

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**IDENTIFIKASI FAKTOR – FAKTOR KETERLAMBATAN
KAPAL IMPORT TERHADAP KETIDAKSESUAIAN WAKTU
KEDATANGAN DI TERMINAL PELABUHAN PT. XYZ**



Intelligentia - Dignitas

MARSALENO DWI PUTRA

1523424101

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

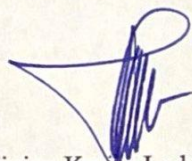
2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor – Faktor Keterlambatan Kapal Import
Terhadap Ketidaksesuaian Waktu Kedatangan di Terminal
Pelabuhan PT. XYZ
Penyusun : Marsaleno Dwi Putra
Nim : 1523424101
Tanggal Ujian : 19 Januari 2026

Disetujui Oleh:

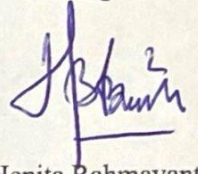
Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.

NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,

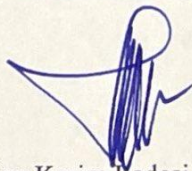


Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.

NIP. 196306041988032001

Mengetahui ,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.

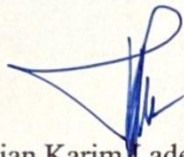
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor – Faktor Keterlambatan Kapal Import
Terhadap Ketidaksesuaian Waktu Kedatangan di Terminal
Pelabuhan PT. XYZ
Penyusun : Marsaleno Dwi Putra
NIM : 1523424101
Tanggal Ujian : 19 Januari 2026

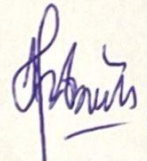
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

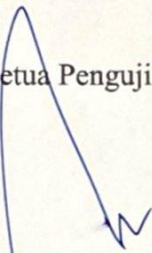
Pembimbing II,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



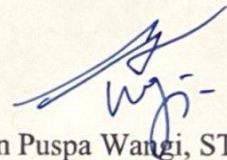
Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji I,



Kencana Verawati, S. S.T., M. M. Tr.
NIP. 199102252019032011

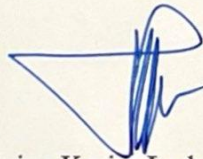
Anggota Penguji II,



Intan Puspa Wangi, ST., M.T.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Marsaleno Dwi Putra
NIM : 1523424101
Fakultas/Prodi : D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : marsaleno11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Identifikasi Faktor – Faktor Keterlambatan Kapal Import Terhadap Ketidaksesuaian Waktu

Kedatangan Kapal di Terminal Pelabuhan PT.XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2026

Penulis

(**Marsaleno Dwi Putra**)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta 19 Januari 2026

Yang membuat

Marsaleno Dwi Putra



NIM 1523424101

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas seluruh karunia dan segala rahmatnya, penulis diberikan kelancaran dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini sesuai yang diinginkan dan nantinya diharapkan dapat tepat pada waktunya guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan.

Proses penulisan skripsi ini tentunya banyak sekali mengalami hambatan, dalam melakukan penyusunan laporan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, tanpa dukungan dan doa serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi tentunya tidak dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak sekali terima kasih semua pihak yang mendukung dan membantu dalam proses penyusunan laporan skripsi ini, yaitu kepada :

1. ALLAH SWT., slalu memberikan rahmat dan hidayah kepada penulis karena diberikan kelancaran dan kesehatan sehingga skripsi ini diberikan kemudahan dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang Tua, saudara, keluarga besar yang sudah memberikan dukungan dan motivasi serta mendoakan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi ST. M.T., dan Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. selaku dosen pembimbing yang terus memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Winoto Hadi S.T. M.T., Ibu Kencana Vewawati, S.S.T., M.M.Tr. Intan Puspa Wangi, S.T., M.T. selaku Dosen Transportasi yang selalu meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada penulis sehingga dapat terselesaikan laporan skripsi tepat waktu.
5. Mbak Fany selaku *staff* administrasi Program Studi MPLM yang terus membantu selama proses pra dan pasca persiapan sidang skripsi dalam pembuatan surat permohonan sehingga persyaratan administrasi.

