IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS KEPALA SEKOLAH

DI SMP MATER DEI PAMULANG

SURYANI

9910817034

Tesis Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Untuk Mendapatkan Gelar Magister

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN SETELAH UJIAN TESIS

NAMA : SURYANI

NO. REGISTRASI : 9910817034

ANGKATAN : 2017/2018

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PENDIDIKAN

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd. Ketua		6/2 2020
2.	Dr. Masduki Ahmad, SH., MM. Pembimbing I		7/2 2020
3.	Totok Amin Soefijanto, Ed. D. Pembimbing II		10/2 2020
4.	Dr. Heru Santosa, M.Pd. Penguji		7/2 2020
5.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. Penguji		7/2 2020

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN

DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Masduki Ahmad, SH., MM. Tanggal: 7 - 2 - 2020	Totok Amin Soefijanto, Ed.D. Tanggal: 10 - 2 - 2020

Nama	(Tanda Tangan)	(Tanggal)
Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Ketua)	.....	.....
Dr. Matin, M.Pd. (Sekretaris)	.....	20 - 2 - 2020

Nama	: Suryani
Registrasi	: 9910817034
Tanggal Lulus	: 27 Januari 2020

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana UNJ

IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS KEPALA SEKOLAH

DI SMP MATER DEI PAMULANG

SURYANI

Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi supervisi klinis kepala sekolah, proses implementasi supervisi klinis, kendala dalam supervisi klinis, serta manfaat dari supervisi klinis. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan hasil catatan lapangan. Teknik analisis data yang digunakan adalah model Miles *and* Huberman. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber yaitu peneliti membandingkan data hasil wawancara dengan data hasil pengamatan, membandingkan apa yang dikatakan secara pribadi dengan apa yang dikatakan di depan umum, serta membandingkan dokumen yang ada dengan hasil wawancara. Penelitian dilakukan di SMP Mater Dei Pamulang, Tagerang Selatan, Banten mulai bulan Juni sampai Nopember 2019. Sebagai informan penelitian adalah kepala sekolah dan guru-guru di SMP Mater Dei Pamulang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Supervisi klinis yang dilakukan di SMP Mater Dei dapat meningkatkan kompetensi guru baik kompetensi kepribadian, pedagogik, profesional, maupun sosial (2) proses implementasi supervisi klinis melalui tahap perencanaan, observasi, dan umpan balik, (3) kendala yang ditemukan dalam implementasi supervisi klinis adalah keterbatasan waktu dan tenaga profesional, (4) manfaat dari supervisi klinis meningkatkan rasa percaya diri dalam mengajar, meningkatkan kreativitas guru dalam mengelola pembelajaran, dan terjalin hubungan yang harmonis antara kepala sekolah dengan guru. Kesimpulan kepala sekolah wajib melaksanakan implementasi supervisi klinis untuk meningkatkan kompetensi guru dalam mengelola pembelajaran.

Kata kunci: Implementasi, Supervisi klinis, kompetensi guru, hubungan harmonis.

IMPLEMENTATION OF CLINICAL SUPERVISION OF THE PRINCIPAL OF SCHOOL SMP MATER DEI PAMULANG

SURYANI

Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220

ABSTRACK

The purpose of this study was to determine the implementation of clinical supervision of principals, the process of implementation clinical supervision, obstacles in clinical supervision, and the benefits of clinical supervision. This study uses qualitative research methods with a case study approach. Data collection is done by observation, interviews, documentation, and the results of field notes. The data analysis technique used is the Miles and Huberman model. Checking the validity of the data is done by triangulation of sources, that is, researchers compare interview data with observational data, compare what is said privately with what is said in public, and compare existing documents with interview results. The research was conducted at the Mater Dei Pamulang Middle School, South Tagerang, Banten from June to November 2019. As the research informants were principals and teachers at the Mater Dei Pamulang Middle School. The results showed that: (1) Clinical supervision carried out at Mater Dei Middle School can improve teacher competencies in personal, pedagogical, professional, and social competencies (2) the process of implementing clinical supervision through the stages of planning, observation, and feedback, (3) the obstacles found in implementing clinical supervision are limited time and professional staff, (4) the benefits of clinical supervision increase confidence in teaching, increase teacher creativity in managing learning, and there is a harmonious relationship between the principal and the teacher. Conclusion Principal must implement clinical supervision to improve teacher competence imanaging learning.

Keywords: Implementation, clinical supervision, teacher competence, harmonious relations.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruhnya atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku

Jakarta, Januari 2020

METERAI TEMPEL

TGL. 20

396E9AFF958439699

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Suryani

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA **UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Suryani
NIM : 9910817034
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : elisabethongaria@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS KEPALA SEKOLAH DI SMP MATER DEI PAMULANG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Suryani)
nama dan tanda tangan

RINGKASAN

Supervisi merupakan salah satu kegiatan dalam upaya mendorong dan menuntun pertumbuhan dan perkembangan guru. Kegiatan supervisi dapat dilakukan secara individu tetapi dapat juga secara klasikal. Wiles (1967) merumuskan *supervision is assistance in the development of a better teaching-learning situation*. Sedangkan Marihot (2005) supervisi merupakan suatu proses untuk menerapkan pekerjaan yang sudah dilaksanakan, menilainya dan apabila perlu mengoreksi pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan rencana semula.

