

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z
PERUSAHAAN BIDANG INDUSTRI DI JAKARTA SELATAN**

KHAIRUNNISA SALSABILA

1705621029



Intelligentia - Dignitas

Salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas
Ekonomi Universitas Negeri Jakarta adalah menyelesaikan tesis ini

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**THE EFFECT OF JOB INSECURITY, BURNOUT, AND WORK-LIFE
BALANCE ON TURNOVER INTENTION OF GENERATION Z
EMPLOYEES IN INDUSTRIAL COMPANY IN SOUTH JAKARTA**

KHAIRUNNISA SALSABILA

1705621029



Intelligentia - Dignitas

*One of the prerequisites for obtaining a Bachelor of Management degree from the
Faculty of Economics, Jakarta State University is to complete this thesis*

PROGRAM FOR MANAGEMENT STUDIES

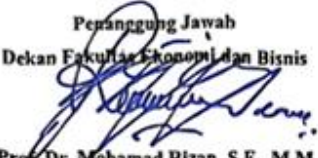
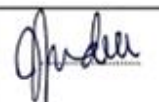
ECONOMICS FACULTY

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Perangung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A NIP. 197201252002121002 (Ketua)		20-01/ 2026
2	Hania Aminah, S.Pd, MM, Ph.D NIP. 198507262014042001 (Penguji 1)		20-01/ 2026
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		20-01/ 2026
4	Dr. Despinar Dara, ST., MM NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 1)		20-01/ 2026
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		20-01/ 2026
Nama : Khairunnisa Salsabila No. Registrasi : 1705621029 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 12 November 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

LEMBAR ORISINALITAS

Pernyataan Bebas Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairunnisa Salsabila

NIM : 1705621029

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “*Pengaruh Job Insecurity, Burnout dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Z Perusahaan Bidang Industri di Jakarta Selatan*” ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Oleh karena itu, terkait sumber informasi yang telah saya kutip ini disebutkan dalam teks lalu dicantumkan pada daftar pustaka.

Saya membuat surat ini dalam keadaan sadar dan tidak dalam pengaruh dari pihak manapun. Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, 20 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Khairunnisa Salsabila

NIM 1705621029

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khairunnisa Salsabila

NIM : 1705621029

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / SI Manajemen

Alamat email : salsasa9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Job Insecurity*, *Burnout*, dan *Work Life Balance* terhadap *Turnover Intention*

Karyawan Generasi Z Perusahaan Bidang Industri di Jakarta Selatan.

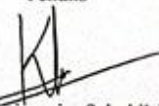
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2026

Penulis


(Khairunnisa Salsabila)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Penulis telah berhasil menyelesaikan makalah tesis berjudul "Pengaruh Ketidakamanan Kerja, *Burnout*, dan Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Niat Berhenti Kerja Karyawan Generasi Z di Perusahaan Industri di Jakarta Selatan." Rahmat, petunjuk, dan berkah Allah SWT telah memungkinkan hal ini. Penyelesaian program ini merupakan prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penulis menerima saran dan dukungan dari sejumlah orang selama pembuatan makalah ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, termasuk:

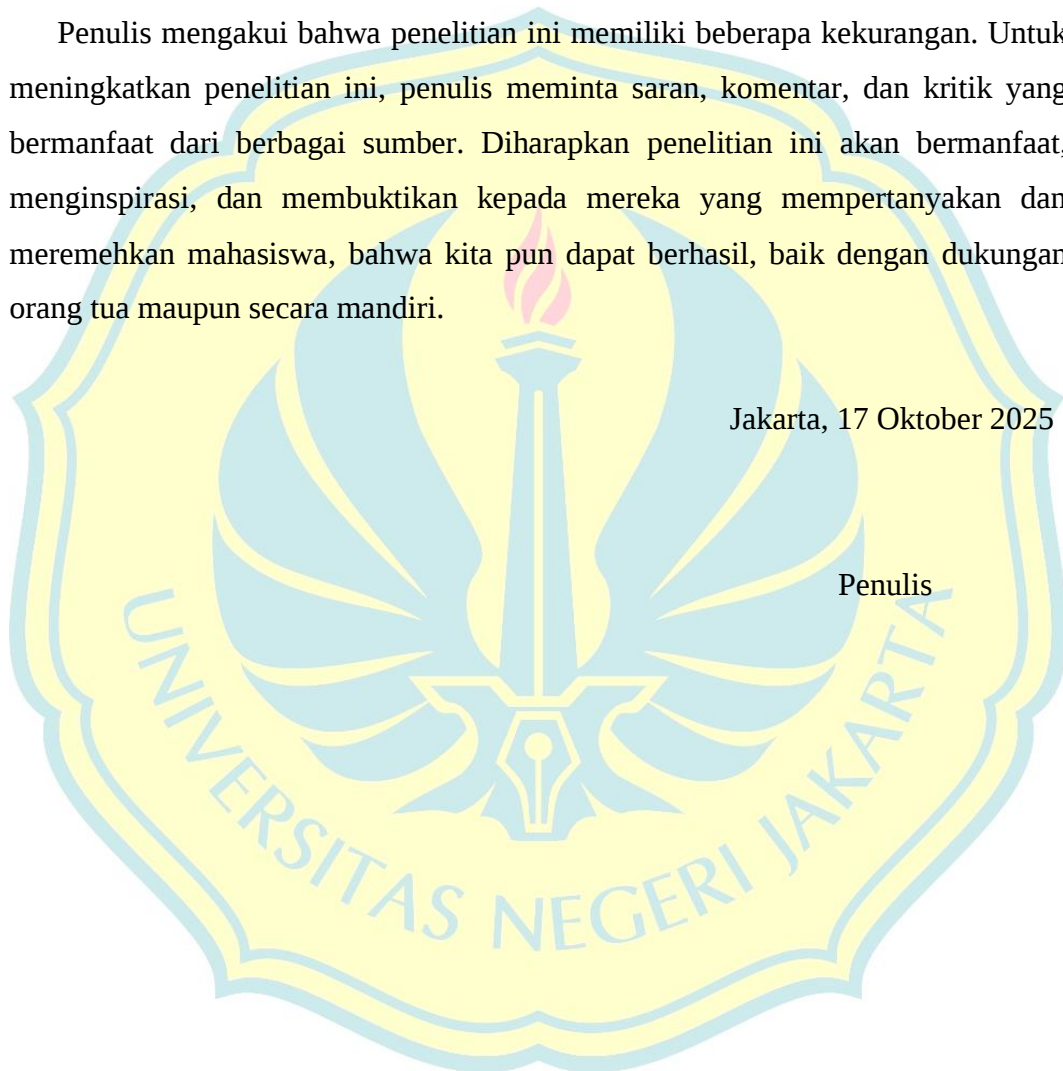
1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A, Koordinator Program Studi Manajemen Sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., dosen pembimbing I skripsi yang telah berperan penting dalam membantu saya menyelesaikan proyek ini dengan memberikan rekomendasi, kritik, waktu, dorongan, dan nasihat yang berharga.
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., dosen pembimbing II skripsi atas nasihat, waktu, dan bantuannya yang tak ternilai dalam menyusun penelitian ini.
5. Kepada keluarga, khususnya ayah, ibu, dan kakek, yang telah memberikan bantuan finansial dan non-finansial, doa, dorongan, dan dukungan yang tak tergantikan kepada peneliti, dan yang selalu berterima kasih kepada peneliti karena telah menyelesaikan penelitian ini.
6. Kepada Ilham Nurfikri, yang telah menemani, memberikan dukungan, memberikan saran, dan selalu mengingatkan kepada peneliti agar tidak lalai untuk selalu mengerjakan penelitian ini, serta terimakasih atas dukungan finansial dan non finansial yang telah diberikan kepada peneliti ketika penyusunan penelitian ini.

7. Teman-teman yang telah mendengarkan saya, mendukung saya, dan membantu saya menemukan fakta-fakta terbaru tentang persiapan tesis ini.
8. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada para responden yang dengan murah hati mengisi kuesioner dan mengirimkannya sebagai informasi untuk pengumpulan dan pengolahan data guna menyelesaikan tesis ini.

