

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, D., Murtiadi, S., & Muhajirah. (2022). Analisis Keterlambatan Pembangunan Sarana Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat Pada Program Pamsimas III Tahun 2021 Di Kabupaten Lombok Tengah. *Spektrum Sipil*, 9(2), 133–142. <https://doi.org/10.29303/spektrum.v9i2.261>
- Arikunto, S. (2022). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta.
- Asbullah, Ginting, D., & Suparman. (2024). Analisis Keterlambatan Dan Efisiensi Kegiatan Bongkar Muat Petikemas Di Terminal PT. Prima Terminal Petikemas Belawan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 10156–10166.
- Astuti, S. D., & Gunawan, A. (2023). Prosedur Penanganan Impor Fish Meal Analog Secara Full Container Load Pada CV Dua Putera. *MBI*, 17(11).
- Burhanisa, S., Amira, S. M., & Gaffar, I. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pemeliharaan Fasilitas Pelabuhan Perikanan Dengan Pendekatan Preventif Maintenance. *Buletin Sistem Informasi Dan Teknologi Islam*, 5(4), 293–303.
- Darmawan, D., & Widayanti, A. (2024). Analisis Penanganan Bongkar Muat Barang Berbahaya (B3) Di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Mitrans: Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 2(1), 49–54.
- Destyana. (2024). *Implementasi Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut Pada Pelabuhan Laut Sri Tanjung Gelam Di Kabupaten Karimun*. Universitas Islam Indonesia.
- Dwanti, A. K. (2024). *Analisis Faktor Penghambat Proses Pemeriksaan Unit Kendaraan Ekspor Pada Jalur Central Inspection Facility Di PT ABC Menggunakan Metode Fishbone*. Universitas Negeri Jakarta.
- Ginting, E. L., Dirhamsyah, & Nst, M. M. (2024). Prosedur Penerbitan Certificate Of Pratique (COP) Di Kantor Kesehatan Pelabuhan Belawan Oleh PT. Semesta Sejahtera Lestari Belawan. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 2(4), 44–50. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i3.4344>
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. BPFE.
- Jamaluddin, J., Idris, M., & Sulistiono, A. (2024). Analisis Faktor Penghambat Dan Optimalisasi Penataan Peti Kemas Di Terminal Petikemas Makassar. *Jurnal Patria Bahari*, 4(2), 18–23.
- Kartika, S., Riyadi, R., & Sipahutar, M. A. (2024). Implementasi Perhitungan Tarif Bea Masuk, Pajak Pertambahan Nilai Dan Pajak Penghasilan Pasal 22 Terhadap Barang Impor: Studi Kasus Pada PT Gemilang Prima Utama Sentul, Bogor. *JABKES (Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan)*, 4(2), 205–214. <https://doi.org/10.37641/jabkes.v4i2.1904>
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor: Km. 33. (2001). *Penyelenggaraan Dan*

