

**MUTU AKADEMIK MAHASISWA DITINJAU DARI KEPEMIMPINAN  
MELAYANI DAN KEPUASAN BELAJAR DI FKIP UNIVERSITAS  
PAKUAN BOGOR**



**MOHAMAD SHEPNA GIANTAMA  
9922824003**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan  
Gelar Magister

*Intelligentia - Dignitas*

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PENDIDIKAN TINGGI SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2026**

# MUTU AKADEMIK MAHASISWA DITINJAU DARI KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN KEPUASAN BELAJAR DI FKIP UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR

## ABSTRAK

MOHAMAD SHEPNA GIANTAMA

Mutu akademik mahasiswa merupakan indikator utama keberhasilan penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya pada fakultas keguruan yang berperan dalam menyiapkan calon pendidik profesional. Namun demikian, berbagai penelitian menunjukkan bahwa mutu akademik mahasiswa tidak hanya dipengaruhi oleh faktor kognitif, tetapi juga oleh faktor kepemimpinan dan pengalaman belajar mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan melayani dan kepuasan belajar terhadap mutu akademik mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pakuan Bogor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah mahasiswa FKIP Universitas Pakuan Bogor, dengan jumlah sampel sebanyak 391 mahasiswa yang dipilih menggunakan teknik proportionate stratified random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan analisis jalur (path analysis) untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung antarvariabel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan melayani berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap mutu akademik mahasiswa ( $\beta_1 = 0,429$ ), kepuasan belajar berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap mutu akademik mahasiswa ( $\beta_2 = 0,330$ ), serta kepemimpinan melayani berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kepuasan belajar mahasiswa ( $\beta_{21} = 0,779$ ). Secara simultan, kepemimpinan melayani dan kepuasan belajar memberikan kontribusi sebesar 51,3% terhadap variasi mutu akademik mahasiswa, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Temuan penelitian ini menegaskan bahwa kepemimpinan melayani memiliki peran strategis, baik secara langsung maupun melalui peningkatan kepuasan belajar, dalam meningkatkan mutu akademik mahasiswa. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis berupa model integratif yang menghubungkan kepemimpinan melayani, kepuasan belajar, dan mutu akademik mahasiswa, serta implikasi praktis bagi pengelolaan pendidikan tinggi, khususnya dalam konteks fakultas keguruan.

**Kata kunci:** kepemimpinan melayani, kepuasan belajar, mutu akademik mahasiswa, pendidikan tinggi, FKIP

**STUDENTS' ACADEMIC QUALITY VIEWED FROM SERVANT  
LEADERSHIP AND LEARNING SATISFACTION AT THE FACULTY OF  
TEACHER TRAINING AND EDUCATION, UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR.**

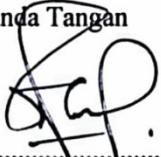
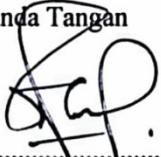
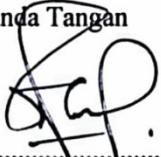
**ABSTRACT**

**MOHAMAD SHEPNA GIANTAMA**

*Academic quality is a key indicator of the success of higher education, particularly in teacher education faculties that prepare prospective professional educators. However, previous studies indicate that students' academic quality is influenced not only by cognitive factors but also by leadership practices and learning experiences. This study aims to analyze the effects of servant leadership and learning satisfaction on students' academic quality at the Faculty of Teacher Training and Education, Universitas Pakuan Bogor. This study employed a quantitative approach using a survey method. The population consisted of students of the Faculty of Teacher Training and Education, with a sample of 391 students selected through proportionate stratified random sampling. Data were collected using validated and reliable questionnaires. Path analysis was applied to examine the direct and indirect effects among the research variables.*

*The results reveal that servant leadership has a direct positive and significant effect on students' academic quality ( $\beta_1 = 0.429$ ), learning satisfaction has a direct positive and significant effect on academic quality ( $\beta_2 = 0.330$ ), and servant leadership has a direct positive and significant effect on learning satisfaction ( $\beta_3 = 0.779$ ). Simultaneously, servant leadership and learning satisfaction explain 51.3% of the variance in students' academic quality, while the remaining 48.7% is influenced by other factors beyond the research model. These findings indicate that servant leadership plays a strategic role in improving students' academic quality, both directly and indirectly through learning satisfaction. This study contributes theoretically by proposing an integrative model linking servant leadership, learning satisfaction, and academic quality, and provides practical implications for higher education management, particularly within teacher education contexts.*  
**Keywords:** servant leadership, learning satisfaction, academic quality, higher education, teacher education faculty