6. Seluruh dosen dan praktisi yang telah mengajar di program Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim yang telah mengajari dan membekali ilmu yang berguna.
7. Komunitas Dota Indra, Andika dan BNL yang selalu memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam menyusun laporan skripsi.
8. Direktur dan jajaran staff PT. XYZ, yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses penelitian untuk penulisan skripsi ini.
9. Teman – teman kelas RPL Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2024, terima kasih atas kenangan dan support kalian.

Penulis menyadari tentunya masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan Laporan Skripsi ini. Oleh Karena itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki kekurangan dari laporan skripsi ini. Semoga dengan adanya laporan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua orang yang membaca.

Jakarta, 19 Januari 2026

Penyusun



Marsaleno Dwi Putra

NIM 1523424101

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan kapal impor terhadap ketidaksesuaian waktu kedatangan di Terminal Pelabuhan PT XYZ. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan *Fishbone* Diagram untuk mengidentifikasi akar permasalahan secara sistematis. Data penelitian diperoleh dari catatan keterlambatan kapal periode Juli hingga Desember 2024 serta hasil wawancara dengan pihak perusahaan. Faktor penyebab keterlambatan diidentifikasi berdasarkan lima indikator utama, yaitu *Man*, *Method*, *Machine*, *Material*, dan *Environment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan kapal impor dipengaruhi oleh kombinasi faktor internal dan eksternal. Pada faktor *Man*, koordinasi antarpetugas dan ketersediaan tenaga kerja yang belum optimal menyebabkan penurunan produktivitas bongkar muat. Faktor *Method* berkaitan dengan perencanaan dan penjadwalan sandar kapal yang belum mampu mengantisipasi kepadatan terminal serta perubahan jadwal secara mendadak, sehingga meningkatkan waktu tunggu kapal. Faktor *Machine* disebabkan oleh gangguan teknis pada peralatan bongkar muat, terutama peralatan yang telah berusia tua, yang mengakibatkan downtime alat. Faktor *Material* terkait dengan penanganan muatan khusus seperti DG dan RF container yang memerlukan waktu dan prosedur tambahan. Sementara itu, faktor *Environment* meliputi kepadatan area terminal serta kondisi cuaca ekstrim yang menghambat operasional.

Berdasarkan identifikasi fishbone, dapat disimpulkan bahwa keterlambatan kapal impor di Terminal Pelabuhan PT XYZ terjadi akibat keterkaitan antar faktor sumber daya manusia, metode operasional, peralatan, karakteristik muatan, dan lingkungan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan koordinasi operasional, perbaikan perencanaan sandar kapal, optimalisasi peralatan, serta pengelolaan lingkungan terminal untuk meminimalkan keterlambatan di masa mendatang.

Kata kunci: keterlambatan kapal impor, waktu kedatangan, fishbone diagram, terminal pelabuhan,

ABSTRACT

This study aims to identify the factors causing delays in import vessels that lead to discrepancies between actual and scheduled arrival times at the PT XYZ Port Terminal. The research employs a descriptive qualitative method using the Fishbone Diagram approach to systematically analyze the root causes of the problem. The data were obtained from records of vessel delays during the period of July to December 2024, supported by interviews with company stakeholders. The analysis categorizes the causes of delays into five main factors: Man, Method, Machine, Material, and Environment.

The results indicate that import vessel delays are influenced by a combination of internal and external factors. The Man factor reveals that suboptimal coordination among operational personnel and limited workforce availability during peak activities reduce cargo handling productivity. The Method factor shows that berth planning and scheduling have not fully anticipated terminal congestion and sudden changes in vessel schedules, resulting in increased vessel waiting time. The Machine factor is related to technical disruptions of cargo handling equipment, particularly aging equipment, which causes equipment downtime and operational inefficiencies. The Material factor involves the handling of special cargo such as Dangerous Goods and Refrigerated Containers, which requires additional procedures and longer handling time. Meanwhile, the Environment factor includes terminal congestion and extreme weather conditions that hinder port operations.

