

**PEMBERIAN UMPAN BALIK GURU PADA SISWA
SEKOLAH DASAR JAKARTA TAIPEI SCHOOL**



Karyn Olivia Marlen

1213621001

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana
pada masing-masing program studi**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Karyn Olivia Marlen
Nomor Registrasi : 1213621001
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Pemberian Umpan Balik Guru Pada Siswa Sekolah Dasar Jakarta Taipei School

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed.
NIP 197105292008122002

Pembimbing II



Vanya Zelia, S.S., M.Pd.
NIP 197902062014042001

Penguji I



Aprilia Ruby Wikarti, M.A
NIP 198404192014042001

Penguji II



Icha Fais Nurul Karimah, S.Pd., M.A.
NIP 199301202024062002



Ketua Penguji



Aprilia Ruby Wikarti, M.A
NIP 198404192014042001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karyn Olivia Marlen

Nomor Registrasi : 1213621001

Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin

Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi : Pemberian Umpan Balik Guru Pada Siswa Sekolah Dasar Jakarta Taipei School

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2026



Karyn Olivia Marlen



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Karyn Olivia Marlen
NIM : 1213621001
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Mandarin
Alamat Email : karynoliviamarlen647@gmail.com

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Pemberian Umpan Balik Guru Pada Siswa Sekolah Dasar Jakarta Taipei School

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2026

Penulis

Karyn Olivia Marlen

ABSTRAK

Karyn Olivia Marlen. 2026. Pemberian Umpan Balik Guru Pada Siswa Sekolah Dasar Jakarta Taipei School. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Umpan balik merupakan komponen krusial dalam proses pembelajaran yang berfungsi untuk mengoreksi, memotivasi, dan meningkatkan pemahaman siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi pemberian umpan balik oleh guru serta sikap siswa kelas 2B Sekolah Dasar Jakarta Taipei School (JTS) terhadap umpan balik tersebut dalam konteks pembelajaran bahasa Mandarin. Penelitian ini penting karena kajian serupa masih sangat terbatas di Indonesia, khususnya dalam konteks pembelajaran bahasa Mandarin di tingkat SD. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi partisipatif selama kegiatan Praktik Keterampilan Mengajar (PKM) dan wawancara mendalam dengan guru wali kelas 2B JTS, yang pembelajarannya menggunakan kurikulum Taiwan dengan pengantar bahasa Mandarin. Subjek penelitian ini adalah seorang guru wali kelas dan 26 siswa kelas 2B. Data dianalisis secara tematik dengan merujuk pada teori-teori strategi umpan balik dan teori sikap siswa. Hasil penelitian mengungkap dua temuan utama. Pertama, guru menerapkan strategi umpan balik yang adaptif, mencakup umpan balik korektif (*dingzheng*) yang disesuaikan dengan karakteristik dan kesalahan siswa dan umpan balik penguatan melalui pujian spesifik untuk membangun kepercayaan diri siswa. Temuan ini menegaskan bahwa umpan balik tidak sekadar alat koreksi, melainkan kebutuhan mendasar yang perlu dibangun secara sengaja dan berkelanjutan oleh guru. Kedua, 92,3% siswa menunjukkan sikap positif terhadap umpan balik, seperti kesediaan memperbaiki kesalahan dan bertanya untuk klarifikasi, sementara 7,7% siswa menunjukkan sikap negatif yang cenderung disebabkan oleh ketidaksabaran. Simpulan penelitian menegaskan bahwa umpan balik yang efektif bersifat responsif terhadap kebutuhan individu siswa dan berfungsi sebagai dialog pembelajaran yang konstruktif.

Kata Kunci: Umpan Balik, Strategi Umpan Balik, Sikap Siswa, Pembelajaran Bahasa Mandarin, Sekolah Dasar Jakarta Taipei School

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Karyn Olivia Marlen. 2026. Teacher Feedback to Students at Jakarta Taipei School Elementary School. Thesis. Chinese Language Education Study Program, Faculty of Languages and Arts, Jakarta State University.