*Intelligentia - Dignitas*

| <b>PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING</b><br><b>DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Pembimbing I</b><br><br>Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd.<br>Tanggal: ...19-1-2026                                                              | <b>Pembimbing II</b><br><br>Dr. Desi Rahmawati, M.Pd<br>Tanggal: ...19-01-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
| <b>Nama</b><br><br>Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus<br>(Ketua) <sup>1</sup><br><br>Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd<br>(Koordinator Prodi) <sup>2</sup>                                                                              | <table style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Tanda Tangan</th> <th style="text-align: center;">Tanggal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> <br/>           .....         </td> <td style="text-align: center;">           20/1-2026<br/>           .....         </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <br/>           .....         </td> <td style="text-align: center;">           19-01-2026<br/>           .....         </td> </tr> </tbody> </table> | Tanda Tangan | Tanggal                   | <br>..... | 20/1-2026<br>..... | <br>..... | 19-01-2026<br>..... |
| Tanda Tangan                                                                                                                                                                                                                     | Tanggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
| <br>.....                                                                                                                                      | 20/1-2026<br>.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
| <br>.....                                                                                                                                    | 19-01-2026<br>.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
| <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nama</td> <td>: Mohamad Shepna Giantama</td> </tr> <tr> <td>No. Registrasi</td> <td>: 9922824003</td> </tr> <tr> <td>Angkatan</td> <td>: 2024/2025</td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nama         | : Mohamad Shepna Giantama | No. Registrasi                                                                              | : 9922824003       | Angkatan                                                                                      | : 2024/2025         |
| Nama                                                                                                                                                                                                                             | : Mohamad Shepna Giantama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
| No. Registrasi                                                                                                                                                                                                                   | : 9922824003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
| Angkatan                                                                                                                                                                                                                         | : 2024/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta</li> <li>2. Koordinator Prodi Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi Universitas Negeri Jakarta</li> </ol>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                           |                                                                                             |                    |                                                                                               |                     |

## BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Mohamad Shepna Giantama  
 No. Registrasi : 9922824003  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Tinggi  
 Angkatan : 2024/2025

| No | Nama                                           | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal    |
|----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1  | Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus<br>(Ketua)    |    | 20/1-2026  |
| 2  | Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd<br>(Pembimbing I) |    | 19/01/2026 |
| 3  | Dr. Desi Rahmawati, M.Pd<br>(Pembimbing II)    |  | 19/1-2026  |
| 4  | Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd<br>(Penguji)         |  | 19/01/2026 |
| 5  | Prof. Dr. Suryadi.<br>(Penguji)                |  | 19/01/2026 |
| 6  | Dr. Rihlah Nur Aulia, M.A<br>(Penguji)         |  | 19/01/2026 |

*Intelligentia - Dignitas*



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| Nama          | : Mohamad Shepna Giantama     |
| NIM           | : 9922824003                  |
| Jenjang       | : Magister                    |
| Program Studi | : Manajemen Pendidikan Tinggi |
| Angkatan      | : 2024/2025                   |
| Semester      | : 123                         |

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan perbaikan tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh dewan penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 03 Januari 2026  
Yang membuat pernyataan,



(Mohamad Shepna Giantama)

*Intelligentia - Dignitas*

## PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Shepna Giantama

No Registrasi : 9922824003

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Tesis Magister saya sebagai berikut.

