

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN DALAM PENGELOLAAN
PERSEDIAAN PADA UMKM**

FARAH NABILAH

1706623122



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS AS A CONTROL TOOL IN
INVENTORY MANAGEMENT FOR SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES (MSMEs)***

FARAH NABILAH

1706623122



***This Thesis is Prepared as One of The Requirements to Get a Bachelor of
Accounting Degree at The Faculty Economics and Business State University of
Jakarta***

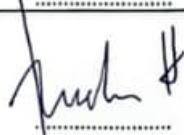
STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak NIP. 198907312015042004 (Ketua Sidang)		26/02/26
2	Diah Armeliza, S.E., M.Ak NIP. 197904292005012001 (Penguji Ahli 1)		26/02/26
3	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.AK., CA, CPSAK NIP. 199305162022031009 (Penguji Ahli 2)		26/02/26
4	Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak NIP. 197706172008122002 (Pembimbing 1)		26/02/26
5	Aji Ahmadi Sismi NIP. 199406062023211027 (Pembimbing 2)		26/02/26
Nama : Farah Nabilah No. Registrasi : 1706623122 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 23 Januari 2026			

Catatan : -diktik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Nabilah

NIM : 1706623122

Program Studi : S1 Akuntansi

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi sebagai Alat Pengendalian dalam Pengelolaan Persediaan Pada UMKM” merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap bagian dalam penelitian ini yang mengutip karya orang lain telah dicantumkan sumbernya secara jelas, sesuai dengan norma, kaidah, serta etika penelitian ilmiah, dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun. Jika di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau mengandung unsur plagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Desember 2025



Farah Nabilah

NIM. 1706623122

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farah Nabilah
NIM : 1706623122
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Alamat email : farahnabilah2171@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Alat Pengendalian dalam Pengelolaan
Persediaan pada UMKM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Penulis

(Farah Nabilah)

ABSTRAK

FARAH NABILAH. Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Alat Pengendalian Dalam Pengelolaan Persediaan Pada UMKM. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Pengelolaan persediaan merupakan aspek penting bagi UMKM, khususnya di sektor manufaktur makanan dan minuman, secara langsung berdampak pada kelancaran operasional dan keakuratan laporan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi akuntansi sebagai alat pengendalian dalam pengelolaan persediaan di UMKM Freshking7. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan model pengembangan ADDIE (Analisis, Desain, Pengembangan, Implementasi, dan Evaluasi). Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner sebelum dan setelah SOP dan flowchart yang dikembangkan berdasarkan Model *Technology Acceptance Model* (TAM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum penerapan SOP dan *flowchart*, pengelolaan persediaan di UMKM Freshking7 masih menghadapi berbagai tantangan, seperti pencatatan persediaan yang tidak konsisten, pengendalian internal yang lemah, keterlambatan pencatatan transaksi, dan seringnya terjadi perbedaan antara persediaan fisik dan catatan sistem selama penghitungan stok. Kondisi ini juga dipengaruhi oleh kurangnya SOP tertulis dan koordinasi yang terbatas antar departemen. Melalui penerapan SOP dan *flowchart* untuk pengelolaan persediaan yang terintegrasi dengan *software* akuntansi Mekari Jurnal, pengelolaan persediaan menjadi lebih terstruktur dan sistematis. Hasil evaluasi dari kuesioner sebelum dan setelah penerapan SOP dan *flowchart* menunjukkan peningkatan pemahaman pengguna sistem dan peningkatan akuntabilitas pencatatan dan pemantauan persediaan. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi yang didukung oleh SOP dan *flowchart* yang jelas dapat meningkatkan efektivitas pengendalian internal dan pengelolaan persediaan di UMKM Freshking7.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Persediaan, SOP, UMKM.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

FARAH NABILAH. *Analysis of The Implementation of Accounting Information Systems as A Control Tool in Inventory Management for Small and Medium Enterprises (MSMEs). Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.*

Inventory management is a crucial aspect for micro, small, and medium enterprises (MSMEs), particularly in the food and beverage manufacturing sector, as it directly affects operational continuity and the accuracy of financial reporting. This study aims to implement an accounting information system as a control tool in inventory management at UMKM Freshking7. The research employs a qualitative method with a case study approach and utilizes the ADDIE development model (Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation). Data collection techniques include observation, interviews, documentation, and questionnaires administered before and after the implementation of standard operating procedures (SOPs) and flowcharts developed based on the Technology Acceptance Model (TAM). The results indicate that prior to the implementation of SOPs and flowcharts, inventory management at UMKM Freshking7 faced several challenges, including inconsistent inventory recording, weak internal controls, delays in transaction recording, and frequent discrepancies between physical inventory and system records during stock counts. These issues were also influenced by the absence of written SOPs and limited interdepartmental coordination. Through the implementation of SOPs and flowcharts for inventory management integrated with the Mekari Jurnal accounting software, inventory management became more structured and systematic. Evaluation results from the pre-test and post-test implementation questionnaires demonstrate improved user understanding of the system as well as increased accountability in inventory recording and monitoring. Therefore, it can be concluded that the implementation of an accounting information system supported by clear SOPs and flowcharts can enhance the effectiveness of internal control and inventory management at UMKM Freshking7.