Supervisi yang dilakukan di sekolah meliputi supervisi pendidikan, supervisi manajerial, supervisi pembelajaran, supervisi akademik dan supervisi klinis. Kegiatan supervisi harus mampu menciptakan guru yang berkompeten baik kompetensi kepribadian, pedagogik, profesional, maupun sosial. Supervisi klinis merupakan suatu usaha untuk membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi guru dalam pembelajaran, maka guru perlu diagnosis dalam proses belajar mengajar di kelas. Diagnosa dilakukan untuk menemukan aspek-aspek mana yang membuat guru itu tidak dapat mengajar dengan baik, kemudian aspek-aspek tersebut diperhatikan satu-persatu secara intensif. Dalam supervisi klinis cara pemberian obatnya dilakukan setelah mengadakan pengamatan secara langsung terhadap cara guru mengajar dengan menggunakan diskusi balikan antara dan guru yang bersangkutan. Cogan (1973) mendefinisikan supervisi klinis sebagai berikut. *The rasional and practice designed to improve the teacher's classroom performance it takes its principal data from the evens of the classroom. The analysis of these data and the relationships between teachers and supervision from the basis of the program, procedures, and strategies designed to improve the students learning by improving the teacher's classroom behavior* artinya bahwa supervisi klinis merupakan pembinaan performan guru dalam mengelola proses belajar mengajar.

Weller dalam Sullivan & Glanz, (2009) Makawimbang, (2013) Daryanto & Rachmawati, (2015) Keith Acheson dan Meredith D. Gall, (1997) menunjukkan ada tiga tahap siklus supervisi klinis yaitu *planning conference, classroom observation, and feedback conference*. Sedang tujuan dari supervisi klinis adalah untuk memperbaiki proses belajar mengajar yang dilaksanakan oleh guru melalui serangkaian perbaikan yang sistematis. Adapun langkah-langkah supervisi klinis menurut Cogan (1973) yaitu (1) e*stablishing the teacher-relationship.* (2) p*lanning with the teacher*, (3) p*lanning the*

strategy of observation (4) o*bserving instruction*, (5) a*nalyzing the teaching-learning processes* (6) *planning the strategy of the conference*, (7) t*he conference* (8) r*enewed planning*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini diadakan di SMP Mater Dei Pamulang dengan narasumber kepala sekolah dan para guru. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan studi dokumen. Teknik analisis data menggunakan Miles *and* Huberman dengan empat tahapan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi supervisi klinis kepala sekolah dapat meningkatkan kompetensi guru. Proses implementasi supervisi klinis melalui tiga tahapan yaitu pertemuan awal, observasi, dan pertemuan balikan. Manfaat implementasi supervisi klinis yaitu membantu guru menjadi semakin lebih percaya diri, semakin kreatif dalam memilih metode pembelajaran, dan semakin terampil mengelola dan mengembangkan materi ajar.

Saran untuk Perkumpulan Dharmaputri perlu memberikan Surat Keputusan (SK) dan Surat Tugas kepada kepala sekolah. Kepala sekolah perlu membentuk tim supervisi yang profesional dengan bekal pengetahuan dan keterampilan mengenai supervisi klinis dan guru perlu terbuka menyampaikan permasalahan yang dihadapi dalam mengajar sehingga kepala sekolah maupun tim dapat membantu guru mengatasi permasalahan dengan tepat.

.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala berkat dan bimbinganNya yang penulis alami sehingga penulis diberi kesempatan untuk melanjutkan studi di Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Karya agung Tuhan yang Maha Kuasa nyata penulis alami dari hari ke hari untuk belajar bertekun dan bersabar dalam suatu proses pembelajaran. Selain karena bimbingan Tuhan, pendampingan dan motivasi dari para dosen membuat penulis mampu menyusun dan menyelesaikan Tesis ini.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Pascasarjana Studi Manajemen Pendidikan dengan judul Implementasi Supervisi Klinis Kepala Sekolah di SMP Mater Dei Pamulang Tahun 2019. Peneliti menyadari bahwa Tesis ini dapat selesai berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si. Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu.
2. Prof. Nadiroh, M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Matin, M. Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan S2, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Masduki Ahmad, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan sangat baik dan mengarahkan penulis hingga tesis ini selesai.
5. Totok Amin Soefijanto, Ed.D., sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran serta memberi masukan yang sangat berguna bagi penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Pasca Sarjana UNJ yang telah memberikan ilmu yang begitu bermanfaat bagi penulis.