1. Giantama, M, S., Karanti, N., Rahmawati, D. (2025). **Tren Global Penelitian Mutu Akademik: Sebuah Tinjauan Sistematis dan Bibliometrik pada Isu Kepemimpinan Melayani dan Kepuasan Belajar Mahasiswa. Seminar Nasional Manajemen Pendidikan FIP UNJ 2025.**
2. Giantama, M, S., Karanti, N., Rahmawati, D. (2025). Academic Quality through Servant Leadership and Learning Satisfaction among Education Students. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*. (Accepted)

Jakarta, 03 Januari 2026

Yang menyatakan,



Mohamad Shepna Giantama

NIM. 9922824003

*Intelligentia - Dignitas*

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Mohamad Shepna Giatama  
 NIM : 9922824003  
 Tempat/Tanggal Lahir : Kota Bekasi, 26 Desember 1996  
 Program : Magister  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Tinggi

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Mutu Akademik Mahasiswa ditinjau dari Kepemimpinan Melayani dan Kepuasan Belajar di FKIP Universitas Pakuan Bogor”** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 03 Januari 2026

Yang menyatakan,



Mohamad Shepna Giantama

NIM. 9922824003





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohamad Shepna Giantama  
NIM : 9922824003  
Fakultas/Prodi : Magister Manajemen Pendidikan Tinggi  
Alamat email : [shepna\\_9922824003@mhs.unj.ac.id](mailto:shepna_9922824003@mhs.unj.ac.id)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ( ... )

yang berjudul :

**MUTU AKADEMIK MAHASISWA DITINJAU DARI KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN  
KEPUASAN BELAJAR DI FKIP UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( Mohamad Shepna Giantama )

*Intelligentia - Dignitas*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tak terkira kepada penulis dalam menyusun tesis dengan judul **“Mutu Akademik Mahasiswa ditinjau dari Kepemimpinan Melayani dan Kepuasan Belajar di FKIP Universitas Pakuan Bogor”**. Hanya atas izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.Si. yang telah memberikan kemudahan dalam berbagai kebijakan guna kelancaran dalam proses perkuliahan.
2. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M. Bus., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat belajar dan menggali ilmu di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta sejak Tahun 2024.
3. Koordinator Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan Tinggi sekaligus Pembimbing I, Prof. Dr. Neti Karnati, yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam kelancaran penyusunan tesis ini.
4. Pembimbing II Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. yang selalu bersedia memberikan waktu luang untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran demi kesempurnaan penyusunan tesis ini.
5. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Pendidikan Tinggi angkatan 2024 yang saling mendukung dan memotivasi dalam penyelesaian penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan tesis ini sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, Januari 2026

Mohamad Shepna Giantama

## DAFTAR ISI

|                                                                  |                              |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                          | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR.....                                              | ix                           |
| ABSTRAK .....                                                    | ii                           |
| ABSTRACT .....                                                   | iii                          |
| DAFTAR ISI.....                                                  | xi                           |
| DAFTAR TABEL.....                                                | xiv                          |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | xvi                          |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                            | xiixiii                      |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                           | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| B. Identifikasi Masalah.....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| C. Pembatasan Masalah.....                                       | Error! Bookmark not defined. |
| D. Rumusan Masalah.....                                          | Error! Bookmark not defined. |
| E. Kegunaan Hasil Penelitian.....                                | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| A. Deskripsi Konseptual.....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Variabel Mutu Akademik Mahasiswa (Y) .....                    | Error! Bookmark not defined. |
| a. Definisi Mutu Akademik Mahasiswa.....                         | Error! Bookmark not defined. |
| b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Akademik Mahasiswa ..... | Error! Bookmark not defined. |
| c. Dimensi dan Indikator Mutu Akademik .....                     | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Variabel Kepemimpinan Melayani (X <sub>1</sub> ) .....        | Error! Bookmark not defined. |
| a. Definisi Kepemimpinan Melayani .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Melayani.....    | Error! Bookmark not defined. |
| c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Melayani .....             | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Variabel Kepuasan Belajar (X <sub>2</sub> ).....              | Error! Bookmark not defined. |
| a. Definisi Kepuasan Belajar.....                                | Error! Bookmark not defined. |
| b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Belajar .....        | Error! Bookmark not defined. |

- c. Dimensi dan indikator Kepuasan Belajar..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Hasil Penelitian Relevan.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Kerangka Teoritik.....**Error! Bookmark not de**
- D. Hipotesis Penelitian .....**Error! Bookmark not dennea.**