Feedback is a crucial component in the learning process, functioning to correct, motivate, and enhance student understanding. This research aims to describe the strategies used by teachers in providing feedback and the attitude of grade 2B students at Jakarta Taipei School (JTS) Elementary School in response to that feedback within the context of Mandarin language learning. This study is significant because similar research is still very limited in Indonesia, particularly in the context of Mandarin language learning at the elementary school level. This research employs a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through participatory observation during Teaching Practice activities and in-depth interviews with the homeroom teacher of class 2B JTS, whose instruction uses the Taiwanese curriculum with Mandarin as the medium of instruction. The subjects of this study were one homeroom teacher and 26 students in grade 2B. Data were analyzed thematically, referring to theories of feedback strategies and theories of student attitudes. The results of the study revealed two main findings. First, the teacher implemented adaptive feedback strategies, including corrective feedback (*dingzheng*) tailored to the students' characteristics and errors, and reinforcing feedback through specific praise to build students' confidence. This finding confirms that feedback is not merely a correction tool, but a fundamental need that must be intentionally and sustainably cultivated by the teacher. Second, 92.3% of students exhibited positive attitudes towards feedback, such as a willingness to correct mistakes and ask for clarification, while 7.7% of students showed negative attitudes, which tended to be caused by impatience. The research conclusion affirms that effective feedback is responsive to individual student needs and functions as a constructive learning dialogue.

Keywords: Feedback, Feedback Strategies, Student Attitude, Mandarin Language Learning, Jakarta Taipei School.

Intelligentia - Dignitas

摘要

Karyn Olivia Marlen. 2026. 《雅加達台北學校小學教師對學生的回饋》。論文。中國語言文學系，語言與藝術學院，雅加達國立大學。

回饋是學習過程中至關重要的組成部分，其功能在於糾正、激勵以及提升學生的理解力。本研究旨在描述教師提供回饋的策略，以及台北學校（JTS）小學部 2B 班學生在華語文學習情境中對這些回饋所表現出的態度。此研究的重要性在於，類似主題在印尼，特別是小學華語文教學的脈絡下，仍然非常有限。本研究採用質性研究方法與描述性方法。數據是透過教學實習（PKM）活動期間的參與式觀察，以及與 JTS 二年 B 班導師（其教學使用臺灣課綱並以華語為授課語言）的深度訪談收集而來。本研究的研究對象為一位導師與 26 位二年 B 班學生。數據分析採用主題分析法，並參照回饋策略理論與學生態度理論。研究結果揭示了兩項主要發現。第一，教師採用了具適應性的回饋策略，包括根據學生特質與錯誤進行調整的糾正性回饋（訂正），以及透過具體讚美來建立學生自信心的增強性回饋。此發現證實了回饋不僅僅是糾正的工具，更是一種需要由教師有意識且持續地建立起來的基本需求。第二，92.3% 的學生對回饋表現出正向態度，例如願意改正錯誤並提問以求釐清；而 7.7% 的學生則表現出負向態度，其傾向於由缺乏耐心所導致。本研究結論強調，有效的回饋應是對學生個別需求具有回應性的，並且能作為一種具建設性的學習對話。

