

**ANALISIS PEMANFAATAN ONLINE LEARNING PADA  
MATA KULIAH TEORI BELAJAR DAN PEMBELAJARAN  
BAGI MAHASISWA DI UNIVERTAS NEGERI JAKRTA**



OLEH :

GHANIA ARINA MAHARANI

1101621066

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI



### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Analisis Pemanfaatan Online Learning Pada Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran Bagi Mahasiswa Di Universitas Negeri Jakarta

Nama Mahasiswa : Ghania Arina Maharani

NIM : 1101621066

Program Studi : S-1 Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 20 Januari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

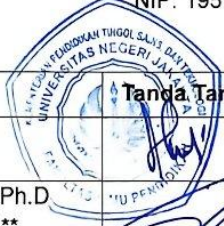
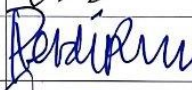
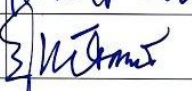
Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd.

NIP: 195811191986022001

Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd

NIP: 195710161983031002

#### Panitia Ujian Skripsi

| Nama                                                          | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Dr. Aip Badrujaman, M.Pd.<br>(Penanggung Jawab)*              |  | 06/02/2026 |
| Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D<br>(Wakil Penanggung Jawab)** |  | 06/02/2026 |
| Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd, M.Pd.<br>(Ketua Penguji)***       |  | 28.01.2026 |
| Retno Widyaningrum, S.Kom, MM<br>(Penguji I)****              |  | 29.01.2026 |
| Drs. Erry Utomo, M.Ed., Ph.D.<br>(Penguji II)*****            |  | 30.01.2026 |

#### Catatan:

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji I
- \*\*\*\*\* Penguji II

## LEMBARAN SURAT PERNYATAAN ASLI SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN ASLI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, merupakan mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ghania Arina Maharani

NIM : 1101621066

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan Bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Pemanfaatan Online Learning Pada Teori Belajar dan Pembelajaran bagi Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta "

1. Dibuat dan Diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada November 2024 s.d Januari 2026
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia untuk bertanggung jawab segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 30 Januari 2026  
Yang membuat pernyataan

A 1000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "1000", "METERAI TEMPEL", and "U.S. 4AANX287930438".

Ghania Arina Maharani

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Ghania Arina Maharani**  
NIM : **1101621066**  
Fakultas/Prodi : **Fakultas Ilmu Pendidikan/Teknologi pendidikan**  
Alamat email : **ghaniaarina472@gmail.com**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

***Analisis Pemanfaatan Online Learning Pada Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran Bagi Mahasiswa Di Universitas Negeri Jakarta***

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2026

Penulis

( **Ghania Arina Maharani** )  
nama dan tanda tangan

**ANALISIS PEMAANFAATAN *ONLINE LEARNING* PADA MATA  
KULIAH TEORI BELAJAR DAN PEMBELAJARAN BAGI  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**(2026)**

**Ghania Arina Maharani**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat pemanfaatan online learning oleh mahasiswa Universitas Negeri Jakarta (UNJ) pada mata kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan pembelajaran daring di perguruan tinggi yang menuntut sistem online learning yang berkualitas dan mampu mendukung proses pembelajaran secara efektif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Variabel penelitian meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang terdiri atas 15 butir pernyataan kepada mahasiswa yang mengikuti mata kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran. Instrumen penelitian telah melalui uji validitas dan seluruh butir dinyatakan valid serta layak digunakan. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan nilai rata-rata dan persentase untuk menggambarkan tingkat pemanfaatan online learning. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem memperoleh persentase sebesar 79% dan kualitas informasi sebesar 82,5% yang termasuk dalam kategori sangat baik. Sementara itu, kualitas layanan memperoleh persentase sebesar 66,6% dan kepuasan pengguna sebesar 79,4% yang termasuk dalam kategori baik. Temuan ini menunjukkan bahwa online learning di UNJ telah dimanfaatkan secara efektif dalam mendukung pembelajaran daring, namun masih diperlukan peningkatan pada aspek kualitas layanan dan kepuasan pengguna agar sistem dapat berfungsi secara lebih optimal dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** online learning, pemanfaatan online learning, model DeLone & McLean, Universitas Negeri Jakarta .