Keywords: *Accounting Information System, Internal Control, Inventory, SOP, MSMEs.*

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam yang dihaturkan kepada Baginda Besar Nabi Muhammad salallahu 'alaihi wassalam. Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Alat Pengendalian Dalam Pengelolaan Persediaan Pada UMKM” ini disusun sebagai bagian dari upaya memperluas wawasan serta pengalaman, sekaligus memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Adapun rasa terima kasih peneliti sampaikan kepada beberapa pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik diantaranya sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Nuramalia Hasanah, S.E., M. Ak dan Aji Ahmadi Sasmi, S.Ak., M. Ak selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, saran, bimbingan, dukungan, informasi, serta arahan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan kepada peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Diah Armeliza, S.E., M.Ak dan Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK serta Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Penguji 1 dan

Penguji 2 serta Ketua Sidang Skripsi saya yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, masukan, saran, dukungan, informasi, serta arahan kepada peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Kedua orang tua dari peneliti, saudara kandung peneliti serta seluruh keluarga penulis yang selalu memberi dukungan, doa dan semangat serta mendampingi peneliti dalam pengerjaan skripsi hingga selesai.
6. Pihak-pihak terkait dari UMKM yang bersedia membantu dan mengizinkan peneliti dalam proses pengumpulan data.
7. Devi, Dinda, Kintan selaku teman terdekat penulis dan teman-teman RPL UNJ yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa penulisan skripsi.
8. Terakhir, peneliti berterima kasih kepada diri sendiri, telah percaya kepada diri sendiri, telah melakukan hal-hal dengan kerja keras, telah bertahan sehingga tidak menyerah, telah menjadi diri sendiri selama ini, sehingga bisa mengerjakan skripsi dengan baik.

Peneliti menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, masukan berupa kritik dan saran dari berbagai pihak diharapkan untuk meningkatkan kualitas dan penyempurnaan penelitian ini. Namun, peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 22 Desember 2025

Farah Nabilah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Konsep Yang Diteliti	14
2.1.1 Pengendalian Internal.....	14
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	26
2.1.3 Persediaan	32
2.1.4 Standar Operasional Prosedur (SOP) dan <i>Flowchart</i>	36

2.1.5 Metode <i>Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation</i> (ADDIE)	41
2.1.6 <i>Technology Acceptance Model</i>	46
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
3.2 Teknik Pengumpulan Data	61
3.2.1 Wawancara	62
3.2.2 Observasi.....	65
3.2.3 Dokumentasi	67
3.3 Validitas dan Keandalan Data	68
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	73
BAB IV PEMBAHASAN	77
4.1 Deskripsi Data.....	77
4.2 Hasil Data.....	82
4.2.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Pengelolaan Persediaan Sebelum dan Setelah Penerapan SOP dan <i>Flowchart</i>	82
4.2.2 Efektivitas Penerapan SOP dan <i>Flowchart</i> dalam Mendukung Pengendalian Internal.....	87
4.2.3 Kendala dan Upaya Perbaikan yang Dilakukan untuk Menangani Selisih Persediaan Berdasarkan Hasil Pencatatan dan <i>Stock Opname</i>	89
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Pengelolaan Persediaan Sebelum dan Setelah Penerapan SOP dan <i>Flowchart</i>	93
4.3.2 Efektivitas Penerapan SOP dan <i>Flowchart</i> dalam Mendukung Pengendalian Internal.....	119

4.3.3 Kendala dan Upaya Perbaikan yang Dilakukan untuk Menangani Selisih Persediaan Berdasarkan Hasil Pencatatan dan <i>Stock Opname</i>	123
BAB V PENUTUP.....	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Implikasi.....	128
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	129
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	136



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 4.1 Tabel Pre-test Kuesioner	85
Tabel 4.2 Tabel Post-test Kuesioner	86
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Efektivitas Sebelum Penerapan SOP.....	87
Tabel 4.4 Hasil Wawancara terkait Kendala dan Upaya Perbaikan	89
Tabel 4.5 Skala Likert	96
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Pre-test.....	97
Tabel 4.7 Analisis Kebutuhan SOP	99
Tabel 4.8 Tabel Pre-test.....	119
Tabel 4.9 Tabel Post-test	120



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka COSO.....	16
Gambar 2.4 Simbol Flowchart Input/Output dan Pemrosesan	39
Gambar 2.5 Simbol <i>Flowchart</i> Penyimpanan & Arus dan Lain-lain.....	40
Gambar 2.6 Diagram Technology Acceptance Model	47
Gambar 2.7 Kerangka Penelitian	59



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pertanyaan untuk Informan	136
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	140
Lampiran 3 Dokumen Form Persediaan	163
Lampiran 4 Form yang Telah Peneliti Hasilkan.....	164
Lampiran 5 Kegiatan Observasi Stok Opname.....	165
Lampiran 6 Laporan Produksi Persediaan Bahan Penolong.....	166
Lampiran 7 Sosialisasi Penerapan SOP & Flowchart Bersama Pihak Terkait...	167
Lampiran 8 Bersama Manajer <i>Finance Accounting</i> dan Manajer Pembelian....	168
Lampiran 9 Bersama Manajer Produksi & Kepala Gudang.....	169
Lampiran 10 Kuesioner Pre-Test Sebelum Penerapan SOP & Flowchart	170
Lampiran 11 Kuesioner Post-Test Setelah Penerapan SOP & Flowchart.....	178

Intelligentia - Dignitas