- Pengusahaan Angkutan Laut*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor: Km 14. (2002). *Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Bongkar Muat Barang Dari Dan Ke Kapal*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor: Km 25. (2002). *Pedoman Dasar Perhitungan Tarif Pelayanan Jasa Bongkar Muat Barang Dari Dan Ke Kapal Di Pelabuhan*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Latief, C. T., Makahaube, M., & Limbong, S. (2020). Analisis Keterlambatan Kegiatan Ship To Ship (STS) Pada Nipah Transit Anchorage Area (NTAA) Yang Diageni Oleh PT Adhigana Pratama Mulya. *Jurnal Venus*, 8(2).
- Luqyana, N. T. (2024). *Analisis Faktor Efisiensi Pada Kelompok Kerja First Tuning Menggunakan Pendekatan Fungsi Produksi Cobb-Douglas Serta Metode Fishbone Analysis Diagram (Studi Kasus: PT Yamaha Indonesia)*. Universitas Islam Indonesia.
- Maskuri, S., Purwanto, & Ihkamuddin, Z. (2024). Analisis Efisiensi Quay Container Crane Terhadap Waktu Bongkar Muat Petikemas Pada PT. Pelindo Terminal Petikemas Semarang. *Jurnal Sains Bangunan*, 1(1), 49–56.
- Moelin, D. (2022). *Analisis Penyebab Misroute Dalam Pengiriman Barang Menggunakan Metode Fishbone Di PT. JNE Station Center Gedebage*. Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia.
- Nawawi, C. I., Bintari, P. N., & Adiguna, Y. (2024). Analisis Keterlambatan Proses Bongkar Muat Peti Kemas Pada Tahap Stevedoring Di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Pangkal Balam. *Journal Marine Inside*, 6(1).
- Pujiastuti, R. R., & Samekto, P. M. A. (2019). Pemanfaatan Transportasi Laut Untuk Meningkatkan Pertumbuhan Sektor Pariwisata. *Jurnal Saintek Maritim*, 19(2).
- Purwanza, S. W., Wardana, A., Mufidah, A., & Renggo, Y. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi*.
- Putra, A. D. T., & Sahara, S. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal (Waiting Time) Kapal Di Pelabuhan Tanjung Wangi. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(2).
- Rosdiana, A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada PD. Suteraalam Soleh (SAS) Garut). *PRISMAKOM*, 22(2). <https://jurnal.stieyasaanggana.ac.id>
- Rusmiyanto, D., & Hidayati, R. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tidak Produktif (Idle Time) Kapal Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Venus: Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik*, 1(6), 1–20. <https://doi.org/10.61132/venus.v1i6.184>
- Sakdiyah, S. H., Eltivina, N., & Afandi, A. (2022). Analisis Akar Penyebab Menggunakan Diagram Tulang Ikan: Pengambilan Keputusan Manajemen Perusahaan. *Jurnal Perpajakan Bisnis Terapan Dan Penelitian Ekonomi*, 1(6), 566–576. <https://doi.org/10.54408/jabter.v1i6.103>

- Saleh, R. (2010). Analisis Terjadinya Keterlambatan Penyandaran Kapal Tanker PT. Pertamina Di Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Logistik D III Transportasi UNJ*, 3(1).
- Saragih, D. R. U. (2024). *Manajemen Operasional: Strategi Dan Praktik Terbaik*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Sedarmayanti. (2019). *Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negri Sipil Edisi Revisi*. Refika Aditama.
- Sembiring, T. B., Irmawati, Sabir, M., & Tjahyadi, I. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori Dan Praktik)*. Saba Jaya Publisher.
- Sucahyowati, H., & Suryani, D. (2023). Analisis Waiting Time Kapal Dan Approach Time Sebagai Indikator Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Pada Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. *Saintara: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 7(1), 38–44. <https://doi.org/10.52475/saintara.v7i1.206>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suwara, A. (2022). *Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Pekanbaru*. Universitas Islam Riau.
- Telaumbanua, J. Y., & Maria, A. D. (2024). Strategi Pengelolaan Biaya Operasional Pada Toko Malika. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 7(2), 561–567. <https://doi.org/10.34007/jehss.v7i2.2399>
- Tumewu, D., Mantiri, M. S., & Lapian, M. T. (2021). Efektivitas Pengelolaan Terminal Angkutan Umum Tipe B Amurang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Governance*, 1(2).
- Vitaloka, Y. (2023). *Tanggungjawab Pelayanan Jasa Transportasi Laut Terhadap Penumpang Dan Barang Menurut Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran (Studi Di Pelni Pelabuhan Tanjung Emas Semarang)*. Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman Guppi (Undaris).
- Wahyuni, A. A. I. S., Fatimah, S., & Maulana, A. (2024). Analisis Kesiapan Kapal Ro-Ro Passanger Dalam Menghadapi Cuaca Buruk Di Pelabuhan Ketapang Banyuwangi. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 25(2), 60–69. <https://doi.org/10.25104/transla.v25i2.2289>
- Yusril, M. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyandaran Kapal Oleh PT. Djakarta Lloyd Di Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar*. Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.