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

- A. Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Tempat dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Metode Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Populasi dan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Variabel Mutu Akademik (Y) .....**Error! Bookmark not defined.**
    - a. Definisi Konseptual Mutu Akademik ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - b. Definisi Operasional Mutu Akademik..... **Error! Bookmark not defined.**
    - c. Kisi-Kisi Instrumen Mutu Akademik ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - d. Jenis Instrumen .....**Error! Bookmark not defined.**
    - e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas Instrumen ... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Variabel Kepemimpinan Melayani ( $X_1$ ) **Error! Bookmark not defined.**
    - a. Definisi Konseptual Kepemimpinan Melayani.....**Error! Bookmark not defined.**
    - b. Definisi Operasional Kepemimpinan Melayani ....**Error! Bookmark not defined.**
    - c. Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Melayani**Error! Bookmark not defined.**
    - d. Jenis Instrumen .....**Error! Bookmark not defined.**
    - e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas Instrumen ... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Variabel Kepuasan Belajar ( $X_2$ ).....**Error! Bookmark not defined.**
    - a. Definisi Konseptual Kepuasan Belajar ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - b. Definisi Operasional Kepuasan Belajar ..... **Error! Bookmark not defined.**

|                                                                                     |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| c. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Belajar .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d. Jenis Instrumen .....                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas Instrumen ...                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Teknik Analisis Data .....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Hipotesis Statistika .....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Deskripsi Data .....                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Variabel Mutu Akademik (Y).....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Variabel Kepemimpinan Melayani (X1) .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Variabel Kepuasan Belajar (X2).....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Uji Normalitas .....                                                             | <b>Error! Bookmark not de</b>       |
| 2. Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi.....                                     | <b>Error! Bookmark not de</b>       |
| C. Pengujian Hipotesis .....                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Mutu Akademik ....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Pengaruh Kepuasan Belajar terhadap Mutu Akademik.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Melayani dan Kepuasan Belajar terhadap Mutu Akademik ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Implikasi .....                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Saran .....                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                             |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1. Data Kuantitatif Mutu Akademik FKIP UNPAK Bogor .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 1. Rentang Waktu Penelitian.....                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2. Perhitungan Sampel Mahasiswa FKIP UNPAK Bogor .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 3. Kisi-Kisi Instrumen Mutu Akademik ..                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 4. Perhitungan Reliabilitas Variabel Mutu Akademik (Y) .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 5. Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Melayani                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 6. Perhitungan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Melayani (X1) .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 7. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Belajar                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 8. Perhitungan Reliabilitas Variabel Kepuasan Belajar (X2) .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 1. Ringkasan Statistik Deskriptif Penelitian                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2. Statistik Deskriptif Mutu Akademik ....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 3. Distribusi Frekuensi Skor Mutu Akademik                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 4. Statistik Deskriptif Kepemimpinan Melayani                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 5. Distribusi Frekuensi Skor Kepemimpinan Melayani                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 6. Statistik Deskriptif Kepuasan Belajar ..                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7. Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Belajar                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 8. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 9. ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi Y atas X <sub>1</sub> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

Tabel 4. 10. ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi Y atas  $X_2$   
 .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11. ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi  $X_1$  atas  $X_2$   
 .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12. Koefisien Jalur Pengaruh  $X_1$  terhadap Y**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13. Koefisien Jalur Pengaruh  $X_2$  terhadap Y**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14. Koefisien Jalur Pengaruh  $X_1$  dan  $X_2$ .**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Persepsi Mahasiswa terhadap Mutu Akademik ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2. Kepuasan terhadap Layanan Akademik..... **Error! Bookmark not defined.**

