

**PENGEMBANGAN MODEL MANAJEMEN PENCEGAHAN
PERUNDUNGAN BERBASIS *WEB* PADA JENJANG
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA**



**ALFIANI NUR JULIA
1111824043
MANAJEMEN PENDIDIKAN**

TESIS

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Magister Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfiani Nur Julia
NIM : 1111824043
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : alfiaani30@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain

yang berjudul :

**PENGEMBANGAN MODEL MANAJEMEN PENCEGAHAN PERUNDUNGAN
BERBASIS WEB PADA JENJANG SEKOLAH MENENGAH PERTAMA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2026

Penulis

(*Alfiani Nur Julia*)

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I		Pembimbing II									
 Prof. Dr. Supadi, M.Pd. Tanggal: 02 / 02 / 2026		 Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. Tanggal: 28 / 01 / 2026									
Nama	Tanda Tangan	Tanggal									
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Ketua) ¹		03 / 02 - 2026									
Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D (Koordinator Program Studi) ²		28 / 01 - 2026									
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">Nama</td> <td>: Alfiani Nur Julia</td> </tr> <tr> <td>Nomor Induk Mahasiswa</td> <td>: 1111824043</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Lulus</td> <td>: 23 Januari 2026</td> </tr> <tr> <td>Angkatan</td> <td>: 2024</td> </tr> </table>				Nama	: Alfiani Nur Julia	Nomor Induk Mahasiswa	: 1111824043	Tanggal Lulus	: 23 Januari 2026	Angkatan	: 2024
Nama	: Alfiani Nur Julia										
Nomor Induk Mahasiswa	: 1111824043										
Tanggal Lulus	: 23 Januari 2026										
Angkatan	: 2024										

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Alfiani Nur Julia
 Nomor Induk Mahasiswa : 1111824043
 Program Studi : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. (Koordinator Program Studi/Ketua Penguji)		28/01 - 2026
2	Prof. Dr. Supadi, M.Pd. (Pembimbing I)		02/02 - 2026
3	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Pembimbing II)		28/01 - 2026
4	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. (Penguji)		26/01 - 2026
5	Dr. M. Sofwan Efendi, S.I.P., M.Ed. (Penguji)		26/01 2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Alfiani Nur Julia
NIM : 1111824043
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Juli 1996
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Pengembangan Model Manajemen Pencegahan Perundungan Berbasis *Web* pada Jenjang Sekolah Menengah Pertama”** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2026
Yang Menyatakan,



Alfiani Nur Julia
NIM.1111824043

HALAMAN PERNYATAAN *COPYRIGHT* TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Alfiani Nur Julia
NIM : 1111824043
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul **“Pengembangan Model Manajemen Pencegahan Perundungan Berbasis Web pada Jenjang Sekolah Menengah Pertama”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Alfiani Nur Julia