Penulis mengakui bahwa penelitian ini memiliki beberapa kekurangan. Untuk meningkatkan penelitian ini, penulis meminta saran, komentar, dan kritik yang bermanfaat dari berbagai sumber. Diharapkan penelitian ini akan bermanfaat, menginspirasi, dan membuktikan kepada mereka yang mempertanyakan dan meremehkan mahasiswa, bahwa kita pun dapat berhasil, baik dengan dukungan orang tua maupun secara mandiri.

Jakarta, 17 Oktober 2025

Penulis



ABSTRAK

Karena tingginya tingkat kelelahan kerja, ketidakstabilan pekerjaan, dan ketidakseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi dapat meningkatkan kemungkinan karyawan Generasi Z ingin meninggalkan perusahaan di Jakarta Selatan, yang dapat memengaruhi stabilitas dan kinerja, penelitian ini sangat penting. Penelitian ini bertujuan untuk menilai bagaimana keseimbangan kehidupan kerja, kelelahan kerja, dan ketidakamanan pekerjaan memengaruhi kecenderungan pekerja Generasi Z untuk bermigrasi ke sektor industri di Jakarta Selatan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi penelitian terdiri dari 296 pekerja Generasi Z yang bekerja di perusahaan industri di Jakarta Selatan. Peneliti menggunakan strategi pengambilan sampel berbasis probabilitas. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang mencakup beberapa pernyataan tentang faktor-faktor yang memengaruhi niat migrasi karyawan dan skala Likert 6 tingkat. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa keseimbangan kehidupan kerja, kelelahan (burnout), dan ketidakamanan kerja merupakan alasan utama yang memengaruhi rencana karyawan untuk meninggalkan organisasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) ketidakamanan kerja tidak memiliki dampak signifikan terhadap rencana karyawan untuk meninggalkan perusahaan, yang menunjukkan bahwa hal itu tidak memengaruhi keinginan mereka untuk melakukannya; (2) kelelahan (burnout) merupakan faktor penting yang perlu diperhatikan karena memiliki dampak signifikan dan positif terhadap niat karyawan untuk meninggalkan pekerjaan mereka; semakin tinggi tingkat kelelahan (burnout) seorang karyawan, semakin besar kemungkinan mereka untuk meninggalkan perusahaan; (3) Keseimbangan kerja-hidup yang baik dapat menurunkan niat karyawan untuk meninggalkan jabatannya, sebagaimana dibuktikan oleh pengaruh positif dan signifikan yang dimilikinya terhadap niat karyawan untuk melakukan hal tersebut.

Kata Kunci: *Job Insecurity, Burnout, Work Life Balance, Turnover Intention, Karyawan Generasi Z.*

ABSTRACT

Since high levels of job burnout, job instability, and work-life imbalance can increase the likelihood of Generation Z employees wanting to leave companies in South Jakarta, which can affect stability and performance, this study is very important. This study aims to assess how work-life balance, job burnout, and job insecurity influence the tendency of Generation Z workers to migrate to the industrial sector in South Jakarta. The approach used is quantitative. The study population consisted of 296 Generation Z workers working in industrial companies in South Jakarta. The researcher used a probability-based sampling strategy. Data were collected using a questionnaire that included several statements about factors influencing employee migration intentions and a 6-level Likert scale. The questionnaire results showed that work-life balance, job burnout, and job insecurity were the main reasons that influenced employees' plans to leave the organization. The study findings indicate that: (1) job insecurity does not have a significant impact on employees' plans to leave the company, indicating that it does not influence their desire to do so; (2) Burnout is an important factor to consider because it has a significant and positive impact on employees' intentions to leave their jobs; The higher the level of burnout experienced by employees, the more likely they are to leave the company; (3) A good work-life balance can reduce employees' intention to leave their jobs, as evidenced by the positive and significant influence it has on employees' intention to do so.

Keywords: *Job insecurity, Burnout, Work-Life Balance, Intention to Resign, Generation Z Employees.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Teori Pendukung.....	12
2.2. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Unit Analisis, Populasi, dan Sampel.....	36
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	38
3.4. Teknik Analisis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Deskripsi Data.....	46
4.2. Pembahasan.....	66

BAB V PENUTUP	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Implikasi.....	72
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	79
5.4. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	83

