

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyani, E., & Dhuhani, E. M. (2024). Transformasi Digital dalam Manajemen Perkantoran Pendidikan: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Visionary : Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, 12(1), 205–215. <https://doi.org/10.33394/vis.v12i1.10785>
- Alaslan, A. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Nurachma (ed.); 1st ed.). RajaGrafindo Persada.
- Ambarwati, M. F. L., & Adianti, D. (2022). Efisiensi dalam Pengelolaan Dokumen Berbasis Digital. *Jurnal Administrasi Dan Kesekretarian*, 7(1), 95–109. <https://doi.org/10.36914/jak.v7i1.767>
- Andianto, Y. D., Sunarya, A., Sholichah, N., Roekminiati, S., & Pramono, S. (2025). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Excise Services Information System (Exsis) di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo. *Journal of Management and Social Sciences*, 4(1), 96–112. <https://doi.org/10.55606/jimas.v4i1.1737>
- Ariandi, M., Cahya, M. A. D., & Fatmasari. (2023). Digitalisasi E-Document Pelayanan Administrasi Terpadu pada Kecamatan Sembawa. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer MH. Thamrin*, 9(2), 1281–1296. <https://doi.org/https://doi.org/10.37012/jtik.v9i2.1839>
- Beaty, S., & Oktarina, N. (2025). *DIGITALISASI ADMINISTRASI KANTOR : MENINGKATKAN EFISIENSI DAN KUALITAS LAYANAN DI ERA DIGITAL*. 137–157. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/bap.v1i1.281>
- Dapadeda, A., & Emanuel, A. W. R. (2022). Evaluasi Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik pada DISDUKCAPIL Kabupaten Sumba Timur (Studi Kasus : Aplikasi SIDARLIN). *Jurnal Sains Dan Teknologi, January*. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v12i3.73937>
- Dermawan, R. (2021). *Pemanfaatan Tanda Tangan Digital Tersertifikasi di Era Pandemi*. 2(8), 762–781. <https://doi.org/https://doi.org/10.56370/jhlg.v2i8.95>
- Desiani, A., Yahdin, S., Hermansyah, H., Z, D. A., Irmeilyana, I., & Savera, M. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Perkantoran Digital Untuk Pengelolaan Administrasi Desa Beti Indralaya Selatan. *Jurnal Vokasi*, 5(2), 119–127. <https://doi.org/10.30811/vokasi.v5i2.2397>
- Fadillah, A. D., & Marsofiyati. (2024). Penerapan Teknologi Digital Pada Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 4(2), 234–241. <https://doi.org/10.55606/optimal.v4i2.3547>
- Fadli, Z., Prawiro, R., Arman, Z., Yurika, Listiana, R., Amane, A. P. O., Damayanti,