PENGEMBANGAN MODEL MANAJEMEN PENCEGAHAN PERUNDUNGAN BERBASIS *WEB* PADA JENJANG SEKOLAH MENENGAH PERTAMA

Alfiani Nur Julia
Magister Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Perundungan di sekolah menengah pertama merupakan fenomena kompleks yang berdampak pada kesehatan psikologis peserta didik, kualitas iklim sekolah, serta efektivitas layanan kesiswaan. Mekanisme pelaporan konvensional yang masih bersifat manual, kurang menjamin kerahasiaan pelapor, serta lemahnya integrasi data kasus menyebabkan penanganan perundungan belum optimal. Sejalan dengan tuntutan transformasi digital dalam manajemen pendidikan, penelitian ini bertujuan mengembangkan model manajemen pencegahan perundungan berbasis *web* yang terintegrasi dengan fungsi manajerial sekolah. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Research and Development* (R&D) dengan adaptasi tahapan Borg & Gall, meliputi studi pendahuluan, perencanaan, pengembangan produk awal, serta uji coba terbatas. Model yang dikembangkan mengintegrasikan prinsip *Planning*, *Organizing*, *Actuating*, dan *Controlling* (POAC) ke dalam sistem digital yang memfasilitasi pelaporan anonim, pendokumentasian kasus berbasis data, monitoring tindak lanjut, serta koordinasi antara guru BK, Tim Pencegahan dan Penanganan Kekerasan (TPPK), kepala sekolah, dan orang tua. Validasi sebelum uji coba terbatas juga dilakukan oleh ahli manajemen pendidikan, ahli bimbingan konseling, dan ahli teknologi informasi, dilanjutkan dengan uji coba terbatas pada 30 peserta didik dan guru di SMP Negeri 274 Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model dinilai layak secara konseptual, operasional, dan teknis berdasarkan hasil validasi ahli dan uji coba terbatas. Hasil uji coba model menunjukkan adanya respons positif pengguna, menguatnya kemauan siswa untuk melapor, koordinasi penanganan kasus yang lebih sistematis, serta memperkuat manajerial sekolah dalam pencegahan kekerasan. Dengan demikian, model manajemen pencegahan perundungan berbasis *web* yang dikembangkan berkontribusi sebagai inovasi tata kelola kesiswaan yang adaptif, transparan, dan berbasis data dalam mewujudkan lingkungan sekolah yang aman dan ramah anak.

Kata kunci: manajemen pendidikan, pencegahan perundungan, POAC, sistem berbasis *web*, SMP.

DEVELOPMENT OF A WEB-BASED BULLYING PREVENTION MANAGEMENT MODEL IN JUNIOR HIGH SCHOOLS

Alfiani Nur Julia
Master of Educational Management

ABSTRACT

Bullying in junior high schools is a complex phenomenon that affects students' psychological health, the quality of school climate, and the effectiveness of student services. Conventional reporting mechanisms, which remain manual in nature, provide limited confidentiality for reporters and suffer from weak integration of case data, resulting in suboptimal handling of bullying incidents. In line with the demands of digital transformation in educational management, this study aims to develop a web-based bullying prevention management model integrated with school managerial functions. This study employed a Research and Development (R&D) approach with an adaptation of the Borg and Gall stages, including preliminary study, planning, initial product development, and limited field testing. The developed model integrates the principles of Planning, Organizing, Actuating, and Controlling (POAC) into a digital system that facilitates anonymous reporting, data-based case documentation, follow-up monitoring, and coordination among school counselors, the Violence Prevention and Handling Team (TPPK), school principals, and parents. Validation prior to field testing was conducted by experts in educational management, guidance and counseling, and information technology, followed by limited trials involving 30 students and teachers at SMP Negeri 274 Jakarta. The findings indicate that the model is conceptually, operationally, and technically feasible based on expert validation and limited field testing. The trial results show positive user responses, students becoming more willing to report bullying incidents, more systematic case-handling coordination, and strengthened school managerial functions in violence prevention. Therefore, the developed web-based bullying prevention management model contributes as an adaptive, transparent, and data-driven innovation in student affairs governance to foster a safe and child-friendly school environment.

Keywords: *educational management, bullying prevention, POAC, web-based system, junior high school.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Pengembangan Model Manajemen Pencegahan Perundungan Berbasis *Web* pada Jenjang Sekolah Menengah Pertama”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Selesainya tesis ini menjadi suatu kebanggaan dan kebahagiaan bagi penulis untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badjrahman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Supadi, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan proposal penelitian ini.
5. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan proposal penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Pendidikan angkatan 2024 yang telah kebersamai dan saling mendukung selama proses perkuliahan.
8. Papa, Mama dan Adik-adik serta keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa terbaik.
9. Teman-teman SDIT Al-Kahfi yang telah memberikan semangat dan doa terbaik.

10. Kepala Sekolah, guru dan TPPK SMP Negeri 274 Jakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
11. Serta seluruh pihak yang telah berkontribusi dan memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis turut menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta masukan selama proses penyusunan proposal tesis ini. Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan dan memerlukan penyempurnaan di berbagai aspek. Oleh sebab itu, penulis sangat menghargai setiap bentuk saran, kritik, dan masukan yang diberikan demi kesempurnaan tesis ini di masa mendatang. Penulis berharap proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi kontribusi kecil dalam memperkaya pemikiran mengenai sistem kerja dan praktik manajerial di dunia pendidikan.