7. Para suster Dewan Pimpinan Provinsi SPM Samarinda dan Provinsi Probolinggo yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk studi di Universitas Negeri Jakarta.
8. Para suster komunitas SPM Pamulang yang mendukung dan memberi ruang kepada peneliti untuk beberapa kali tidak mengikuti kebersamaan dalam komunitas.
9. Saudara-saudariku yang selalu mendoakan dan memberi motivasi tiada hentinya kepada penulis.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan S2 Universitas Negeri Jakarta kelas A dan B Non Reguler, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi penulisan, tata bahasa, ataupun kedalaman keilmuan. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan masukan sehingga tesis ini menjadi lebih baik. Penulis berharap bahwa penelitian yang dilakukan ini memberikan manfaat ke berbagai pihak terutama bagi penulis sendiri.

Jakarta, Januari 2020

Suryani.

DAFTAR ISI

COVER.....i

LEMBAR PERSETUJUAN.....ii

ABSTRAK iii

ABSTRACK.....iv

LEMBAR PERNYATAAN v

RINGKASAN.....vi

KATA PENGANTAR.....viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian 12

C. Pertanyaan Penelitian 13

D. Manfaat Penelitian..... 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA 15

A. Supervisi Pendidikan dalam Manajemen Pendidikan 15

1. Pengertian Supervisi..... 15

2. Supervisi Pendidikan..... 17

3. Manajemen Pendidikan..... 18

B. Supervisi Klinis 19

1. Pengertian Supervisi Klinis..... 19

2. Tujuan Supervisi Klinis 24
3. Prinsip-Prinsip Supervisi Klinis 26
4. Karakteristik Supervisi Klinis 28
5. Pendekatan Supervisi Klinis 31
6. Langkah-Langkah dalam Supervisi Klinis 33
7. Orientasi Perilaku Supervisi Klinis 44
8. Teknik Pelaksanaan Supervisi Klinis 48
9. Pelaporan Supervisi Klinis 50
C. Penelitian Terdahulu 51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 55
A. Tujuan Penelitian 55
B. Tempat dan Waktu Penelitian 55
C. Metode Penelitian 56
D. Prosedur Penelitian 57
E. Data dan Sumber Data 61
1. Kata-kata dan tindakan 61
2. Sumber Tertulis 61
F. Teknik Pengumpulan Data 62
G. Teknik Analisis Data 64
H. Pengujian Keabsahan Data 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 70
A. Gambaran Umum Tentang Latar Penelitian 70
1. Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan 72

2. Peserta Didik 73

3. Kurikulum 74

4. Sarana dan Prasarana 77

5. Keuangan 78

B. Temuan Penelitian 81

1. Supervisi Klinis Kepala Sekolah Terhadap Kompetensi Guru dalam Mengelola Pembelajaran di Kelas 82

2. Proses Implementasi Supervisi Klinis Kepala Sekolah Terhadap Guru-Guru di SMP Mater Dei Pamulang 88

3. Kendala dalam Mengimplementasikan Supervisi Klinis 96

4. Manfaat Implementasi Supervisi Klinis 98

C. Pembahasan Hasil Temuan 101

1. Supervisi Klinis Kepala Sekolah Terhadap Kompetensi Guru dalam Mengelola Pembelajaran di Kelas 101

2. Proses Implementasi Supervisi Klinis Kepala Sekolah Terhadap Guru-Guru di SMP Mater Dei 104

3. Kendala dalam mengimplementasikan supervisi klinis 109

4. Manfaat Implementasi Supervisi Klinis 110

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 114

A. Kesimpulan 114

B. Rekomendasi 116

DAFTAR PUSTAKA 117

LAMPIRAN-LAMPIRAN 121

SURAT KETERANGAN DARI SMP MATER DEI 192

RIWAYAT HIDUP PENULIS 192

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelaksanaan Supervisi Akademik 7

Tabel 1.2 Data Guru SMP Mater Dei 11

Tabel 3.1 Rencana Kegiatan Penelitian 56

Tabel 4.1 Data Peserta Didik 74

Tabel 4.2 Struktur Kurikulum SMP Mater Dei 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah-Langkah Supervisi Klinis 35

Gambar 2.2 Tahapan Supervisi Klinis 43

Gambar 3.1 Model Teknik Pengumpulan Data 65

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Observasi 122

Pedoman Wawancara 123

Catatan Lapangan Hasil Observasi..... 126

Catatan Lapangan Hasil Wawancara Interviewer dan Interviewee..... 141

Data Informan..... 168

Observasi Lingkungan Sekolah..... 172

Catatan Hasil Studi Dokumentasi CHSD 176

Foto Dokumentasi 179

Profil SMP Mater Dei Pamulang..... 188

Sarana Prasarana..... 189

Denah SMP Mater Dei 191

Riwayat Hidup Penulis..... 192

Surat Keterangan dari SMP Mater Dei..... 193