- E., Pristiyanto, Mardiana, & Yudhanti, R. (2024). *Pengantar Administrasi Elektronik* (Ukas (ed.)). CV. Gita Lentera. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=-MoSEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA50&dq=Pengantar+Administrasi+Elektro nik&ots=mFasa5k_IX&sig=48Lj_msOVnXQ5A-vNRq5T6bQmhE&redir_esc=y#v=onepage&q=Pengantar Administrasi Elektronik&f=false
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., & Waris, L. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif*.
- Govers, M., & Amelsvoort, P. van. (2023). A Theoretical Essay on Socio-Technical Systems Design Thinking in The Era of Digital Transformation. *Gruppe Interaktion Organisation*, 54(1), 27–40. <https://doi.org/10.1007/s11612-023-00675-8>
- Gunawan, A. P., & Niyu, N. (2023). Obstacles to the Implementation of Digital Transformation: A Case Study of the Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan. *Jurnal InterAct*, 12(2), 61–75. <https://doi.org/10.25170/interact.v12i2.4916>
- Hadikusumo, R. A., Harjanti, W., Wibisono, M. G., Suryadi, I. G. I., Firmansyah, N., Windaru, A., Wahyudi, S., Frianto, A., Wiroko, E. P., Marhaeni, N. P., & Hakim, A. R. (2024). *Change Management*. Future Science Publisher.
- Hardiyanti, M., Rizki, S., Putri, R. A. A., Hanggini, A. S. D., & Febrianto, A. S. (2023). The Role of Paperless Office Systems in Supporting Office Automation Efforts. *Majalah Bisnis & IPTEK*, 16(1), 72–81. <https://doi.org/10.55208/p1zeck58>
- Helpiastuti, S. B., Suharsono, A., & El Yusnada, A. N. (2023). Implementation of Administrative Service Innovation: Complete Service in the Sub-district. *KnE Social Sciences*, 2023, 272–290. <https://doi.org/10.18502/kss.v8i5.13004>
- Ilhami, M. W., Nurfajriani, W. V., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). *Penerapan Metode Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif*. 10(9), 462–469. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.11180129>
- Jaelani. (2021). *Teori Organisasi*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Kementerian BUMN. (2022). *Digitalisasi*. BumN.Go.Id. <https://www.bumn.go.id/prioritas/prioritas/Digitalisasi>
- Kementerian BUMN. (2023). *Kementerian BUMN Dukung Kolaborasi Strategis Grup BUMN dengan Microsoft untuk Akselerasi Transformasi Digital di Ekosistem BUMN*. BumN.Go.Id. <https://www.bumn.go.id/publikasi/berita/rilis/detail/6583f76994b04>
- Kirana, A. Y., Saifudin, M., Mukhlisin, M. M., Fatmawati, N., & Ansori, M. I. (2023). Transformasi Digital terhadap Sumber Daya Manusia sebagai Upaya

- Meningkatkan Kapabilitas Perusahaan. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 2(4), 19–36. <https://doi.org/10.30640/digital.v2i4.1707>
- Kurniatun, E. S., Sulistyowati, S., Subina, T., & Mega, A. (2023). *IMPLEMENTASI SISTEM ADMINISTRASI DAN PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS PAPERLESS OFFICE DI AKADEMI MILITER*. 11(2), 117–125. <https://doi.org/https://doi.org/10.63824/jdk.v11i2.121>
- Lumingkewas, E. M. ., & Supit, B. F. (2023). *Pengantar Administrasi Perkantoran*. Eureka Media Aksara.
- Makaliwe, W. A., Purwantoro, R. N., Ekyawan, F., Sumiyarto, Heruwasto, I., & Simanjuntak, T. P. H. (2023). *Melihat Indonesia dari Sudut Pandang Ekonomi dan Bisnis*. Im feb ui.
- Manny, L., Angst, M., Rieckermann, J., & Fischer, M. (2022). Socio-technical networks of infrastructure management: Network concepts and motifs for studying digitalization, decentralization, and integrated management. *Journal of Environmental Management*, 318(115596), 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2022.115596>
- Martati, B., Firmannandya, A., Kartika, P. C., & Mukarromah, N. (2024). *Implementasi Administrasi Digital* (U. Giyono (ed.)). K-Media.
- Nahuway, V. F. (2024). *Manajemen Perkantoran Modern Di Era Digitalisasi : Suatu Tinjauan Literatur*. 3(1), 303–315. <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/>
- Nofita, M., & Sebastian, D. (2022). Technology Acceptance Models pada Teknologi Digital: Survey Paper. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 309–320. <https://doi.org/10.24002/konstelasi.v2i2.5347>
- Palar, B. E., Maruli, R. S., & Pangaribuan, H. (2024). Pengaruh Pemahaman Digitalisasi Sistem Administrasi Pajak Dan Digital Transformasi Terhadap Kepatuhan Pajak Non-Karyawan. *Jurnal Lenter*, 13(3), 1699–1716. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i3.1217>
- Permana, G. P. L., & Mudiyaniti, N. W. (2021). Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh Delone Dan Mclean Di Kabupaten Gianyar. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 13(1), 75–85. <https://doi.org/10.22225/kr.13.1.2021.75-85>
- Pgncom. (2024). *Tentang PGNCOM*. Pgncom.Co.Id. <https://pgncom.co.id/about-us>
- Philipp, M., Baiyere, A., & Salmela, H. (2023). *Journal of Strategic Information Systems Digital workplace transformation: Subtraction logic as deinstitutionalising the taken-for-granted*. 32(February 2022).