Penulis

Alfiani Nur Julia

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERNYATAAN <i>COPYRIGHT</i>	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
F. <i>State of the Art</i>	10
G. <i>Roadmap</i> Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Konsep Pengembangan Model	18
B. Konsep Model yang Dikembangkan.....	32
C. Hasil Penelitian yang Relevan	36
D. Kerangka Teoretik.....	38
1. Landasan Manajemen Pendidikan	38
2. Konsep Pencegahan Perundungan	41

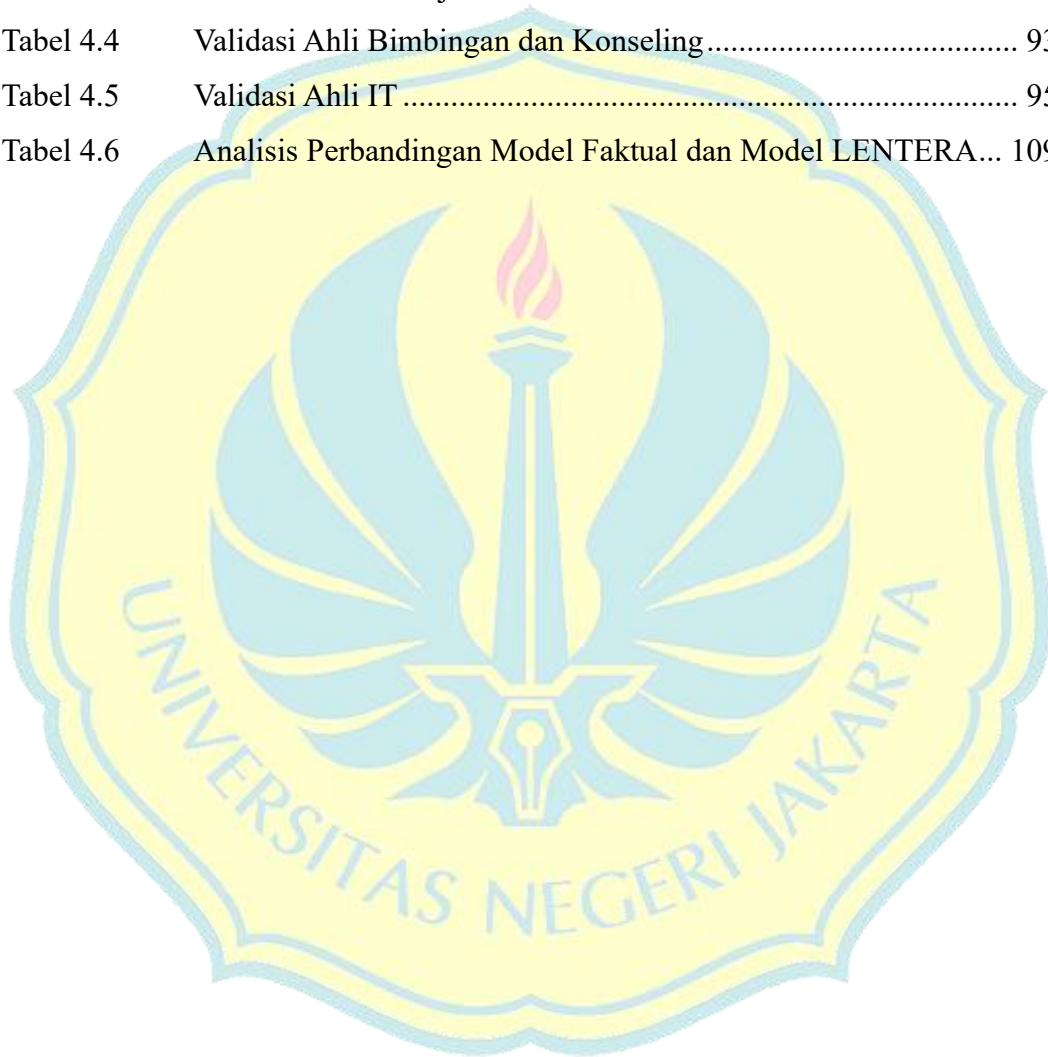
3. Teknologi Informasi dalam Manajemen Pendidikan	48
4. Integrasi Teknologi dalam Pencegahan Perundungan.....	49
E. Rancangan Model	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Tujuan Penelitian	62
1. Tujuan Umum	62
2. Tujuan Khusus	63
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
1. Tempat Penelitian.....	63
2. Waktu Penelitian	64
C. Pembatasan Fokus Penelitian.....	64
D. Rumusan Masalah Penelitian.....	67
E. Kegunaan Penelitian	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Hasil Pengembangan Model	70
B. Kelayakan Model.....	89
C. Efektivitas Model.....	103
D. Pembahasan.....	111
E. Keterbatasan Penelitian.....	115
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	117
A. Kesimpulan	117
B. Implikasi	118
C. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Roadmap Penelitian Model.....	17
Gambar 2.1	Bagan Model Borg & Gall.....	21
Gambar 2.2	Bagan Model ADDIE.....	26
Gambar 2.3	Bagan Model Dick & Carey	29
Gambar 2.4	Bagan Model Borg & Gall Penelitian	33
Gambar 2.5	TPPK SMPN 274 Jakarta.....	52
Gambar 2.6	Fokus Utama Model.....	55
Gambar 2.7	Web Manajemen Pencegahan Perundungan I.....	57
Gambar 2.8	Web Manajemen Pencegahan Perundungan II.....	58
Gambar 2.9	Halaman Lapor Manajemen Pencegahan Perundungan.....	60