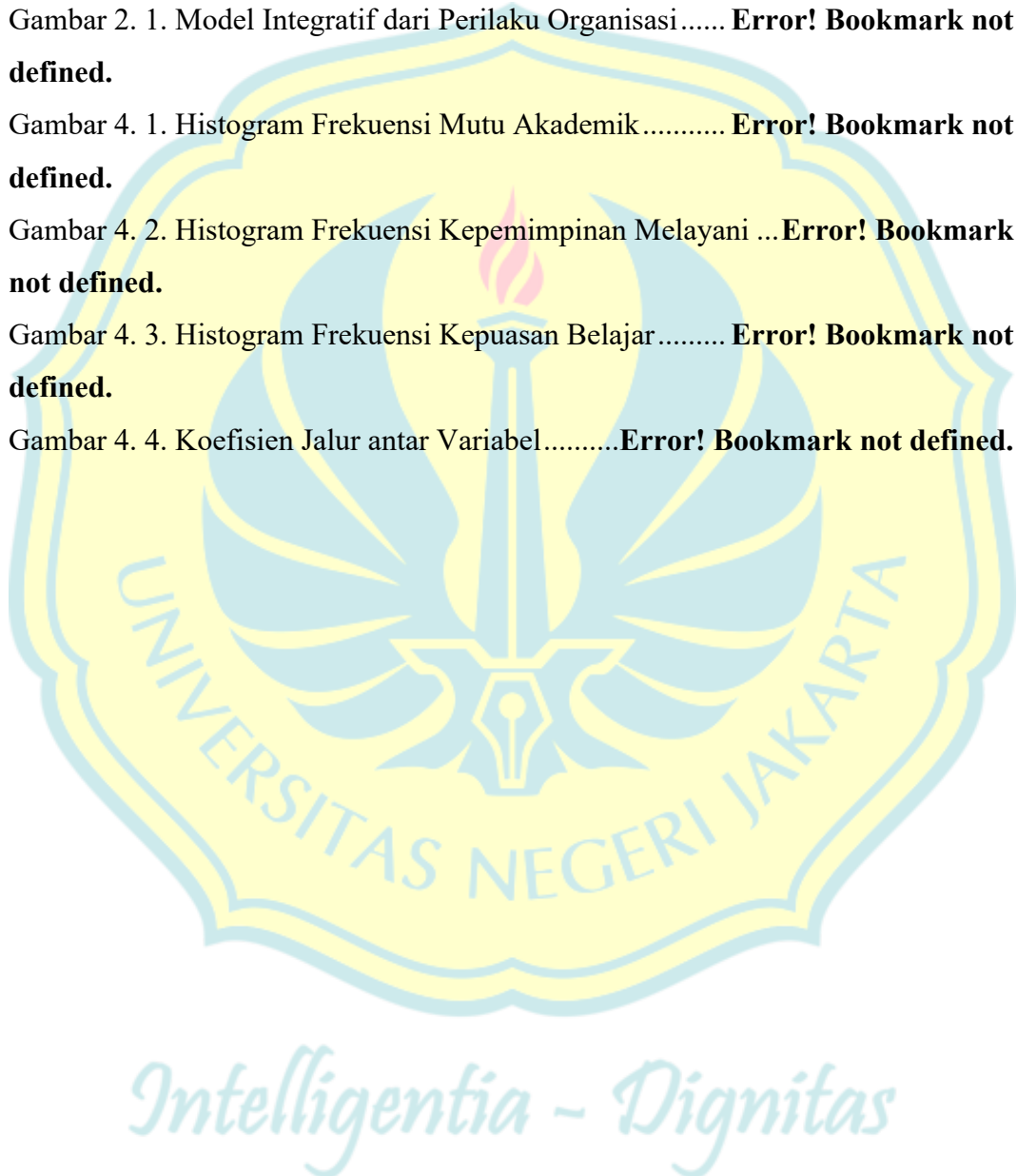
Gambar 2. 1. Model Integratif dari Perilaku Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1. Histogram Frekuensi Mutu Akademik..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2. Histogram Frekuensi Kepemimpinan Melayani ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3. Histogram Frekuensi Kepuasan Belajar ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4. Koefisien Jalur antar Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Uji Coba Variabel Mutu Akademik (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Instrumen Uji Coba Variabel Kepemimpinan Melayani (X<sub>1</sub>) ... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Instrumen Uji Coba Variabel Kepuasan Belajar (X<sub>2</sub>) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Instrumen Penelitian Variabel Mutu Akademik (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Instrumen Penelitian Variabel Kepemimpinan Melayani (X<sub>1</sub>). **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Belajar (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Tabulasi Data Variabel Mutu Akademik (Y) .. **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan Melayani (X<sub>1</sub>) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Belajar (X<sub>2</sub>) ... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Hasil Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Surat Izin Uji Coba Instrumen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13. Surat Balasan Uji Coba Instrumen .. **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14. Surat Izin Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15. Surat Balasan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 16. Luaran Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup ..... **Error! Bookmark not defined.**