**An Analysis of the Utilization of Online Learning by  
Students in the Learning and Instructional Theory Course  
at the State University of Jakarta (UNJ)**

**(2026)**

**Ghania Arina Maharani**

**ABSTRAK**

*This study aims to analyze the level of online learning utilization by students of Universitas Negeri Jakarta in the course Learning and Instructional Theory using the DeLone and McLean Information System Success Model. This study is motivated by the increasing implementation of online learning in higher education, which requires high-quality online learning systems capable of effectively supporting the teaching and learning process. A descriptive method with a quantitative approach was employed in this study. The research variables include system quality, information quality, service quality, and user satisfaction. Data were collected through the distribution of a questionnaire consisting of 15 statement items administered to students enrolled in the Learning and Instructional Theory course. The research instrument was tested for validity, and all items were found to be valid and suitable for data collection. The data were analyzed descriptively using mean scores and percentages to describe the level of online learning utilization. The results indicate that system quality achieved a percentage of 79% and information quality 82.5%, both of which fall into the very good category. Meanwhile, service quality obtained a percentage of 66.6% and user satisfaction 79.4%, which are categorized as good. These findings indicate that online learning at Universitas Negeri Jakarta has been effectively utilized to support online learning activities; however, improvements in service quality and user satisfaction are still needed to ensure more optimal and sustainable system performance.*

**Keywords:** *online learning, online learning utilization, DeLone & McLean model, Universitas Negeri Jakarta*

## **Halaman persembahan**

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu pengetahuan, serta memperkenalkan makna kesabaran dan cinta dalam setiap proses kehidupan. Atas izin dan kehendak-Nya, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Seseorang pernah berkata bahwa jika memiliki sebuah tujuan, maka tetapkanlah batas waktu untuk mencapainya. Prinsip inilah yang senantiasa memacu penulis untuk terus berusaha, bertahan, dan melangkah hingga batas kemampuan terbaik, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan penuh tanggung jawab.

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta ayahanda Prof. Dr. Ir Anugerah Widiyanto, M.Eng dan Ibunda Dra Erwina Widjajawati MPSt, yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, penyemangat, serta alasan terbesar dalam setiap perjuangan, sehingga proses panjang penyusunan tugas akhir ini dapat dilalui dengan keteguhan dan keikhlasan.

## KATA PENGANTAR

Penelitian skripsi ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya pemanfaatan online learning dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi, yang menuntut adanya analisa terhadap sejauh mana efektivitas penggunaannya oleh mahasiswa. Skripsi ini berjudul “Analisis Pemanfaatan Online Learning oleh Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta pada Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran.” Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi akademis serta menjadi bahan evaluasi dan referensi bagi pengembangan pembelajaran daring yang lebih efektif di Universitas Negeri Jakarta pada masa yang akan datang.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahaesa atas kehendak dan karunia-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu, proses penyusunan skripsii ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis menghaturkan teirrima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

3. Diana Ariani, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih Ibu telah membimbing serta memotivasi selama masa perkuliahan dan penelitian skripsi ini.
4. Prof. Dr. Eveline Siregar selaku Pembimbing atas segala arahan, masukan dan bimbingannya dalam rangka penyelesaian Skripsi ini.
5. Prof Dr. Robinson Situmorang yang telah memberikan dorongan dan dukungan agar skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Bu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM selaku penguji pada Ujian Seminar Proposal yang telah memberikan pembekalan dan masukan-masukan yang berharga untuk mempertajam hasil analisis.
7. Para penguji pada Sidang Seminar Skripsi Drs. Erry Utomo, M.Ed., Ph.D , Bu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM, Pak Kunto Imbar N., S.Pd.,M.Pd atas kontribusi berupa pembekalan akademik, kritik, dan saran yang konstruktif sehingga penelitian ini dapat disempurnakan secara substantif dan metodologis.
8. Apresiasi dan terima kasih kepada seluruh rekan Angkatan 2022 Teknologi Pendidikan (TP 2022 ) atas partisipasi, kerja

sama, dan kesediaannya dalam membantu pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam penelitian ini.

9. Semua staf Program TP UNJ yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama proses belajar hingga penyelesaian studi.
10. Semua rekan di lingkungan TP 2021 yang selalu mengingatkan dan mendorong terselesainya disertasi ini. saling memberikan dorongan moril agar dapat menyelesaikan tugas penelitian masing-masing.
11. Secara khusus, penulis menghaturkan terima kasih banyak kepada ayahanda tercinta Prof. Dr. Ir Anugerah Widiyanto, M.Eng dan Ibunda Dra Erwina Widjajawati MPSt, tercinta yang telah memberikan perhatian, semangat serta doa dan restu, bimbingan serta tauladan sehingga memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu. Hasil yang dicapai ini dipersembahkan khusus untuk kedua orang tua sebagai wujud terima kasih, rasa hormat dan bakti dari penulis.
- 11 Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada kakak dan adik tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral, semangat, serta doa tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan tersebut menjadi sumber motivasi penting

bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan sebaik-  
baiknya..