Based on the fishbone analysis, it can be concluded that import vessel delays at the PT XYZ Port Terminal are caused by the interrelation of human resources, operational methods, equipment conditions, cargo characteristics, and environmental factors. Therefore, improvements in operational coordination, berth planning, equipment optimization, and terminal environment management are required to minimize future delays.

Keywords: import vessel delays, arrival time, fishbone diagram, port terminal.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penulisan	4
1.6 Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Teori	6
2.1.1 Pengertian Transportasi	6
2.1.2 Pengertian Transportasi Laut.....	6
2.1.3 Pengertian Pelabuhan	7
2.1.4 Pengertian Import	7
2.1.5 Perusahaan Pelayaran	8

2.1.6 Bongkar Muat	8
2.1.7 Pengertian Keterlambatan.....	10
2.1.8 Pengertian Identifikasi.....	10
2.1.9 Metode Fishbone	10
2.1.10 Wawancara	12
2.2 Kerangka Berfikir	13
2.3 Penelitian Yang Relevan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Tempat, dan Waktu Penelitian.....	17
3.2 Sumber Data Penelitian	17
3.2.1 Data Primer.....	18
3.2.2 Data Sekunder	21
3.3 Metode Penelitian	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil Penelitian.....	24
4.1.1 Penyebab Keterlambatan Kapal & Produktivitas Bongkar Muat ...	24
4.1.1.1 Penyebab Keterlambatan Kapal Import Bulan Juli 2024	25
4.1.1.2 Penyebab Keterlambatan Kapal Import Bulan Agustus 2024	25
4.1.1.3 Penyebab Keterlambatan Kapal Import Bulan September 2024 .	26
4.1.1.4 Penyebab Keterlambatan Kapal Import Bulan Oktober 2024	27
4.1.1.5 Penyebab Keterlambatan Kapal Import Bulan November 2024 .	28
4.1.1.6 Penyebab Keterlambatan Kapal Import Bulan Desember 2024 ..	30
4.1.2 Hasil Wawancara	35
4.2 Pembahasan	39

4.2.1 Faktor - Faktor Keterlambatan Kapal Import	39
4.2.2 Solusi Permasalahan Faktor Keterlambatan Kapal Import.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Keterlambatan Kapal Import PT. XYZ periode 2024	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	17
Tabel 3.2	Table Wawancara	19
Tabel 3.3	Data Informan	20
Tabel 4.1	Penyebab Keterlambatan Kapal Import Juli	25
Tabel 4.2	Penyebab Keterlambatan Kapal Import Agustus	25
Tabel 4.3	Penyebab Keterlambatan Kapal Import September	26
Tabel 4.4	Penyebab Keterlambatan Kapal Import Oktober	28
Tabel 4.5	Penyebab Keterlambatan Kapal Import November	29
Tabel 4.6	Data Keterlambatan Kedatangan Kapal Import Desember	30
Tabel 4.7	Faktor Faktor Penyebab Keterlambatan Kapal Import	31
Tabel 4.8	Peralatan Container Crane	32
Tabel 4.9	Produktivitas Bongkar Muat di Terminal	33
Tabel 4.10	Kinerja Bongkar Muat	33
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Wawancara	35

DAFTAR GRAFIK

Nomor	Judul Grafik	Halaman
Grafik 4.1	Faktor Faktor Penyebab Keterlambatan Kapal Import	31



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Diagram Fishbone	11
Gambar 2.2	Bagan Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4.1	Kinerja Bongkar Muat	34
Gambar 4.2	Diagram Fishbone faktor keterlambatan kapal import	40
Gambar 4.3	Diagram Fishbone faktor Man	41
Gambar 4.4	Diagram Fishbone faktor Method	42
Gambar 4.5	Diagram Fishbone faktor Machine	43
Gambar 4.5	Diagram Fishbone faktor Material	44
Gambar 4.5	Diagram Fishbone faktor Evironment	45



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber	55