Gambar 3.1	Empat Tahap Awal Model Borg dan Gall untuk Penelitian	64
Gambar 4.1	Klaster Pemanfaatan Teknologi Digital pada Program Pencegahan Perundungan di Sekolah Menengah Pertama	72
Gambar 4.2	Model Faktual Manajemen Pencegahan Perundungan di Sekolah Menengah Pertama.....	74
Gambar 4.3	Diagram alur POAC pada Model LENTERA	81
Gambar 4.4	Model Manajemen Pencegahan Perundungan LENTERA.....	85
Gambar 4.5	Diagram Alur Penerapan Model LENTERA	86
Gambar 4.6	Panduan Model LENTERA	87
Gambar 4.7	Tampilan <i>Slides</i> Beranda <i>Web</i> LENTERA.....	88
Gambar 4.8	Tampilan Halaman <i>Login Web</i> LENTERA.....	88
Gambar 4.9	Penegasan Model LENTERA dengan Narasi	99
Gambar 4.10	Pemulihan PIN <i>Web</i> LENTERA	100
Gambar 4.11	Sebelum Perbaikan Filter Laporan.....	100
Gambar 4.12	Setelah Perbaikan Filter Laporan	101
Gambar 4.13	Sebelum <i>Fetch Database</i>	101
Gambar 4.14	Setelah <i>Fetch Database</i>	101
Gambar 4.15	Sebelum ada Contoh Penulisan Kasus	102
Gambar 4.16	Sebelum ada Contoh Penulisan Kasus	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Analisis <i>State of the Art</i>	10
Tabel 2.1	Analisis <i>Input</i> dan <i>Output</i> Model.....	52
Tabel 4.1	Komponen Model Konseptual Pencegahan Perundungan	78
Tabel 4.2	Daftar Nama <i>Expert Judgement</i>	89
Tabel 4.3	Validasi Ahli Manajemen Pendidikan	90
Tabel 4.4	Validasi Ahli Bimbingan dan Konseling.....	93
Tabel 4.5	Validasi Ahli IT	95
Tabel 4.6	Analisis Perbandingan Model Faktual dan Model LENTERA...	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	125
Lampiran 2	Panduan Penggunaan dan Implementasi Model LENTERA	128
Lampiran 3	Instrumen Pengumpulan Data	159
Lampiran 4	Validasi Ahli	173
Lampiran 5	Tabulasi Data	194
Lampiran 6	Dokumentasi Kegiatan	198
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup	201