Jakarta, 30 Januari 2026

Ghania Arina Mahara



## DAFTAR ISI

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN<br>PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI..... | i         |
| SURAT PERNYATAAN ASLI SKRIPSI.....                                                | ii        |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....                              | iii       |
| ABSTRAK .....                                                                     | iv        |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                                                          | vi        |
| KATA PENGANTAR.....                                                               | vii       |
| DAFTAR ISI.....                                                                   | xi        |
| DAFTAR TABEL.....                                                                 | xiv       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                | xv        |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                              | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                     | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....                                                            | 1         |
| B. Identifikasi Masalah.....                                                      | 11        |
| C. Pembatasan Masalah.....                                                        | 12        |
| D. Rumusan Masalah.....                                                           | 12        |
| E. Tujuan Penelitian.....                                                         | 13        |
| F. Manfaat Penelitian.....                                                        | 13        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                                                 | <b>16</b> |
| A. Kajian Online Learning.....                                                    | 16        |
| 1. Pengertian Online Learning.....                                                | 16        |
| 2. Pemanfaatan Online Learning.....                                               | 19        |
| 3. Model Online Learning.....                                                     | 32        |
| B. Kajian Teori Belajar dan Pembelajaran.....                                     | 39        |
| 1. Deskripsi Teori Belajar dan Pembelajaran.....                                  | 39        |

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Tujuan dan Relevansi Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran dalam Pemanfaatan Online Learning..... | 43        |
| 3. Karakteristik Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran.....                                          | 49        |
| 4. Keterkaitan Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran dengan Model DeLone & McLean.....               | 43        |
| C. Learning Management System (LMS).....                                                                  | 49        |
| 1. Tujuan dan Fungsi LMS dalam Mendukung Online Learning di Universitas Negeri Jakarta.....               | 49        |
| 2. Fitur dan Konten LMS di Universitas Negeri Jakarta.....                                                | 54        |
| 3. Karakteristik Mahasiswa.....                                                                           | 57        |
| D. Penelitian Relevan.....                                                                                | 61        |
| E. Kerangka Berpikir.....                                                                                 | 65        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                                 | <b>66</b> |
| A. Tujuan Khusus Penelitian.....                                                                          | 66        |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                       | 66        |
| C. Metode Penelitian.....                                                                                 | 67        |
| D. Prosedur Penelitian.....                                                                               | 68        |
| 1. Studi Literatur.....                                                                                   | 69        |
| 2. Penentuan Model Penelitian.....                                                                        | 69        |
| 3. Perancangan Desain Penelitian.....                                                                     | 69        |
| 4. Penyusunan Instrumen dan Indikator Penelitian.....                                                     | 71        |
| 5. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                           | 73        |
| 6. Teknik Analisis Data.....                                                                              | 74        |
| 7. Interpretasi Hasil Penelitian.....                                                                     | 77        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                        | <b>78</b> |
| A. Deskripsi Umum Penelitian.....                                                                         | 78        |
| B. Analisis Data.....                                                                                     | 79        |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| C. Pembahasan .....                    | 87         |
| D. Keterbatasan Penelitian .....       | 92         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>94</b>  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>99</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>103</b> |

