAB III	METODE PENELITIAN	54
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
3.1.1	Waktu Penelitian	54
3.1.2	Tempat Penelitian.....	55
3.2	Desain Penelitian.....	55
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.3.1	Populasi.....	56
3.3.2	Sampel.....	57
3.4	Pengembangan Instrumen	58
3.4.1	<i>Blockchain Adoption</i>	59

3.4.2	Data Governance.....	60
3.4.3	Trust	62
3.5	Variabel Penelitian	66
3.5.1	Variabel Independen.....	66
3.5.2	Variabel Dependen	66
3.5.3	Variabel Intervening.....	67
3.6	Teknik Pengumpulan Data	67
3.7	Teknik Analisis Data	68
3.7.1	Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	69
3.7.2	Uji Evaluasi atau Struktural Model (Inner Model)	71
3.7.3	Uji Hipotesis	73
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1	Deskripsi Data	76
4.2	Karakteristik Responden	76
4.3	Analisis Deskriptif.....	79
4.4	Hasil dan Pembahasan.....	94
4.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas Data	94
4.5	Uji <i>Inner Model</i> dan <i>Model Fit</i>	101
4.5.1	Uji <i>R-Square</i>	101
4.6	Uji Hipotesis	104
4.8	Output.....	113
4.8.1	Flowchart Alur Prototype	117
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	119

5.1 Kesimpulan	119
5.2 Implikasi.....	121
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	121
5.2.2 Implikasi Praktis.....	121
5.3 Keterbatasan penelitian	122
5.4 Saran	122
5.4.1 Saran Akademis	123
5.4.2 Saran Praktis.....	124
5.5 Rekomendasi.....	124
Daftar Pustaka.....	126
LAMPIRAN.....	130

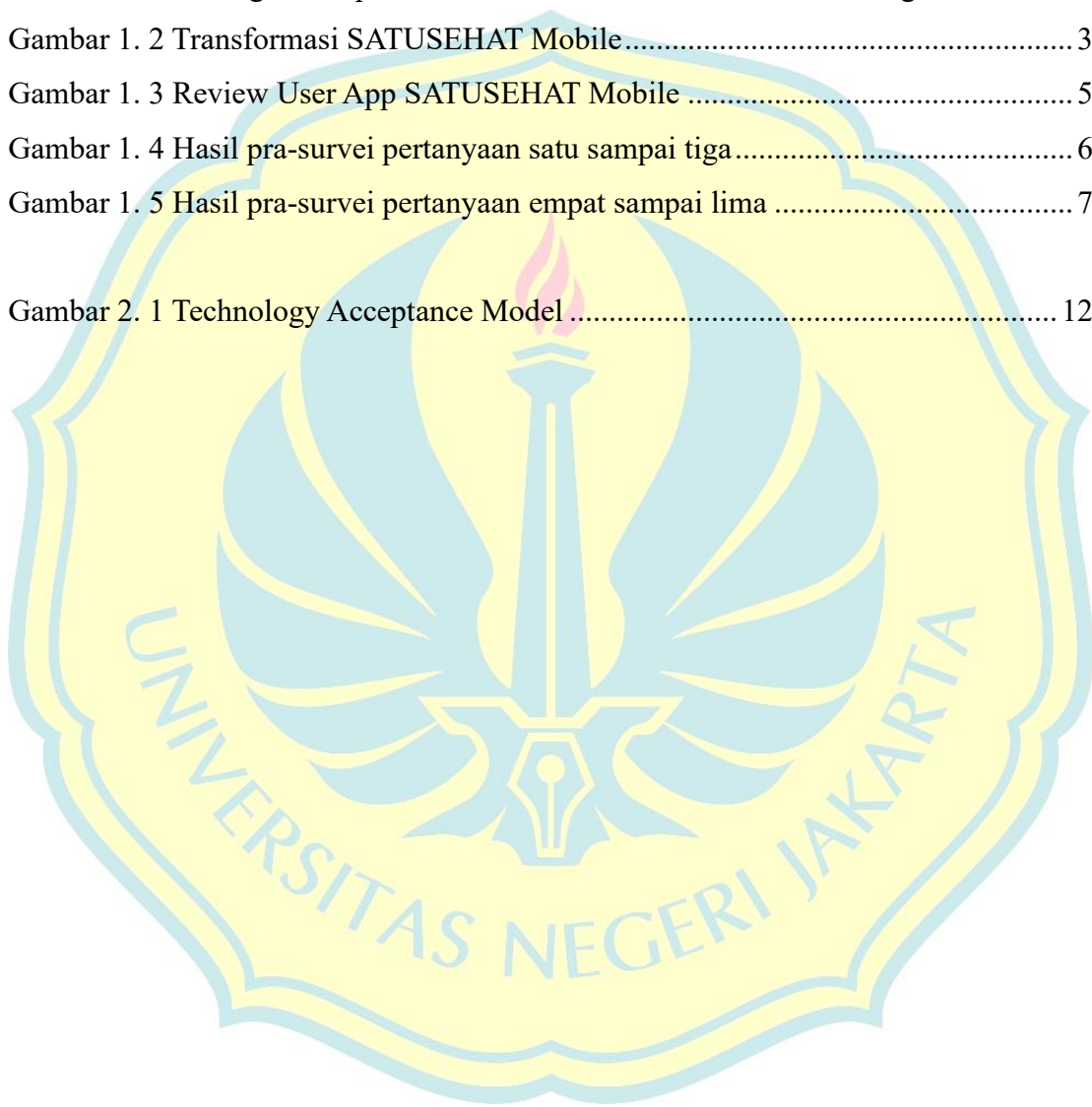


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Definisi Operasional X1	59
Tabel 3. 3 Definisi Operasional X2	60
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Z	62
Tabel 3. 7 Definisi Operasional Y	64
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif X1	80
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif X2	83
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Z	87
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Y	90
Tabel 4. 9 Uji Outer Loading	95
Tabel 4. 10 Uji Average Variance Extracted (AVE)	97
Tabel 4. 11 Uji HTMT	98
Tabel 4. 12 Uji Fornell–Larcker Criterion	99
Tabel 4. 15 Uji R-Square	101
Tabel 4. 16 Uji Q Square	103
Tabel 4. 18 Uji Model Fit	105
Tabel 4. 19 Uji Indirect Effect	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Adopsi Blockchain dalam Sistem Kesehatan Digital	1
Gambar 1. 2 Transformasi SATUSEHAT Mobile	3
Gambar 1. 3 Review User App SATUSEHAT Mobile	5
Gambar 1. 4 Hasil pra-survei pertanyaan satu sampai tiga	6
Gambar 1. 5 Hasil pra-survei pertanyaan empat sampai lima	7
Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model	12



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	130
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	131
Lampiran 3 Lembar Kartu Konsultasi Bimbingan Sempu	132
Lampiran 4 Lembar Kartu Konsultasi Bimbingan Sidang Skripsi	132
Lampiran 5 Lembar dan Saran Perbaikan SUP.....	133
Lampiran 6 Lembar dan Saran Perbaikan Skripsi.....	133
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reabilitas Blockchain Adoption	134
Lampiran 8 Validitas dan Reabilitas Data Governance.....	134
Lampiran 9 Validitas dan Reabilitas Trust	134
Lampiran 10 Validitas dan Reabilitas Big data Security.....	134
Lampiran 11 Hasil Data Kuisisioner.....	135
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	137
Lampiran 13 Riwayat Hidup.....	138