關鍵詞：回饋、回饋策略、學生態度、華語教學、雅加達台北學校小學

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemberian Umpan Balik Guru Pada Siswa Sekolah Dasar Jakarta Taipei School”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Penyelesaian skripsi ini dapat tercapai berkat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, dengan penuh hormat peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Samsi Setiadi, M.Pd., Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Aprilia Ruby Wikarti, S.S., M.A., Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, serta Dosen Penguji I penulisan skripsi yang telah memberikan saran dan tanggapan kepada peneliti.
3. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Icha Fais Nurul Karimah, S.Pd., M.A., Dosen Penguji II penulisan skripsi yang telah memberikan saran dan tanggapan kepada peneliti.
6. Ibu Susi Andriani, S.S., M.Pd., MTCSOL., Ibu Ayu Trihardini, M.A., Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., MTCSOL., Bapak Hasan, S.Sos., Bapak Rendy Aditya, BTCFL., M.Pd., Ibu Sheyla Silvia Siregar, S.S., M.Si., sebagai dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah membagikan ilmu, waktu, serta tenaga untuk mengajarkan seluruh mahasiswa PSPBM.
7. Xu Jiazhen Laoshi, wali kelas 2B Sekolah Dasar Jakarta Taipei School yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua Orang tua dan kakak peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan kekuatan yang tiada henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan masa perkuliahan.
9. Siswa-siswi kelas 2A Sekolah Dasar Jakarta Taipei School, atas keramahan, bantuan, dan keceriaan yang membuat proses adaptasi dan pelaksanaan PKM dapat berjalan dengan lancar.
10. Vilyam Loving dan Miranda Zakiya Aulia yang selalu menemani, membantu, dan menyemangati peneliti selama berkuliah.
11. Teman-teman mahasiswa PSPBM Angkatan 2021, yang telah berjuang bersama dari semester 1 sampai saat ini. Terutama untuk teman-teman seperjuangan, Miranda, Trisya, Venecia, Nikita, Devi, Vania.
12. Jian Ruiqi Laoshi serta seluruh teman-teman di sekitar peneliti, atas dukungan dan bantuan yang tiada henti selama ini.

Peneliti sadar akan keterbatasan dan kekurangan yang masih terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Peneliti berharap agar karya ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang berguna.

Jakarta, Januari 2026

Karyn Olivia Marlen



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
摘要	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Keaslian Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teoretis	10
2.1.1 Umpan Balik.....	10
2.1.2 Pemberian Umpan Balik.....	25
2.1.3 Pembelajaran Bahasa Mandarin di Sekolah Dasar Jakarta Taipei School.....	30
2.2 Penelitian Relevan.....	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	34

BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.3 Prosedur Penelitian.....	36
3.4 Data dan Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV.....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Strategi Pemberian Umpan Balik.....	46
4.1.2 Sikap Siswa Terhadap Umpan Balik.....	57
4.1.3 Temuan Tambahan Terkait Umpan Balik.....	61
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Strategi Pemberian Umpan Balik.....	67
4.2.2 Sikap Siswa Terhadap Umpan Balik.....	93
BAB V.....	99
SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pedoman Wawancara.....	39
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Strategi Umpan Balik.....	42
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian Sikap Siswa	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	35
Gambar 4. 1 Kegiatan Pembelajaran Kontekstual	65
Gambar 4. 2 Penanda Kesalahan dan Penulisan Bentuk yang Benar	68
Gambar 4. 3 Guru Mendorong Siswa untuk Memperbaiki Kesalahan secara Mandiri dan Menandai Kesalahan dengan Simbol Lingkaran	70
Gambar 4. 4 Guru Meminta Klarifikasi Tulisan Siswa	71
Gambar 4. 5 Umpan Balik Personal Pada PR Siswa	72
Gambar 4. 6 Penanda pada Kesalahan Siswa	74
Gambar 4. 7 Umpan Balik Terfokus	79
Gambar 4. 8 Penguatan Verbal Tertulis	82
Gambar 4. 9 Simbol Koreksi (Lingkaran)	87
Gambar 4. 10 Penguatan (Tanda “ok”)	87
Gambar 4. 11 Tahap Dingzheng Dengan Kode Warna Merah Dan Biru	89
Gambar 4. 12 Perbaikan Melalui Latihan Berulang	91
Gambar 4. 13 Petunjuk Yang Diberikan Oleh Guru	97

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku 國語課本.....	106
Lampiran 2 Buku 國語習作.....	107
Lampiran 3 Buku 國語練習簿.....	108
Lampiran 4 語文習寫簿（甲本）	109
Lampiran 5 語文習寫簿（乙本）	110
Lampiran 6 Kegiatan Pembelajaran Kontekstual.....	111
Lampiran 7 Penguatan Verbal Tertulis	114
Lampiran 8 Penanda Kesalahan: Bentuk Benar dan Dorongan Perbaikan Mandiri	116
Lampiran 9 Penguatan (Tanda “ok”).....	118
Lampiran 10 Hasil Wawancara dengan Narasumber	119