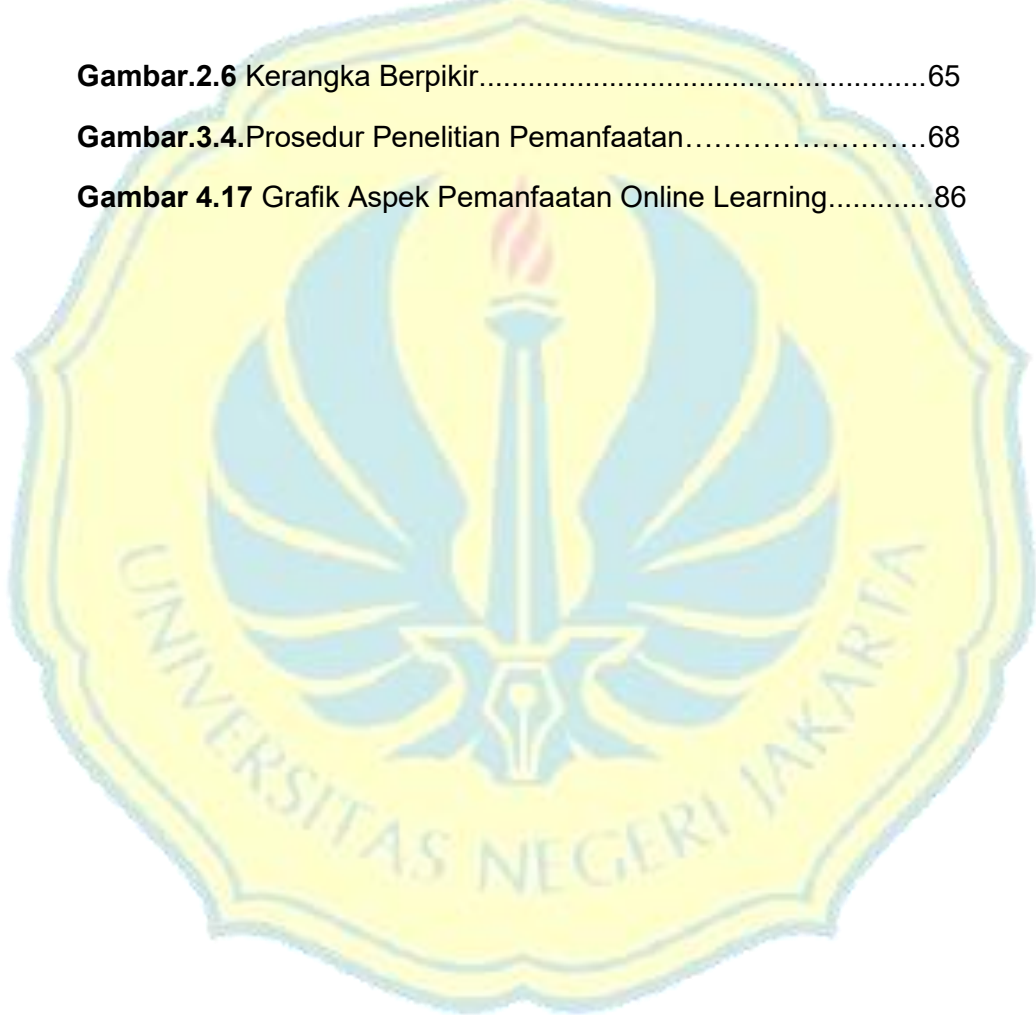


## DAFTAR TABEL

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel.1,1</b> Karakteristik Pembelajaran Tata Muka Konvensional Online learning..... | 4  |
| <b>Tabel.2.5</b> Penelitian Relevan.....                                                | 63 |
| <b>Tabel 3.4.1</b> Kisi kisi Instrumen.....                                             | 72 |
| <b>Tabel 3.4.6</b> Kriteria Penilaian.....                                              | 77 |
| <b>Tabel 4.1.</b> Deskripsi Data Hasil Kuesioner Kualitas Sistem.....                   | 79 |
| <b>Tabel 4.2</b> Deskripsi Data Hasil Kuesioner Kualitas Informasi.....                 | 81 |
| <b>Tabel 4.3</b> Deskripsi Data Hasil Kuesioner Kualitas Layanan.....                   | 83 |
| <b>Tabel 4.4</b> Deskripsi Data Hasil Kuesioner kepuasan Pengguna.....                  | 85 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar.2.6</b> Kerangka Berpikir.....                         | 65 |
| <b>Gambar.3.4.</b> Prosedur Penelitian Pemanfaatan.....          | 68 |
| <b>Gambar 4.17</b> Grafik Aspek Pemanfaatan Online Learning..... | 86 |





## DAFTAR LAMPIRAN

|                    |                                      |     |
|--------------------|--------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1.</b> | Kisi Kisi Instrumen.....             | 103 |
| <b>Lampiran 2</b>  | Lembaran Validasi Instrumen.....     | 105 |
| <b>Lampiran 3</b>  | Instrumen Kuesioner Penelitian.....  | 108 |
| <b>Lampiran 4</b>  | Bukti Penyebaran Data Kuesioner..... | 113 |
| <b>Lampiran 5</b>  | Data Respoden.....                   | 114 |