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jsis.2023.101757>

- Ramadhan, A. N., & Muhyadi, M. (2021). Tuntutan Profesionalisme Bidang Administrasi Perkantoran Di Era Digital. *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis (JSAB)*, 5(1), 29. <https://doi.org/10.31104/jsab.v5i1.187>
- Ramadhany, E. diambang, Panuluh, M. R. K., Afandi, K., & Arief, M. H. (2023). Dampak Transformasi Digital Berdasarkan Lensa Teoritis Socio-Technical System: Kajian Literatur. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 1653–1668. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.12603>
- Ratnaningtyas, E. M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B. T. A., Karimuddin, Aminy, M. H., Saputra, N., Khaidir, & Jahja, A. S. (2023a). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (N. Saputra (ed.)). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Ratnaningtyas, E. M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B. T. A., Karimuddin, Aminy, M. H., Saputra, N., Khaidir, & Jahja, A. S. (2023b). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. May.
- Roji, F. F., Setiawan, R., Gusdiana, R., Cahyadiputra, M. R., & Hamdi, W. H. (2023). Implementasi Tanda Tangan Digital pada Pembuatan Surat Keterangan dengan Metodologi Scrum. *Jurnal Algoritma*, 20(1), 199–210. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.20-1.1301>
- Setyaji, A. D., Ihsania, C., Permatasari, D., Sari, E. K., Septiana, H. S., Khairiyah, Ibrohim, M., Pratomo, N. A., Hidayanti, N., Paryanto, Anggraeni, S., Torikha, Sopyandana, Y., Putri, Y. M., & Yuliani, S. (2022). *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Silalahi, C., & Debora. (2025). *TANTANGAN ERA DIGITALISASI DALAM PROSES ADMINISTRASI PERADILAN MELALUI E-COURT*. 7(1), 154–166. <https://journalpedia.com/1/index.php/jhtih%0AVol>.
- Steffen, J., Wiederkehr, I., Koldewey, C., & Dumitrescu, R. (2023). ScienceDirect Socio-technical Risk Management in the Age of Digital Transformation – Identification and Analysis of existing Approaches. *Procedia CIRP*, 100(March), 708–713. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2021.05.094>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731. <https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Sudaryanto, E., Wahjudi, D., & Jurusan. (2021). Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model Delone-McLean Dan Technology Acceptance Model (Tam). *Teodolita*, 22(1), 48–52. <https://doi.org/10.53810/jt.v22i1.397>
- Sugiara, L. R., Arju, S., & Rejeki, A. M. (2024). TRANSFORMASI SISTEM ADMINISTRASI PESANTREN MELALUI DIGITALISASI: MENUJU MANAJEMEN PENDIDIKAN. *Konferensi Nasional Tarbiyah UNIDA*

Gontor, 3, 1–19.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); kedua). Alfabeta.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta Bandung.

Tasya, Y., & Lubis, A. H. (2022). *PENERAPAN GESTIONNAIRE LIBRE DE PARC INFORMATIQUE (GLPI) PADA PT.PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA (Pgncom)*. *I*(4), 161–175. <https://doi.org/https://doi.org/10.57185/jetbis.v1i4.22>

Wahyudi, A., Assyamiri, M. B. T., Aluf, W. Al, Fadhillah, M. R., Yolanda, S., & Anshori, M. I. (2023). Dampak Transformasi Era Digital Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, *I*(4), 99–111. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jubima.v1i4.2222>

